

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL -UFFS

BACHAREL EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

CCR - Engenharia de Software I

Prof. Raquel Aparecida Pegoraro

ANA LUISA DIAS DUARTE E LAURA PEDROSO TIBOLLA

TRABALHO INTEGRADOR SISTEMA AGROTREVO PET

Chapecó

2024

SUMÁRIO

1 EMPRESA.....	2
1.1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA.....	2
1.2 NOME DA PESSOA ENTREVISTADA E FUNÇÃO.....	2
1.3 DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA EMPRESA.....	2
1.4 DOCUMENTAÇÃO E REGISTRO.....	3
1.5 PROBLEMAS E DESAFIOS ENFRENTADOS.....	5
1.6 NECESSIDADES E EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA.....	5
2 REQUISITOS.....	6
2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS.....	6
2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	8
2.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	8
3 PROTOTIPAÇÃO DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS.....	10
4 CASOS DE TESTE DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS.....	11

1 EMPRESA

1.1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A empresa escolhida foi a AgroTrevo - Agropecuária e Pet Shop, situada em Chapecó - SC, no Distrito de Marechal Bormann. Consiste em uma loja de serviços agropecuários que também fornece serviços de banho e tosa para animais domésticos da região onde é localizada. Apesar da empresa possuir duas áreas de negócio, o sistema será feito pensado e exclusivo para a área de pet shop.

1.2 NOME DA PESSOA ENTREVISTADA E FUNÇÃO

Entrevistada: Salete da Silva Dias - proprietária idealizadora da empresa e atendente comercial.

Demais funcionários (não entrevistados): Nelson - sócio proprietário da empresa, atendente comercial e motorista que realiza o transporte dos animais.

Vanessa - colaboradora, atendente comercial e groomer do pet shop.

1.3 DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA EMPRESA

A empresa possui três funcionários, dois proprietários da loja e uma colaboradora contratada, a mesma que realiza os serviços de groomer. O Pet Shop oferece serviços de banhos e tosas, com tratamentos de pelos e variados cortes para pelagens, a contratação desse serviço pode ser realizada de diferentes maneiras, com horário marcado, e por pacote de banho.

Eles contam com dois tipos de pacote, o quinzenal que consiste em banhos a cada quinze dias, pelo período de dois meses e é realizado nas quartas-feiras ou quintas-feiras à tarde, e o mensal que corresponde a um banho por semana durante o período de um mês nas sextas-feiras à tarde, nos quais ambos incluem uma tosa higiênica, uma hidratação e quatro banhos. Os pacotes devem seguir o prazo de datas semanais ou pré agendadas, se não será contada como agendamento excedente, assim é agregado um valor de cobrança.

Por possuir diferentes atendimentos de banho e tosa, existe uma classificação para dois tipos de clientes, os fixos que tem pacotes que seguem agendamento e recebem desconto de 10% mais benefícios, e os avulsos que são os sem pacote, considerados fora da agenda.

São oferecidos diferentes tipos de banho e tosa, seus valores variam de acordo com o porte e raça do animal, assim como o atendimento, que é realizado seguindo o perfil do animal, dessa forma o tempo de serviço pode variar de uma hora e meia a duas horas. Os

clientes que contam com horário e dia marcados são comunicados com um dia de antecedência, estipulando se o transporte do animal será feito pelo cliente ou pela empresa, quando solicitado a empresa faz o serviço de “táxi” animal, levando e trazendo o pet para seu tutor.

O estoque de serviços do Pet Shop consiste em adereços e acessórios para animais, produtos de higiene para cães e gatos e utensílios para corte de pelos, essa fiscalização de materiais é feita pela colaboradora/groomer que comunica as necessidades para a sócia proprietária.

1.4 DOCUMENTAÇÃO E REGISTRO

Legenda das siglas:

B = Banho

BTH = Banho Tosa e Higiênica

BTG = Banho e Tosa Geral

BTB = Banho e Tosa Bebê

BCU = Banho e Corte Unha

BT = Banho terapêutico

BAP = Banho Anti Pulga

Agro trevo Banho & Tosa - Pacote de serviço

Nome do Pet: Panda Tutor: Jack Fone: _____

Valor: 140,00 Obs.: 35,00

DATA		DATA	
21/06	B 1º	15/08	BTH 1º B
28/06	BTH 2º	30/08	2º B
05/07	B 3º	06/09	3º B
12/07	B 4º	13/09	4º B
19/07	BTG 1º	20/09	BTH
26/07	B 2º		
02/08	B 3º V		
08/08	B 4º		

