

Ivaldir de Farias Junior

Emerson Rios

EM BUSCA DA QUALIDADE DE SOFTWARE



Ilustração
Hugo Henrique
Lucas Violante

 CAKE ROLL
GAME LAB

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Farias Junior, Ivaldir de

Em busca da qualidade de Software / Ivaldir de
Farias Junior, Emerson Rios. -- 1. ed. -- Recife :
Ed. do Autor, 2020.

ISBN 978-65-00-15280-7

1. Ciência da computação 2. Histórias em
quadinhos - Inovações tecnológicas 3. Informática
4. Software - Desenvolvimento 5. Software - Testes
I. Rios, Emerson. II. Título.

21-53869

CDD-004.3

Índices para catálogo sistemático:

1. Informática : Histórias em quadinhos 004.3

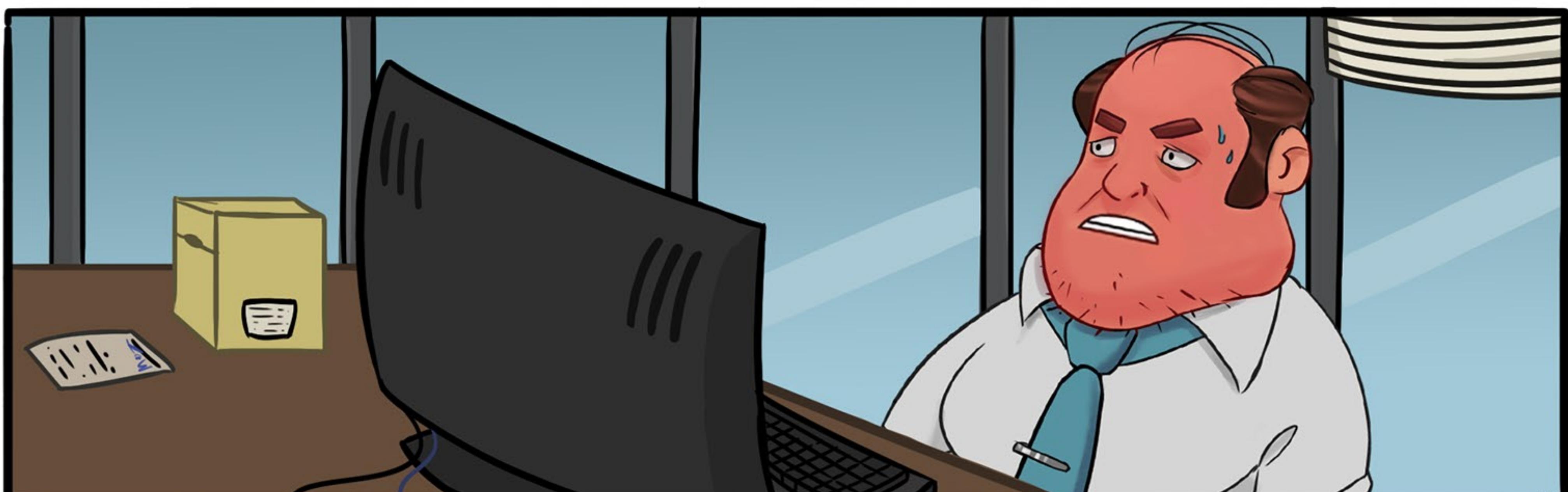
Maria Alice Ferreira - Bibliotecária - CRB-8/7964

CAPÍTULO 1: DESENVOLVEDORES ADORAM PLUG-INS



A sala do gerente de desenvolvimento da empresa T&D Software era toda envidraçada. Parecia uma caixa de vidro inserida numa sala maior onde ficavam todos os desenvolvedores da empresa, fossem analistas de sistemas ou programadores.







CAPÍTULO 2: DESENVOLVEDORES ADORAM PLUG-INS, MAS NÃO COSTAM DE TESTA-LOS

ERRO

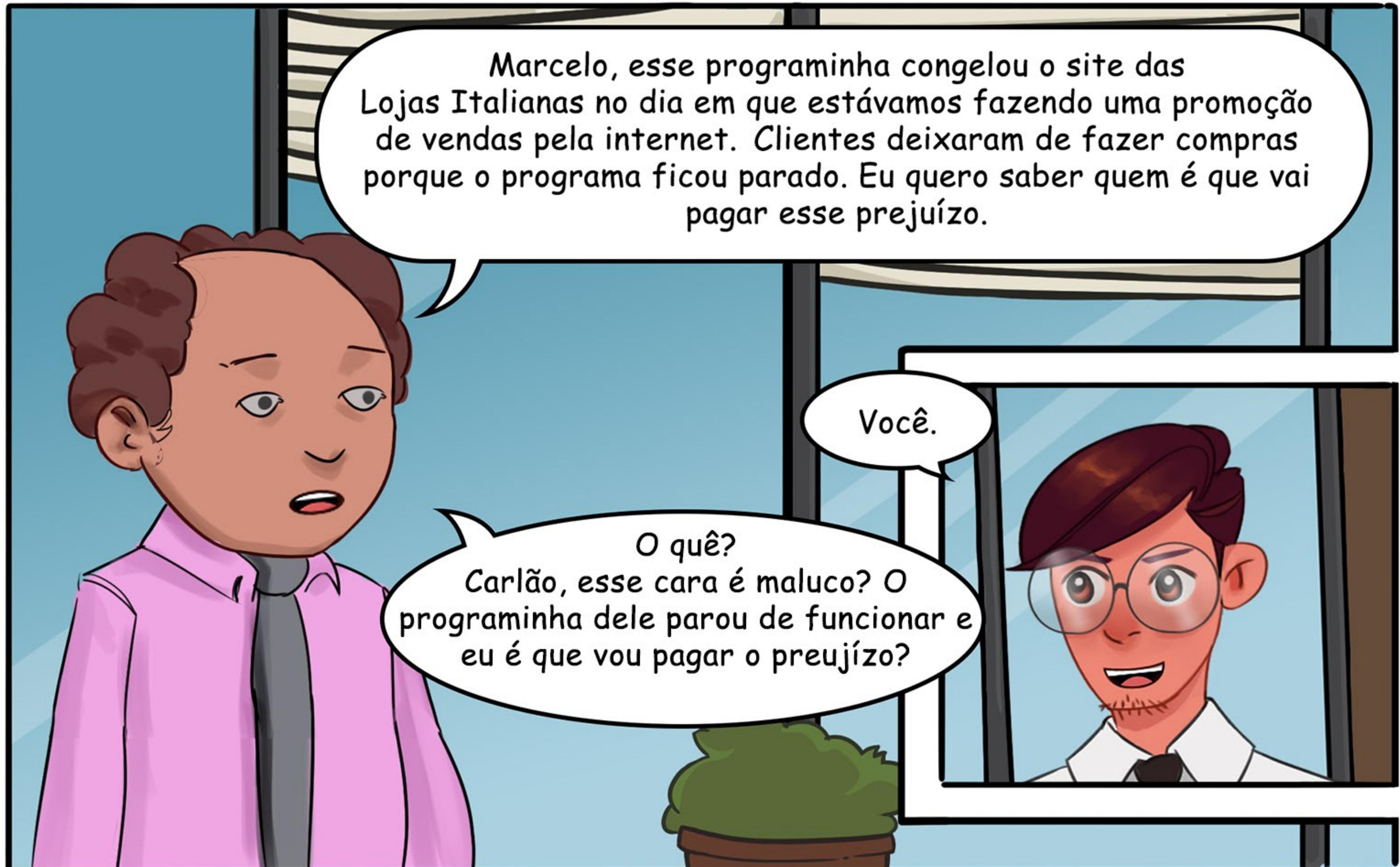
O que está acontecendo aqui, Marcelo?

ERRO

É o plug-in

Mas que raios é um plug-in?

É um programinha





Marcelo, preciso que
conserte esse plug-in
o mais rápido possível.

E que idiotice é essa
de dizer que os usuários
é que eram culpados pelo o
congelamento do site?
O culpado pelo
congelamento é você!

Leia o que diz esse requisito.

"O site das Lojas Italianas deve ser alterado para que no dia 10, todas as compras sejam feitas através da tabela de preços em anexo, pois nesse dia estaremos fazendo uma promoção de apenas um dia."

Eu fiz o que eles pediram,
mesmo sabendo que os
usuários são meio burros.

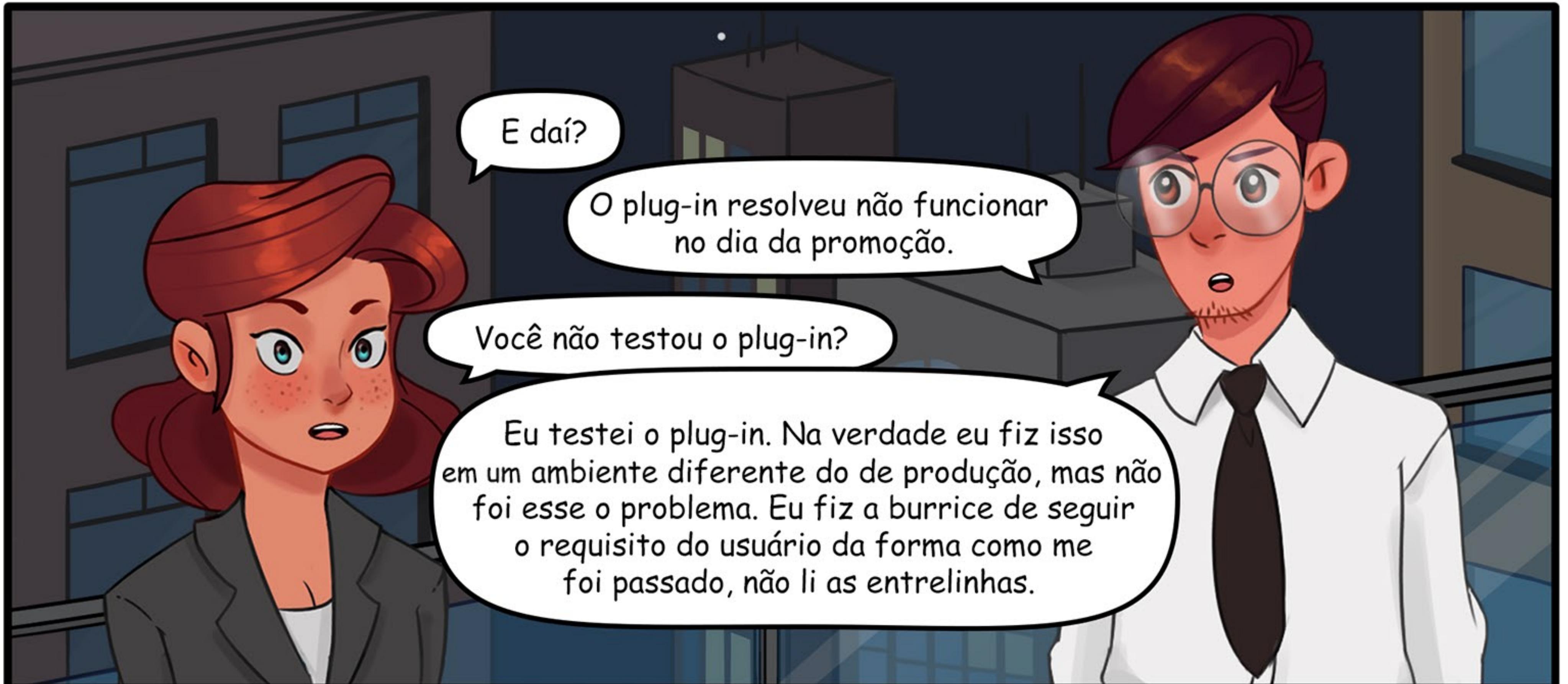
Burro é você!
Se o usuário mandar você
queimar dinheiro, você faria isso?

