



Inmaculada Poirier

Chargée de clientèle & assistante polyvalente
47 rue du Stade, 79210 Saint Georges de Rex, France
Mobile : 06 52 75 99 16 Email : inmaruizp@gmail.com

Profil

Professionnelle trilingue (espagnol, français, anglais) avec plus de 10 ans d'expérience en relation client, gestion administrative et pilotage d'activité. Réputée pour son sens du service, sa rigueur et sa capacité à s'adapter rapidement à de nouveaux environnements. Formée au métier de chargée de clientèle assurance (CQP – ORIAS).

Compétences clés

- **Relation client** : accueil, conseil, fidélisation, gestion des réclamations
- **Assurance** : élaboration de devis, suivi de contrats, traitement des sinistres
- **Administration** : gestion de dossiers, rédaction, suivi d'agendas, organisation d'événements
- **Informatique** : Pack Office, CRM, outils de gestion
- **Langues** : Espagnol (natif), Français (courant), Anglais (opérationnel)

Expérience professionnelle

01/2023 – Aujourd'hui

Assistante secrétaire, Mairie, Saint Georges de Rex

- Gestion administrative (courriers, dossiers, archivage) et accueil du public
- Organisation d'événements municipaux et soutien logistique
- Participation aux opérations électorales

09/2022 – 11/2022

Chargée de clientèle assurance – Stage, MAAF, Niort

- Accueil et conseil personnalisé aux clients
- Élaboration de devis et suivi des contrats
- Gestion des demandes (modifications, sinistres, résiliations)

2005 – 2011

Directrice de boutique, Ermenegildo Zegna, Hermès, Carolina Herrera, Marbella (Espagne)

- Management d'équipes et pilotage du chiffre d'affaires
- Développement de la clientèle et fidélisation
- Gestion des stocks et relations fournisseurs

2000 – 2004

Assistante, Bureau d'architecte Daniel Trujillano, Estepona (Espagne)

- Support administratif et gestion documentaire
- Coordination avec clients, partenaires et fournisseurs

Formation

- 2022 : CQP Chargée de clientèle assurance – ORIAS, Niort
- 1991 : BTS Secrétariat, Espagne
- 1988 : Baccalauréat général, Espagne

Autres informations

Langues : Espagnol (natif) | Français (courant) | Anglais (opérationnel)

Centres d'intérêt : Randonnée, jardinage, lecture

Note : Période 2012-2022 : apprentissage du français, engagement associatif et vie familiale