

PROGRAMME DESS

Concentration : Administration de base de données
2025 -2026

INTRODUCTION A L'INTELLIGENCE D'AFFAIRES

Nom du groupe: Laurence SAINT-VILME
Augusmène Philius
Jean Yves Agenor
Fleury Abraham Bariel C.D
Marcus REGIS

Nom du professeur : Martel MICHEL

Date de rendu : 16 Avril 2025

A partir du fichier Excel et ses 3 feuilles de travail concevoir le TB prospectif (scorecard) de la page suivante. Onglet TB du fichier Excel est seulement un exemple de représentation graphique.

1- Définir les indicateurs (descripteurs) pour chaque axe

Axe 1 – Perspective Financière

Objectifs	Indicateurs (Descripteurs)
Réduire les pertes financières	Coût de retard (nombre de jours × coût par jour)
Améliorer la rentabilité des projets	Rentabilité réelle vs estimée (%)
Maîtriser les budgets	Écart entre budget estimé et réel (%)
Optimiser les dépenses	Taux de consommation budgétaire

Axe 2 – Perspective Client

Objectifs	Indicateurs (Descripteurs)
Améliorer la satisfaction client	Taux de projets livrés à temps (%)
Réduire les retards	Nombre de jours de retard par projet
Livrer selon les attentes	Respect des délais de livraison (%)
Assurer la qualité des livrables	Nombre de projets livrés sans révision

Axe 3 – Processus Internes

Objectifs	Indicateurs (Descripteurs)
Améliorer la précision des prévisions	Écart entre jours estimés et jours réels (%)
Optimiser les processus de réalisation	Délai moyen par projet
Réduire les réajustements de planning	Nombre de révisions d'estimation
Suivre l'exécution de bout en bout	Taux d'achèvement réel des projets (%)

Axe 4 – Apprentissage & Croissance

Objectifs	Indicateurs (Descripteurs)
Renforcer les compétences des équipes	Nombre de projets gérés par responsable
Fiabiliser les prévisions	Taux de précision de l'estimation (%)
Promouvoir l'amélioration continue	Nombre de projets analysés post-livraison
Encourager l'autonomie	Nombre de projets livrés sans assistance externe

2- Le TB du fichier Excel à votre avis est-il à améliorer ?

Le tableau de bord (TB) du fichier Excel est bien présenté, mais il peut être amélioré.

Ce qui lui manque:

- Il n'affiche pas les résultats réels (pas de chiffres concrets).
- Il n'indique pas les objectifs à atteindre.
- Il n'est pas relié aux données des autres feuilles (Estimation, Réalisation...).
- Il ne montre pas clairement si les résultats sont satisfaisants ou non.

Ce qu'on peut améliorer :

- Ajouter les valeurs réelles des indicateurs (ex. : taux de retard, rentabilité...).
- Indiquer les objectifs cibles à atteindre (ex. : livrer 90 % des projets à temps).
- Utiliser des codes couleurs (vert = bon, orange = moyen, rouge = mauvais).
- Lier le TB aux autres feuilles pour qu'il se mette à jour automatiquement.
- Ajouter dans le tableau Excel l'écart budgétaire et l'écart de durée entre les prévisions et les réalisations.
- Ajouter le taux de rentabilité, en le calculant comme suit : $(\text{Marge réelle} \div \text{Prix de vente réel}) \times 100$.