

Questionnaire de l'enquête Capacity-WIP

Enquête menée par le GIS M@rsouin

sous la responsabilité de

Margot Beauchamps : margot.beauchamps@imt-atlantique.fr

Nicolas Deporte : nicolas.deporte@imt-atlantique.fr

Enquête réalisée dans le cadre du projet ANR Capacity et en partenariat avec l'Agence du numérique

Passation de l'enquête réalisée par KANTAR TNS

sous la supervision de Pamela Gatti et Cyril Vacossin

Novembre 2016

Ce questionnaire a été
validé dans le respect
des procédures Qualité
de KANTAR TNS



Rappel : principales informations sur l'étude et le questionnaire

Tablette : préciser	Domicile
Durée du questionnaire	35 minutes
Taille de l'échantillon final	2000
Description de l'échantillon	Individus de 18 ans et + représentatifs de la population française
Quota	Sexe croisé par Age (5 positions) Profession de l'individu (7 positions) Région géographique UDA5 (5 positions) Catégorie d'agglomération (5 positions)

PART SC : SCREENING

A TOUS

UDA5 AND AGGLO 5 SUR FEUILLE DE QUOTA

Q1 [sexe] Coder le sexe

- | | | |
|---|-------|------|
| 1 | Homme | 47.8 |
| 2 | Femme | 52.2 |

Q2 [age] Quel est votre âge ?

ECRIRE EN CLAIR PUIS CODER

VAL MIN = 18 / VAL MAX = 99

RECODE IN Q2RECAP FOR QUOTA

- | | | |
|----|----------------|-------|
| 1. | 18 A 24 ANS | 9.91 |
| 2. | 25 A 34 ANS | 15.32 |
| 3. | 35 A 49 ANS | 25.13 |
| 4. | 50 A 64 ANS | 25.01 |
| 5. | 65 ANS ET PLUS | 24.64 |

Q3 [prof] Quelle est votre profession actuelle ?

SI CHOMEUR : DEMANDER LA DERNIERE PROFESSION EXERCEE

ECRIRE EN CLAIR PUIS CODER

- | | | | |
|---|--|-------|--|
| 1 | Agriculteurs exploitants | 1.05 | |
| 2 | Artisans, commerçants, chefs d'entreprise | 3.46 | |
| 3 | Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales | 9.47 | |
| 4 | Professions intermédiaires | 14.06 | |
| 5 | Employés | 16.42 | |
| 6 | Ouvriers | 12.41 | |
| 7 | Retraité ou pré retraité | 25.53 | |
| 8 | Elève, lycéen ou étudiant | 6.50 | |
| 9 | Sans activité professionnelle (à la recherche d'un premier emploi, homme ou femme au foyer, invalide...) | 11.12 | |

RECODE IN Q3RECAP FOR QUOTA

1. CODES 1+2
2. CODE 3
3. CODE 4
4. CODE 5
5. CODE 6
6. CODE 7
7. CODES 8+9

MAKE A COUNTER FOR CODE 8

ENVIRONNEMENT NUMERIQUE : EQUIPEMENT, FREQUENCES ET MODALITES DE CONNEXION A INTERNET

IN ALL QUESTIONNAIRE : DO NOT DISPLAY QUESTION NAME OR FILTERS WRITTEN IN GREEN AND IN PARENTHESIS []

like “[WIP-util-Internet]” or “[Filtre sur lieu-connex = 2]”

ASK ALL

Q4 [WIP-util-Internet] Avez-vous utilisé Internet au cours des trois derniers mois, que ce soit pour le travail ou pour des motifs personnels ?

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Oui	83.02
Non	16.98
DK	
REF	

ASK Q4B IF Q4 = 2 OR DK

OTHER (RF OR 1) GO TO FILTER BEFORE Q5

Q4B [confirm] Pour confirmer votre réponse, voici des exemples d'utilisation d'Internet « visite de sites Internet, envoi ou réception d'emails, utilisation d'applications comme WhatsApp, Viber, Skype, Facebook, jouer à des jeux vidéo en ligne », y compris à partir d'un smartphone.

Avez-vous utilisé Internet au cours des trois derniers mois, que ce soit pour le travail ou pour des motifs personnels ?

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Oui	95.91
Non	4.09
DK	
REF	

PROG : CREATE VARIABLE “INTERNAUTE” (TO BE DISPLAYED IN TOPLINES)

INTERNAUTE (=1), IF (CODE 1 IN Q4) OR ((CODE 2 OR DK IN Q4) AND (CODE 1 IN Q4B))

INTERNAUTE (=2), IF (CODE RF IN Q4) OR ((CODE 2 OR DK IN Q4) AND (CODE 2 OR DK OR RF IN Q4B))

INTERNAUTE=1(OUI) : 83.7% / INTERNAUTE=2(NON) : 16.3%

[[FILTRE] POUR LES UTILISATEURS D'INTERNET ([WIP-util-Internet = OUI]) pour les questions 5 [WIP-outil] à 29 [EntourInt]]

ASK Q5 TO Q29 IF INTERNAUTE = 1

OTHER, GO TO Q81

Q5 [WIP-outil] A quelle fréquence vous connectez-vous à Internet avec chacun des outils proposés ci-après ?

MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

ENQ : PRECISEZ SI BESOIN : « QUE CE SOIT POUR LE TRAVAIL OU POUR DES MOTIFS PERSONNELS »

RANDOMIZE ITEMS

SINGLE ANSWER PER ROW

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	DK	RF
1	Un ordinateur	49.42	24.41	10.15	2.26	2.89	10.82	0.06	
2	Un smartphone	47.58	13.13	4.14	1.70	2.48	30.73	0.23	
3	Une tablette	16.41	10.64	6.80	3.17	5.13	57.34	0.40	
4	Une console de jeux vidéo	2.30	2.25	2.97	1.77	3.74	85.91	0.90	
5	Une télévision	9.70	6.10	2.75	1.63	3.87	75.06	0.66	

Q6 [lieu-connex] Au cours du dernier mois, dites-moi si vous vous êtes connecté à Internet...

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOMIZE ITEMS 1 TO 6

SEVERAL ANSWERS

Via un téléphone avec un abonnement mobile (3g, 4g) 62.99

Via un abonnement à votre domicile (ADSL, fibre, câble ou autre) 91.54

En allant chez un(e) ami(e) ou un(e) voisin(e) spécialement pour vous connecter à Internet 13.55

Au travail, à l'école/université/lycée/collège 31.41

En utilisant un réseau WIFI public ou ouvert 32.46

En allant dans une médiathèque, un espace public numérique ou café Internet 5.77

Vous ne vous êtes connecté pas à Internet au cours du dernier mois **EXCLUSIVE** 0.65

Autre. Précisez : **OPEN** 0.54

DK 0.05

**ASK Q7 IF CODE 2 IN Q6 (CONNEXION A DOMICILE)
OTHER, GO TO Q9**

Q7 [satisf-connex] [Filtre sur lieu-connex = 2] La vitesse de votre connexion Internet à domicile est ...

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Très satisfaisante 23.50

Satisfaisante 49.97

Peu satisfaisante 20.42

Pas du tout satisfaisante 5.87

DK 0.25

**ASK Q8 IF CODE 3 OR 4 IN Q7 (PAS SATISFAIT DE SA CONNEXION INTERNET)
OTHER, GO TO Q9**

Q8 [debit-renonce][Filtre : satisf-connex=3ou4] La lenteur de votre connexion à Internet à domicile vous conduit-elle parfois à renoncer à certains des usages suivants ?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

ENQ : SI NECESSAIRE, PRECISER « STREAMING » : LECTURE D'UNE VIDEO DIRECTEMENT SUR INTERNET, A MESURE QU'ELLE EST DIFFUSEE, SANS AVOIR BESOIN DE LA TELECHARGER AU PREALABLE

SEVERAL ANSWERS

Regarder une courte vidéo en streaming (sur youtube par exemple) 41.04

Regarder un film ou une série en streaming (sur youtube, netflix, site web des chaines de TV par exemple) 42.51

Jouer en réseau 17.25

Faire des conversations vidéo (par exemple sur skype) 18.82

Télécharger un logiciel 20.03

Consulter les réseaux sociaux 19.34

Consulter vos mails 27.08

Autre : préciser. **OPEN** 26.18

Non, aucun **EXCLUSIVE** 3.14

DK 0.76

Q9 [info-reso] Quelles informations souhaiteriez-vous avoir sur votre accès à Internet ?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOMIZE ITEM 1 TO 3

SEVERAL ANSWERS

Vous souhaiteriez...

Recevoir des informations sur les différentes offres commerciales d'accès à Internet disponibles à votre domicile 10.90

Savoir si la vitesse de votre accès à Internet va prochainement être améliorée 43.78

Connaître les types de réseau d'accès à Internet disponibles chez vous (ADSL, câble, fibre optique, satellite) 21.84

Aucune des informations ci-dessus **EXCLUSIVE** 45.08

DK 0.88

Q10 [satisf-info-reso] Estimez-vous que vous êtes suffisamment informé(e) sur le déploiement de réseaux d'accès Internet très haut débit en France ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Oui tout à fait 11.28

Oui plutôt 36.43

Non pas assez 31.19

Non pas du tout 17.51

DK 3.59

Q11 [smartph] Avez-vous un smartphone ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQ : SI NECESSAIRE, PRECISER : TELEPHONE PORTABLE / MOBILE ASSOCIANT AU TELEPHONE D'AUTRES FONCTIONS (APPAREIL PHOTO, MESSAGERIE ELECTRONIQUE, NAVIGATION INTERNET, GEOLOCALISATION, MOYENS DE PAIEMENT, APPLICATIONS...)

SINGLE ANSWER

Oui	74.28
Non	25.67
DK	0.05

**ASK Q12 TO Q14 IF CODE 1 IN Q11 (POSSESSEUR DE SMARTPHONE),
OTHER, GO TO Q15**

Q12 [abo-3g] [Filtre : smartph=1] Disposez-vous d'un abonnement mobile vous permettant de vous connecter à Internet sur votre smartphone ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Non	5.23
Oui, mais avec une limitation (de durée ou de quantité de données à télécharger)	43.76
Oui, illimité	48.74
Oui, mais je ne sais pas si il est limité ou illimité (Ne pas citer)	2.11
DK	0.15

Q13 [connex-smatph] [Filtre : smartph=1] Vous connectez-vous à Internet avec votre smartphone ?

MONTRER L'ECRAN – CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Non, jamais	6.92
Oui, majoritairement en wifi	36.26
Oui, majoritairement avec la 3g/4g ou autre connexion payante	30.55
Oui, autant l'un que l'autre	25.49
Ne sais pas (IN TEXT FORM)	0.79

**ASK Q14 IF CODE 2, 3 OR 4 IN Q12 AND IF CODE 2, 3 OR 4 IN Q13 (ABONNE INTERNET ET
SE CONNECTE A INTERNET),
OTHER, GO TO Q15**

Q14 [satisf-connn-3g][Filtre : [abo-3g] différent de Non et [connex-smartph] différent de Non, jamais] La vitesse de votre connexion à Internet sur smartphone par la 3G/4G à domicile est ...

MONTRER L'ECRAN – CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Très satisfaisante	18.20
Satisfaisante	53.51
Peu satisfaisante	19.14
Pas du tout satisfaisante	6.79
Ne sais pas (IN TEXT FORM)	2.37

Q15 [appren-info] Comment avez-vous principalement appris à faire ce que vous faites aujourd'hui sur Internet et en informatique ?

CITER – TROIS REPONSES POSSIBLES

3 ANSWERS MAX

Avec l'aide de quelqu'un de votre entourage ou de votre entreprise	45.90
--	-------

En vous aidant de supports en ligne : forums, tutoriels vidéo ou autres. 12.38
 En vous aidant de supports hors ligne : manuels, livres spécialisés, ou supports audio et vidéo 3.80
 En suivant des formations spécifiques (à l'école, à l'université, dans l'entreprise, dans un espace public numérique ou multimédia, cyberbase, médiathèque...) 21.18
 Seul(e), par la pratique, et sans vous appuyer sur une aide extérieure 72.18
 Autre, précisez : **OPEN** 1.65
 DK 0.12

**ASK Q16 IF CODE 4 IN Q15 (FORMATION)
 OTHER, GO TO Q18**

Q16 [forma-info] [FILTRE : appren-info = 4] Dans quel cadre avez-vous suivi cette ou ces formation(s) spécifique(s) en informatique et Internet?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOMIZE ITEMS 1 TO 3

A l'école/université 42.95
 Dans le cadre professionnel (ou dans le cadre de l'accompagnement à l'emploi) 48.68
 Dans le cadre d'une démarche personnelle 27.23
 DK 0.0

**ASK Q17 IF CODE 3 IN Q16 (DEMARCHE PERSONNELLE)
 OTHER, GO TO Q18**

Q17 [orga-forma] [filtre sur forma-info =3] Cette ou ces formations que vous avez suivies dans le cadre d'une démarche personnelle ont-elles eu lieu :

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOMIZE ITEMS 1 AND 2

SEVERAL ANSWERS

Dans un organisme privé 21.32
 Dans des lieux publics ou associatifs proposant de l'accompagnement au numérique 57.26
 En ligne (MOOC par exemple) 13.53
 Autre. Préciser : **OPEN** 12.56
 DK 1.71

Q18 [support-info] Le plus souvent, à qui faites-vous appel lorsque vous avez un problème avec Internet ou votre matériel informatique concernant vos usages personnels ?

ENQUETEUR : SI BESOIN, PRECISEZ QUE CELA COMPREND AUSSI L'UTILISATION D'UN SMARTPHONE

« USAGES PERSONNELS » = HORS CADRE PROFESSIONNEL

CITER – TROIS REPONSES MAXIMUM

RANDOM DES ITEMS 1 TO 6

3 ANSWERS MAX

A quelqu'un de votre foyer 26.50
 A quelqu'un de votre entourage (hors foyer) 42.98
 A une entreprise privée 12.13
 A un professionnel ou un bénévole présent dans un lieu public d'accès à Internet (espace public numérique ou multimédia, cyberbase, médiathèque...) 8.90
 Vous posez des questions sur les forums de discussion 9.62

Vous essayez de vous débrouiller (en tâtonnant/ en consultant les discussions présentes sur les forums) 47.90
Autre. Précisez : OPEN 5.52
DK 0.42

Q19 [aise-Internet] Concernant l'utilisation d'Internet, vous considérez-vous :
CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE
SINGLE ANSWER

Très à l'aise 31.73
A l'aise 53.33
Peu à l'aise 13.03
Pas du tout à l'aise 1.90
DK 0.0

Q20 [certif-info] Avez-vous passé une certification (ou un diplôme) attestant de vos compétences en informatique (par exemple B2i, C2i, Passeport Internet Multimédia, Visa Internet, etc.) ?
NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE
SINGLE ANSWER

Oui 14.48
Non 85.46
DK 0.06

ASK Q21 IF CODE 1 IN Q20 (CERTIFICATION)
OTHER, GO TO Q22

Q21 [motiv-certif] [Filtre Si certif-info=Oui] Pour quelles raisons avez-vous passé cette certification ?
MONTRER L'ECRAN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
SEVERAL ANSWERS

Vous avez fait des études en informatique 17.93
C'était une obligation dans le cadre scolaire/universitaire 70.70
C'était une obligation dans le cadre d'une recherche d'emploi 5.67
Cela m'a été proposé par une structure publique (CAF, pôle emploi, association, ou autre) 5.72
Vous avez souhaité passer cette (ou ces) certification(s), de manière volontaire, pour vous perfectionner ou pour avoir plus de chances sur le marché de l'emploi 10.46
Autre. Préciser : OPEN 7.46
DK 0.0

Q22 [connai-EPN] Connaissez-vous un lieu public ou associatif proposant un accès à des ordinateurs, Internet et à de l'accompagnement au numérique ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Oui 42.18

Non, mais vous avez déjà entendu parler de ce type de lieux 30.08

Non, vous n'avez jamais entendu parler de ce type de lieux 27.29

DK 0.45

ASK Q23 IF CODE 1 IN Q22 (CONNAIT UN LIEU)

OTHER, GO TO Q26

Q23 [freq-EPN] [Filtre connai-EPN = Oui] Avez-vous déjà fréquenté un lieu de ce type, spécifiquement pour des usages numériques ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Non, jamais 61.32

Oui, rarement (une ou quelques fois) 28.74

Oui, régulièrement 9.94

DK 0.0

ASK Q24 IF CODE 2 OR 3 IN Q23 (A DEJA FREQUENTE)

OTHER, GO TO Q25

Q24 [motiv-freq-EPN] [Filtre freq-EPN = 2ou 3] Pour quelle(s) raison(s) ?

MONTRER L'ECRAN – CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOMIZE ITEMS 1 TO 4

SEVERAL ANSWERS

Pour avoir accès à Internet /à un ordinateur 60.14

Pour apprendre les bases de l'utilisation d'Internet/de l'ordinateur 16.44

Pour vous faire aider dans des démarches administratives en ligne 16.00

Pour vous perfectionner dans vos usages numériques 15.62

Autre. Précisez : **OPEN** 11.16

DK 1.32

**ASK Q25 IF CODE 1 IN Q23 (N'A JAMAIS FREQUENTE)
OTHER, GO TO Q26**

Q25 [motiv-non-freq-EPN] [Filtre freq-EPN = NON] Pour quelle(s) raison(s) ?

MONTRER L'ECRAN – CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

SEVERAL ANSWERS

Vous n'avez pas besoin de ce type de lieu (vous avez accès à l'équipement dont vous avez besoin et vous pouvez trouver de l'aide dans votre entourage si besoin) 77.06

Pour des raisons financières (le coût de l'accompagnement) 1.33

Les services proposés ne correspondent pas à vos besoins 3.98

Par manque de temps, ou d'intérêt 19.86

En raison d'une distance trop éloignée par rapport à votre domicile 2.20

Par peur de ne pas réussir 0.97

Autres, précisez OPEN 4.89

DK 0.40

Q26 [WIP-debut-Internet] Depuis combien de temps utilisez-vous Internet?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Moins d'un an 1.13

Plus d'un an 98.75

DK 0.12

RF

IF CODE 1 IN Q26 ASK [WIP-debut-Internet_mois] Depuis combien de mois ?

- Nombre de mois : _____ MIN 1 / MAX 11

DK

IF CODE 2 IN Q26 ASK [WIP-debut-Internet_annee] Depuis combien d'années, à peu près ?

CONSIGNE ENQUETEUR : ON PEUT AIDER LA PERSONNE INTERROGEE EN LUI SUGGERANT DES POINTS DE REPERE : EST-CE QUE C'ETAIT AU TRAVAIL ? A L'ECOLE/FAC, ETC. EST-CE QUE QUELQU'UN VOUS A MONTRE COMMENT CELA FONCTIONNAIT ?

Nombre d'années : _____ MIN 1 / MAX 25

DK

Q27 [compte-actif] Utilisez-vous d'une manière active :

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SI BESOIN, PRECISEZ CE QUE SIGNIFIE « DE MANIERE ACTIVE » :

- UNE FOIS PAR SEMAINE AU MOINS POUR LES ADRESSES MAILS,

- UNE FOIS PAR MOIS AU MOINS POUR UN RESEAU SOCIAL (FACEBOOK, SNAPCHAT, INSTRAGRAM, ETC)

- UNE FOIS TOUS LES 3 MOIS AU MINIMUM POUR UN RESEAU PROFESSIONNEL

**ANSWERS IN OUI/NON/VOUS N'EN AVEZ PAS/DK FOR EACH ROW
SINGLE ANSWER PER ROW**

Une adresse mail personnelle	90.05/8.33/1.56/0.06
Une adresse mail professionnelle	33.44/49.22/16.87/0.46
Une adresse mail partagée au sein de la famille	18.43/64.82/16.35/0.40
Une adresse mail partagée au sein d'un collectif (association ou autre)	9.02/72.13/18.44/0.41
Un compte sur un réseau social à visée personnelle (par exemple Facebook)	61.57/31.11/7.13/0.18
Un compte sur un réseau social à visée professionnelle (par exemple LinkedIn ou Viadeo)	13.27/66.94/19.10/0.68

ASK Q28 IF CODE 1 À 6 IN Q3 (ACTIF)
OTHER, GO TO Q29

Q28 [util-trav] [Filtre CSP=1.2.3.4.5 ou 6] Dans le cadre de votre travail, à quelle fréquence utilisez-vous Internet ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Plusieurs fois par jour	41.37
Tous les jours ou presque	14.66
Toutes les semaines ou presque	8.41
Tous les mois ou presque	2.86
Moins souvent	3.41
Jamais	28.37
DK	0.93

Q29 [entour-Int] Qui utilise Internet dans votre entourage (famille, amis, collègues de travail...) ? Diriez-vous ...

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Personne dans mon entourage	2.44
Très peu de personnes dans mon entourage	4.06
Un bon nombre de personnes dans mon entourage	15.97
Tout le monde ou presque dans mon entourage	77.42
DK	0.11
RF	0.0

[FILTRE] POUR LES NON-UTILISATEURS D'INTERNET ([WIP-UTIL-Internet = NON])
pour les questions de [util-int-avant] à [devoir-util-int] (numérotation des questions
spécifiques)

**ASK Q81 TO Q87 IF INTERNAUTE = 2
OTHER, GO TO FILTER BEFORE Q30**

Q81 [util-int-avant] Avez-vous, dans le passé, utilisé Internet ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Oui	14.43
Non	85.57
DK	0.0
RF	0.0

**ASK Q82 AND Q83 IF CODE 1 EN Q81 (A DEJA UTILISE INTERNET)
OTHER, GO TO Q84**

Q82 [duree-util-int] [Filtre util-int-avant=Oui] Pendant combien de temps, à peu près, avez-vous utilisé Internet ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Moins d'un an	31.56
De 1 à 3 ans	25.46
Plus de 3 ans	42.99
DK	0.0

Q83 [cesse-int] [Filtre util-int-avant=Oui] Depuis combien de temps avez-vous cessé d'utiliser Internet ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Moins d'un an	20.48
De 1 à 5 ans	39.59
Plus de 5 ans	37.83
DK	2.11

