



Algemene Voorwaarden

JFN01

Arjen Heijkoop	S1085271
Arjen Kleis	S1080734
Edward Bomhof	S1078850
Laurens Hekkink	S1056460
Melvin de Jong	S1084453
William Brons	S1078701

Inleiding

In dit document staan de regels rechten en plichten die te maken hebben met het bezorgproces van TZT PBS. Hierin wordt aangegeven hoe er wordt omgegaan wanneer er wat gebeurt met het pakket, of de bezorger van het pakket. Zoals u in ons BPMN model kan zien, wordt er door TZT een onderzoek ingesteld bij problemen. Dit komt Negen van de tien keer tot zijn eind bij het inlichten van de politie. Dit is daarom ook verwerkt in onze voorwaarden.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Algemene voorwaarden.....	3
Artikel 1.....	3
De partij waarmee u een overeenkomst afsluit	3
Artikel 2.....	3
De pakketten	3
Artikel 3.....	5
Procedure voor claims.....	5
Artikel 4.....	5
Schade aan TzT of haar koeriers	5
Artikel 5.....	5
Wijziging voorwaarden	5

Algemene voorwaarden

Artikel 1

De partij waarmee u een overeenkomst afsluit

De overeenkomst voor vervoer en/of voor het verrichten van overige diensten sluit u af met de onderneming TZT of met de dochtermaatschappij of gelieerde onderneming die aanvaardt de zending te vervoeren, of in voorkomend geval, overige diensten te verrichten. U stemt ermee in dat we het vervoer of de overige diensten geheel of gedeeltelijk kunnen uitbesteden, volgens onze eigen voorwaarden.

Artikel 2

De pakketten

2.1 Verantwoordelijkheid pakket

TZT op geen enkele manier aansprakelijk voor wat er met een pakket gebeurt tijdens het vervoer. Zij draagt haar verantwoordelijkheid af op de koeriers. De koeriers worden verantwoordelijk voor het pakket op het moment dat zij de QR-code scannen en de voorwaarden accepteren. TZT is niet aansprakelijk voor iets wat tijdens het vervoeren met het pakket gebeurt. TZT is echter wel bereid te werken aan oplossingen en verbeteringen.

2.2 Inhoud pakket

De afzender waarborgt, verklaart en garandeert TZT dat de inhoud van de zending niet bestaat uit verboden goederen, en dat noch de afzender noch de geadresseerde een persoon of organisatie is waarmee TZT of de afzender wettelijk geen handel mag drijven krachtens enige toepasselijke wet- of regelgeving. TZT is geenszins aansprakelijk voor de inhoud van een pakket. Bij verzending van een pakket heeft de afzender de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van het pakket.

2.3 Afmetingen pakket

De pakketten moeten aan de volgende normen voldoen: maximum gewicht: 10 kg; maximale afmeting: 100 cm (totaal van kortste zijde en langste zijde van de verpakking), met een maximum van 70 cm voor één zijde. Alle pakketten die niet voldoen aan deze voorwaarden worden niet verwerkt bij TZT.

2.4 Verpakking pakket

Het is de taak van de afzender om het pakket adequaat te verpakken.

Een zodanige verpakking, dat deze compleet dicht is en toegang tot de inhoud van het pakket niet mogelijk is zonder sporen achter te laten. Deze verpakking is afgestemd op de vereisten van het transport in normale omstandigheden en van de verdere afhandeling, zodat het pakket wijzigende klimatologische omstandigheden, handelingen en schokken die eigen zijn aan transport kan verdragen en dat deze geen enkel gevaar oplevert voor het transport en opslag, personeel, de andere vervoerde goederen, het voertuig en derden. Daarnaast dient de afzender een QR-code op het pakket te plakken. Deze is in JPG formaat dat beschikbaar op de website van TZT wanneer de afzender de verzendgegevens van het pakket invoert op de website van TZT. Het is de taak van de afzender om de QR-code zodanig op het pakket te plakken dat het zichtbaar is.

2.5 Schade aan pakket

TZT gaat ervan uit dat de zending in goede staat werd afgeleverd, tenzij de ontvanger bij het aannemen van de zending op het leveringsbewijs melding van schade heeft gemaakt. Opdat TZT een schadeclaim in behandeling zouden kunnen nemen, dienen de inhoud van uw zending en de originele verpakking aan TZT beschikbaar te worden gesteld voor inspectie. Mocht na inspectie blijken dat TZT verantwoordelijkheid draagt voor de schade aan het pakket, vergoedt zij tot 500,- TZT neemt emotionele schade niet in acht.

2.6 Recht op inspectie

Zendingen die door TZT worden vervoerd of verwerkt, kunnen aan een veiligheidscontrole worden onderworpen, onder meer door het gebruik van röntgenstraling, detectietechnieken voor explosieven of andere screeningmethoden. U stemt ermee in dat TZT of enige overheidsinstantie, waaronder veiligheidsdiensten, uw zending tijdens het vervoer kan openen en dat de inhoud kan worden onderzocht.

2.7 Berekening van levertijden en route van zendingen

De deur-tot-deur levertijden die TZT garandeert, het leveren van een pakket binnen 6 uur door heel Nederland, zijn exclusief de Waddeneilanden en de Caribische eilanden (Bonaire, Sint-Maarten). Daarnaast gaat deze garantie niet op voor zaterdagen, zon- en feestdagen, officiële vrije dagen, vertragingen veroorzaakt door het naleven van verplichte lokale veiligheidseisen of door andere gebeurtenissen buiten TZT haar controle. TZT beslist geheel naar eigen goeddunken over de route waarlangs en de methode waarop TZT uw zending vervoert.

Artikel 3

Procedure voor claims

3.1 *Termijn voor claims*

De klant dient TZT schriftelijk in te lichten over het verlies, de beschadiging of de vertraging binnen 21 dagen na de aflevering van de zending, na de datum waarop de zending had moeten worden afgeleverd of, indien de claim betrekking heeft op overige diensten, 21 dagen na de datum waarop de klant redelijkerwijs het verlies, de schade of de vertraging had kunnen vaststellen.

3.2 *Inhoud claim*

Binnen deze 21 dagen dient de klant zijn claim die hij bij TZT heeft ingediend, te onderbouwen door TZT alle relevante informatie toe te sturen over de zending en/of het verlies, de schade of de vertraging.

Artikel 4

Schade aan TZT of haar koeriers

De afzender is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die ontstaat door het overhandigen van een dergelijk pakket voor verzending aan TZT of haar externe koeriers. Wanneer de inhoud van het pakket schade heeft aangericht bij TZT haar koeriers, dan zal zij een onderzoek instellen naar de situatie. Dit houdt in dat de afzender verantwoordelijk is totdat anders wordt bewezen. De politie zal hier zo snel mogelijk ingeschakeld worden voor een succesvol onderzoek.

Artikel 5

Wijziging voorwaarden

TZT heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten die op en na de door TZT bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen.