

UNIDAD 2

RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL

LAURA MARTINEZ

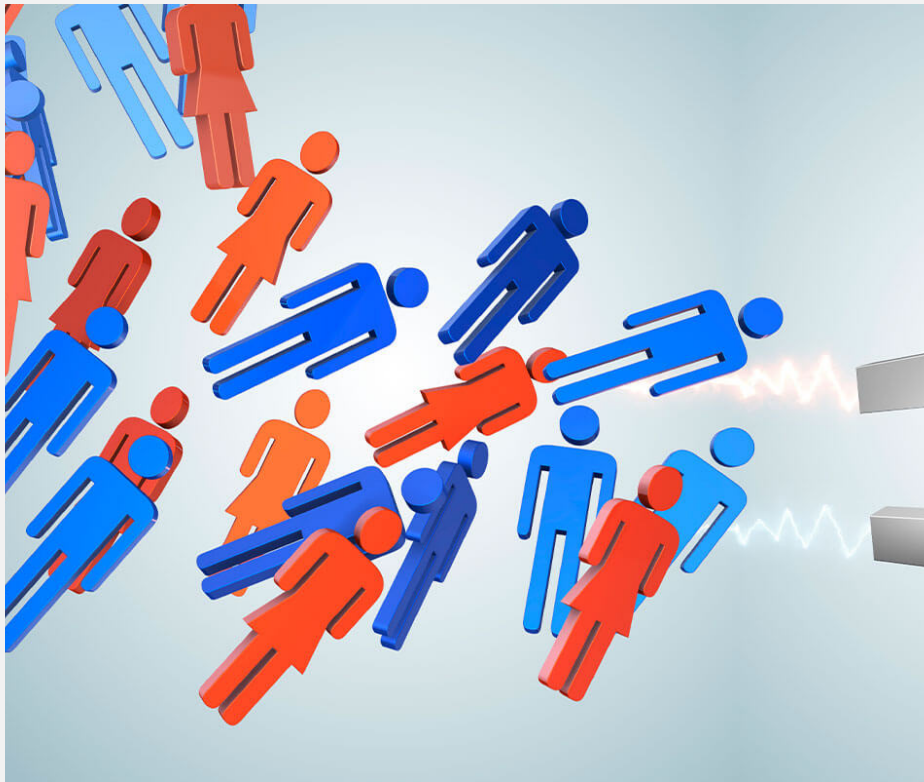
MATERIA: RECURSOS HUMANOS



En primer lugar vamos a diferenciar dos conceptos claves



¿Qué es el reclutamiento?



Es una invitación amplia, difundida mediante el medio de comunicación que resulte más eficaz, teniendo en cuenta el tipo de candidatos buscados y la fuente de provisión, mediante la cual la organización da a conocer que tiene una vacante que necesita cubrir

¿Qué es la selección?



El proceso de selección constituye la segunda fase de este complejo proceso que se inició con el reclutamiento; que el selector pueda contar con la cantidad suficiente de candidatos idóneos para el puesto que le permitan realizar una correcta selección, dependerá de cuán exitoso haya sido el reclutamiento.

Los errores que se cometan en esta etapa afectarán a la organización, a la persona incorporada y al selector mismo, aunque no necesariamente en ese orden.

¿Por qué es importante la Selección?



Una correcta selección de personas beneficia a la empresa y a los individuos.



Una persona tiene una serie de expectativas respecto de su trabajo y de la empresa y a su vez el empleador también espera ciertas conductas de su personal.



Cuando existe la correspondencia entre ambas series de expectativas, cuando ese contrato psicológico entre empleado-empleador se explicita, es compartido y aceptado, la relación es fructífera para todos.

INICIO DEL PROCESO

PERFIL DE BUSQUEDA



PERFIL DEL PUESTO DE TRABAJO



La descripción del puesto Consiste en una enumeración detallada del “contenido” del puesto:



- las funciones y tareas de cada puesto (qué hace el trabajador).
- la periodicidad de su ejecución (cuándo lo hace)
- los métodos aplicados para la ejecución de las funciones (cómo lo hace)
- los instrumentos o equipos que utiliza (con qué lo hace)
- y los propósitos de dichas actividades (para qué lo hace)

forma parte de la descripción final de cada puesto, la siguiente información:



Datos de identificación del puesto



Condiciones de trabajo



Relaciones internas y externas



Requerimientos o Especificaciones del puesto

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del Puesto: **Auditor de producto**
Dpto. o Sección: *Producción primaria*
Categoría Salarial: "A"
Es Supervisado por: *Jefatura de Sección*
Supervisa a: *No tiene personal a cargo*

DATOS DE CONTROL

Analista de Puestos: *Matías Pirovano*
Fecha del Análisis de Puestos: *17/09/07*
Fecha anterior ADP: *15/09/08*

CONDICIONES DE TRABAJO

Horarios:

Horario habitual: *De 8:00 a 17 hs.*

Fijo:



Rotativo:



Jornada: Continuada



Discontinua



Prolongación de Jornada: *No requiere*

Descripción de
Puestos de tipo
“MOLECULAR”

Descripción de Puestos de tipo “MOLECULAR”

Condiciones Ambientales:

Ventilación: Reducida ya que el laboratorio es un lugar que debe ser aséptico, libre de gérmenes patógenos.

Iluminación: Muy buena

Temperatura: Baja en forma permanente para mantener la conservación adecuada de la leche.

Riesgos:

- Manipulación de ácidos en forma permanente
- Uso constante de instrumental eléctrico y elementos cortantes.

Esfuerzo Físico y/o Mental:

- La lectura de los resultados de reacciones químicas obliga a mantener concentración visual y mental.
- Sube y baja diariamente de camiones de gran porte.

CONTENIDO DEL PUESTO

RESUMEN DEL PUESTO

Es el responsable de controlar la llegada a la planta de los camiones cisternas cargados de leche y proceder a la recepción del producto, realizando los controles bromatológicos de rutina y la clasificación del producto para su posterior procesamiento interno.

FUNCIONES Y TAREAS DEL PUESTO

- ✓ *Controla diariamente el horario de llegada de los camiones cisterna a la planta y verifica visualmente que las condiciones físicas e higiénicas en que se realiza el traspaso de la leche desde el camión a los silos se ejecute de acuerdo al procedimiento establecido por la planta, a fin de evitar posibles contaminaciones e inconvenientes que afecten al producto.*
- ✓ *Se encarga diariamente de realizar análisis bromatológicos, tomando muestras de leche y realizando los análisis de acidez, determinación de grasa, densidad, prueba de alcohol y crioscopia, para su posterior clasificación y almacenamiento.*
- ✓ *Asienta diariamente y en forma manual las características de la materia prima controlada en planillas y las envía a Administración a fin de que se le efectúe al tambero el pago correspondiente. Eleva al sector de Control de Calidad las planillas con todos los análisis efectuados y resultados obtenidos, para que sean utilizadas como instrumentos de control.*

ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO:

Cualitativos:

- *Debe efectuar los estudios bromatológicos de rutina a la totalidad de la carga láctea que llega a la planta durante su horario de trabajo.*
- *Debe limpiar las máquinas y equipos utilizados cada vez que deba utilizarlos, usando siempre los elementos previstos.*
- *Debe elevar durante la jornada de trabajo toda la documentación efectuada relativa a los controles de la leche.*

Cuantitativos:

- *Debe elevar a la Gerencia 2 informes semanales con las novedades resultantes del trabajo cotidiano.*

Descripción de Puestos de tipo “MOLECULAR”

RESPONSABILIDADES

Por decisiones:

Toma decisiones sobre temas simples referidas a su sector

Por el trabajo de otros:

No tiene supervisados

Por materiales y/o equipos

*Tiene responsabilidad regular y permanente sobre los equipos que utiliza
Es responsable directo del mantenimiento de equipos y materiales*

Por dinero y/o valores

No tiene responsabilidad por dinero ni valores.

Por información de tipo confidencial

No tiene acceso a este tipo de información

Por la Seguridad de las personas

Tiene responsabilidad mínima.

CONTEXTO DEL PUESTO

RELACIONES INTERNAS

Con quién	Para qué
<i>Con el Jefe de la Sección</i>	<i>Recibir indicaciones y transmitir novedades sobre la tarea.</i>
<i>Con el Encargado de Planta</i>	<i>Conocer novedades en las reuniones semanales</i>
<i>Con el sector de Administración</i>	<i>Elevar las planillas de recepción de la leche</i>

RELACIONES EXTERNAS

Con quién	Para qué
<i>Con los transportistas provenientes de los Tambos</i>	<i>Recibir la carga de leche de acuerdo a normativas</i>

ESPECIFICACIONES DEL PUESTO

REQUERIMIENTOS OBJETIVOS

Edad mínima: 27 años

Edad Máxima: 35 años

Sexo: V ☐ M ☒

Lugar de Residencia: No más de 20 km. de la planta

Estado Civil: Indistinto

Disponibilidad para viajes: No requiere.

INSTRUCCIÓN FORMAL

Nivel de cursado	SECUNDARIO	TERCIARIO	UNIVERSITARIO
Completo		Técnico Agropecuario	
Incompleto			

CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA

Planilla Cálculos	Procesad. Textos	Base de datos	Correo Electrónico	Otros
Nivel básico	Nivel avanzado	Nivel avanzado	Nivel básico	No requiere

ESPECIFICACIONES DEL PUESTO

FORMACIÓN TÉCNICA

- ✓ *Referida al uso de componentes químicos y reactivos diversos para efectuar las pruebas de laboratorio de la leche.*
- ✓ *Acerca del funcionamiento y mantenimiento de: bombas centrífugas, desgasificadores, caudalímetros, etc.*

CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS

Inglés	Portugués	Otros
No requiere	No requiere	No requiere

EXPERIENCIA LABORAL ESPECÍFICA

El ocupante debe tener experiencia en la ejecución de pruebas de laboratorio específicas, controles bromatológicos y uso de equipos para tal fin.

6 meses ☐ 1 año ☐ No menos de 3 años ☒ Hasta 5 años ☐ Más de 5 años ☐

OTROS REQUERIMIENTOS:

El ocupante de este puesto debe ser una persona muy minuciosa y con un alto sentido de la responsabilidad respecto a la calidad y salubridad del producto que recibe y analiza



IMPORTANCIA

El proceso de reclutamiento es de suma importancia, ya que mediante una serie de pasos lógicos se atraen candidatos a ocupar un puesto y se eligen las personas idóneas para ocupar una vacante