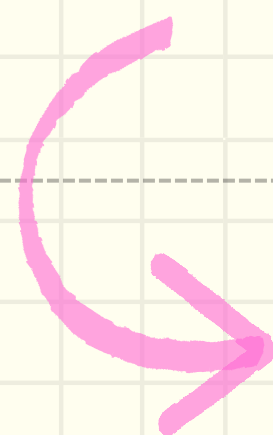
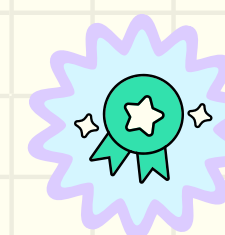
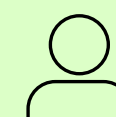
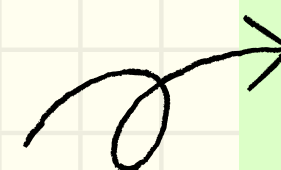


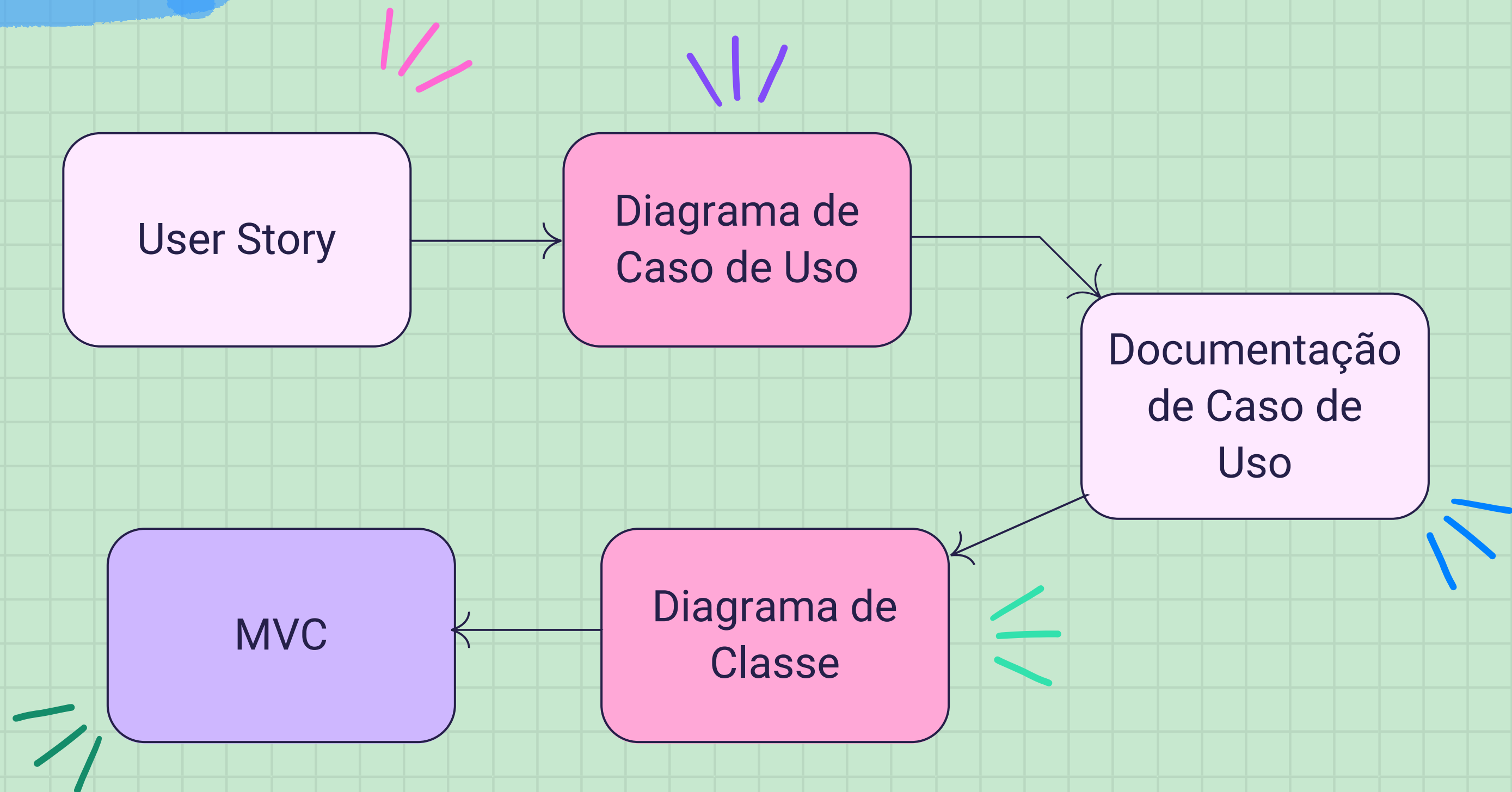
Análise Orientada a Objetos



Projeto
Final

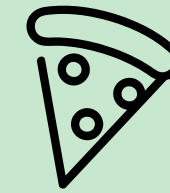


* CONTEÚDO



User Story

PESQUISA DE MERCADO : PIZZARIAS LOCAIS DO LITORAL



Como dono do Big Bamboo Engenho Pizzaria e Eventos localizado na praia Guarda do Embaú, gostaria de fidelizar os clientes por meio de cadastro na hora do pagamento de conta, para que eu possa enviar mensagens aos mesmos via WhatsApp enviando informações sobre eventos, promoções, feriados, datas comemorativas e convidar o cliente uma vez ao mês para nos visitar.



Cliente
Pizzaria Big Bamboo
Engenho

**Objetivo do
Sistema**

**Caso de
Uso**

Eventualidades

Diagrama de Caso de Uso



Documentação de Caso de Uso

Nome do Caso de Uso:	Cadastrar cliente
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Resumo	Esse caso de uso descreve o cadastro do cliente que será fidelizado.
