

La entrevista se le realizó al personal de la empresa, la encuesta número uno, en la cual está formado por gerente de inventario y dueña. (Encuestador) EN (Encuestado) E

1. EN: ¿Cuál es su cargo en la empresa? E: Administrador

2. EN: ¿Cómo registra normalmente los productos que ingresan a la empresa?
E: E un cuaderno a mano

3. EN: ¿Cuáles son las funciones que ejerce usted en la empresa? E: recibo los productos, hago los pedidos y lleva la contabilidad

4. EN: ¿Cuántos empleados laboran actualmente en la empresa? E: 6

5. EN: ¿Cuál es la misión de la empresa? E: Crecimiento en ventas y atención al cliente y además de eso colaborar en la economía de las familias

6. EN: ¿Qué retos considera usted que tiene la empresa a la hora de registrar el inventario?

E:

1. Puede que algún producto no sea contado
2. Pérdida de productos

7. EN: ¿Qué sistemas de información se usan en la empresa? E: Programas Rentapos

8. EN: ¿En el manejo de la información que problemas evidencia la empresa? E: Todo se maneja o se controla por Wsp – información

9. EN: ¿qué proveedores maneja y como se realiza la selección ? E: Tres; Pan, Leche, Yogurt.

10. EN: ¿Considera que un sistema de inventario para el manejo de servicios podría optimizar el manejo de la información? E: No hay un sistema de inventario muy exacto

La entrevista se le realizó al personal de la empresa, la encuesta número dos, en el cual está formado por gerente de inventario y dueña. (Encuestador) EN (Encuestado) E

1. EN: ¿De qué manera maneja el sistema de entrada, venta y salida de un producto? E: Para gramos un cuaderno y para Fruver una tabla.

2. EN: ¿El proceso de inventario cada cuanto lo maneja? ¿Y cómo? E: Cada seis meses, manualmente

3. EN: ¿qué productos le suministran los proveedores? E: Todo lo que es pan, leche y yogurt, y de resto todo en la principal

4. EN: ¿Según el tiempo indicado por usted, tiene algún periodo aparte en el que usted realice inventario, ya sea por la elevación de ventas? E: No siempre se hace cada 6 meses

5. EN: ¿el “sistema” es manejado manualmente o virtual? E: Manual – totales de ventas

6. EN: ¿Cuánto gasta usted de tiempo en dar finalizado ese proceso E: Mínimo unos veinte min máximo una hora

7. EN: ¿Tiene alguna temporada en la cual las ventas disminuyan? E: En la temporada estudiantil

8. EN: ¿Estaría dispuesta a hacer adquisición de algún tipo de productos tecnológicos, en los cuales se vea beneficiado usted y el negocio principalmente? E: Si

9. EN: ¿Cree usted que un sistema de inventario será de gran utilidad para usted y la empresa? E: Si