ENQUETEUR : TOURNER L'ECRAN POUR QUE L'INTERVIEWE NE PUISSE PAS LE VOIR

Q84 [WIP-frein-int] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'UTILISEZ PAS ou PLUS Internet ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Vous n'êtes pas intéressé par l'utilisation d'Internet / inutile	62.51
Vous ne savez pas comment utiliser Internet / perdu dans la technologie	21.19
C'est trop cher	4.25
Vous avez peur de casser le matériel	0.94

Vous avez peur que des données privées puissent être diffusées /personnelles ne soient pas suffisamment protégées sur Internet 2.49

Il n'y a pas de connexion Internet disponible de chez vous 1.86

Vous n'avez pas le temps d'utiliser Internet / trop occupé 2.90

Autre [Préciser : _____] OPEN 3.86

DK 0.0

RF 0.0

Q85 [sans-int] Concernant les affirmations suivantes, diriez-vous qu'elles sont vraies vous concernant

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

RANDOMIZE ITEMS 1 TO 11

SINGLE ANSWER PER ROW

	Non, c'est faux vous concernant	Oui, c'est un peu vrai vous concernant	Oui, c'est tout à fait vrai vous concernant	DK
[1] C'est difficile de faire certaines démarches administratives sans utiliser Internet	55.68	21.81	19.10	3.40
[2] Vous ratez des bonnes affaires en n'étant pas sur Internet	71.71	15.98	4.84	7.47
[3] En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté(e) de certaines conversations.	80.36	11.03	5.54	3.06
[4] Sans Internet, vous ratez des occasions de voir vos connaissances (famille, amis) ENQ : si besoin précisez : parce que vous n'êtes pas au courant des rencontres improvisées ou organisées	77.08	14.98	5.21	2.74
[5] Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin	61.57	20.35	14.33	3.74
[6] Vous êtes plus heureux sans Internet que si vous étiez connecté(e) à Internet	24.62	17.12	43.43	14.83
[7] Vous aimeriez utiliser Internet	69.85	20.09	8.85	1.21
[8] Vous gagneriez du temps dans votre vie quotidienne si vous utilisiez Internet	72.01	15.52	5.46	7.00
[9] Il vous arrive d'être fier de ne pas utiliser Internet	58.45	11.58	22.75	7.22
[10] Il vous arrive d'avoir honte de ne pas utiliser Internet	89.98	6.20	2.60	1.23
[11] Vous feriez certaines choses plus facilement si vous utilisiez Internet	61.72	21.80	10.91	5.57

**ASK Q86 IF CODE 2 OR 3 IN Q85_11 (FERAIT DES CHOSES PLUS FACILEMENT AVEC INTERNET)
OTHER, GO TO Q87**

Q86 [int-faciliterait] [Filtre SANS-INT-11= 2 ou 3] Dans quel(s) domaine(s), Internet vous faciliterait les choses :

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOMIZE ITEMS 1 TO 8

SEVERAL ANSWERS

Les démarches administratives	61.53
Organiser vos déplacements	13.25
Organiser vos vacances	15.01
Trouver ou changer de logement	13.80
Gérer votre parcours professionnel	10.69
Organiser des rencontres avec vos amis, votre famille	14.86
Garder contact avec des gens que vous avez rencontrés	22.38
Pour les achats de la vie quotidienne	15.67
Autre. Précisez : OPEN	10.70
DK	15.97

Q87 [devoir-util-int] Vous est-il arrivé dans certaines situations de devoir utiliser Internet et/ou de donner une adresse mail pour envoyer ou recevoir un document (formulaire, contrat, etc.) ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Non, cela ne vous est jamais arrivé	73.87
Oui, et vous avez alors demandé à quelqu'un de le faire pour vous	22.04
Oui, et vous vous êtes alors débrouillé seul(e) pour utiliser Internet	1.13
Autre (ex : Vous avez demandé à faire une exception, dérogation, pour ne pas être obligé de passer par Internet.)	2.97
DK	0.0

[FILTRE] POUR LES UTILISATEURS D'INTERNET ([WIP-util-Internet = OUI]) pour les questions [WIP-freq-com] à [contrib]

**ASK Q30 TO Q46 IF INTERNAUTE = 1
OTHER, GO TO Q47**

ARTICLE I. DIVERSITE DES USAGES

Q30 [WIP-freq-com] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour communiquer, créer ou partager des contenus. A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes que ce soit dans le cadre privé ou professionnel ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	NSP	RF
1	Envoyer/recevoir des e-mails	43.07	25.54	16.02	5.59	4.32	5.41	0.06	
2	Passer ou recevoir des appels téléphoniques par Internet (Skype, Viber, WhatsApp)	7.51	8.99	9.88	7.99	17.18	48.40	0.05	
3	Echanger par tchat (exemple : Facebook Messenger, Skype, Viber, Whatsapp)	20.07	17.67	11.35	4.71	7.62	38.58	0.0	
4	Poster ou partager en ligne du contenu multimédia (vidéos, photos, etc.) que vous avez créé vous-même	6.19	9.17	13.13	13.03	15.71	42.77	0.0	
5	Reposter ou partager des liens ou du contenu (vidéos, photos, textes, etc.) créés par d'autres	7.16	12.36	15.99	11.68	15.64	37.13	0.04	

Q31 [WIP-freq-info] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour trouver des informations, dans votre vie quotidienne (actualités, informations pratiques, etc.). A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	DK	RF
1	Vous informer sur l'actualité	22.20	37.49	13.67	4.44	7.77	14.43	0.0	
2	Rechercher des informations sur les voyages, weekend	1.89	4.22	9.54	20.33	32.26	31.75	0.0	
3	Rechercher du travail/un emploi	4.13	6.71	5.70	4.19	12.90	65.84	0.52	
4	Rechercher des informations sur la santé	2.14	4.94	13.21	21.91	28.06	29.61	0.12	
5	[Hors WIP] Rechercher des informations pour vous aider dans vos déplacements : un itinéraire (voiture ou transport en commun, une adresse, une localisation)	3.58	10.80	22.94	28.64	19.05	14.99	0.0	

Q32 [WIP-freq-divert] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour vous divertir. A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaine s ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	DK	RF
1	Jouer à des jeux en ligne	9.65	11.15	6.68	2.25	5.31	64.96	0.0	
2	Télécharger ou écouter de la musique	9.00	14.52	15.53	10.70	12.79	37.46	0.0	
3	Télécharger ou regarder des vidéos	6.87	14.81	15.90	9.32	12.03	41.07	0.0	
4	Consulter des sites religieux ou de spiritualité	0.53	1.64	1.95	2.33	5.29	88.08	0.1 2	0.0 6
5	Jouer à des jeux d'argent	0.22	1.22	0.91	0.0	1.81	95.73	0.1 2	
6	Utiliser des sites de rencontres amoureuses	0.40	1.95	1.45	0.0	3.76	92.32	0.1 2	