Isso não é requisito, Carlão...

Eu?

**CAPÍTULO 3:
COMO UM PLUG-IN PODE AFETAR
A VIDA DE UM DESENVOLVEDOR**





No dia Seguinte...

Hoje eu estou enfrentando um problema com um IF.

O que foi que o IF lhe fez?

Eu recebi um requisito que dizia que as datas de nascimento dos colaboradores deveriam estar entre os anos de 1947 e 1996.

No programa eu coloquei um IF do tipo IF ano maior do que 1947 e menor do que 1996.

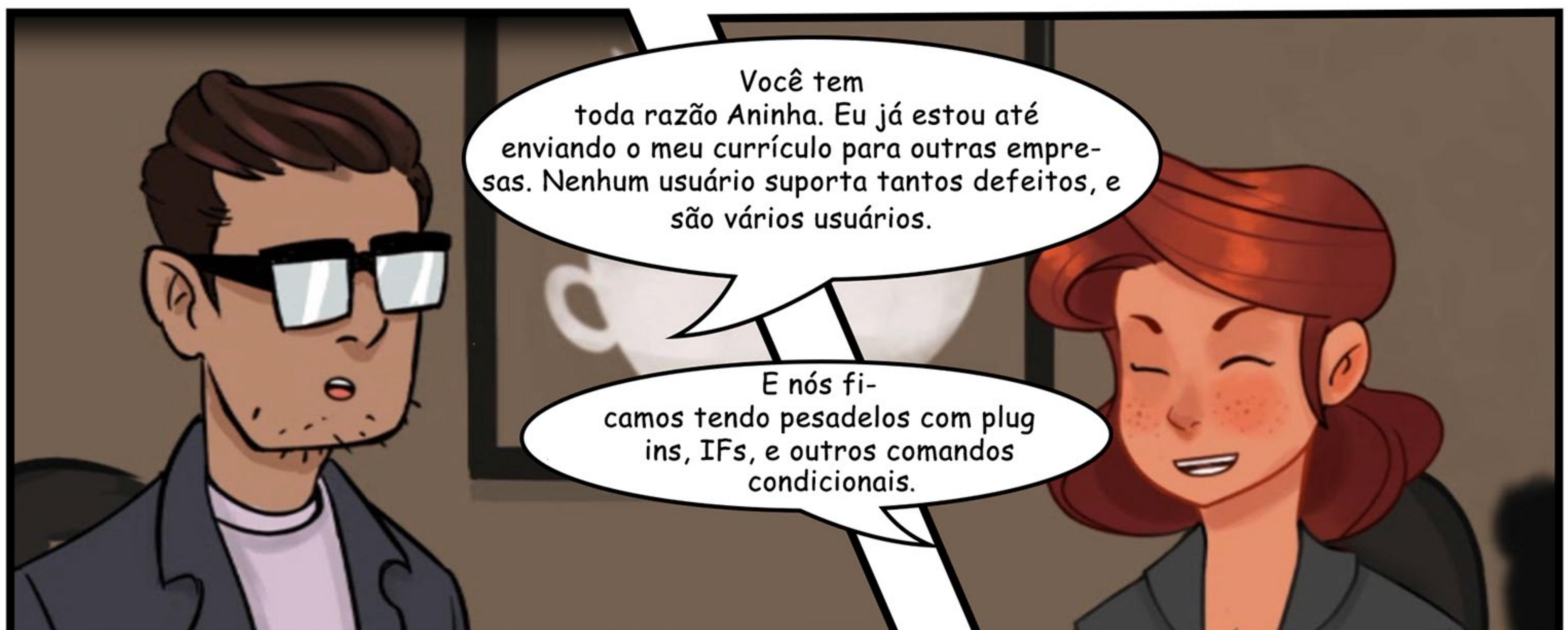
CAPÍTULO 4: QUANDO OS IFS RAIVOSOS COMEÇAM A ATACAR

O programa foi para a produção e quando rodou oficialmente acabou tirando da lista selecionada o dono da empresa que tinha nascido em 1947. Logo o dono da empresa...

Não entendi, não era para excluir?

Na verdade, quando o tal requisito muito mal escrito, falava no limite, queria dizer que as datas do limite deveriam fazer parte do universo selecionado, ou seja, teria que ser IF ano maior ou igual a 1947 e menor ou igual a 1996. Esse era o IF certo.

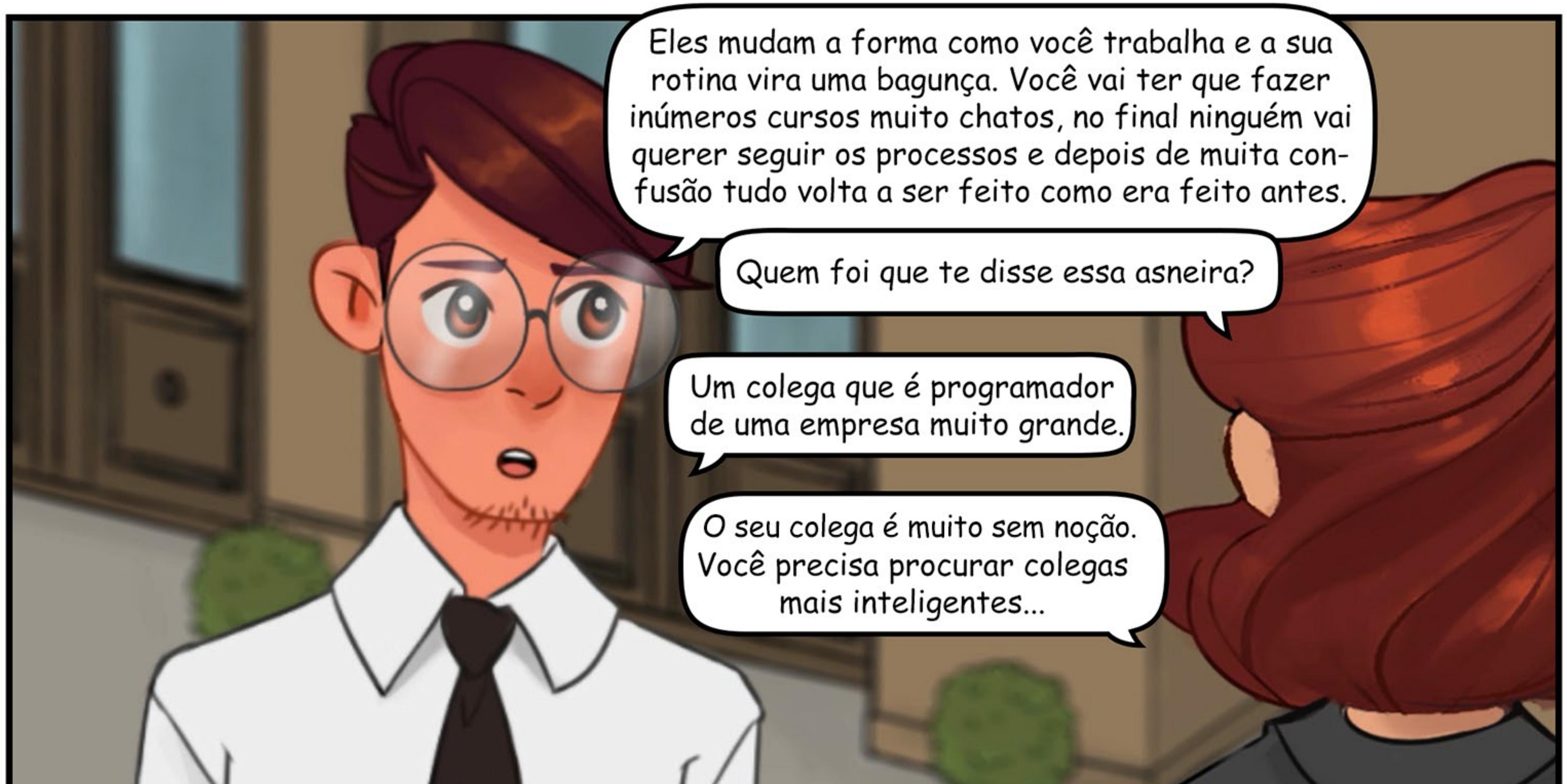
É por isso então que o Carlão está todo vermelho e suado.





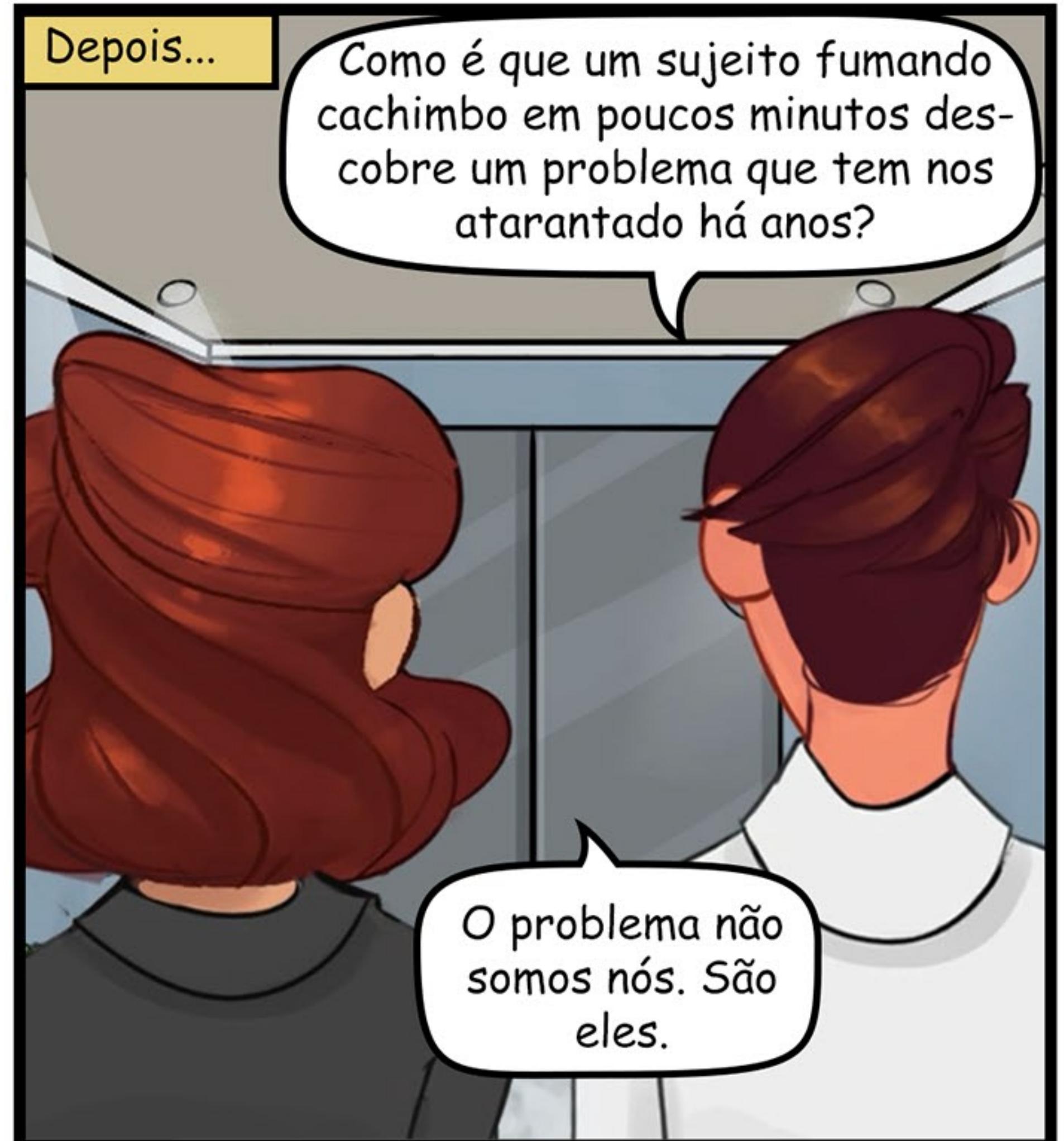


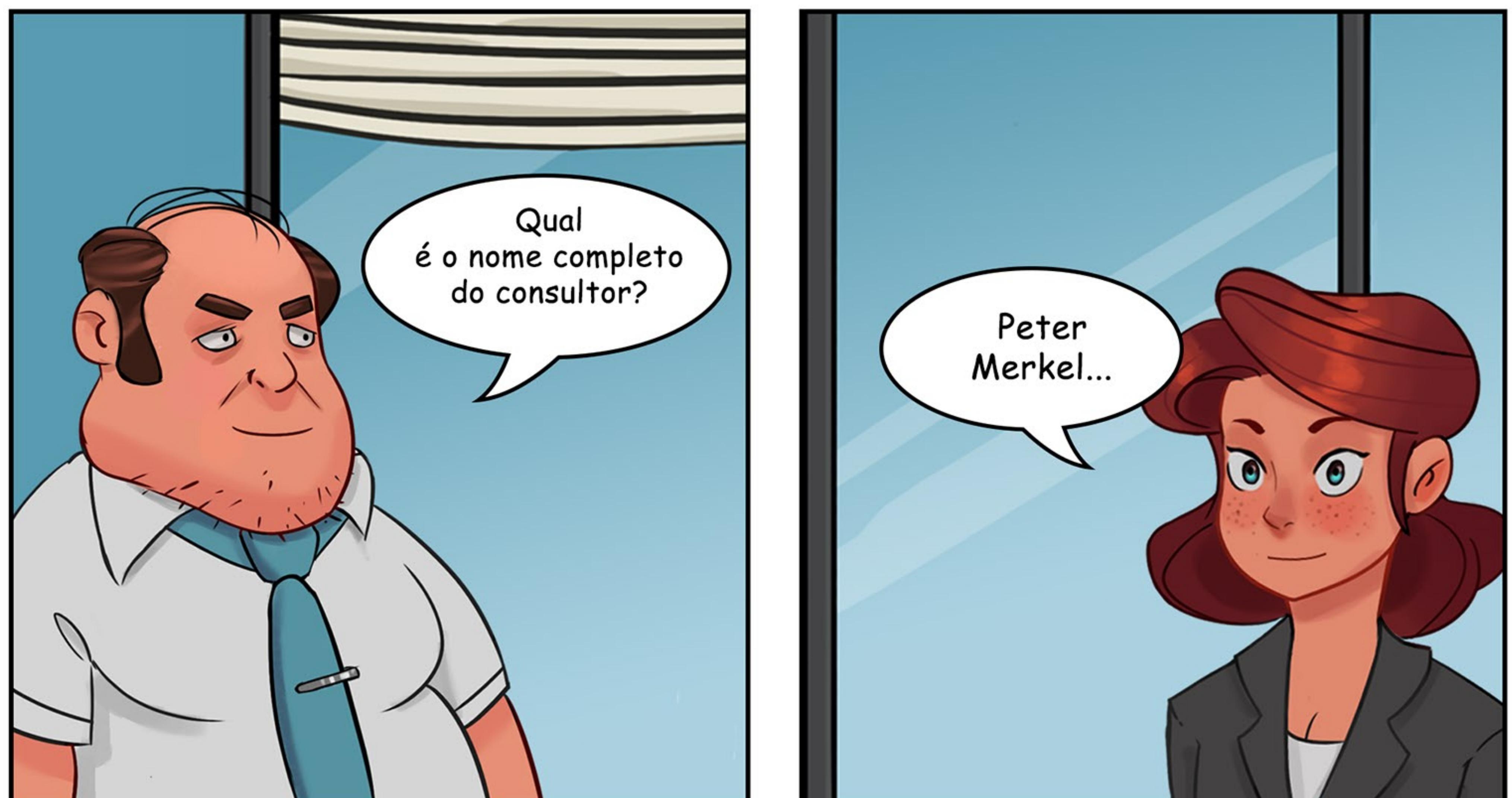
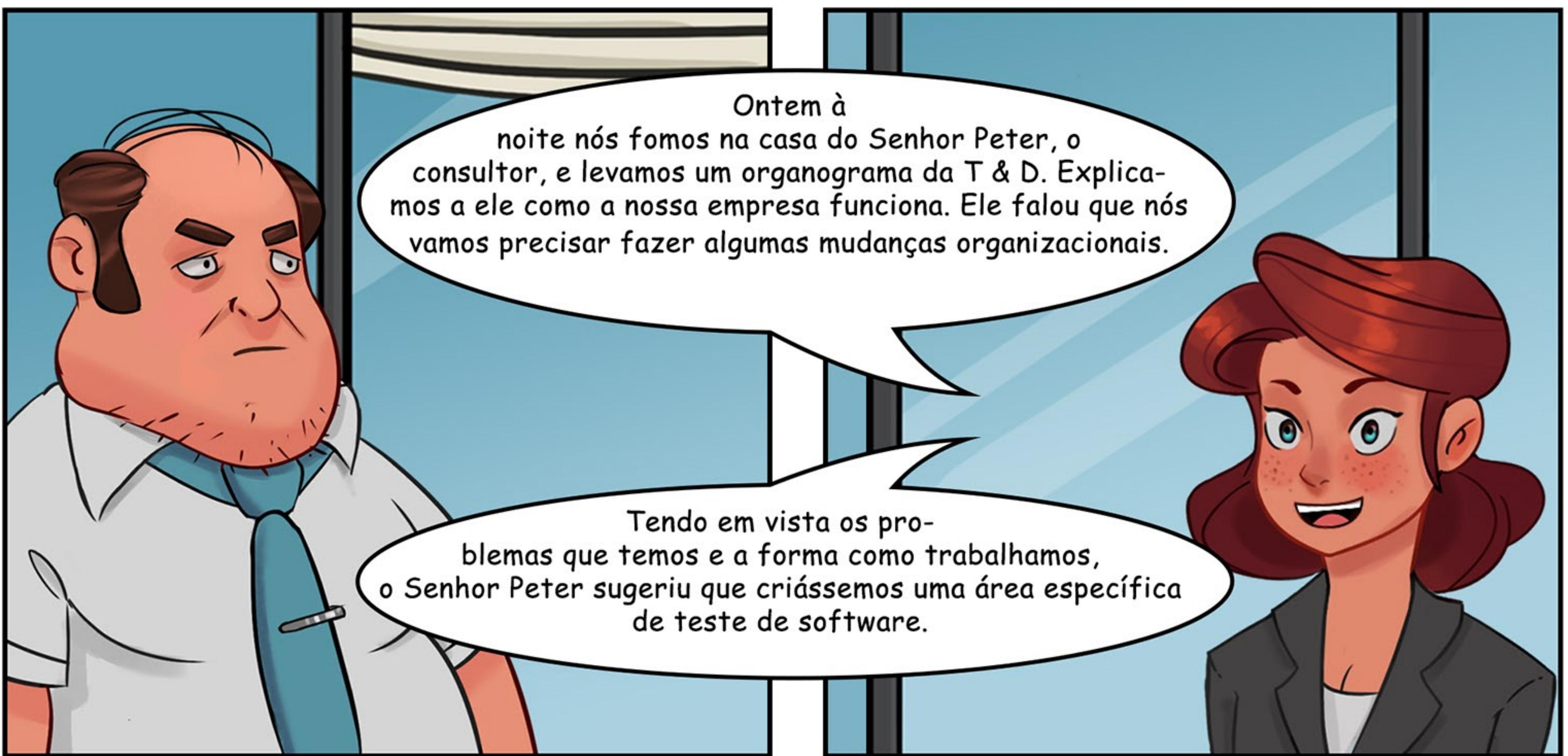
CAPÍTULO 5: ALGUÉM ACENDEU UMA LUZ NO FIM DO PROCESSO



