

Sistema de Gerenciamento de Aplicativo similar ao Tinder

Documento de Requisitos

V 1.0 - by Rosana Braga e Karlos Oliveira (10/08/2023)

1. Introdução

1.1 Propósito

Este documento descreve os requisitos de um aplicativo de relacionamento que permite a interação entre pessoas interessadas em conhecer novas pessoas e estabelecer conexões.

1.2 Escopo

O aplicativo tem como função principal facilitar a interação entre usuários que desejam encontrar novos contatos, podendo curtir ou rejeitar perfis de outros usuários, estabelecendo uma conexão mútua quando há interesse mútuo (match). Além disso, o aplicativo deve fornecer recursos de chat para que os usuários possam se comunicar após o match.

1.3 Visão Geral

O restante deste documento está organizado da seguinte forma: inicialmente, são definidos alguns termos importantes para o entendimento do documento. A Seção 2 contém uma descrição geral do aplicativo. A Seção 3 identifica os requisitos funcionais específicos, as interfaces externas e os requisitos de desempenho do aplicativo.

1.4 Definições

- **Usuário:** Pessoa que utiliza o aplicativo para encontrar novos contatos.
- **Perfil:** Informações pessoais e fotos disponibilizadas pelo usuário no aplicativo.
- **Match:** Conexão mútua entre dois usuários que demonstraram interesse um no outro.
- **Chat:** Recurso que permite a comunicação entre os usuários após um match.
- **Aplicativo:** Software disponível para utilização em smartphones pelos vários tipos de usuários.

2. Descrição Geral

2.1 Perspectiva do Produto

O aplicativo tem por objetivo proporcionar uma plataforma para que os usuários possam conhecer novas pessoas com base em interesses e preferências mútuas. Através

da interação com perfis de outros usuários, é possível estabelecer conexões e iniciar conversas por meio do chat.

2.2 Funções do Produto

O sistema deve permitir que um usuário realize seu cadastro, criando um perfil com informações pessoais e fotos. O usuário pode visualizar perfis de outros usuários e, a partir disso, decidir se curte ou rejeita cada perfil apresentado. Em caso de match, os usuários devem poder acessar o chat para se comunicarem entre si.

2.3 Características do Usuário

Os usuários do aplicativo são tipicamente jovens ou adultos que utilizam smartphones no seu dia-a-dia, portanto o aplicativo deve fornecer uma experiência intuitiva e amigável para os usuários que desejam encontrar novos contatos e iniciar conversas.

3. Requisitos Específicos

3.1 Requisitos Funcionais

RF01 - Cadastro de Usuário: O aplicativo deve permitir que o usuário realize o cadastro fornecendo informações pessoais, como nome, idade, gênero e localização.

RF02 - Navegação de Perfis: O usuário deve poder visualizar os perfis de outros usuários em formato de cartões e ter a opção de curtir ou rejeitar cada perfil apresentado.

RF03 - Mecanismo de Match: O aplicativo deve verificar se houve um interesse mútuo entre os usuários, resultando em um match quando ambos curtirem os perfis um do outro.

RF04 - Chat: Após um match, os usuários devem poder acessar o chat para se comunicarem entre si e iniciar uma conversa, incluindo a capacidade de enviar fotos ou vídeos para enriquecer a comunicação.

RF05 - Configurações do Perfil: O aplicativo deve permitir que os usuários editem suas informações de perfil, incluindo uma ou mais fotos (uma delas deve ser marcada como foto de perfil), descrição pessoal e preferências de busca.

RF06 - Busca e Filtros: Os usuários devem poder utilizar filtros de busca para encontrar pessoas com base em critérios específicos, como idade, gênero, localização ou interesses em comum.

RF07 - Notificações: O aplicativo deve enviar notificações para os usuários quando receberem novas mensagens, matches ou atualizações relevantes.

