

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**  
**Board 4U / MetaRocket**

**DIU3\_LSMR**

**05 / 06 / 2022**

## Tabla de Contenidos

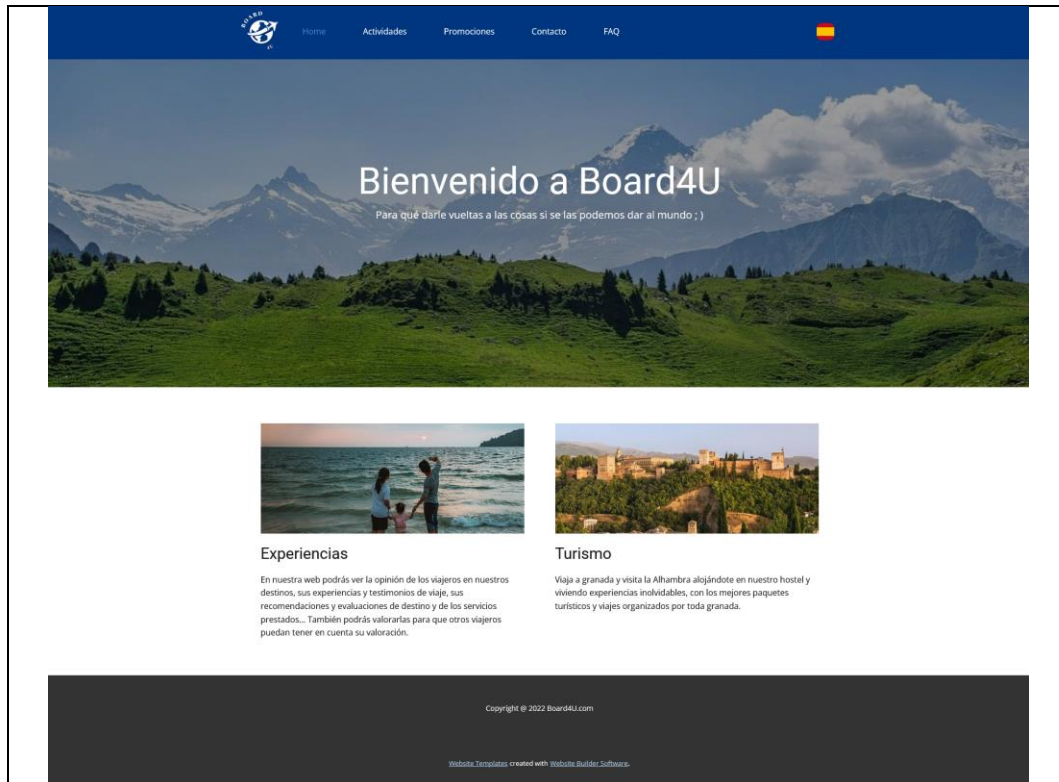
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
METODOLOGÍA .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C.  
20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

## Homepage



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito de la página web es que los clientes de 4uHostel puedan ver actividades, ofertas y experiencias de viajeros y turistas alrededor de Granada. Además, los usuarios podrán reservar plaza para las actividades y consultar cupones de descuento. También pueden consultar las preguntas frecuentes y enviar un mensaje para contactar.

## Resumen ejecutivo

**Equipo 3.15 (DIU3\_LSMR)** ha desarrollado este informe.

Usuarios Roleplay: María y Manuel

Se proporciona una tabla con la descripción de cada usuario, además, se han completado dos cuestionarios SUS rellenos por los usuarios.

### Resumen de problemas detectados:

- Idioma de la información proporcionada.
- Falta Breadcrumb (indicador de la sección donde se encuentra el usuario).
- La descripción de una actividad tiene muy poco formato (no hay saltos de línea, el texto está muy junto) dando la sensación de que la página está muy cargada.
- Falta de categorización de las actividades, lo que puede frustrar al usuario.

## Metodología

Se han elegido a los usuarios de manera aleatoria, lanzando un dado para determinar sus características.

### Participantes

**María:** Es estudiante de artes y no usa el teléfono tanto como sus amigas. Es una chica muy familiar y le gusta viajar y hacer planes con su familia.

**Manuel:** Es administrativo y usa el ordenador diariamente. Está familiarizado con las nuevas tecnologías y es muy consciente de la falta de accesibilidad que tienen algunas webs, ya que su hermana tiene una discapacidad visual.

### Usuarios

Usuarios	Sexo/Edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	Test	SUS score
María	M / 18	Estudiante	Media	Teléfono (iOS)	Tipo: 3 Actividad: 2 Emoción : 6	B	85

Manuel	H / 39	Administrati vo	Alta	Linux	Tipo: 4 Activida d: 5 Emoción : 3	B	90
--------	--------	--------------------	------	-------	---	---	----

## Evaluación de tareas /escenarios

### Cuestionario SUS María

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				x	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website			x		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			x		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		x			
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			x		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	x				
	Valoración final	85				

### Cuestionario SUS Manuel

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			

3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	x				
	Valoración final	90				

## Conclusión

La aplicación sigue un sitemap sencillo y predecible, además de un uso de colores aceptable, parecido a Ryanair. Cumple perfectamente con su función pero tiene algunos fallos en los formularios, como el idioma que se emplea, por ejemplo vemos que la información siguiente está en inglés, aunque el idioma de la web es español:

### Información de contacto

**Email**  
Enter a valid email address

**Nombre**  
Enter your Name

**Mensaje**  
Enter your message

SUBIR

Se valora positivamente el feedback que se le da al cliente cuando éste rellena un formulario, aunque este feedback aparezca durante muy poco tiempo y en inglés.

Por ejemplo, si un cliente va con su familia, al hacer la reserva sólo se

permite reservar una plaza, por lo que el usuario puede no quedar satisfecho.

Se podría incluir un calendario que muestre al usuario la fecha y hora de las actividades, ya que, de la forma que está planteada la web, el usuario debe consultar cada actividad para saber su horario.

La web no le permite al usuario realizar una búsqueda de actividades, por lo que se evalúa negativamente.