Q33 [WIP-freq-appren] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour apprendre, que ce soit dans le cadre privé ou professionnel. A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	DK	R
1	Chercher la définition d'un mot	3.82	12.53	27.80	20.94	17.91	16.81	0.19	
2	Chercher une information, vérifier un fait	4.86	19.52	33.48	18.77	12.11	11.20	0.07	
3	<u>[Non-WIP : suggestion de l'AdN]</u> Approfondir un sujet qui vous intéresse : actualité, histoire...	4.24	17.20	32.15	19.97	13.06	13.31	0.07	
4	Chercher des informations pour un travail scolaire/universitaire	4.52	7.04	10.15	6.28	10.08	61.14	0.79	
5	Participer à un cours à distance (pour une formation, ou en vue d'obtenir un diplôme, ou certificat)	0.67	1.36	1.97	3.21	7.26	84.65	0.89	
6	<u>[Non-WIP : suggestion de l'AdN]</u> Apprendre à faire certaines choses via des vidéos, des tutoriels, des forums ou des blogs	1.97	6.54	16.60	18.73	18.04	37.81	0.31	

Q34 [WIP-freq-conso] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour votre gestion bancaire, vos achats ou votre consommation en général. En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?
MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	DK	RF
1	[QUESTION WIP] Chercher des informations sur un produit (qualités, avis des consommateurs, labels)	2.01	6.86	23.57	22.84	19.70	25.02	0.0	
2	[QUESTION WIP] Acheter des produits ou services sur des sites de e-commerces	0.79	2.53	11.95	30.91	27.92	25.89	0.0	
3	Acheter des objets ou des services à des particuliers	0.69	0.93	3.53	12.28	32.44	50.13	0.0	
4	[QUESTION WIP] Acheter ou réserver des billets de train /avion/hôtel/gîte, etc.	0.11	0.50	3.83	14.21	39.98	41.37	0.0	
5	[QUESTION WIP] Utiliser les services bancaires en ligne, payer des factures	3.82	17.39	24.53	19.56	8.69	25.95	0.06	
6	[QUESTION WIP] Faire des investissements financiers (actions, etc.)	0.11	0.33	0.75	1.42	5.86	91.48	0.06	
7	[QUESTION WIP] Comparer le	1.01	4.23	15.08	19.03	20.59	40.05	0.0	

	prix de produits ou services								
8	[QUESTION WIP] Vendre (ou louer) des objets	0.41	1.47	3.80	10.41	23.18	60.67	0.06	
9	Faire du covoiturage	0.11	0.32	1.66	4.85	12.24	80.76	0.06	
10	Louer votre logement ou une partie de votre logement	0.06	0.99	0.53	0.0	4.05	94.09	0.28	

ARTICLE II. POUVOIR D'ACHAT :

Q35 [pouv-achat] Maintenant, je vais vous lire quelques phrases. J'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune de ces phrases. Utilisez une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 5 signifie « tout à fait d'accord. » N'oubliez pas que vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		1. Pas du tout d'accord	2	3	4	5. Tout à fait d'accord	NSP	RF
1	[TO ALL] Grâce à Internet, vous faites des économies dans vos achats ENQ : PRECISER SI BESOIN : QUE CE SOIT DES ACHATS EN LIGNE OU DES ACHATS HORS LIGNE, MAIS POUR LESQUELS VOUS AVEZ D'ABORD PRIS DES RENSEIGNEMENTS, NOTAMMENT COMPARAISON DE PRIX, SUR INTERNET.	19.46	12.69	25.84	21.71	16.24	3.95	0.11
2	[FILTER WIP-freq-conso-8=6,5,4,3 ou 2] DISPLAY ITEM 2 IF CODES 1 TO 5 IN Q34_ ITEM 8 (vend des objets) Internet vous aide à vendre plus facilement des	5.29	7.96	16.43	28.54	39.69	2.08	0.0

	objets							
3	<u>[FILTRE WIP-freq-conso-8=6,5,4,3 ou 2 ou WIP-freq-conso-10=6,5,4,3 ou 2]</u> DISPLAY ITEM 3 IF CODES 1 TO 5 IN Q34_ITEM 10 (loue son logement) OR IF CODES 1 TO 5 IN Q34_ITEM 8 (vend des objets) Votre pouvoir d'achat a augmenté grâce aux ventes et locations que vous avez pu faire par Internet	34.76	23.08	19.78	10.62	7.82	3.95	0.0

Q36 [admin] Avez-vous déjà effectué des démarches administratives en ligne ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Oui 78.42

Non 21.58

DK 0.0

ASK Q37 TO Q40 IF CODE 1 IN Q36 (OUI)
OTHER, GO TO Q41

Q37 [orgadmin] [filtre admin =Oui] Parmi les administrations et organismes suivants, quels sont ceux auprès desquels vous avez été amené à réaliser une démarche administrative en ligne au cours de l'année ?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOM OF ITEMS 1 TO 7

SEVERAL ANSWERS

Caisse d'Allocations Familiales (inscription en ligne, consultation de votre compte) 45.59
 Pôle Emploi (inscription, actualisation) 32.42
 Mairie (démarches d'état civil, inscription et paiement de services municipaux par exemple la crèche, la cantine, activité sportive) 31.93
 Impôts (déclaration de revenus en ligne) 74.06
 Assurance maladie (Sécurité Sociale) 50.79
 Assurance vieillesse (retraite) 8.14
 Préfecture 31.09
 Autres, précisez : **OPEN** 6.39
 Aucun 0.0
 DK 0.07

Q38 [diff-admin] [filtre admin =Oui] Dans votre vie privée, vous est-il arrivé d'être confronté(e) à une difficulté en réalisant une démarche administrative en ligne ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Oui 36.52
Non 63.08
DK 0.40

**ASK Q39 AND Q40 IF CODE 1 (OUI) IN Q38
OTHER, GO TO Q41**

Q39 [orgadmin-diff] [filtre diff-admin =Oui] Au cours de l'année écoulée, parmi les administrations et organismes suivants, quels sont celles ou ceux auprès desquels vous avez rencontré une difficulté pour réaliser une démarche administrative en ligne :

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOM OF ITEMS 1 TO 7

SEVERAL ANSWERS

DISPLAY ITEMS ONLY IF QUOTED IN Q37 + ADD ITEM "AUCUN"

Caisse d'Allocations Familiales (inscription en ligne, consultation de votre compte) 25.18
Pôle Emploi (inscription, actualisation) 15.82
Mairie (démarches d'état civil, inscription et paiement de services municipaux par exemple la crèche, la cantine, activité sportive) 7.04
Impôts (déclaration de revenus en ligne) 29.89
Assurance maladie (Sécurité Sociale) 17.46
Assurance vieillesse (retraite) 3.20
Préfecture 14.29
DISPLAY OTHER IF QUOTED IN Q37 4.11
DISPLAY Aucun 8.21
DK 1.03

Q40 [resol-diff-admin] [Filtre : diff-admin = OUI] Comment avez-vous résolu cette difficulté ? (si vous avez rencontré plusieurs fois ce genre de difficulté, répondez à la question en vous basant sur la dernière expérience)

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

SEVERAL ANSWERS

RANDOM OF ITEMS 1 TO 4

En appelant le service concerné 43.85
En vous rendant sur place 35.35
En consultant les foires aux questions ou autres forums d'entraide en ligne 9.19
En demandant de l'aide à votre entourage 13.07
Autre (**CLOSED**) 17.26
DK 1.93

Q41 [facil-admin] [filtre admin =Oui] Pour chacune des phrases suivantes, dites si elle s'applique à vous, et si oui : un peu ou beaucoup.