Imagem 1 - Ficha individual de pacote

Agro Trevo Banho & Tosa

Nome do Pet: <u>PANDA</u>		Observações:	
Tutor <u>CHICO</u> Fone _____		Valor do Pacote: 120,00 <u>135,00</u>	
Data	Descrição dos serviços	Data	Descrição dos serviços
25/11/22	3º	05/01	1º + LEVA E TRAZ 15,00
01/12/22	4º	12/01	2º
		19/01	3º
		26/01	
08/12	1º	02/02	1º
16/12	2º	10/02	2º
22/12	3º	16/02	3º
29/12	4º	23/02	4º

Imagem 2 - Ficha individual de pacote

DATA	NOME DO PET/TUTOR	VALOR	RAÇA	OBSERVAÇÕES
18/09	Princesa Agri.	50,00		B
	Luna Yorg	30,00		B
	Scotti			B
	Jube	35,00		B+H
19/09	Fafa	100,00	Marcos	BTG
	Luna Vanessa	60,00		BTG
	Conan	35,00		B
20/09	Max	35,00		B+H
	Luna Ana Clecia	80,00		B+BH
	Panda	35,00		B+H
15/10	Bolota	30,00		B
21/09	Cindy			B
	• Ema			B
	• Nina			B
	• Bebe			
	• Bebe			
23/09	Diesel			B
	Thor			B+H
25/09	Luna Vanessa	35,00		B U
	Floquinho	20,00		B U
	Conan			

150,00

Imagem 3 - Tabela de banhos mensais

1.5 PROBLEMAS E DESAFIOS ENFRENTADOS

Após a realização da entrevista foi possível entender e notar diversos desafios que afetam o funcionamento da equipe empresarial, esses problemas são causados principalmente pela limitação onde tudo é feito de forma manual, gerando dificuldades em torno da organização e controle. De forma específica:

- Não possuir fichas cadastrais de cliente;
- Controle da periodicidade dos pacotes oferecidos;
- Controle de agenda.

1.6 NECESSIDADES E EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA

Criar um sistema funcional para as demandas apresentadas, planilhas para contabilidade de estoque e pagamento de funcionária, ficha do tutor que apresente as informações contratuais sobre pacote e agendamentos, além de especificações e singularidades de cada animal, sendo possível informar detalhes sobre o serviço prestado, otimizando o tempo e comunicação com o cliente.

2 REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO DE USUÁRIO DO SISTEMA	DESCRIÇÃO FUNCIONAL DO REQUISITO	VALOR DE NEGÓCIO
RF01	Cadastro de animal	Funcionário	O sistema deverá permitir cadastrar animais, informando: nome do tutor; tipo do animal; nome do animal; idade do animal; porte do animal; raça; se há comorbidade e informação adicional.	5
RF02	Cadastro de tutor	Funcionário	O sistema deverá permitir cadastrar tutores, informando: nome; endereço; telefone; email; cpf.	4
RF03	Contratar pacotes	Funcionário	O sistema deverá permitir cadastrar animais, informando: código do tutor; código do animal; tipo do pacote: unitário, semestral ou mensal; número de sessões executadas; número de dias para execução; data de início; data de fim; valor.	5
RF04	Registrar execução do serviço do pacote	Funcionário	O sistema deverá permitir atualizar o pacote, informando: código do pacote; tipo de banho realizado: B (Banho), BTH (Banho Tosa e Higiênica), BTG (Banho e Tosa Geral), BTB (Banho e Tosa Bebê), BCU (Banho e Corte Unha), BT (Banho terapêutico),	5

			BAP (Banho Anti Pulgas). observações; data da execução; serviço de táxi: sim ou não.	
RF05	Calendário de agendamento	Funcionário	O sistema deverá ter um calendário, onde será possível agendar horários, informando: data; horário; código do animal.	5
RF06	Financeiro - Pagamento dos Clientes	Funcionário	O sistema deverá permitir informar: código do tutor; código do pacote; forma de pagamento: dinheiro, cartão de débito ou pix; status de pagamento.	4
RF07	Consulta de dados	Funcionário	O sistema deverá permitir a consulta dos dados de cadastros já realizados.	3
RF08	Alteração de dados	Funcionário	O sistema deverá permitir realizar a alteração dos seguintes dados: Referente ao tutor: endereço, telefone e email. Referente ao animal: idade, se há comorbidade e informação adicional.	4

