



Ana Laura Navas Cañas


Fecha de nacimiento: 9 jul 02

Nacionalidad: Salvadoreña

CONTACTO

 El Salvador (**Domicilio**)

 lauranavasv@gmail.com

 (+503) 79570450

 github.com/lauranavas

SOBRE MÍ

Soy una desarrolladora web con experiencia en servicio al cliente. Mi pasión por la tecnología, el análisis y la resolución de problemas ha perfeccionado mi habilidad para encontrar soluciones eficientes y efectivas en el desarrollo web. Como miembro de la Organización Mundial del Movimiento Scout, valoro el trabajo en equipo y el liderazgo, lo que me permite colaborar de manera efectiva en proyectos de programación. Estoy comprometida con el voluntariado y en servir a mi comunidad, llevando estos valores a mi trabajo. Mis habilidades en la resolución de problemas y mi dedicación a la excelencia me convierten en una candidata ideal para cualquier proyecto.

EXPERIENCIA LABORAL

15 ENE 23 – ACTUAL El Salvador

● **Profesora de escuela de idiomas** Start English y Yo Sí Aprendo Inglés

- Preparación de material didáctico para crear clases privadas uno a uno que sean interesantes, atractivas, dinámicas y divertidas para los estudiantes.
- Proporcionar clases personalizadas excepcionales que se adapten a las necesidades individuales de cada estudiante.
- Garantizar que los estudiantes reciban la atención y el apoyo que necesitan para alcanzar sus objetivos de aprendizaje de idiomas.
- Evaluar y adaptar continuamente los métodos de enseñanza para maximizar los resultados de aprendizaje.

20 OCT 22 – ACTUAL El Salvador

● **Diseñadora gráfica** Start English y Yo Sí Aprendo Inglés

- Creación de diseños gráficos personalizados, incluyendo logotipos, infografías y diseños para redes sociales.
- Desarrollo de conceptos creativos.
- Edición de imágenes y fotografías.
- Edición de videos educativos y de entretenimiento.
- Actualización y modificación de diseños existentes según las necesidades de la empresa.
- Diseño editorial.

2 DIC 20 – 3 ENE 23 Calle Chiltiupan y, 17 Avenida Nte., Santa Tecla, El Salvador

● **Agente de servicio de atención al cliente** Telus International

- Proporcionar servicio al cliente y soporte técnico de alta calidad a los usuarios de la aplicación y el sitio web de MoneyGram International.
- Manejar llamadas en el departamento de escalaciones en calidad de supervisora.
- Capacitar y ofrecer mentorías a los nuevos contratados sobre las directrices de MoneyGram International y Telus International.

15 FEB 19 – 15 OCT 19 Av. Olímpica, San Salvador, El Salvador

● **Desarrolladora de software** Gráfica Fénix

- Diseñar y desarrollar una aplicación web utilizando PHP, MySQL y HTML/CSS para gestionar de manera eficiente el proceso de recepción, creación y entrega de servicios en el ámbito de la imprenta y el diseño gráfico.
- Crear una interfaz de usuario intuitiva y atractiva utilizando herramientas de diseño web para mejorar la experiencia del usuario en la aplicación.
- Implementar funciones de automatización en la aplicación web para agilizar y optimizar el flujo de trabajo en la gestión de servicios.
- Documentar el código y proporcionar instrucciones claras para facilitar el mantenimiento y la escalabilidad de la aplicación en el futuro.
- Colaborar con otros desarrolladores asegurar una sinergia efectiva y un resultado final exitoso.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

6 ENE 23 – ACTUAL

Full Stack JavaScript The Odin Project

Web www.theodinproject.com

5 ENE 18 – 20 NOV 20 San Salvador , El Salvador

Bachillerato técnico vocacional en desarrollo de software Instituto Técnico Ricaldone

Dirección Avenida Aguilares 218, San Salvador , El Salvador | Web www.ricaldone.edu.sv

27 ENE 20 – 18 ABR 20

Introducción al desarrollo web The Odin Project

Web www.theodinproject.com

5 MAR 20 – 13 ABR 20

M001: fundamentos MongoDB Mongo University

Web www.learn.mongodb.com

25 MAR 19 – 8 MAY 19

CCNA routing and switching: Introducción a las redes Instituto Técnico Ricaldone en colaboración con Cisco Networking Academy

Web www.netacad.com

15 MAR 18 – 25 MAR 18

Liderazgo femenino Embajada de Nueva Zelanda en El Salvador

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

LENGUA(S) MATERNA(S): Español

Otro(s) idioma(s):

Inglés

**Comprensión
auditiva**
C1

**Comprensión
lectora**
C1

Producción oral
C1

Interacción oral
C1

Expresión escrita
C1

Portugués

**Comprensión
auditiva**
A2

**Comprensión
lectora**
B1

Producción oral
A2

Interacción oral
A2

Expresión escrita
A2

COMPETENCIAS DIGITALES

DESARROLLO DE SOFTWARE

JavaScript | SQL | Linux | CSS | HTML | NoSQL | Git

DOCUMENTACIÓN

Microsoft Office | Google Workspace

DISEÑO GRÁFICO

Adobe Photoshop | Adobe Illustrator

DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO

Adobe XD | Figma