

# MESSAGERIE INSTANTANÉE

## Principaux risques et conseils pour les éviter

### Qu'est-ce que la messagerie instantanée ?

C'est un service de communication accessible depuis Internet ou via des applications présentes sur smartphones, tablettes, etc., qui permet aux utilisateurs d'échanger en temps réel.

### Pourquoi l'utiliser au travail ?

Le recours à une messagerie instantanée dans le milieu professionnel présente de nombreux avantages. Celle-ci permet notamment :

Pour les salariés : de fluidifier leur communication et d'échanger rapidement des informations (dont le partage de fichiers).

Pour l'entreprise : de représenter un gain de temps. Elles sont faciles d'utilisation et proposent de nombreux services (accessoires) utiles pour les tâches quotidiennes.

Attention toutefois de s'assurer que l'utilisation des messageries instantanées respecte le droit à la déconnexion des employés.



### Pourquoi l'utiliser dans sa vie privée ?

Tout comme les réseaux sociaux, les messageries instantanées font partie intégrante du quotidien, si bien qu'il n'est pas rare d'en utiliser plusieurs tous les jours. Ces dernières permettent notamment :

- Une communication rapide et efficace partout dans le monde,
- Le partage instantané de divers contenus (photos, vidéos, etc.), y compris volumineux.

**Les risques et dangers :** Nombreux sont les dangers relatifs à l'usage de messageries instantanées tant dans la sphère professionnelle que personnelle, parmi lesquels :

- Collecte massive de données personnelles,
- Fuites et pertes de données personnelles,
- Piratage :
  - vol de données (y compris confidentielles),
  - vol d'identité,
- Hameçonnage dit « *phishing* »,
- Virus / logiciel malveillant,
- Localisation des utilisateurs,
- Profilage et traçage des utilisateurs.

Pour plus d'information voir la fiche pratique « Lexique du parfait hacker »



# Quelles sont les sécurités à vérifier ?

Les 6 points clés de la sécurisation des messageries instantanées

## La gratuité de l'application

La gratuité d'une application n'est pas forcément signe d'une mauvaise sécurité/protection.

Certaines options payantes ou messageries payantes permettent néanmoins d'apporter une sécurité plus importante.



## Chiffrement

Le chiffrement de bout en bout est une sécurité primordiale aux fins de protection des conversations.

L'idéal est donc d'opter pour des messageries l'appliquant par défaut, c'est-à-dire automatiquement.



## Open source

Les messageries utilisant un code open source ou dit « *code source ouvert* » permettent la découverte par tous des failles ou vulnérabilités techniques.

C'est ainsi un gage de sécurité non négligeable.



## Collecte « responsable » des données

Les messageries instantanées peuvent collecter un nombre incalculable de données personnelles.

Il convient donc d'opter pour une messagerie qui collecte uniquement les métadonnées (exemple : horodatage des messages et appels) et non les contenus des conversations.



## Politique de confidentialité

La politique de confidentialité d'une messagerie instantanée permet de savoir comment les données collectées par celle-ci vont être traitées. Il est donc important de la lire avant toute première utilisation pour en connaître la sécurité.



## Stockage sur cloud

Le stockage sur cloud peut être problématique, notamment :

- si les serveurs sont situés dans des pays ne disposant pas d'une protection adéquate pour les données personnelles,
- ou en cas de piratage, les données des utilisateurs se retrouvant alors à la merci des « *hackers* ».