MONTREZ L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

	Non	Oui, un peu	Oui, beaucoup	NSP	RF
1. Les démarches en ligne vous permettent de gagner du temps	6.63	32.33	60.07	0.97	
2. Avec Internet, vous faites plus facilement vos démarches administratives	13.26	34.52	51.42	0.80	
3. Vous vous sentez perdu(e) quand vous devez faire des démarches administratives en ligne	70.98	22.63	5.81	0.58	

Q42 [facil-socio] Pour chacune des phrases suivantes, dites si elle s'applique à vous concernant votre vie privée, et si oui : un peu ou beaucoup.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		Non	Oui, un peu	Oui, beaucoup	NSP	RF
1	Internet vous aide à garder contact avec vos connaissances	18.65	33.85	47.16	0.34	0.0
2	Avec Internet, il est plus facile de s'organiser pour se voir avec les gens que vous connaissez déjà (diners, sorties, fêtes etc.)	45.27	24.93	28.90	0.85	0.05
3	Cela vous aide de trouver sur Internet des témoignages de personnes qui ont rencontré les mêmes situations et/ou difficultés que vous	47.01	35.91	15.65	1.25	0.18
4	Avec Internet, vous échangez plus facilement avec des personnes qui ont les mêmes centres d'intérêts ou difficultés que vous	55.24	26.99	16.66	0.99	0.12
5	Vous entrez plus facilement en contact avec les personnes que vous ne connaissez pas	68.26	17.73	12.65	1.24	0.12

ASK Q43 IF CODE 2 OR 3 IN Q42_5 (CONTACT FACILE AVEC PERSONNES INCONNUES)

OTHER, GO TO FILTER BEFORE Q44

Q43 [facil-socio-raïs] [Filtre facil-socio 5=2 ou 3] Pour quelles raisons est-ce plus facile d'entrer en contact avec des personnes que vous ne connaissez pas ?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOM OF ITEMS 1 TO 5

Parce que vous osez plus facilement échanger en ligne qu'en face à face 36.91

Parce qu'Internet vous permet de communiquer à toute heure 67.32

Parce que vous habitez loin des lieux de loisirs et de rencontres 20.87

Parce que vous n'avez pas le temps de participer à beaucoup d'activités 19.13

Parce que vous ne pouvez pas toujours vous absenter de votre domicile 13.27

Autre. Précisez : **OPEN** 5.75

DK 2.69

ARTICLE III. S'INFORMER EN LIGNE ; PARTAGER SES SAVOIRS

Q44 [source-info] Quelles sources privilégiez-vous pour chercher des informations qui vous apportent une aide dans les activités ou domaines suivants :

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		Des sources d'information sur Internet (en ligne) uniquement ou majoritairement	Des sources d'information hors ligne uniquement ou majoritairement (livres, magazines, face à face avec un professionnel etc.)	Les deux types de sources (en ligne et hors ligne) de manière équivalente	Je ne cherche pas d'information dans ce domaine	DK
1	Dans des activités de loisirs (bricolage, jardinage, cuisine, mécanique, musique, arts créatifs, etc.)	40.72	10.24	34.42	14.51	0.11
2	Dans des activités liées à l'informatique (installation de logiciel, maintenance de votre matériel informatique, etc.)	38.98	9.47	11.21	39.88	0.46
3	Dans des recherches sur vos droits, sur des questions juridiques	44.47	8.56	14.19	32.49	0.29
4	Sur votre orientation professionnelle et le choix de vos formations	27.74	4.97	13.16	53.01	1.12
5	Sur des questions au sujet de la santé	36.10	14.95	24.21	24.47	0.28

Q45 [util-sourcinfo] Dans l'ensemble, concernant les informations/conseils obtenus sur Internet dans ces différents domaines, comment qualifiez-vous leur niveau d'utilité ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

FOR EACH ITEM, DISPLAY ONLY IF CODES 1 OR 3 IN Q44

	Les informations que je trouve sur Internet dans ce domaine me sont en général très utiles.	Les informations que je trouve sur Internet dans ce domaine me sont en général assez utiles.	Les informations que je trouve sur Internet dans ce domaine ne me sont en général pas (ou peu) utiles.	DK
IF CODE 1 OR 3 IN Q44_1 Dans des activités de loisirs (bricolage, jardinage, cuisine, mécanique, musique, arts créatifs, etc.)	45.61	51.65	2.29	0.44
IF CODE 1 OR 3 IN Q44_2 Dans des activités liées à l'informatique (installation de logiciel, maintenance de votre matériel informatique, etc.)	47.68	47.04	4.03	1.25
IF CODE 1 OR 3 IN Q44_3 Dans des recherches sur vos droits, sur des questions juridiques	39.34	52.61	5.72	2.33
IF CODE 1 OR 3 IN Q44_4 Sur votre orientation professionnelle et le choix de vos formations	37.29	51.62	8.97	2.12
IF CODE 1 OR 3 IN Q44_5 Sur des questions au sujet de la santé	31.15	59.35	8.82	0.67

Q46 [contrib] D'une manière générale, sur les forums de discussion, les réseaux sociaux, les tchats, les blogs, êtes-vous plutôt :

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Un lecteur de ce que les autres disent ou écrivent 44.21
 Un contributeur 2.46
 Autant l'un que l'autre 18.72
 Ni l'un, ni l'autre, vous n'y allez jamais 30.11
 DK 4.06
 RF 0.44

Fin du filtre précédent pour les utilisateurs d'Internet

ARTICLE IV. COMPETENCES NUMERIQUES

ASK ALL

Q47 [skills]

Je vais à présent vous lire une série de phrases. Pour chacune d'entre elles, veuillez me dire si cela vous ressemble beaucoup, plutôt bien, assez peu ou pas du tout.

Pour toutes les phrases suivantes, il ne s'agit pas de savoir si vous le faites mais plutôt de savoir si vous pouvez ou pourriez le faire.

MONTREZ L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

RANDOM OF BLOCKS

Compétences opérationnelles	Cela vous ressemble beaucoup	Cela vous ressemble plutôt bien	Cela vous ressemble assez peu	Cela ne vous ressemble pas du tout	DK	Vous ne comprenez pas la question	RF
[QUESTION WIP] Je sais ouvrir un fichier téléchargé	59.88	15.12	3.64	18.68	0.21	2.42	0.05
Je sais me connecter à un réseau WIFI	59.40	13.28	3.33	20.98	0.32	2.64	0.05
Je sais joindre un document à un e-mail	62.24	11.07	3.50	21.03	0.27	1.83	0.05
Je sais télécharger et installer un logiciel sur un ordinateur	45.90	10.83	6.54	34.32	0.37	1.93	0.10

Compétences informationnelles	Cela vous ressemble beaucoup	Cela vous ressembl e plutôt bien	Cela vous ressembl e assez peu	Cela ne vous ressemble pas du tout	DK	Vous ne comprenez pas la question	RF
[QUESTION WIP] Je me sens à l'aise pour rechercher de l'information en ligne	55.18	21.40	5.73	16.06	0.31	1.28	0.05
Je trouve facilement les bons mots-clés à utiliser pour faire des recherches en ligne	46.92	24.28	8.64	17.64	0.50	1.98	0.05
Je sais vérifier la fiabilité des informations que je trouve en ligne	31.64	27.93	14.25	23.20	1.31	1.61	0.05
Je sais utiliser Internet pour rechercher des informations d'itinéraires ou de localisations (sur le support de votre choix, ordinateur, tablette, smartphone etc.)	54.79	18.65	3.88	20.39	0.56	1.68	0.05
Je sais suivre les informations en ligne qui m'intéressent par des outils de veille (newsletter, flux RSS, suivre quelqu'un sur twitter, etc.)	26.23	13.36	8.73	42.52	1.81	7.05	0.30

Compétences sociales	Cela vous ressemble beaucoup	Cela vous ressembl e plutôt bien	Cela vous ressemble assez peu	Cela ne vous ressemble pas du tout	DK	Vous ne comprenez pas la question	RF
Je sais envoyer un e-mail	72.12	8.07	2.33	15.63	0.36	1.43	0.05
Je sais écrire un commentaire sur un blog, un site, un forum.	51.37	11.11	6.36	27.19	1.44	2.48	0.05
Je sais m'inscrire sur un réseau social en complétant mon profil et en le paramétrant	49.32	10.53	5.37	31.37	1.27	2.03	0.10
[QUESTION WIP] Que ce soit sur les réseaux sociaux, par mail, ou sur Internet en général, je sais contrôler avec qui je partage du contenu ou des informations	44.93	15.67	6.62	28.46	1.98	2.29	0.05

Compétences créatives	Cela vous ressemble beaucoup	Cela vous ressemble plutôt bien	Cela vous ressemble assez peu	Cela ne vous ressemble pas du tout	DK	Vous ne comprenez pas la question	RF
Je sais comment créer quelque chose de nouveau à partir d'images, de musiques ou de vidéos (diaporama, montage vidéo, retouche photo etc.)	23.54	14.76	13.35	45.89	0.56	1.84	0.05
Je sais créer un site web (Tumblr, Wordpress, etc)	9.31	5.09	8.31	74.09	0.49	2.65	0.05
[QUESTION WIP] Je sais mettre en ligne du contenu (des fichiers textes, audios, vidéos)	31.76	17.69	9.16	38.65	0.67	2.01	0.05
Je sais coder (programmer) dans un langage informatique	5.37	3.85	5.85	81.97	0.29	2.63	0.05

Compétences mobiles	Cela vous ressemble beaucoup	Cela vous ressemble plutôt bien	Cela vous ressemble assez peu	Cela ne vous ressemble pas du tout	DK	Vous ne comprenez pas la question	RF
[QUESTION WIP] Je sais comment installer des applications sur un smartphone	42.15	11.10	5.83	36.73	1.91	2.17	0.11
Je sais comment suivre les dépenses relatives à l'utilisation d'applications mobiles payantes	29.39	12.88	6.47	44.49	3.82	2.81	0.15
Je sais trouver un itinéraire grâce à une application sur un smartphone	46.81	12.37	3.64	33.14	2.27	1.66	0.11
Je sais utiliser mon smartphone pour trouver une information sur les horaires de transport quand je me déplace	43.78	11.66	3.56	36.02	3.17	1.66	0.15

ARTICLE V. INTERNET ET PARTICIPATION POLITIQUE

**ASK Q48 IF INTERNAUTE = 1
OTHER, GO TO Q49**

Q48 [engag-pol] [Filtre : WIP-util-Internet = OUI] Avez-vous déjà utilisé Internet pour défendre une cause sur une question politique / sociale / syndicale / environnementale / etc. en ...

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

	Souvent	Rarement	Jamais	DK
... relayant une revendication par mail, sur les réseaux sociaux, etc	10.60	20.97	68.26	0.17
... signant une pétition sur Internet	12.56	31.56	55.77	0.11
... créant une pétition sur Internet	1.11	2.90	95.81	0.17
... créant un site web / page ou groupe Facebook	4.96	9.03	85.84	0.17

ASK ALL

Q49 [WIP-impact-pol] Maintenant, je vais vous lire quelques phrases. J'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune de ces phrases. Utilisez une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 5 signifie « tout à fait d'accord ». N'oubliez pas que vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

RANDOM OF ITEMS

		1. Pas du tout d'accord	2	3	4	5. Tout à fait d'accord	DK	RF
1	En utilisant Internet, on peut mieux comprendre les questions politiques	23.93	18.19	24.12	16.08	9.05	8.43	0.20
2	En utilisant Internet, on peut avoir un plus grand impact politique	23.44	15.18	19.94	17.44	11.83	11.65	0.51
3	En utilisant Internet, on peut s'exprimer davantage sur les questions politiques	20.07	14.54	20.36	19.97	14.95	9.60	0.50
4	Les responsables politiques prennent en compte l'avis de ceux qui s'expriment sur Internet	31.40	16.12	16.77	11.31	7.68	15.92	0.79

Q50 [WIP-expr-pol] Maintenant, je vais vous lire d'autres phrases. J'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune de ces phrases. Utilisez la même échelle de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 5 signifie « tout à fait d'accord. » N'oubliez pas que vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

RANDOM OF ITEMS

		1. Pas du tout d'accord	2	3	4	5. Tout à fait d'accord	DK	RF
1	En général (que ce soit en ligne ou hors ligne), vous vous sentez à l'aise pour dire ce que vous pensez sur la politique.	21.83	11.99	16.48	15.81	27.48	5.78	0.64
2	Sur Internet, on peut dire sans crainte ses opinions politiques	30.34	17.65	17.24	11.83	13.89	8.50	0.55
3	Les gens devraient pouvoir critiquer librement leur gouvernement sur Internet.	15.32	9.37	18.22	16.63	33.17	6.84	0.45
4	Il n'y a PAS de problème à ce que les gens expriment leurs opinions sur Internet, même si celles-ci sont extrêmes.	32.98	16.63	15.39	10.25	16.70	7.44	0.62
5	Le gouvernement devrait réglementer davantage Internet qu'il ne le fait aujourd'hui	19.44	10.92	17.52	16.57	25.05	9.89	0.61

Q51 [WIP-int-fiab] Quelle proportion des informations disponibles sur Internet vous semble fiable ?

Utilisez une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « aucune information n'est fiable » et 5 signifie « toute l'information est fiable ». Vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Note de 1 à 5 :

SINGLE ANSWER

1	2	3	4	5
5.57	16.84	58.53	12.16	1.58

DK 5.32

[FILTRE] POUR LES UTILISATEURS D'INTERNET ([WIP-util-Internet = OUI]) pour les questions (WIP-cyberbict) à (oport-int)

**ASK Q52 TO Q56 IF INTERNAUTE = 1
OTHER GO TO Q57**

Q52 [WIP-cybervict] Au cours de l'année qui vient de s'écouler...

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

RANDOM OF ITEMS

		Oui	Non	DK	RF
1	Votre ordinateur a-t-il été endommagé par un virus ?	26.60	71.99	1.24	0.17
2	Avez-vous acheté quelque chose qui était décrit de manière mensongère sur Internet ?	10.83	88.53	0.65	0.0
3	Votre numéro de carte de crédit a-t-il été volé ou détourné (phishing, fraude, etc.) sur Internet ?	7.16	92.38	0.46	0.0
4	Avez-vous été contacté via Internet par quelqu'un qui vous demandait vos coordonnées bancaires ou autres informations personnelles ?	40.29	59.32	0.40	0.0
5	Êtes-vous tombé, sans le vouloir, sur des contenus pornographiques ?	34.32	65.33	0.35	0.0
6	Avez-vous été victime de harcèlement en ligne (par exemple, avez-vous été insulté(e) ou attaqué(e) publiquement sur Internet) ?	4.55	95.17	0.28	0.0

Q53 [WIP-vict-privacy] Au cours de l'année écoulée, avez-vous été victime d'une atteinte à votre vie privée sur Internet (ex. usurpation d'identité, diffusion d'une photo que vous ne souhaitiez pas diffuser etc.), et si oui, de quelle gravité ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Non 94.75