*em amarelo os 2 requisitos principais

2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	REQUISITO NÃO FUNCIONAL	DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL
RFN01	Portabilidade	O sistema deve funcionar pela Internet, a partir dos principais navegadores disponíveis: Edge, Chrome, Safari e Firefox.
RFN02	Portabilidade	O software deve ser adaptável a desktops e dispositivos móveis.
RFN03	Portabilidade	O software deve ser executável em sistemas operacionais Windows, MacOS e Linux sem modificações adicionais ou dependências externas específicas.
RFN04	Usabilidade	O software deverá ser acessível e com interface intuitiva.
RFN05	Usabilidade	Uso de design responsivo nas interfaces da aplicação, devendo se adequar ao tipo de dispositivo que o usuário irá acessar (ex. Celular, Tablet, browser navegador).
RFN06	Requisito de desenvolvimento/ implementação	Linguagem de programação: JavaScript, HTML e CSS. Banco de dados: Mysql.
RFN07	Requisito de desenvolvimento/ implementação	O sistema deverá salvar os dados informados no banco de dados
RFN08	Segurança	O sistema deve ser privado.
RFN09	Legalidade	O software deve cumprir com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

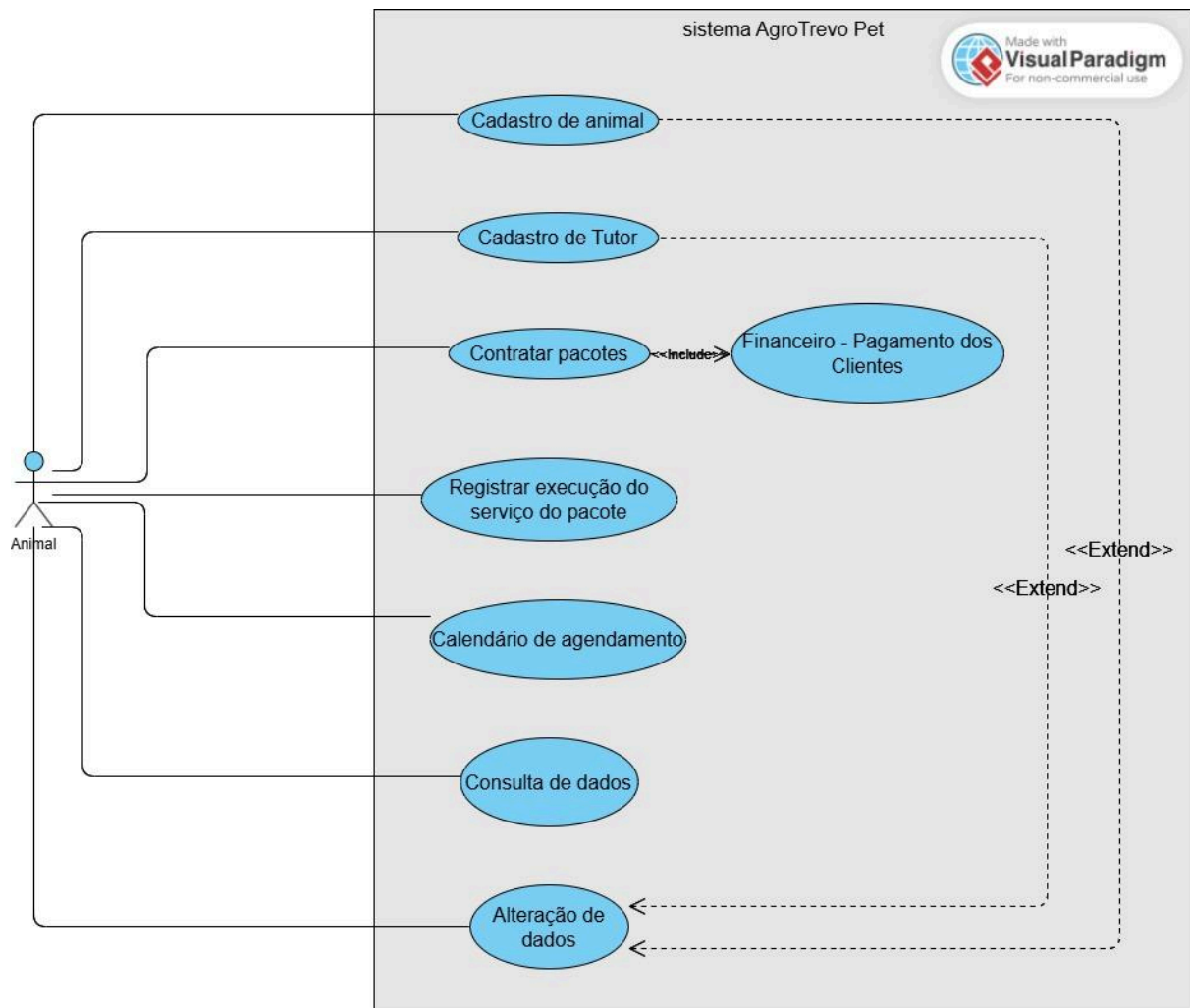


Imagem 4 - Diagrama de caso de uso

3 PROTOTIPAÇÃO DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS

The 'Contrato' screen features a purple header with the 'Agro Pet Trevo' logo and a navigation menu. The main title 'Contrato' is in a green bar. The form includes fields for 'Código do tutor' and 'Código do Animal' (dropdowns), 'Tipo do Pacote' (dropdown with 'Unitário' selected), 'Nº sessões executadas' and 'Nº dias para execução' (text inputs), 'Data de início' and 'Data de fim' (date pickers), and 'Valor' (text input with 'R\$' prefix). A green 'Confirmar' button is at the bottom right.

Agro Pet Trevo Cad. Animal | Cad. Tutor | Contrato | Registro | Calendário | Financeiro | Consulta

Contrato

Código do tutor

Código do Animal

Tipo do Pacote
Unitário

Nº sessões executadas

Nº dias para execução

Data de início / /

Data de fim / /

Valor R\$

Confirmar

Imagem 5 - Mockup de tela 'RF03 - Contratar Pacotes'

The 'Registro de Execução' screen has a similar layout to the 'Contrato' screen. It includes fields for 'Código do tutor' and 'Código do Animal' (dropdowns), 'Tipo de banho realizado' (dropdown with 'B (Banho)' selected), 'Observações' (text input), 'Data da Execução' (date picker), and 'Táxi' (dropdown with 'sim' selected). A green 'Confirmar' button is at the bottom right.