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none">O cliente deve efetuar o pagamento da conta antes de ser efetuado o seu cadastro;Perguntar ao cliente se ele deseja fazer o cadastro e sua idade.
Pós-condições	

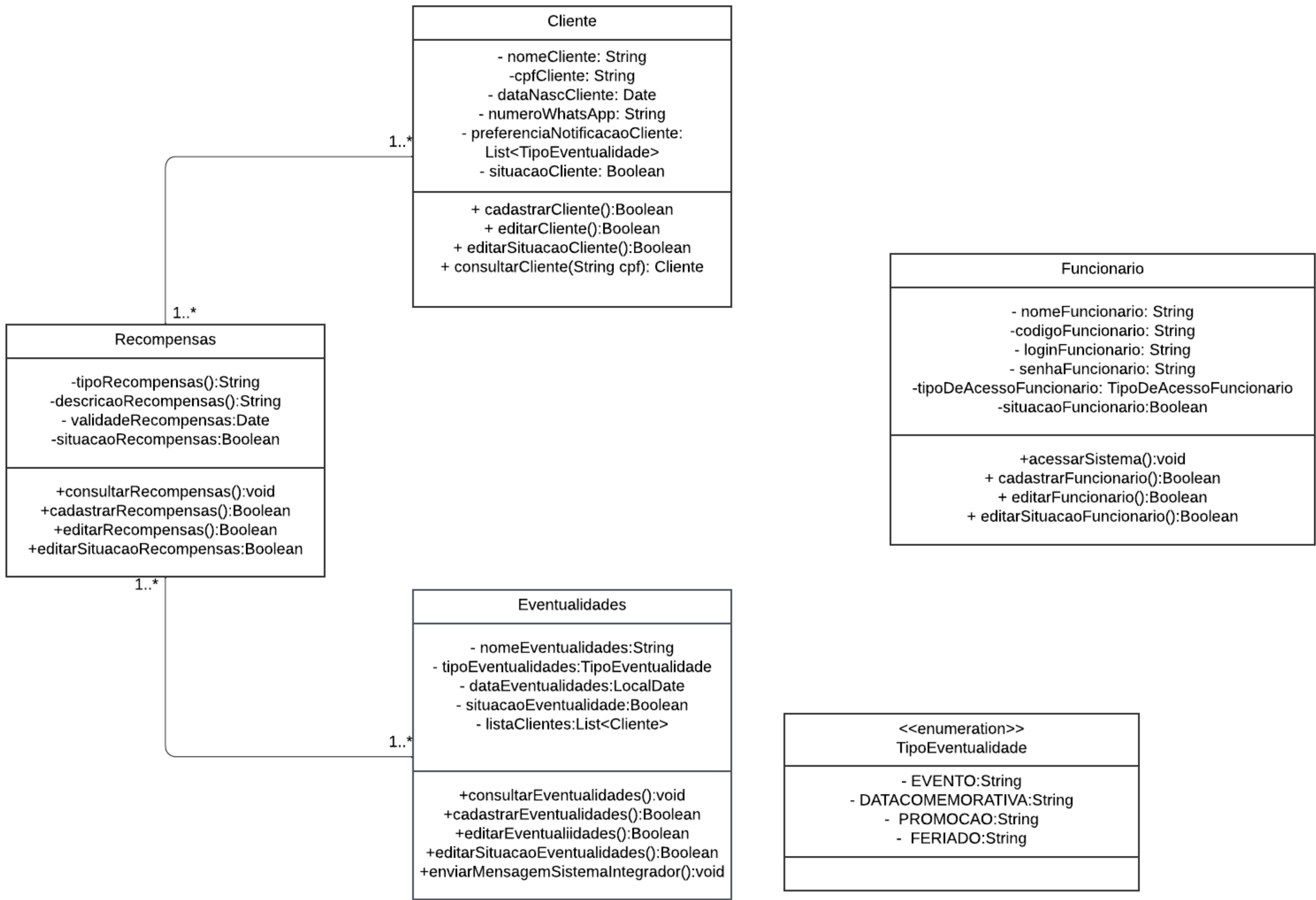
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário solicita os dados ao cliente e o tipo de notificação que deseja receber através do WhatsApp;	
2. O funcionário cadastra os dados;	
	3. O sistema valida os dados;
4. O funcionário clica em salvar;	
	5. O sistema salva os dados.
Restrições/Validações	<ul style="list-style-type: none">Todos os campos do cadastro devem estar preenchidos obrigatoriamente;Todos os campos do cadastro devem estar preenchidos corretamente;Verificar se é maior de idade.
Cenário Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
Cenário De Exceção – O cliente não possui número do WhatsApp	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário cancela a operação do cadastro por falta do número do WhatsApp do cliente;	

