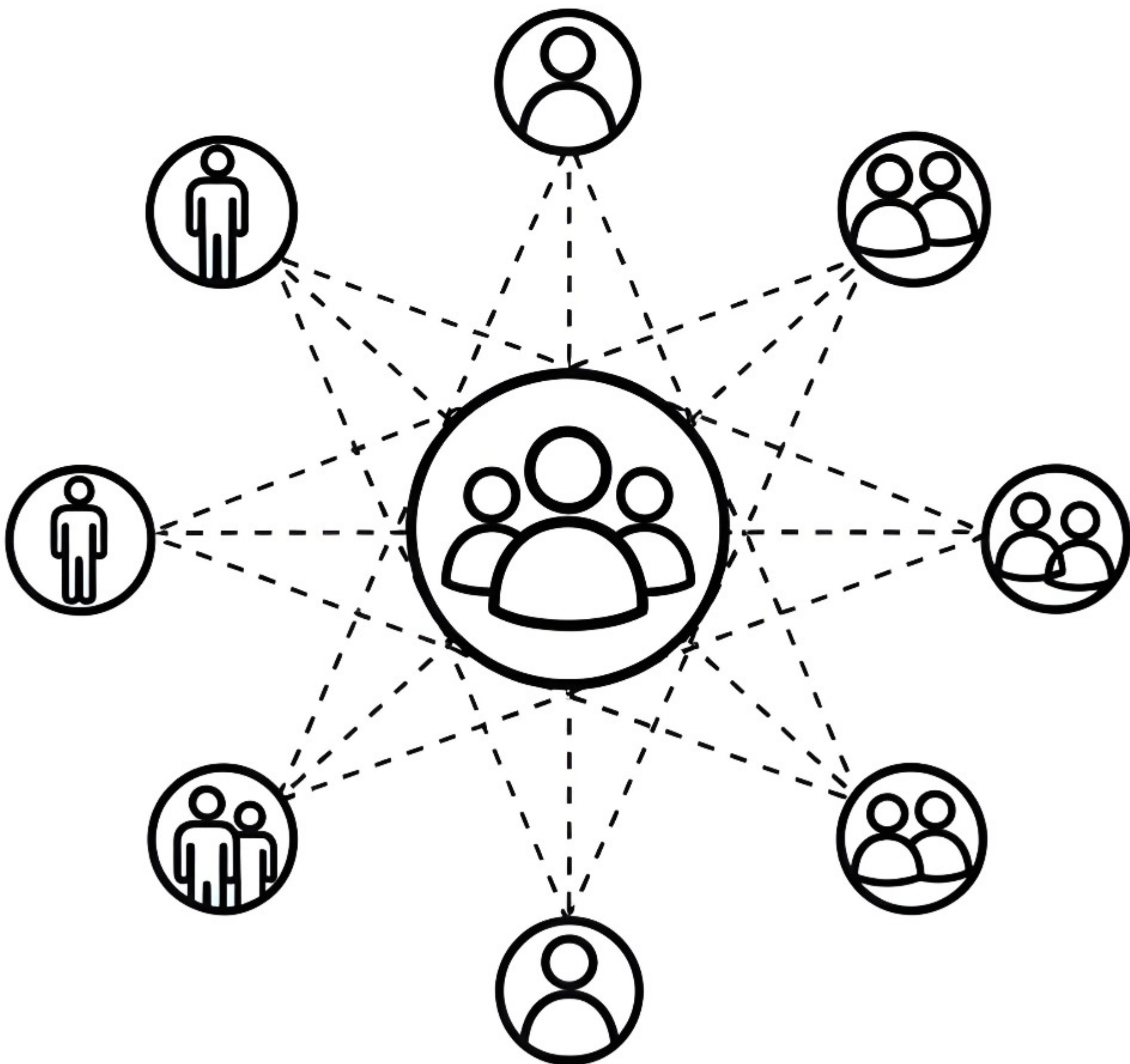


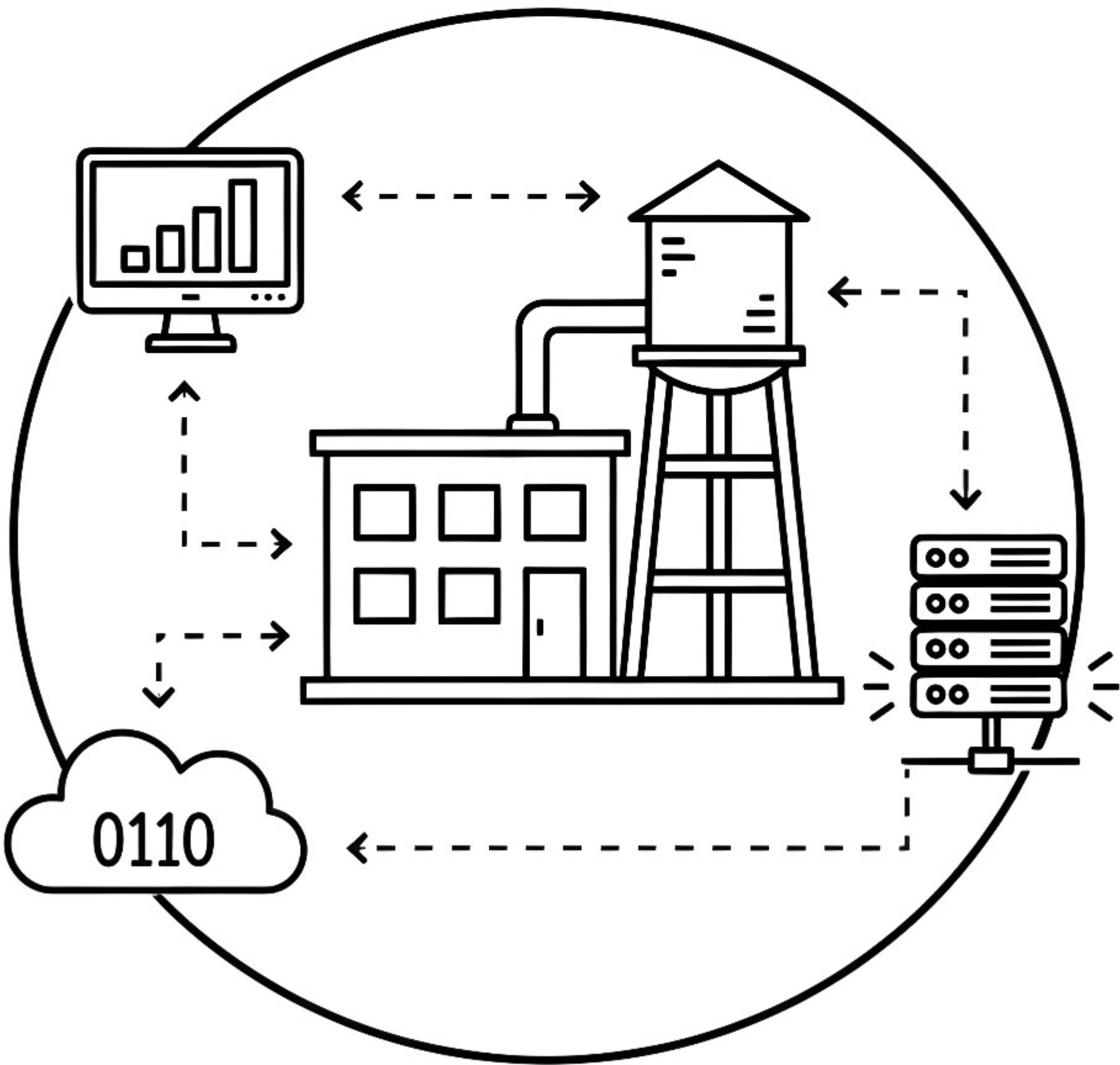
TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Mitä kaikkea toimintaamme liittyy?

