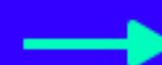


#PEGAESSADICA

Você sabe o que são

VUI &



VUX



@SHEISACREATIVE

VU o quê?

VUI e **VUX** são as disciplinas responsáveis por cuidar das interfaces de voz e da experiência do usuário quando ele conversa com a Alexa, Siri ou qualquer outra miga dessas aí...



VUI: Voice User Interface, na prática, permite a comunicação com dispositivos através de comandos de voz.



VUX: Voice-based User Experience, na prática, determina como será a experiência do usuário nessa interação.

Desafios VUI & VUX

Os desafios dessas experiências são diversos.



Interface? Não tô vendo... não existe algo digamos “palpável” para todo mundo discutir sobre “o que acha mais bonito” rs.



Siri? Siri? Você tá me ignorando?

Um dos grandes desafios é entender a forma como o usuário interage, afinal, ninguém quer o migo ignorado, não é mesmo?

Partiu treinar?



Treine a interface. A interface precisa ser treinada, tanto para entender diversas línguas e sotaques quanto para conseguir manter uma conversa legal. :P



Treine os migos. É preciso treinar o usuário para que ele se sinta confortável com os comandos que pode utilizar.



Obs.: se quiser saber como não fazer, ligue na sua operadora de celular e tente cancelar seu plano por telefone seguindo os passos que “as vozes” falarem rs...

Tem que cortar as asinhas...



Não dê muita liberdade... Claro que os usuários devem poder conversar bonitinho, mas não dê muitas opções, senão os migos ficarão perdidos. :(



Tem que ajudar o amiguinho. Como não existem indicativos visuais, a VUI precisa ser amigável e deixar claro para os migos o que é possível fazer. Afinal, o migo não pode ser obrigado a saber tudo, né?

Boas práticas



Partiu testar com os migos?

Assim como tudo no design, testar é sempre parte importante do processo. Entretanto, não se sinta na obrigação de testar apenas com o produto final.

Plataformas de prototipagem, como por exemplo o Adobe XD, permitem que você crie protótipos controlados por voz e que ainda respondem de acordo com a interação. Então, que tal um testezinho? :P

@SHEISACREATIVE

E aí, bora conversar?

♥ SALVE, COMPARTILHE, COMENTE ♥

Desenvolvido com base em

Voice User Interfaces | Interaction Design Foundation

<https://www.interaction-design.org/literature/topics/voice-user-interfaces>

A Performer's Guide to VUI and VUX | Spotlight

<https://www.spotlight.com/news-and-advice/tips-and-advice/performer-guide-to-vui-and-vux/>