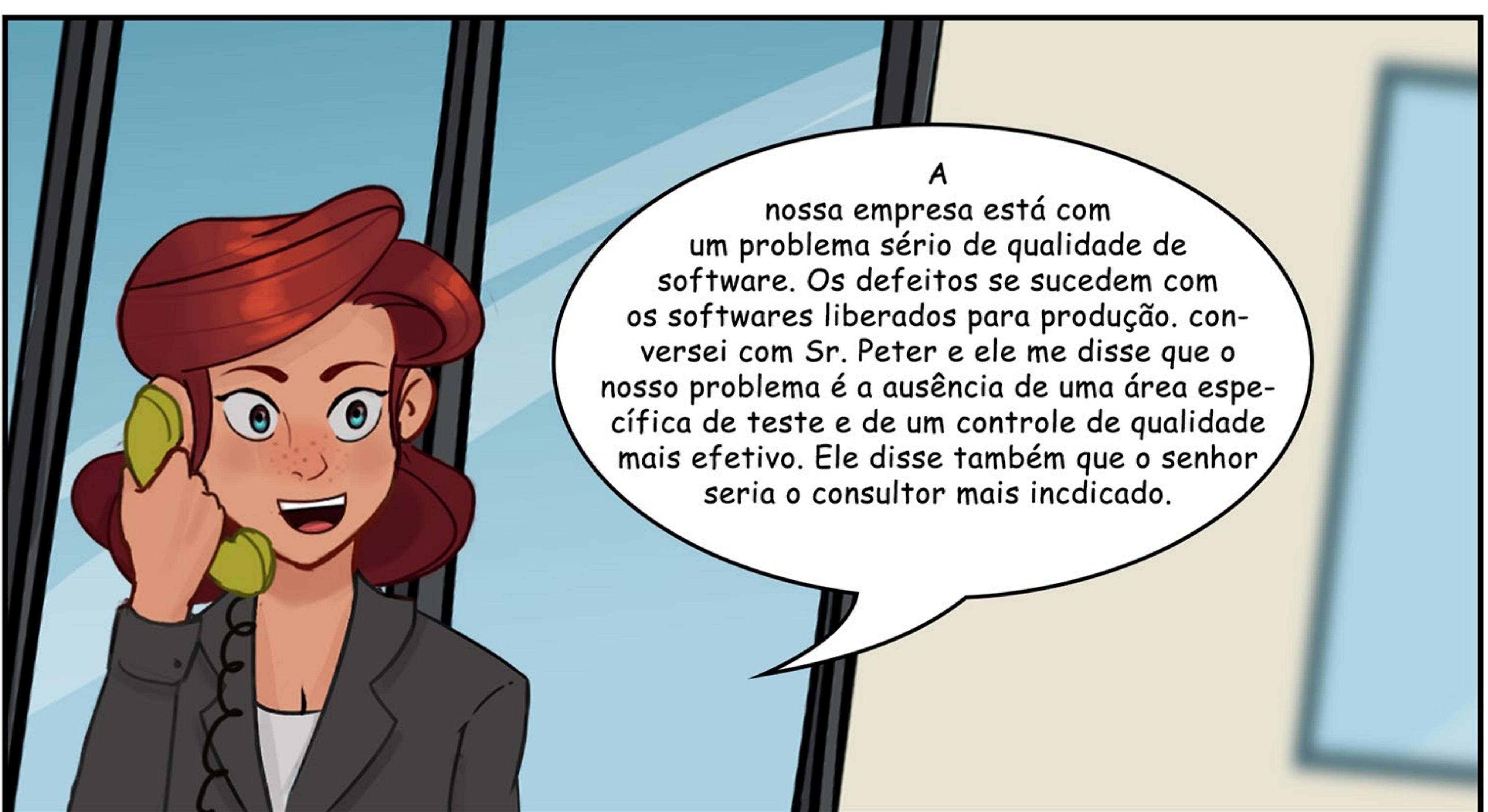


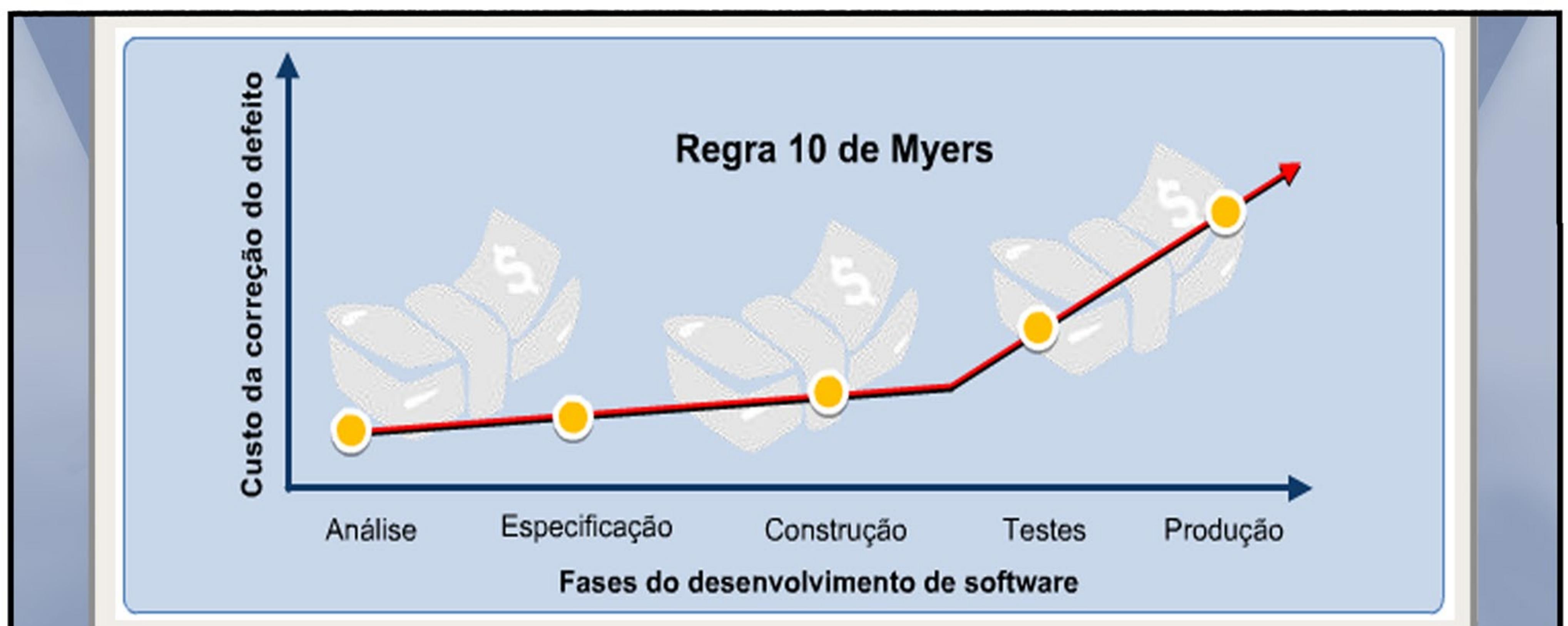
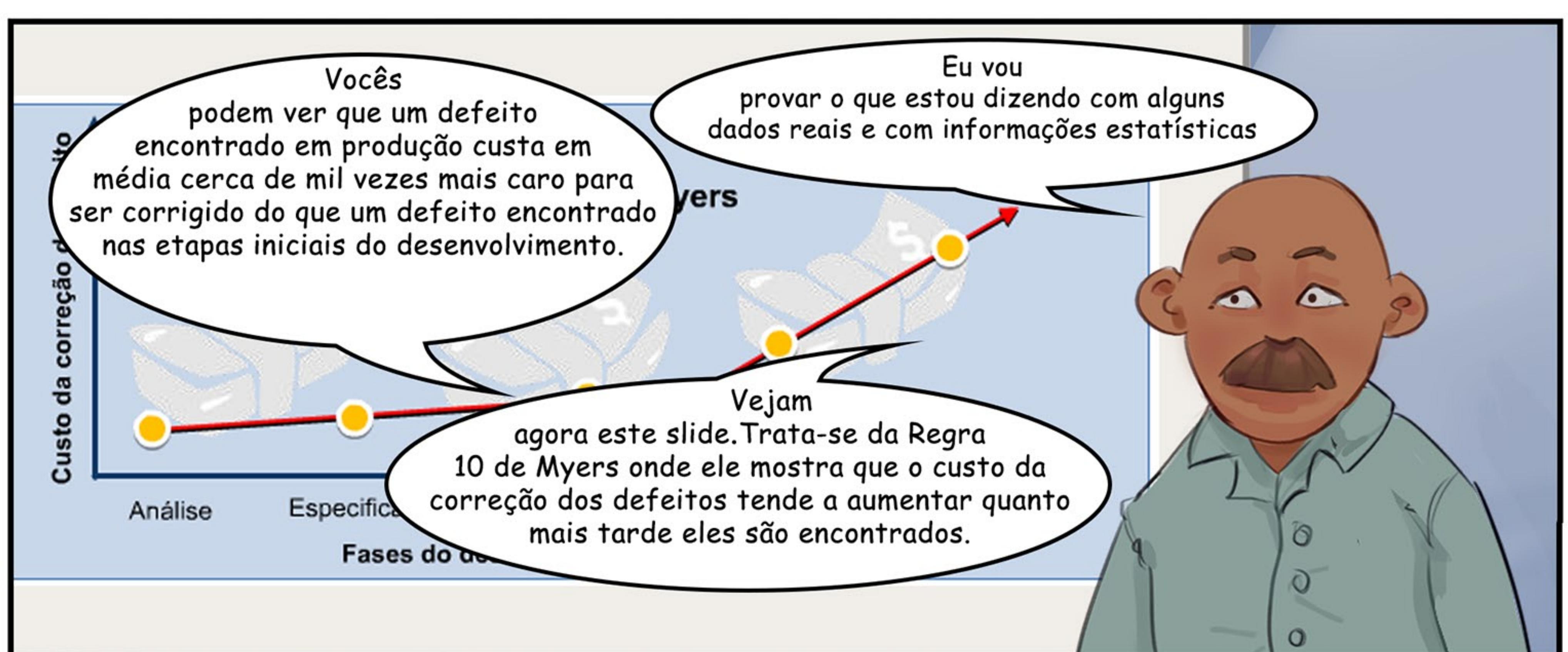


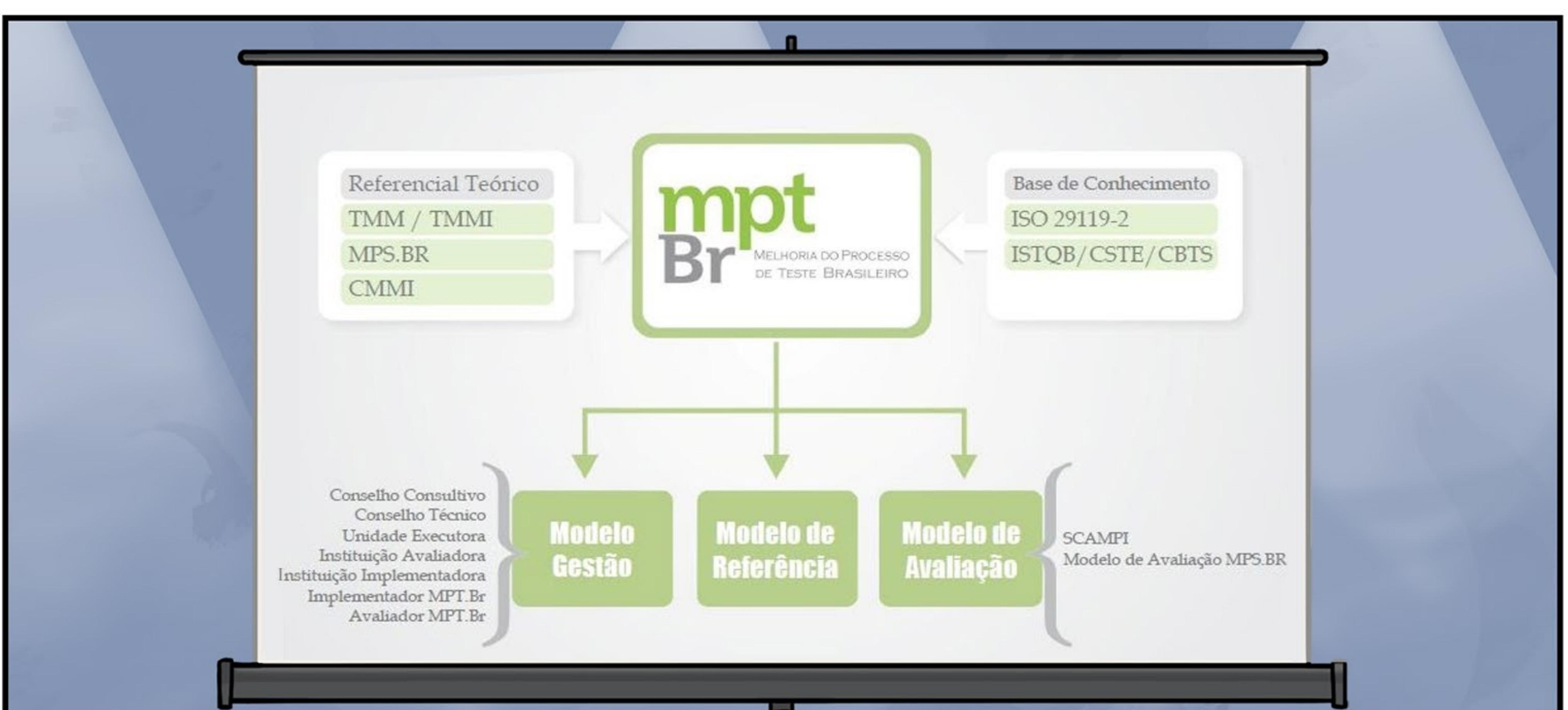
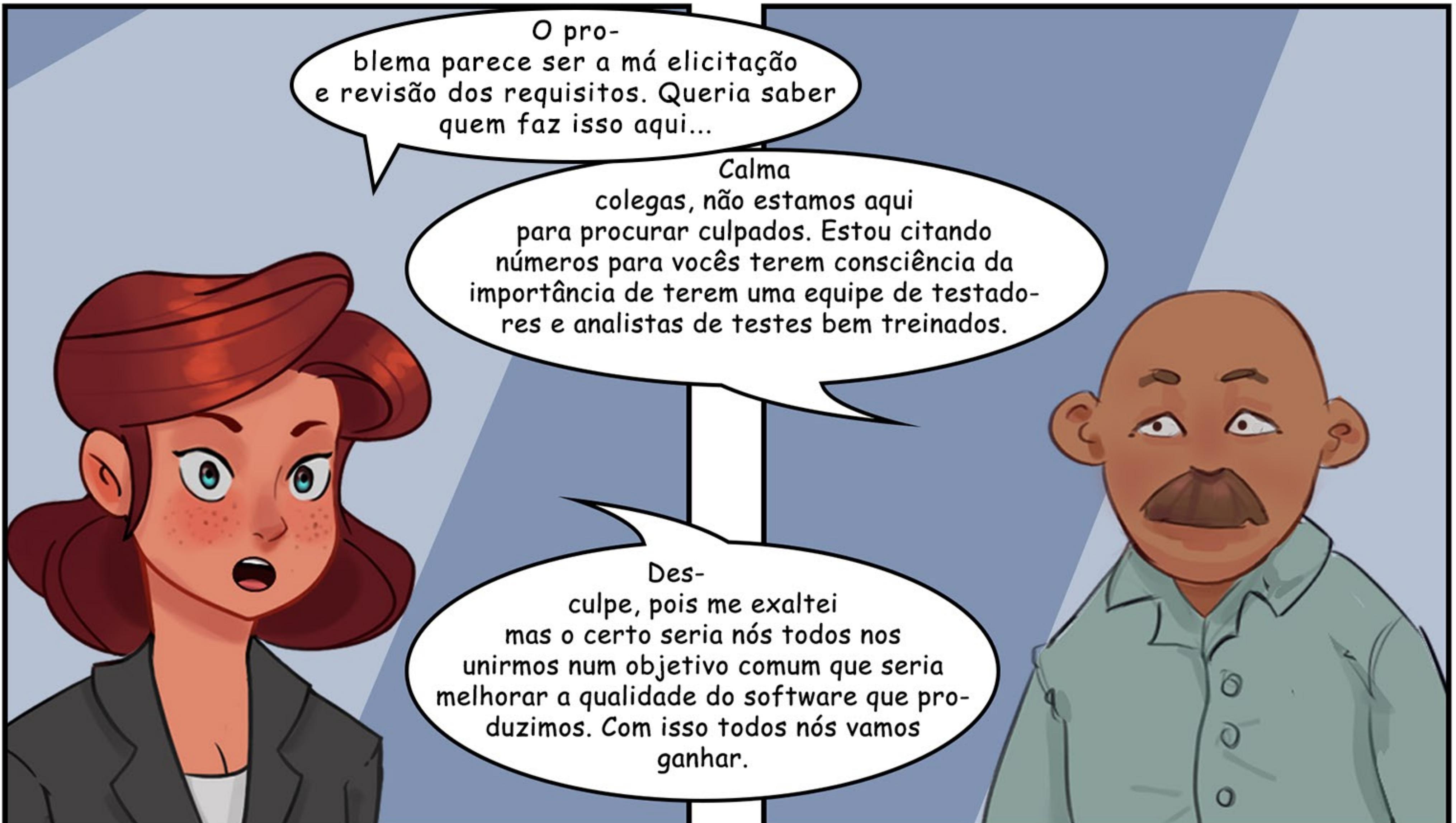


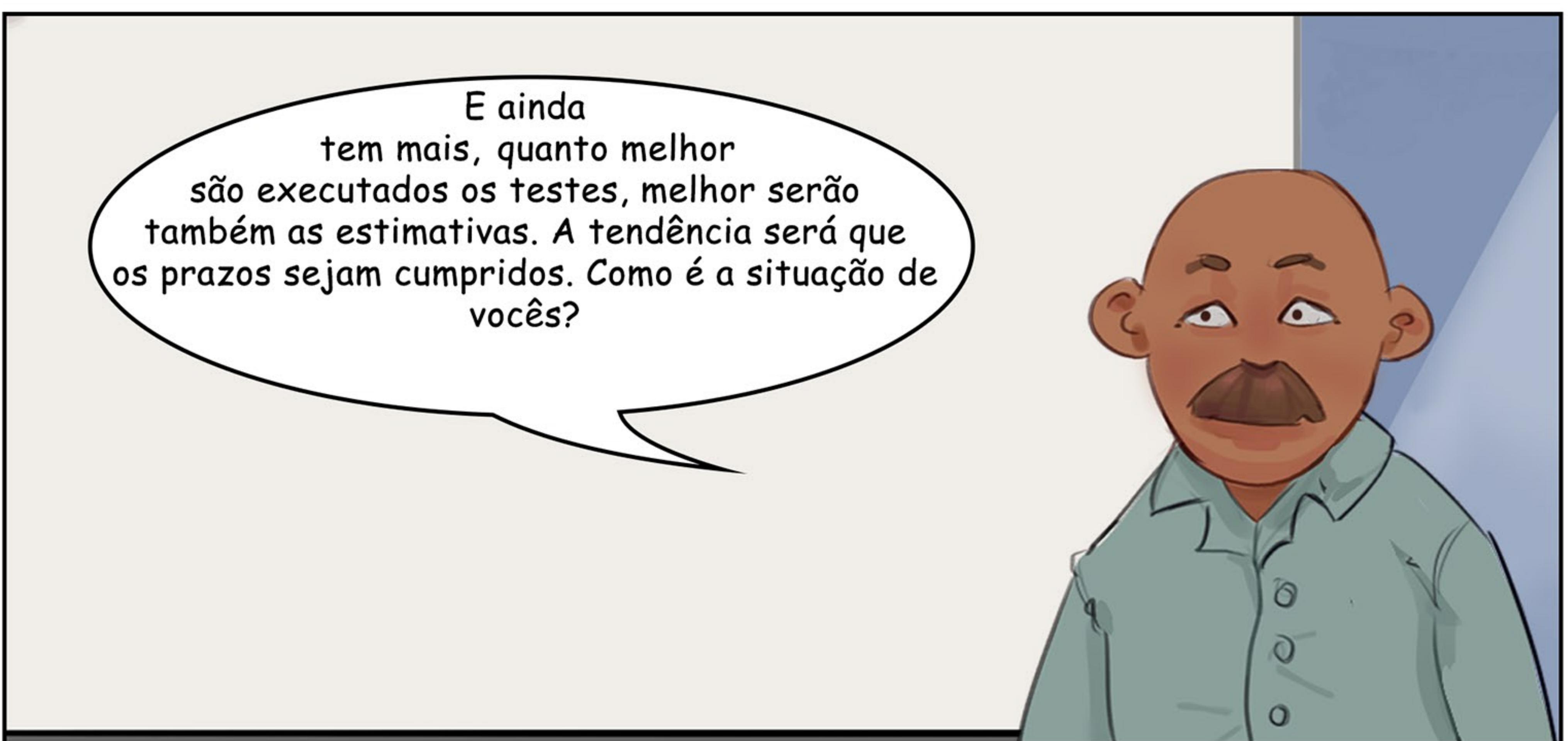


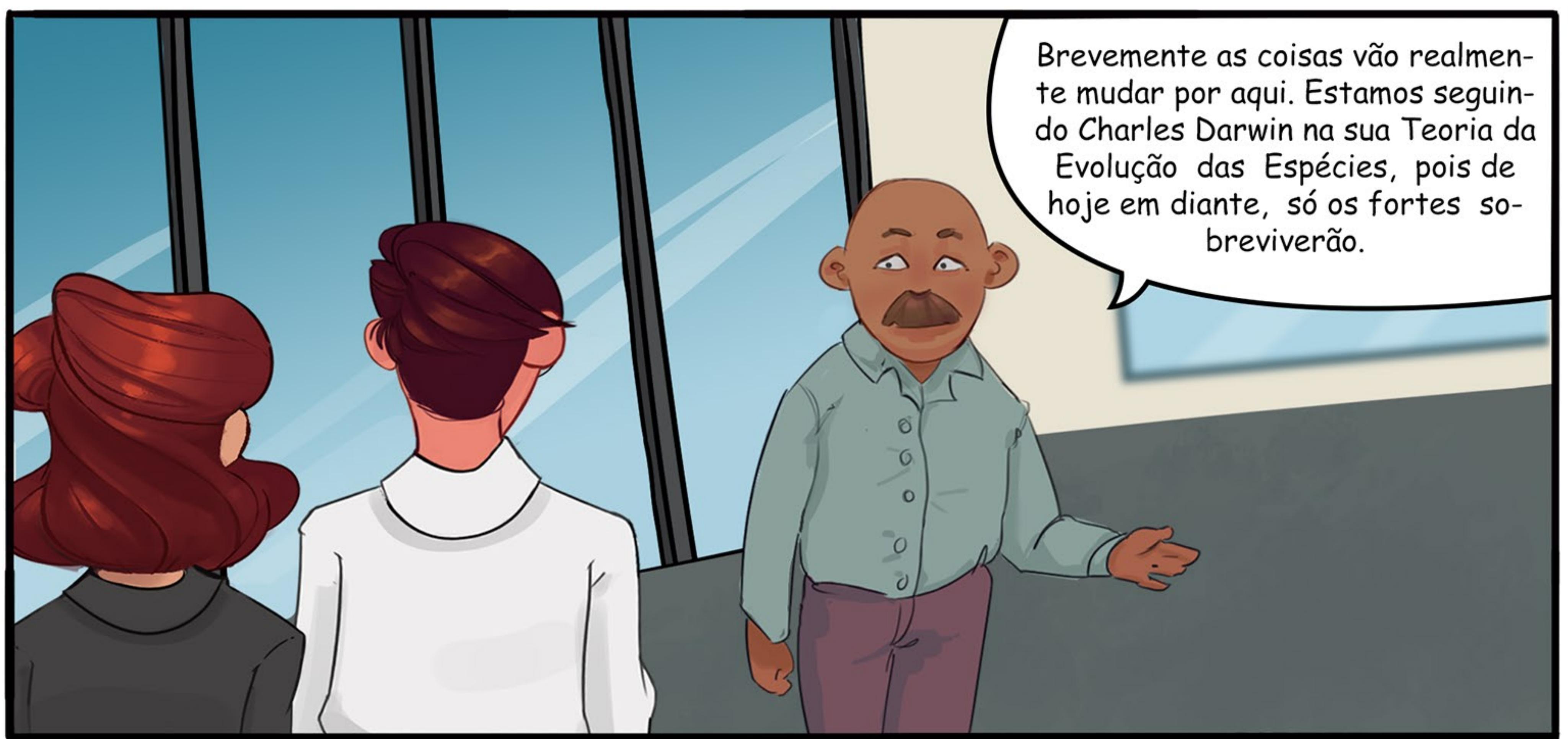






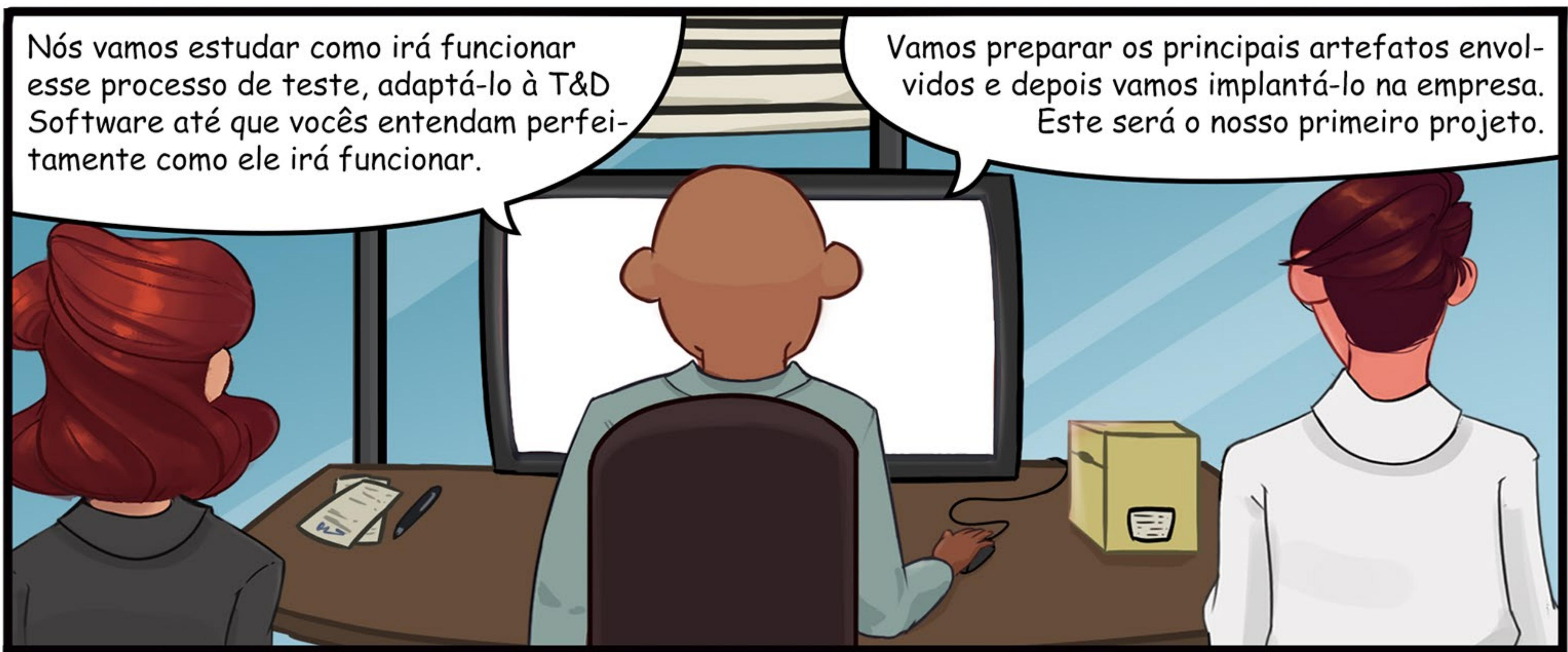






Nós vamos estudar como irá funcionar esse processo de teste, adaptá-lo à T&D Software até que vocês entendam perfeitamente como ele irá funcionar.

Vamos preparar os principais artefatos envolvidos e depois vamos implantá-lo na empresa. Este será o nosso primeiro projeto.

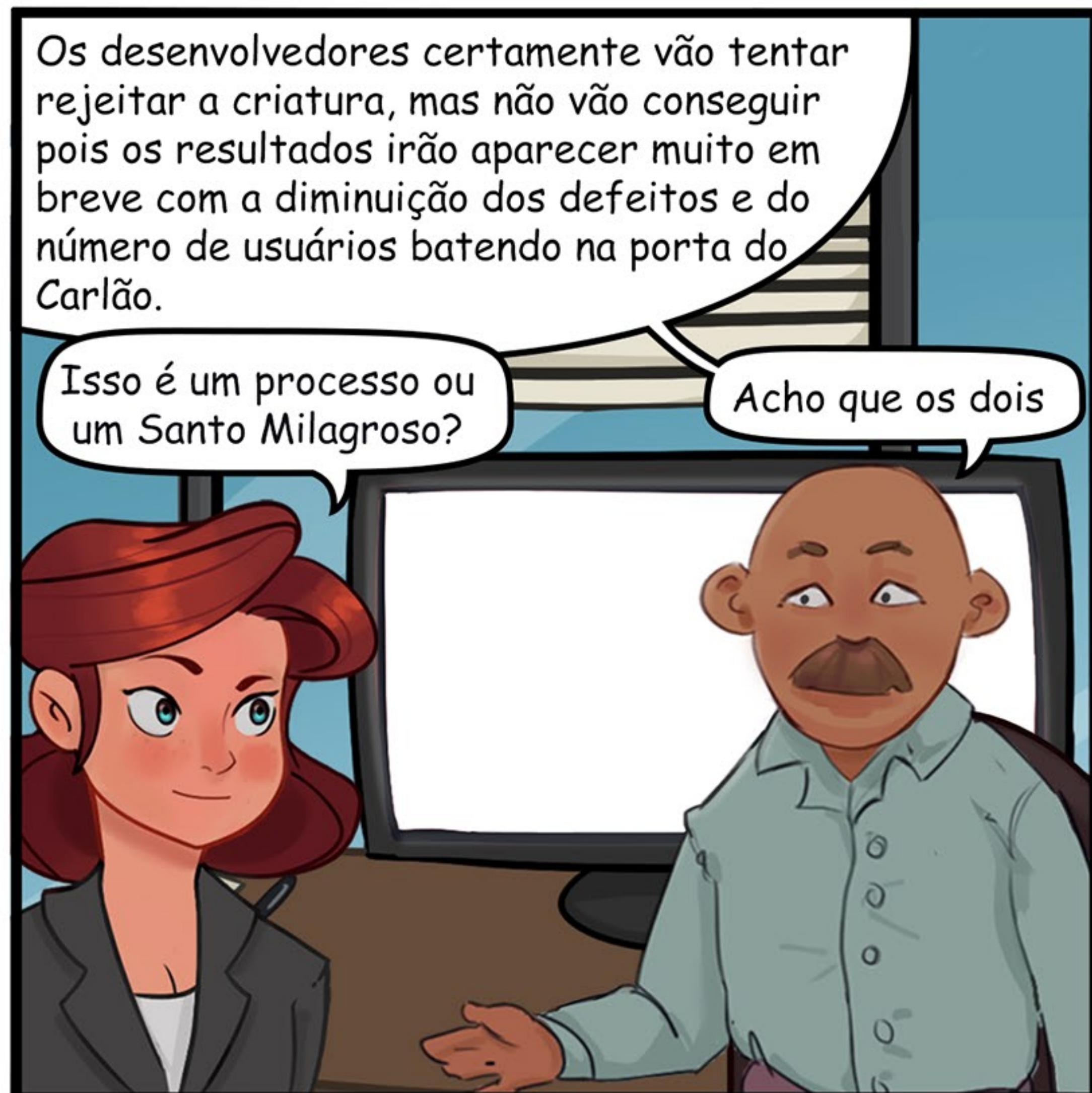


Os desenvolvedores certamente vão tentar rejeitar a criatura, mas não vão conseguir pois os resultados irão aparecer muito em breve com a diminuição dos defeitos e do número de usuários batendo na porta do Carlão.

Isso é um processo ou um Santo Milagroso?

Acho que os dois

Vamos benzê-lo!

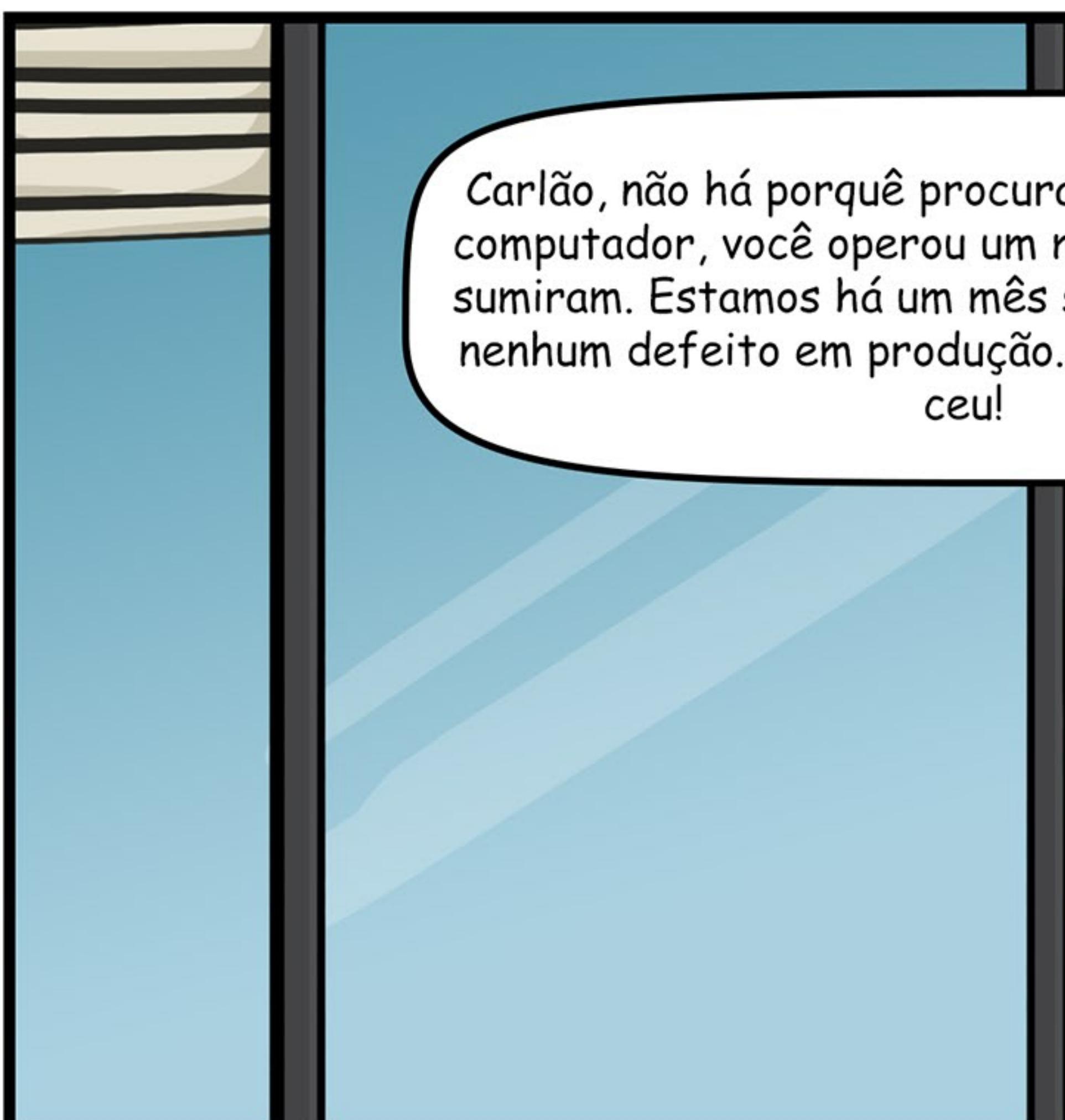
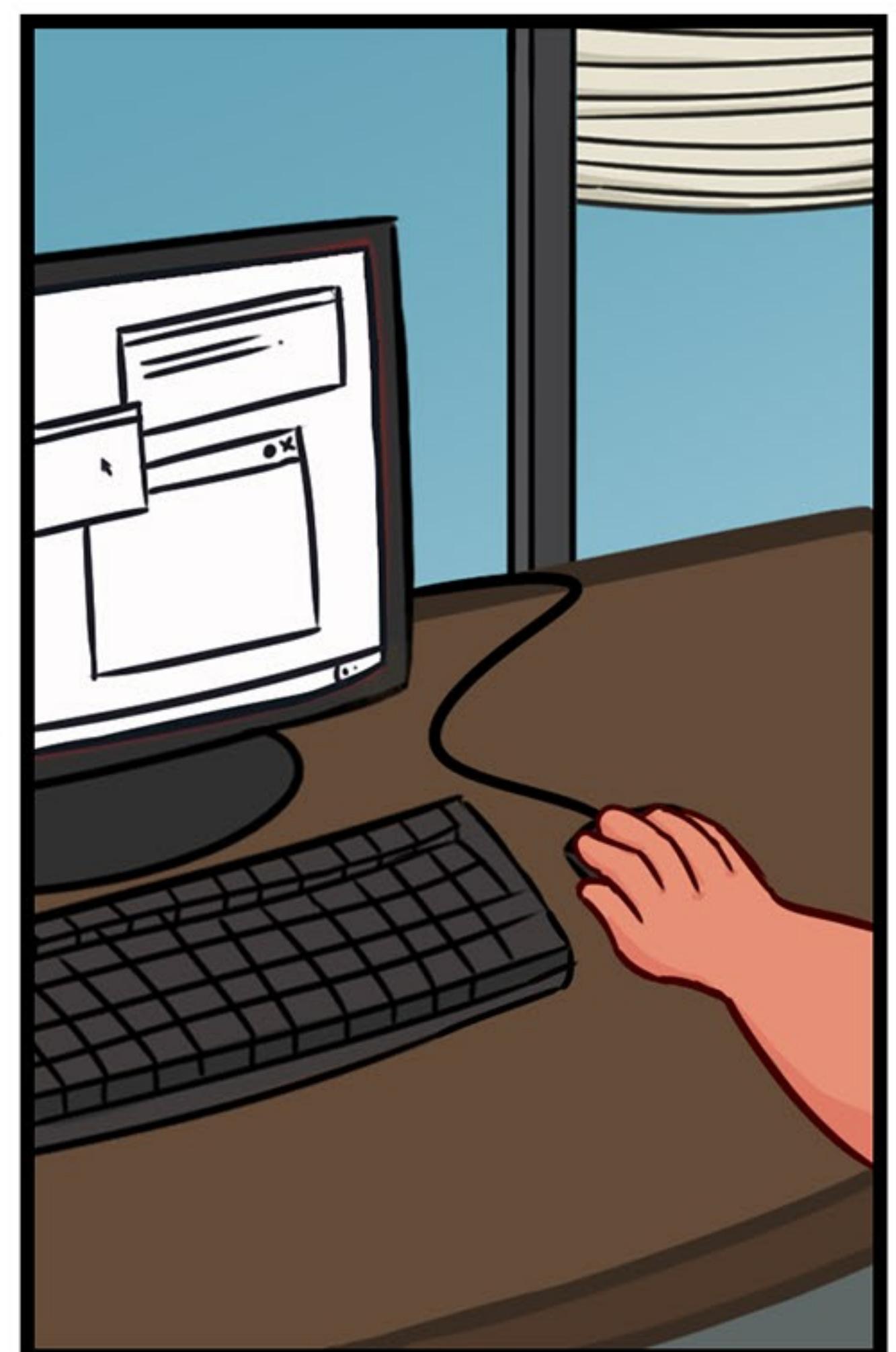


Durante dois meses Aninhas e Marcelo definiram e criaram um processo de testes de software na T&D, com algumas consultas ao Carlão e Moreira, levando em consideração as melhores práticas do mercado.

