

INF2015 – Développement de logiciels dans un environnement Agile

Documentation Agile

Jacques Berger

Objectifs

Présenter des méthodes de documentation agiles

Prérequis

Aucun

Agile

On préconise toujours la communication verbale face-à-face

Par contre, ce n'est pas toujours réaliste ou efficace :

- Documentation utilisateur

- Problèmes récurrents

- Support

Wiki

Application web permettant la production de pages sur un sujet précis

Les pages sont reliées entre elles par un réseau d'hyperliens

Le contenu est complètement produit par les utilisateurs du wiki et tous peuvent l'enrichir

Wiki

Équipe de développeurs
Documentation
Collaboration

Ex. documenter comment installer un serveur
GlassFish v3

Diminue le support dans l'équipe
On cherche dans le wiki avant d'aller poser des
questions aux collègues

Wiki

Facile à mettre en place
Outils gratuits
Intranet

Facile à utiliser
Site web dans un fureteur

Un Wiki est disponible gratuitement sur GitHub

Markdown

Markup léger et simplifié

Pour faciliter l'écriture de documents destinés à une publication web sans devoir écrire du HTML

Plusieurs syntaxes

Markdown

Le texte est interprété et les éléments du markdown sont transformés en balises HTML

Utilisé par plusieurs applications web :

GitHub

Trello

Etc.

Traitement de texte

Les logiciels de traitement de texte sont très populaires

Microsoft Word

OpenOffice Writer

Leur seul avantage c'est leur popularité

Traitement de texte

Les inconvénients

- Formats incompatibles

- Formats binaires

- Le texte ne peut être lu qu'à travers le logiciel

Mais le plus grave :

- La mise en page est mélangée avec le contenu du document

Traitement de texte

On veut que la présentation soit séparée du contenu (comme en développement web)

On veut que le document soit dans un format texte

Alternatives aux logiciels de traitement de texte :

DocBook

LaTeX

DocBook

Représentation d'un document en XML

À partir de documents XML, on peut générer plusieurs formats différents :
pdf, html, doc, rtf, etc.

XML est un format texte

Bien supporté et facile à manipuler dans un gestionnaire de sources

DocBook

Le document XML contient le contenu

La présentation est placée dans des feuilles de style XSL

Une transformation XSL produira le document dans le format voulu

Un seul document à maintenir, l'original en XML

LaTeX

Un document texte contenant des commandes pour quelques éléments de présentation

Le reste de la présentation est géré par l'outil

Les commandes sont un peu comme un markdown

Très utilisé dans le monde académique

LaTeX

On bénéficie de tous les avantages d'un document texte

Comme DocBook, sans la lourdeur syntaxique du XML

Documenter les bogues

Comment documenter les bogues connus dans un système?

Une liste dans un fichier partagé?

Un fichier Excel?

Un wiki?

Gestionnaire de bogues

Certains outils sont spécialisés dans la gestion des erreurs logicielles

Gestionnaire de bogues (BugTracker)
ex. BugZilla, JIRA, Issues de GitHub, Alveole

Gestionnaire de bogues

Permet de :

- Documenter le bogues

- Assigner une priorité

- Assigner la correction à une personne

- Faire le suivi des corrections

- Accumuler des statistiques sur la qualité

Gestionnaire de bogues

Bonne pratique de gestion de la qualité

Évite les oublis et le travail en double

Facilite le travail des gestionnaires et améliore la transparence sur un produit (bogues publiés)

Un BugTracker est disponible sur GitHub

Conclusion

Faciliter le transfert des connaissances et la collaboration

Wiki

Gestionnaire de bogues

Faciliter la maintenance de la documentation

LaTeX, DocBook

Liens

DocBook

<http://www.docbook.org/>

LaTeX

<http://www.latex-project.org/>

Liens

MediaWiki

<http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki>

BugZilla

<http://www.bugzilla.org/>