RF08 - Bloqueio de Usuário: O aplicativo deve permitir que os usuários bloqueiem outros usuários em caso de perturbação, assédio ou comportamento inadequado. O usuário bloqueado não poderá mais iniciar conversas ou interagir com o usuário que o bloqueou.

RF09 - Gerenciamento de Matches: O aplicativo deve permitir que os usuários acessem uma lista de seus matches e tenham a opção de iniciar uma conversa ou desfazer o match.

RF10 - Histórico de Conversas: Os usuários devem poder acessar o histórico de conversas e visualizar suas trocas de mensagens anteriores com outros usuários.

RF11 - Status Online: O aplicativo deve indicar o status online dos usuários, mostrando quando um usuário está ativo e disponível para conversar.

RF12 - Modo Anônimo (opcional): O aplicativo pode oferecer um modo anônimo opcional para os usuários que desejam navegar sem que suas informações pessoais sejam visíveis para outros usuários.

RF13 - Recursos Premium: O aplicativo pode oferecer recursos premium opcionais, como destaque de perfil ou acesso a informações adicionais, mediante pagamento.

RF14 - Remoção de Perfil: O usuário deve ter a opção de remover seu perfil e dados do aplicativo, caso deseje encerrar sua conta.

RF15 - Feedback do Usuário: O aplicativo deve fornecer uma forma para os usuários enviarem feedback e sugestões para melhorias.

RF16 - Integração com Redes Sociais (opcional): O aplicativo pode oferecer a opção de integração com redes sociais, permitindo que os usuários importem informações e fotos de suas contas existentes.

RF17 - Gerenciamento de Usuários: O administrador deve poder gerenciar os usuários do aplicativo, incluindo a criação, edição e exclusão de usuários. Esse requisito é necessário para que o administrador possa criar e gerenciar os usuários do aplicativo, incluindo: Criar novos usuários; Editar as informações de usuários existentes; e Excluir usuários inativos ou problemáticos.

RF18 - Desconto em Encontros: O aplicativo deve oferecer um desconto de 10% no cinema para os 3 primeiros encontros de um usuário, após a formação de um match.

RF19 - Criação de Categorias de Interesses: O administrador do sistema deve poder criar categorias com listas de interesses no momento do cadastro do cliente para que ele possa já receber as opções prontas.

RF20 - Exclusão de Conversas: As conversas no aplicativo devem ser excluídas automaticamente após 6 meses, a menos que o usuário seja um usuário premium, caso em que as conversas não serão excluídas.

RF21 - Denúncia de Usuário: Os usuários devem ter a opção de denunciar outros usuários em caso de comportamento inadequado. O sistema deve congelar o usuário denunciado por 1 semana após 3 denúncias comprovadas de outros usuários. Se o mesmo usuário for denunciado novamente após o período de congelamento, ele será congelado por 1 mês. Após um segundo período de congelamento, se o usuário continuar a ser denunciado, ele será banido permanentemente do aplicativo. Esse requisito visa garantir a segurança e a conduta adequada dentro da plataforma.

RF22 - Classificação de Interação de Matches: O sistema deve fornecer uma classificação para os matches com base na atividade de chat entre os dois usuários. Essa classificação será atribuída de acordo com o número de interações semanais e será categorizada da seguinte forma: Nível 0 (Interação Inicial - 0 a 10 interações por semana); Nível 1 (Interação Média - 11 a 30 interações por semana); Nível 2 (Interação Frequente - 31 a 100 mensagens por semana); Nível 3 (Interação Intensa - mais de 100 mensagens por semana). Esta medida visa fornecer uma visão clara do grau de envolvimento e engajamento dos usuários em suas conversas, facilitando uma melhor compreensão das relações em desenvolvimento no sistema.

3.2 Requisitos de Interface Externa

As interfaces gráficas do sistema devem seguir protocolos de User Experience (UX), pensando na usabilidade e acessibilidade, devendo ser validadas com usuários, por um time especializado.