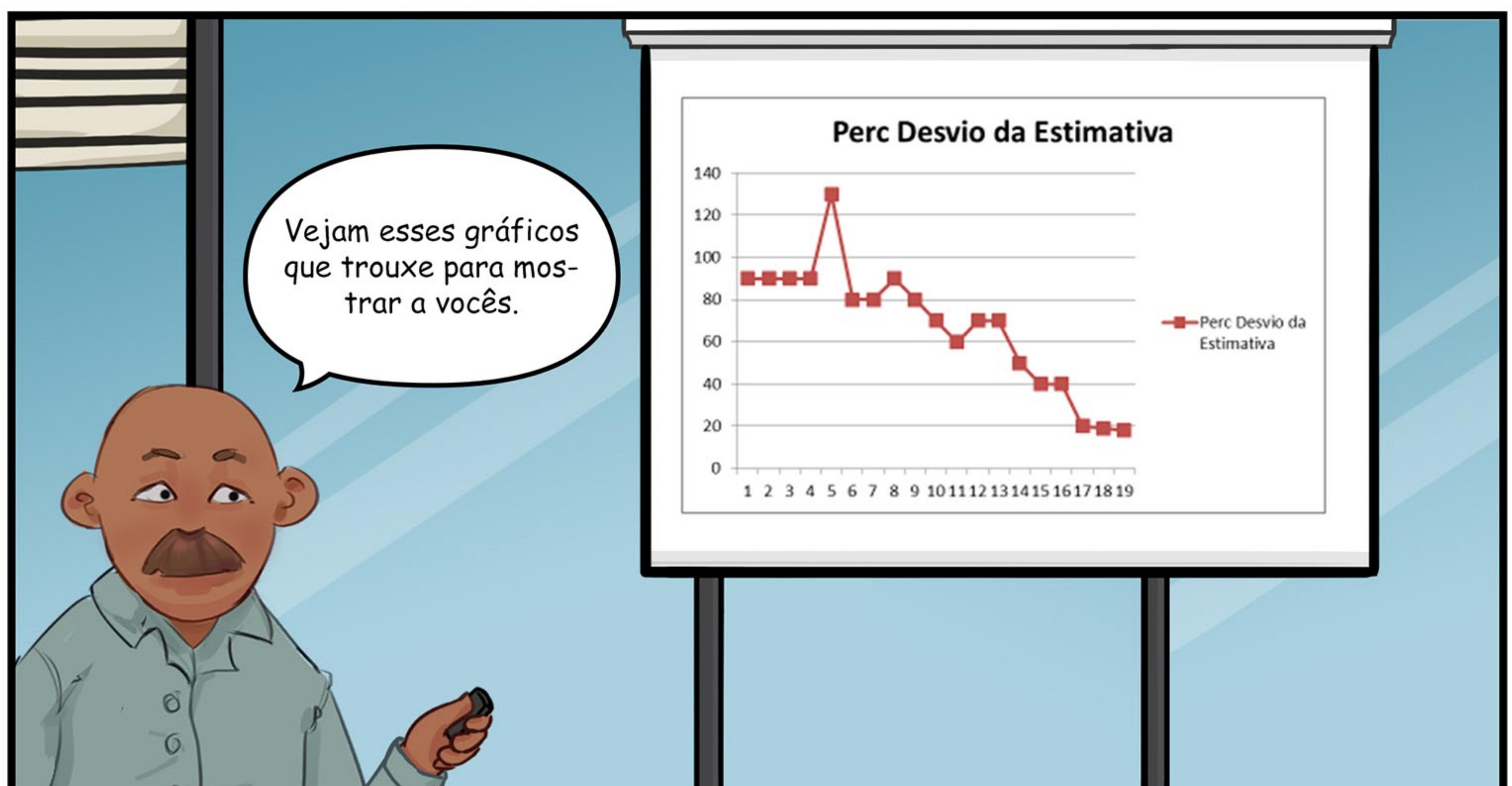


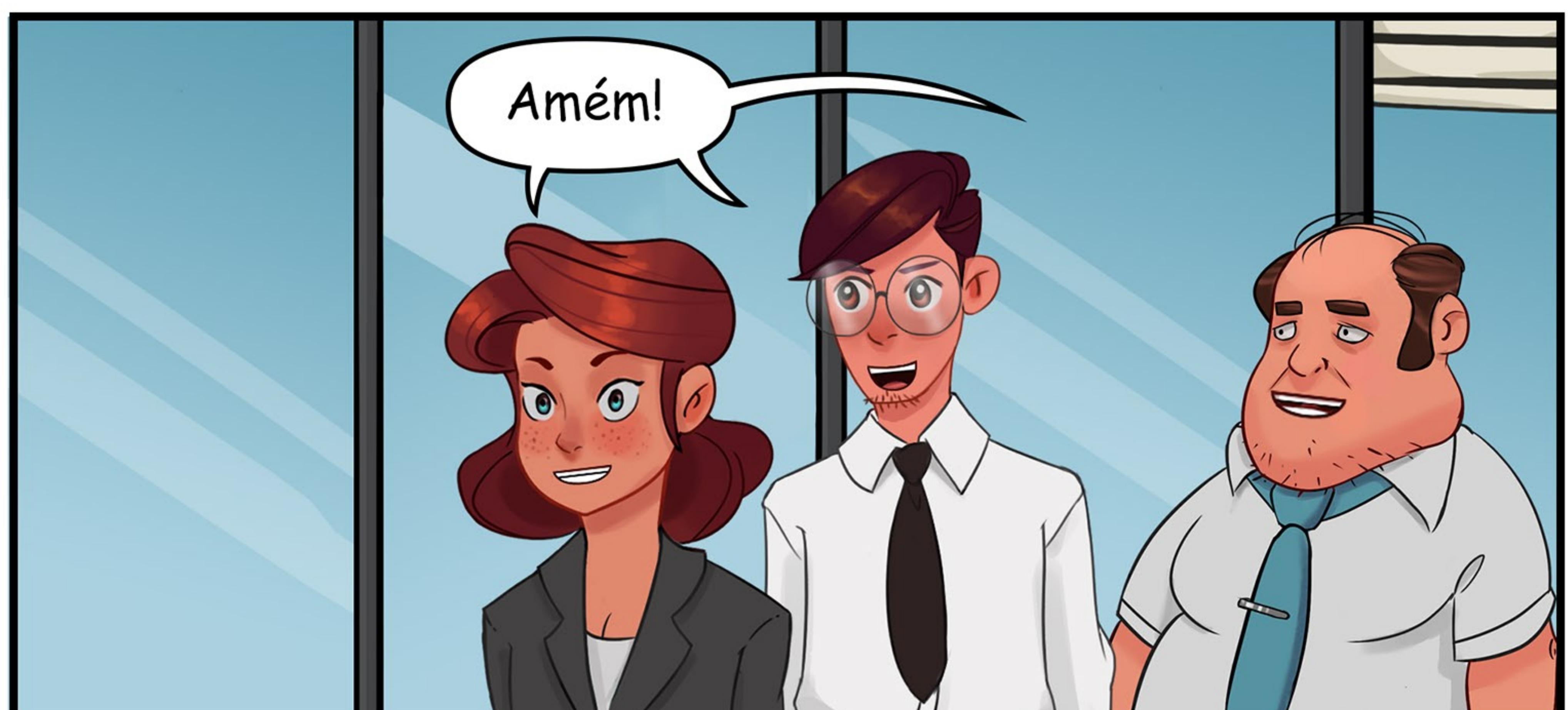
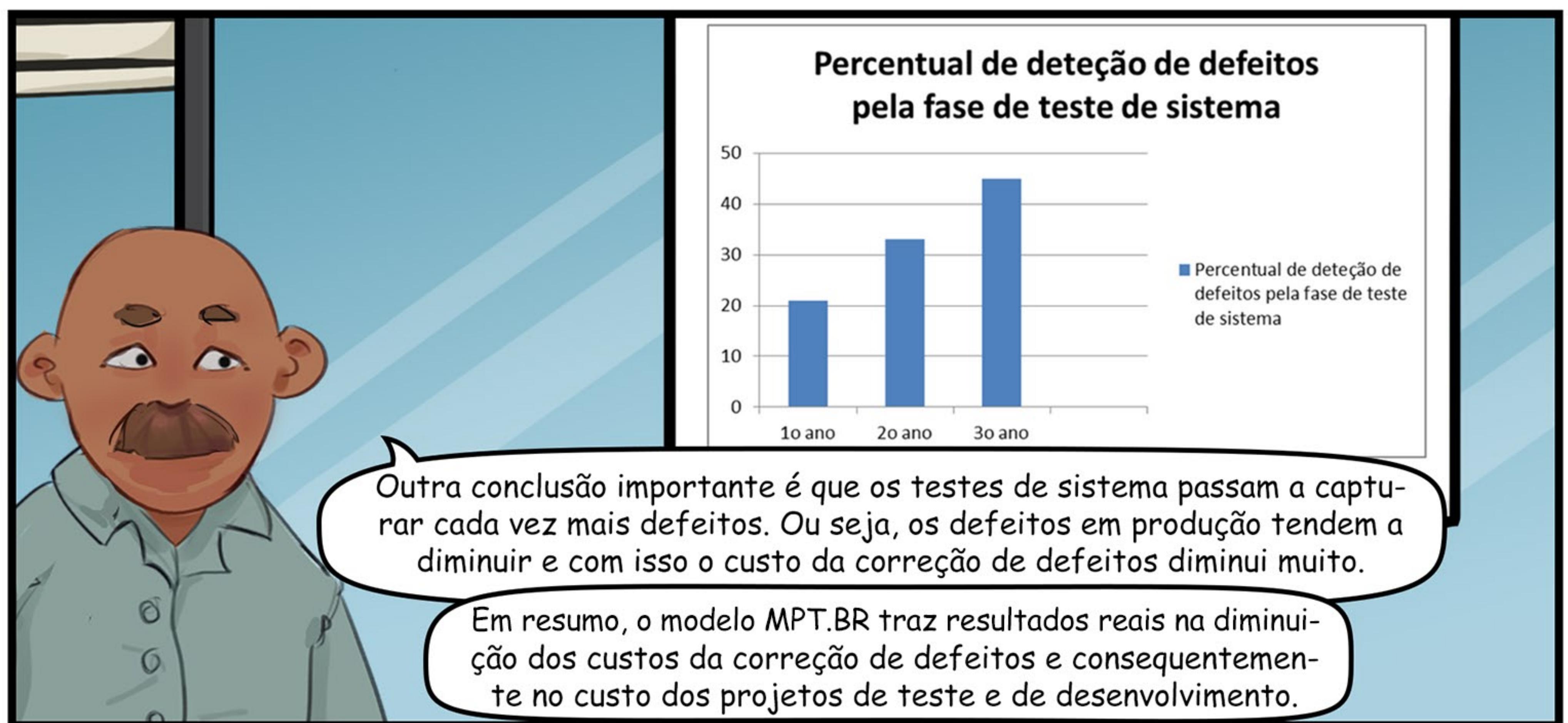
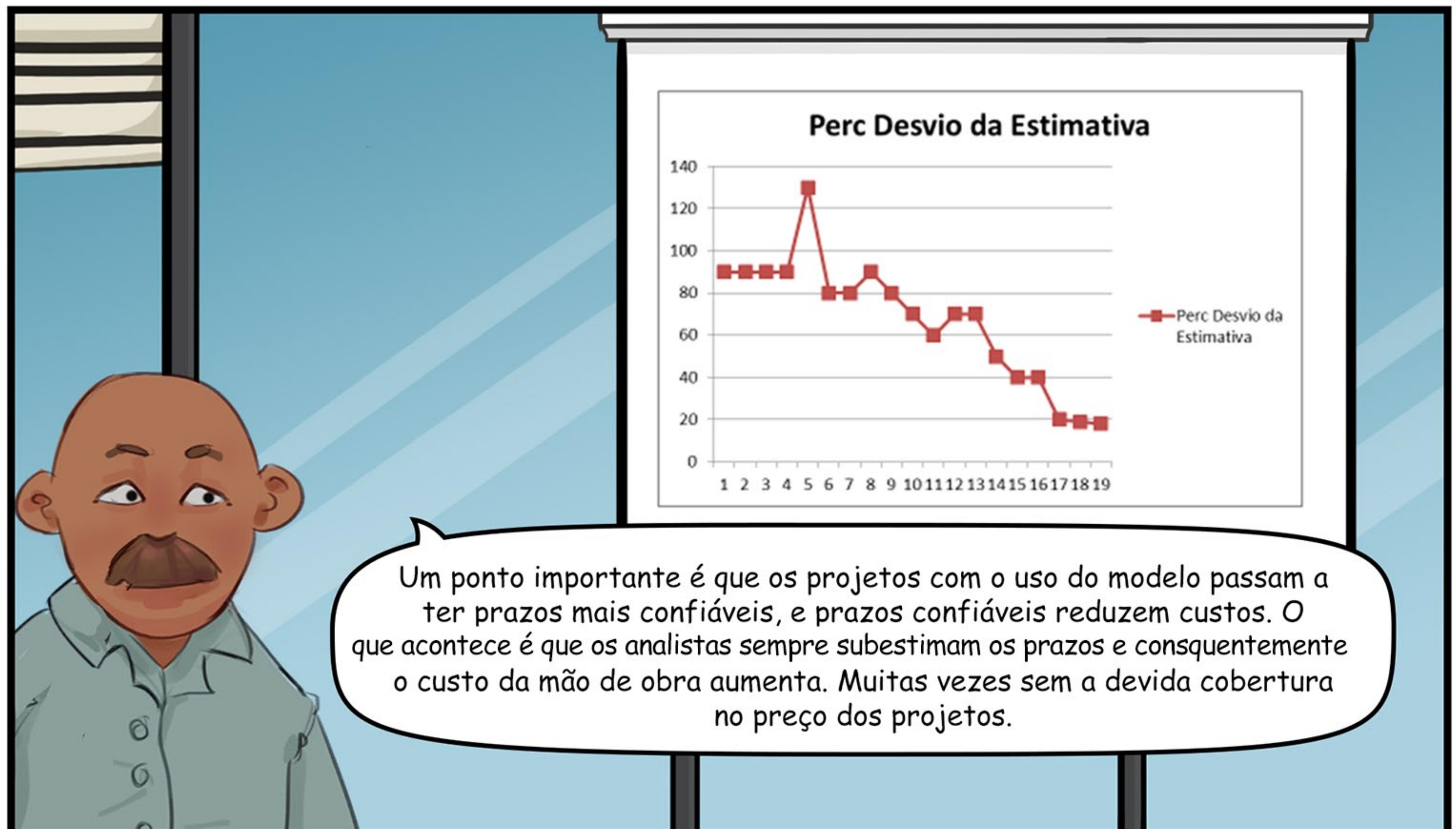


CAPÍTULO 9: ONDE FORAM PARAR
OS DEFEITOS EM PRODUÇÃO?



Carlão, não há porquê procurar por erros em seu computador, você operou um milagre. Os defeitos sumiram. Estamos há um mês sem a ocorrência de nenhum defeito em produção. Isso nunca aconteceu!





IVALDIR DE FARIAS JUNIOR

Graduado em Tecnologia em Processamento de Dados pela FACIR/FAPE(2004). Mestre (2008), Doutor e Pós-Doutor em Ciência da Computação pelo Centro de Informática da Universidade Federal de Pernambuco – UFPE. Profissional certificado em teste de software pelo BSTQB/ISTQB, Implementador e Avaliador MPT.BR, Implementador do MPS.BR-SV e Avaliador Certics. Atualmente é professor da Universidade de Pernambuco - UPE e consultor de processos e melhoria da qualidade do SOFTEX Recife. Empreendedor e coordenador de vários projetos sociais voltados para capacitação profissional de jovens em busca do primeiro emprego.



EMERSON RIOS

Bacharel em Ciências Econômicas, da Faculdade de Economia e Administração da Universidade Federal Fluminense – FEA-UFF, Pós-graduado em Engenharia de Sistemas - UFRJ; Master of Information Technologies - AIIM EUA; Certificado no Capability Maturity Model Integration (Staged and Contínuos), V1.1 – SEI – Software Engineering Institute – (CMMI). Trabalhou como gerente de desenvolvimento de sistemas na Caixa Econômica Federal, foi presidente e fundador da Associação Latino Americana de Teste de Software – ALATS e integrou o grupo de trabalho na ONU em Genebra-Suíça encarregado de padronizar o comércio eletrônico entre os países. Atualmente atua como consultor na área de teste e qualidade de software e é membro do Comitê Gestor do MPT. Possui 12 livros sobre tecnologia da informação publicados.