Oui, mais cela ne vous a pas créé de problèmes 2.59

Oui, mais cela n'a créé qu'un problème mineur 2.05

Oui, et cela vous a créé de nombreux problèmes 0.31

Oui, et cela a engendré de très graves problèmes 0.17

DK 0.06

RF 0.07

**ASK Q54 IF CODE 2 TO 5 IN Q53 (ATTEINTE VIE PRIVÉE)
OTHER GO TO Q55**

Q54 [Filtre WIP-vict-privacy =3,4 ou 5] [WIP-csq-privacy] Quelles ont été les conséquences de cette atteinte sur votre vie privée ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

RANDOM OF ITEMS 1 TO 6

SEVERAL ANSWERS

Cela a eu des conséquences financières (vous avez perdu de l'argent) 14.55

Vous avez été mis dans l'embarras ou la honte : des gens ont appris des choses que vous auriez voulu garder privées. 23.73

Cela a eu des conséquences sur votre identité en ligne (par exemple, quelqu'un vous a volé votre identité en ligne (a prétendu être vous) 20.39

Cela a eu des conséquences sur vos relations amoureuses ou amicales 4.61

Cela a eu des conséquences professionnelles (par exemple en affectant votre emploi ou votre carrière) 4.81

Cela a eu des conséquences psychologiques (on vous a harcelé, ou on s'est moqué de vous) 17.79

Autre. Précisez : _____ **OPEN** 18.27

Aucune 16.33

DK 0.0

Q55 [WIP-privacy] Pour chacune des phrase suivantes, dites-moi si vous êtes ou non d'accord.

Utilisez une échelle de 1 à 5 pour l'exprimer le 1 signifiant « pas du tout d'accord » et le 5 « tout à fait d'accord ». Vous pouvez utiliser n'importe quel nombre entre 1 et 5

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

		1. Pas du tout d'acc ord	2	3	4	5. Tout à fait d'acc ord	DK	RF
1	Vous acceptez le fait qu'il n'y ait pas de vie privée sur Internet.	46.69	16.84	13.14	8.56	12.57	2.09	0.12
2	Vous êtes préoccupé(e) par le fait que des institutions publiques puissent porter atteinte à votre vie privée.	11.92	11.73	17.84	19.14	37.17	2.20	0.0
3	Vous êtes préoccupé(e) par le fait que des entreprises puissent porter atteinte à votre vie privée.	12.36	8.82	14.70	20.65	41.77	1.70	0.0
4	Vous êtes préoccupé(e) par le fait que d'autres personnes puissent porter atteinte à votre vie privée.	9.83	8.57	15.73	20.41	44.20	1.08	0.18
5	Vous protégez activement votre vie privée en ligne.	4.18	4.24	10.43	18.94	60.71	1.31	0.19
6	Les craintes concernant la vie privée en ligne sont exagérées.	40.50	22.00	16.21	9.04	7.69	4.31	0.24
7	Vous vous sentez capable de contrôler vos données privées en ligne	15.09	12.58	21.82	20.58	27.25	2.44	0.25

Q56 [opport-int] Diriez-vous que, à titre personnel, Internet...

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

SINGLE ANSWER PER ROW

	Non	Oui, un peu	Oui, beaucoup	DK
... vous a permis de vous ouvrir à d'autres milieux sociaux	54.85	34.18	10.41	0.57
... vous a donné des opportunités pour vous former	50.98	33.62	15.11	0.29
... vous a donné des opportunités pour vous engager dans le monde associatif / militant	78.51	15.99	5.03	0.47
...vous a donné des opportunités pour vous engager politiquement	91.12	6.81	1.67	0.40
...vous a donné plus de libertés dans l'organisation de votre temps	53.61	31.62	14.25	0.53
...vous permet de dégager plus de temps libre	59.89	27.60	11.82	0.69
...vous prend trop de temps	57.32	27.20	15.13	0.34

ASK ALL

Q57 [niveau-vie] Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Vous avez une vie très confortable avec le revenu actuel de votre ménage 2.67

Vous avez une vie confortable 30.98

Vous vous en sortez 40.94

Vous trouvez la vie difficile 16.59

Vous trouvez la vie très difficile avec le revenu actuel de votre ménage 8.26

DK 0.56

Q58 **[etude]** Quel est votre niveau d'études ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Niveau collège ou élémentaire 15.41

CAP, BEP 26.78

Bac, Brevet professionnel ou équivalent 19.38

Supérieur court (Bac +1/+2) 16.45

Supérieur long (supérieur ou égal à Bac +3) 21.74

DK 0.06

RF 0.19

ASK Q59 IF CODE 9 IN Q3 (SANS ACTIVITE)

OTHER GO TO Q60

Q59 **[WIP-sans-profession] [Filtre CSP=9]** Etes-vous :

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

En recherche d'emploi 13.97

Au foyer/en charge des enfants/d'une personne âgée ou handicapée. 44.87

Retraité-e 4.68

Dispensé-e de travail pour cause d'invalidité 31.68

Autre. précisez : 4.79

DK 0.0

Q60 **[WIP-statut-fam]** Etes-vous:

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Célibataire 21.66

Marié 39.10

En concubinage 13.19

Pacsé 4.48

Divorcé/séparé 13.56

Veuf 7.97

DK 0.0

RF 0.05

Q61 **[nb-foyer]** Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?

_____ **NUMERIC (MIN 1, MAX 15)**

DK

RF

ASK Q62 IF 61>1
OTHER GO TO Q64

Q62 [nb-mineur-foyer] [FILTRE Si plus d'une personne] Combien y-a-t-il de personnes de moins de 18 ans ?

CHECKING CONSISTENCY Q62<Q61

_____ **NUMERIC (MIN 0, MAX 15)**

DK
RF

ASK Q63 IF Q62>0
OTHER (Q62=0 OR DK OR RF) GO TO Q64

Q63 [nb-ado-foyer] [FILTRE Si enfants de moins de 18 ans] Et parmi elles, combien ont de 11 à 18 ans ?

CHECKING CONSISTENCY Q63<=Q62

_____ **NUMERIC (MIN 0, MAX 15)**

DK
RF

Q64 [WIP-revenu] Je vais vous lister plusieurs fourchettes possibles correspondant au revenu **TOTAL MENSUEL** net de votre ménage (votre foyer), et vous m'arrêterez quand vous êtes dans cette fourchette.

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Moins de 1400 euros	1	25.66
Entre 1400 et 2000 euros	2	20.45
Entre 2000 et 2900 euros	3	19.58
Entre 2900 et 4000 euros	4	15.18
Plus de 4000 euros	5	8.36
(DK)	8	2.76
(REF)	9	8.01

Enfin, deux dernières questions...

Q65 [actu] A quelle fréquence vous informez-vous sur l'actualité (tous médias confondus : tv, radio presse, Internet, etc.) ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Plusieurs fois par jour	50.20
Tous les jours ou presque	39.58
Toutes les semaines ou presque	5.30
Tous les mois ou presque	1.46
Moins souvent	1.84
Jamais	1.58
DK	0.05

Q66 [ecrit] Dans le cadre de votre travail ou de votre vie personnelle, vous arrive-t-il de rédiger des textes, des comptes-rendus, des notes de synthèses, des courriers, des textes personnels, etc. (que ce soit sur papier ou sur ordinateur) ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

SINGLE ANSWER

Plusieurs fois par jour	12.62
Tous les jours ou presque	14.03
Toutes les semaines ou presque	15.60
Tous les mois ou presque	10.51
Moins souvent	12.38
Jamais	34.61
DK	0.25

C'était ma dernière question. Je vous remercie pour le temps que vous m'avez accordé.