3.3 Requisitos de Performance

RP01 - Tempo de Resposta: O aplicativo deve ser responsivo e fornecer tempos de resposta rápidos para todas as interações do usuário, como o carregamento de perfis, curtidas, rejeições, matches e mensagens no chat. O tempo de resposta máximo permitido para cada interação deve ser de 1 segundo.

RP02 - Capacidade de Usuários Simultâneos: O aplicativo deve suportar um grande número de usuários simultâneos sem que isso afete significativamente o desempenho. O sistema deve ser capaz de lidar com um mínimo de 100.000 usuários simultâneos sem degradar a experiência de uso.

RP03 - Armazenamento e Gerenciamento de Dados: O aplicativo deve ser capaz de armazenar e gerenciar os dados dos perfis de usuários, matches, conversas no chat e outras informações relevantes de forma eficiente. O sistema deve garantir a integridade dos dados e a recuperação rápida das informações.

RP04 - Estabilidade e Confiabilidade: O aplicativo deve ser estável e confiável, minimizando ocorrências de falhas, travamentos e erros inesperados. O tempo médio entre falhas (MTBF) deve ser de pelo menos 30 dias.

RP05 - Tamanho e Velocidade de Download: O tamanho do aplicativo para download deve ser otimizado para minimizar o consumo de armazenamento nos dispositivos dos usuários. Além disso, a velocidade de download do aplicativo deve ser rápida, mesmo em conexões de internet mais lentas.

RP06 Performance em Diferentes Dispositivos: O aplicativo deve oferecer um desempenho consistente em diferentes dispositivos móveis, como smartphones e tablets. Ele deve ser otimizado para funcionar de forma eficiente em diferentes sistemas operacionais e versões.

RP07 - Tempo de Envio e Recebimento de Mensagens: O tempo de envio e recebimento de mensagens no chat deve ser mínimo, garantindo uma comunicação instantânea e fluida entre os usuários.

RP08 - Integração com Serviços Externos: O aplicativo pode realizar integrações com serviços externos, como notificações push ou autenticação de login através de redes sociais. Essas integrações devem ser otimizadas para não impactar negativamente o desempenho do aplicativo.

3.4 Atributos

3.4.1 Disponibilidade

O aplicativo deve estar disponível e acessível aos usuários durante 24 horas por dia, 7 dias por semana. A disponibilidade mínima exigida é de 99,5%, o que permite uma janela de manutenção planejada de no máximo 3,5 horas por mês.

3.4.2 Segurança

O aplicativo deve adotar medidas de segurança adequadas para proteger as informações dos usuários, garantindo a privacidade e a confidencialidade dos dados. As informações de cadastro, perfis e conversas no chat devem ser protegidas contra acesso não autorizado.

3.4.3 Portabilidade

O aplicativo deve ser compatível com os principais sistemas operacionais móveis: iOS e Android. Isso permitirá que o aplicativo seja utilizado em diferentes modelos de smartphones, tablets e dispositivos com esses sistemas operacionais.

O aplicativo deve ser projetado de forma responsiva e adaptável, de modo a proporcionar uma experiência de usuário consistente e adequada em diferentes tamanhos de tela e resoluções. Ele deve se ajustar automaticamente ao dispositivo em uso, garantindo que a interface e os recursos estejam bem apresentados independentemente do tamanho do display.

O aplicativo deve ser otimizado para funcionar em dispositivos com requisitos de hardware mínimos. Isso significa que o aplicativo deve ser executado de forma aceitável em smartphones e tablets mais antigos, sem exigir configurações de hardware avançadas.

O aplicativo deve possibilitar atualizações regulares para melhorias e correções de bugs, garantindo que os usuários tenham acesso às versões mais recentes e aprimoradas do software.

O aplicativo pode fazer uso de recursos do dispositivo, como a câmera, GPS, notificações push e outros recursos relevantes para enriquecer a experiência do usuário.

No entanto, o acesso a esses recursos deve ser feito de forma segura e com a devida permissão do usuário.