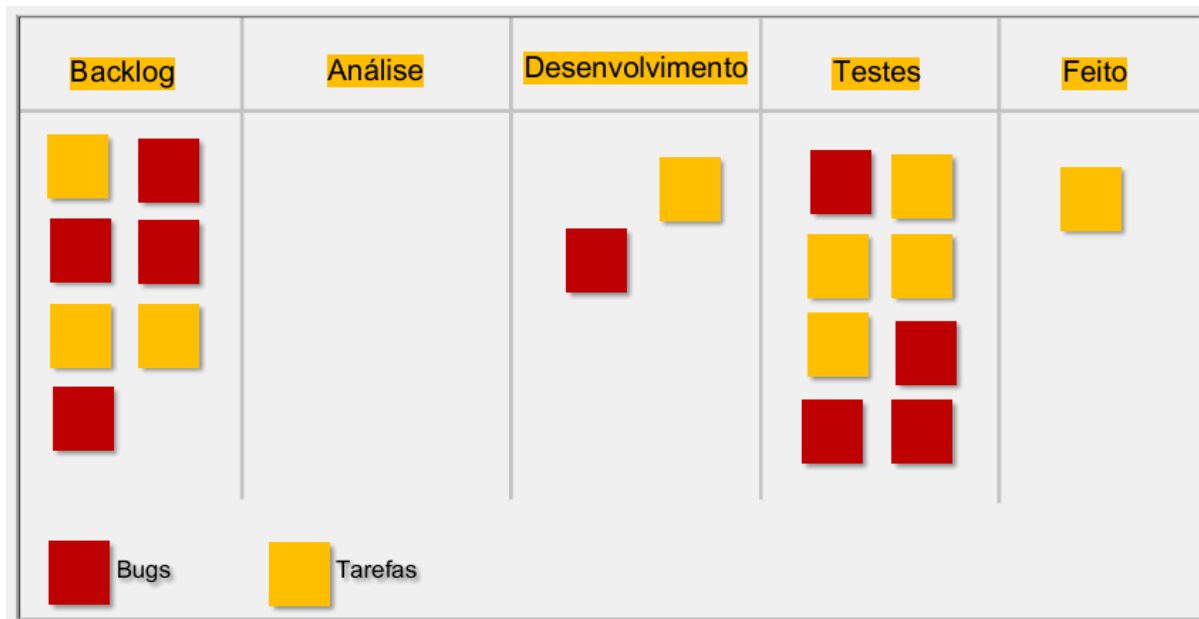


Atividade módulo 7 - Análise e Papel do QA

Teste de Software - EBAC



Exercício 1: Análise do Kanban

1. Quais os problemas você enxerga neste quadro? Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito)

Backlog: falta de organização visual (tarefas e bugs misturados), há mais bugs do que tarefas (4 bugs para 3 tarefas), o que indica acúmulo e falta de priorização.

Análise: nenhuma tarefa ou bug foi incluído aqui, indicando que não existe uma triagem ou uma definição dos critérios de aceite.

Desenvolvimento: poucas tarefas em andamento, bug presente e sem resolução, podem ter gargalos ou equipe está com baixa capacidade de entrega.

Testes: falta de organização visual entre os bugs e tarefas, bugs reportados e ainda na fase de teste, o que indica que não estão sendo feitos os testes automatizados ou os testes manuais estão demorando mais que o previsto.

Feito: apenas uma tarefa concluída, pode ser por baixa produtividade ou o fluxo de trabalho está travando nas etapas anteriores.

Problemas gerais: falta de priorização de tarefas e bugs, algumas colunas sobrecarregadas enquanto outras estão vazias, tarefas e bugs demorando para serem permanecem muito tempo nas fases intermediárias, sem movimentação.

2. Quais as possíveis soluções? Escreva pelo menos 5 soluções.

1. Organizar visualmente o backlog, separando as tarefas dos bugs, pode ser feito utilizando tags;
2. Incluir o QA já no início, para participar das triagens e análise de bugs;
3. Estabelecer critérios claros para mover as tarefas entre as colunas, evitando acúmulo ou que o fluxo trave;
4. Implementar um limite de tarefas, para equilibrar a carga entre desenvolvimento e testes;
5. Revisar o backlog com frequência, para poder priorizar o que é urgente;

6. Automatizar os testes onde for possível.

Exercício 2: Papel do QA

*1. Qual o papel do QA em cada evento ágil (Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)?
Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste.*

Planning: colabora na definição dos critérios de aceite, identifica os riscos de qualidade antes mesmo do desenvolvimento, garante que tudo esteja claro e testável.

Daily: compartilha o que está testando, indica os bloqueios, destaca os bugs encontrados e acompanha a evolução das entregas.

Review: valida se os critérios de aceite foram cumpridos, demonstra as funcionalidades testadas, relata as falhas encontradas.

Retrospectiva: indica os pontos de melhoria no processo de testes, comunicação com o time, propõe ações para evitar falhas nas entregas futuras.

Refinamento: ajuda deixando tudo mais claro e testável, propõe melhorias, sugere casos de teste e garante que o requisitos foram compreendidos.