Agro Pet Trevo Cad. Animal | Cad. Tutor | Contrato | Registro | Calendário | Financeiro | Consulta

Registro de Execução

Código do tutor

Código do Animal

Tipo de banho realizado
B (Banho)

Observações

Data da Execução / /

Táxi
sim

Confirmar

Imagem 6 - Mockup de tela 'RF04 - Registrar execução do serviço do pacote'

4 CASOS DE TESTE DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS

ID do Caso de Teste: RF03

Título: Contratar pacotes

Descrição do Caso de Teste: Cadastrar um novo pacote no sistema

Pré-condições:

1. Deve haver um tutor e animal previamente cadastrados no sistema

EXECUÇÃO:

Cenário 1: Tutor e animal previamente cadastrados no sistema

Dados de Entrada:

Código do tutor: xxx

Código do animal: xxx

Tipo do pacote: unitário

Número de sessões executadas: 0/1

Número de dias para execução: 30

Data de início: 01/11/24

Data de fim: 30/11/24

Valor: xxx

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema

Cenário 2: Tutor e animal não cadastrados no sistema

Dados de Entrada:

Código do tutor: xxx

Código do animal: xxx

Tipo do pacote: unitário

Número de sessões executadas: 0/1

Número de dias para execução: 30

Data de início: 01/11/24

Data de fim: 30/11/24

Valor: xxx

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar
5. Aparece mensagem de erro, informando para cadastrar tutor e animal
6. Clica no botão ok

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema

ID do Caso de Teste: RF04

Título: Registrar execução do serviço do pacote

Descrição do Caso de Teste: Atualizar informações sobre o pacote

Pré-condições:

1. Deve haver um pacote previamente cadastrado no sistema

EXECUÇÃO:

Cenário 1: Pacote previamente cadastrado no sistema.

Dados de Entrada:

Código do pacote: xxx

Tipo de banho realizado: B (Banho)

Observações: xxx

Data de execução: 01/11/24

Serviço de táxi: sim

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema

Cenário 2: Pacote não cadastrado no sistema

Dados de Entrada:

Código do pacote: xxx

Tipo de banho realizado: B (Banho)

Observações: xxx

Data de execução: 01/11/24

Serviço de táxi: sim

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar
5. Aparece mensagem de erro, informando para cadastrar tutor e animal
6. Clica no botão ok

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema