

## 1. Johdanto

Opintoneuvonnasta kysytään kaikenlaisia asioita. WWW-pohjaisessa neuvontapalveluun voitaisiin koota yleisimmin esiintyvät kysymykset ja vastaukset. Vastaukseen voisi sisältyä tietokantaan kirjattu lyhyt viesti ja tämän lisäksi linkkejä joihinkin tiedostoihin, tai paikkoihin, joista saa lisätietoa tai paremman vastauksen. Kysymykset voisi luokitella aihepiirin perusteella. Järjestelmää käyttäisivät sekä opiskelijat että opintoneuvojat etsiessään vastauksia ongelmiin. Jos opiskelija ei löydä vastausta hän voi välittää kysymyksen opintoneuvojalle neuvontapalvelun kautta. Neuvoja voi sitten sen lisäksi, että vastaa yksityisesti, myös laittaa vastauksen järjestelmään.

Toimintoja:

- opintoneuvojan kirjautuminen
- opintoneuvojien hallinta ylläpitäjälle (poisto, lisäys, muokkaus)
- kysymysten ja vastausten katselu
- vastausten ajankohdat vanhentuneiden löytämiseksi
- uusien kysymysten selailu
- vastauksen vienti järjestelmän
- kysymyksen teko järjestelmän kautta (kenelle tahansa opintoneuvojalle, jollekin tietylle).
- aihepiirien ja niiden järjestyksen määrittely, lisäys ja poisto