Documentação de Caso de Uso

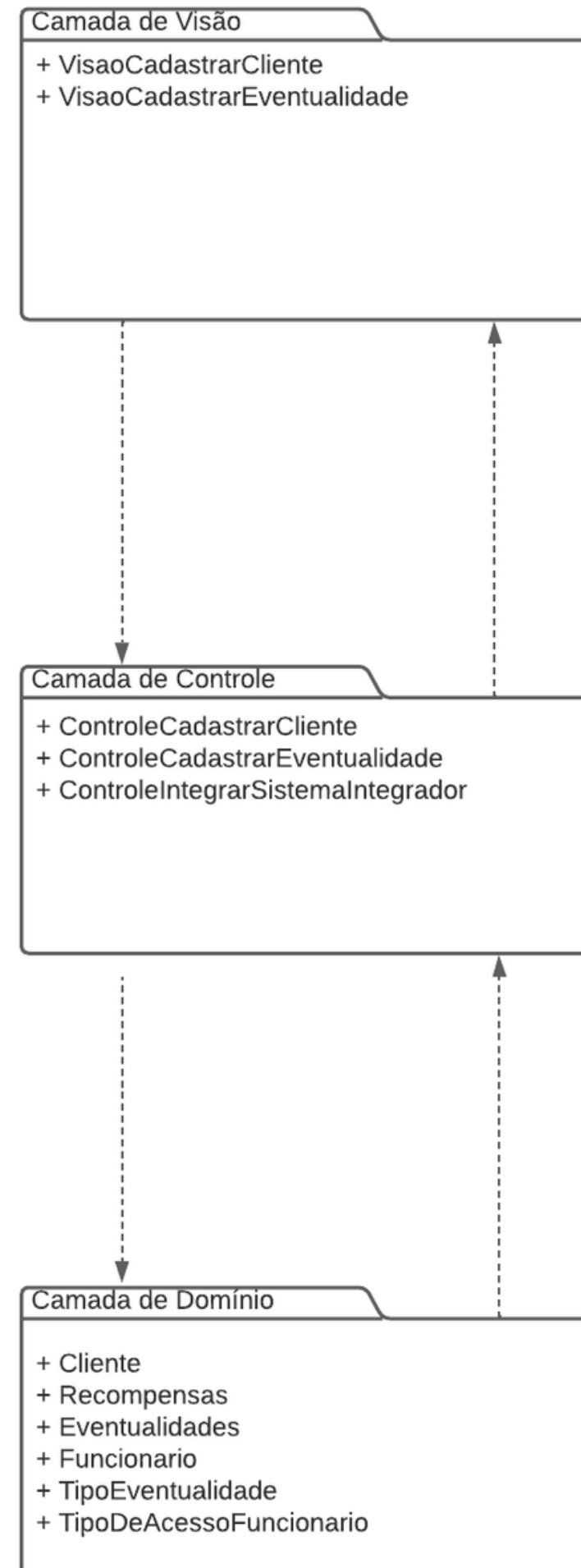
Nome do Caso de Uso:	Enviar mensagens de promoções e eventos
Ator Principal	Sistema Integrador
Atores Secundários	Funcionário
Resumo	Este caso de uso descreve a ação do sistema de enviar mensagens com base nas preferências do cliente fidelizado, com informações sobre eventos, promoções, feriados e datas comemorativas.
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none">O cliente deve estar cadastrado no sistema de fidelização;O funcionário deve enviar as mensagens de acordo com as preferências de tipos de eventualidades que o cliente deseja receber.
Pós-condições	

Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário faz uma divulgação com uma mensagem personalizada de acordo com a eventualidade;	
	2. O sistema registra as informações da eventualidade;
3. O sistema Integrador redireciona as mensagens para os contatos;	
Restrições/Validações	O funcionário não deve enviar mensagens com informações sobre eventualidades que o cliente não quer receber.
Cenário Alternativo – O cliente deseja adicionar novas preferências no recebimento de mensagens	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário edita o cadastro de preferencias de mensagens adicionando as preferências de eventualidades desejadas pelo cliente;	
	2. O sistema atualiza as novas informações que foram inseridas;
3. O funcionário clica em salvar;	
	4. O sistema salva os dados;
Cenário De Exceção – O cliente deseja cancelar o recebimento de mensagens sobre as eventualidades	
1. O funcionário cancela a operação de enviar mensagens sobre as eventualidades	

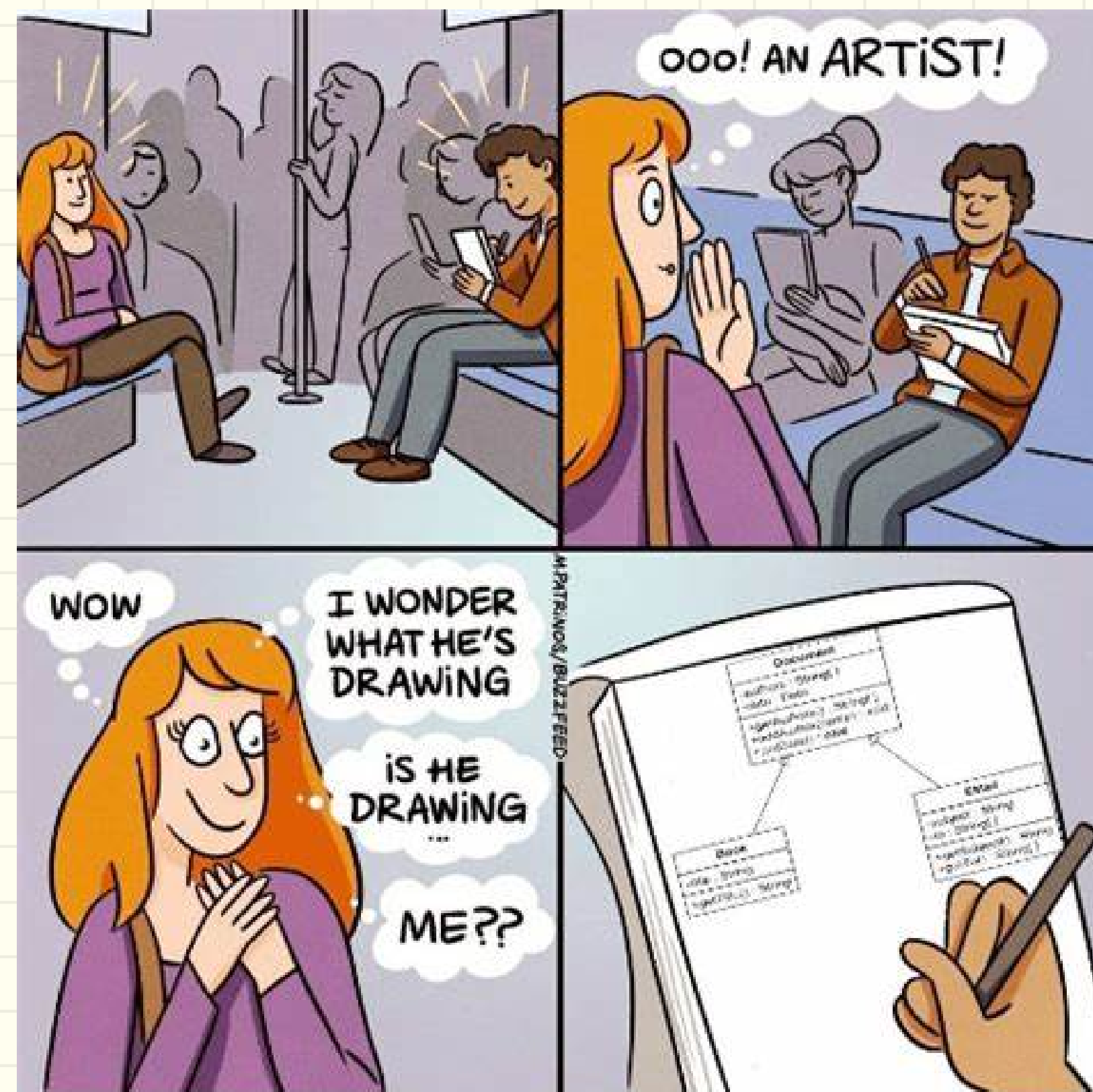
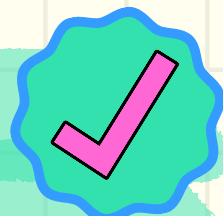
Diagrama de Classe



MVC



OBRIGADA!



UML Life