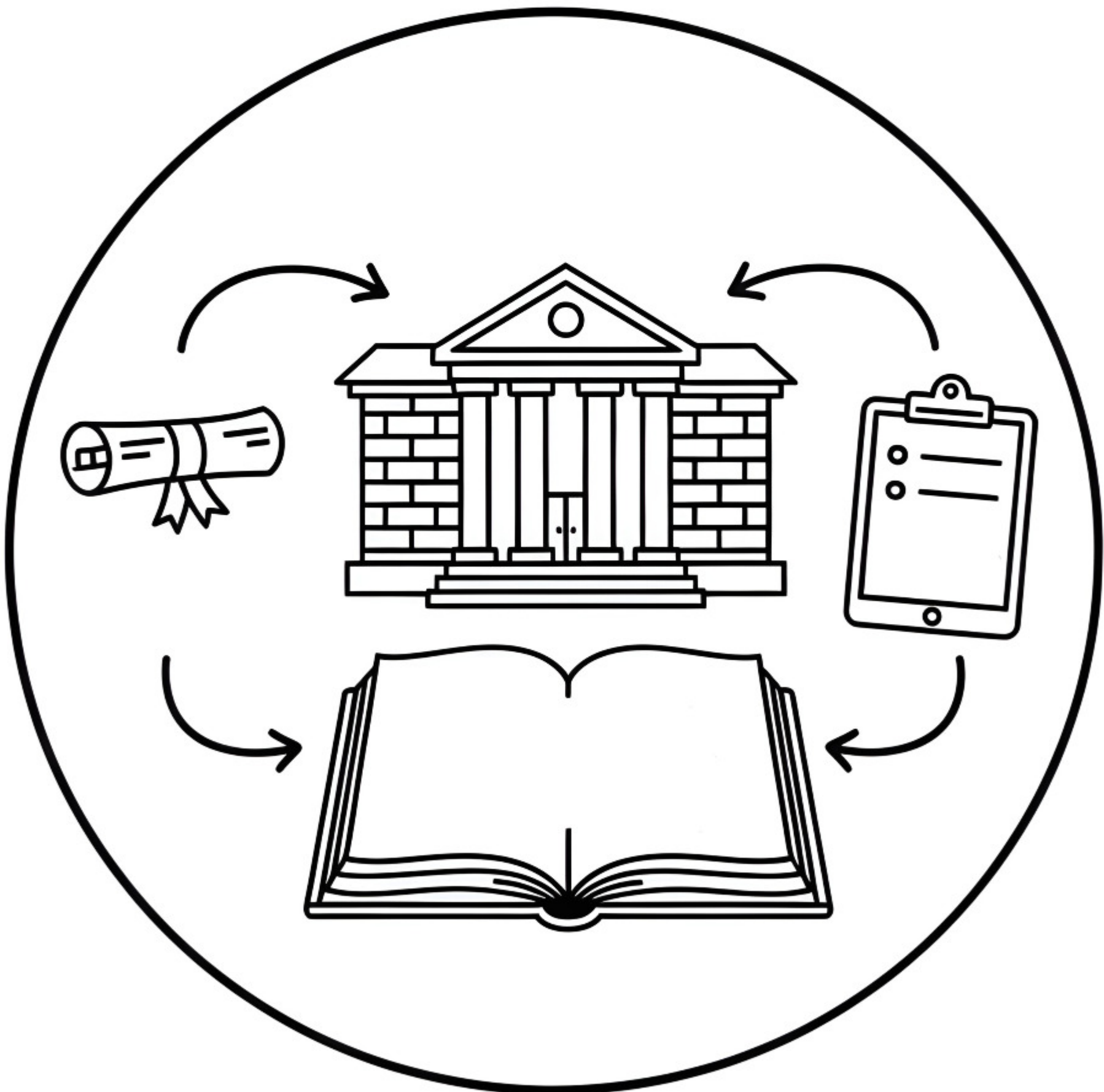
SOSIAALINEN YMPÄRISTÖ (Ihmiset ja verkostot)
Ketkä ovat toimintamme kannalta olennaisia ihmisiä, rooleja, tai yhteistyötahoja?



TEKNINEN YMPÄRISTÖ (Tilat, laitteet ja järjestelmät)
Mistä teknisistä ratkaisuista toimintamme koostuu?



REGULAATIOYMPÄRISTÖ (Lait ja asetukset)
Mitkä lait ja muut säädökset ohjaavat toimintaamme? Mitä on vasta tulossa?



KRIITTISET YHTYMÄPISTEET (Missä ihminen ja tekniikka kohtaavat)
Prosessit, joissa tarvitaan sekä ihmistä että tekniikkaa tuottamaan tiettyä palvelua

