

Tarjous / Stén Group

Tarjous ja projektisuunnitelma

Kiitos mielenkiinnostanne tarjousagenttia kohtaan. Tämä on tarjous tekoälyagentin integroimisesta Jeeves ERP-järjestelmänne tarjousten käsittelyn automatisoimiseksi. Tavoitteena on 95 %:n toimintavarmuus 3kk sisällä projektin aloituksesta.

Ratkaisu mahdollistaa merkittävän kustannussäästön ja vapauttaa myyjienne aikaa varsinaiseen myyntityöhön. Tarjottava kokonaisuus kattaa 5–7 viikon mittaisen aloitusprojektin, jossa integroidaan tarjousagentti Stén Groupin ERP-järjestelmään ja koulutetaan se olemassa olevalla datalla sekä oikealla liiketoiminnallisella logiikalla.

Mikäli hinnoittelu ja ratkaisu vastaavat tarpeitanne, laadimme seuraavaksi yksityiskohtaisen sopimuksen täydellisiin ehtoihin.

Tarjous sisältää agentin sekä väliportaalin toteutuksen liitteissä 1 ja 2 määritellyillä ominaisuuksilla.

Yhteistyön hinnoittelu

1. Aloitusprojekti 5–7 vko.

Väliportaalin rakennus

Rakennamme liitteessä 2 kuvatut toiminnallisuudet selainpohjaiseen sovellukseen asiakkaan pyynnöstä.

Datankeräys & agentin kouluttaminen

Keräämme automaattisesti koulutusdatan agentille Outlookista, hakien asiakkaan pyynnöt ja vastaava tilaus/tarjous ERPistä. Myös myyjien kanssa suoritettava myyntilogiikan hiominen kuuluu aloitukseen.

Laadunvarmistus

Varmistamme laadun A/B-testaamalla ensin muutaman myyntihenkilön kanssa ja testaten testitarjouksilla.

Myyjien koulutus tuotteen käyttämiseen

Järjestämme launch-tilaisuuden jossa koulutamme myyjät käyttämään agenttia.

**20 000 €
+ alv. 25,5 %**

2. Kuukausimaksu

Agentin ja väliportaalin ylläpito

Järjestelmien toiminnan takaaminen ja käyttäjätuki.

Suorituskyvyn optimointi

Päivitämme agentin kyvykkyyksiä jatkuvasti viimeisimmillä teknologisilla mullistuksilla ja tuotteilla (kuten kuvantunnistus ja muu tiedostojen käsittely sekä kielimallien päivitykset) taaten asiakkaalle jatkuvasti kehittyvän ja tulevaisuuden kestävä ratkaisun.

Agentin jatkokoulutus

Jatkuvalla itsenäisellä oppimisella annamme agentin kouluttaa itse itseään taustalla ottaen opit myyjien korjaamista virheistä ERP-järjestelmässä.

**0.225 € / rivi
+ alv. 25,5 %
min. 1 800€ /kk**

Liite 1: Tarjous/tilausagentti

Tärkeimmät ominaisuudet

Nimikkeiden löytäminen

Agentti osaa yhdistää asiakkaan pyytämät tuotteet oikeisiin nimikkeisiin ERPissä, ottaen huomioon teräslaadut ja DN-kokotaulukot. Jos kyseessä on tuote jota ei ole nimikkeissä, se lisätään esim. 9000-koodilla tai muulla vastaavalla tunnistella tarjoukselle.

Asiakkaan tunnistaminen

Agentti osaa tunnistaa asiakkaan sähköpostista ja poimia sen tunnuksen tai tunnuksat ERPistä. Jos asiakasta ei ole vielä ERPissä, agentti palauttaa viestin tästä.

Määrän laskeminen

Agentti osaa laskea oikean määrän riville, ottaen huomioon hyllyvaraston tavarat pituuden ja miten sitä tulee sahata asiakkaan pyytämään pituuden ja määrän toteuttamiseksi. Esim: asiakas pyytää 20kpl 600mm pitkää tankoa, tangon vakio pituus 3600mm = 2kpl riville + sahaustyöt.

Alkuperän valinta

Agentti ymmärtää tavarat toivotun alkuperän ja valitsee nimikkeen sen mukaan, esim. Intia vs EU -teräs.

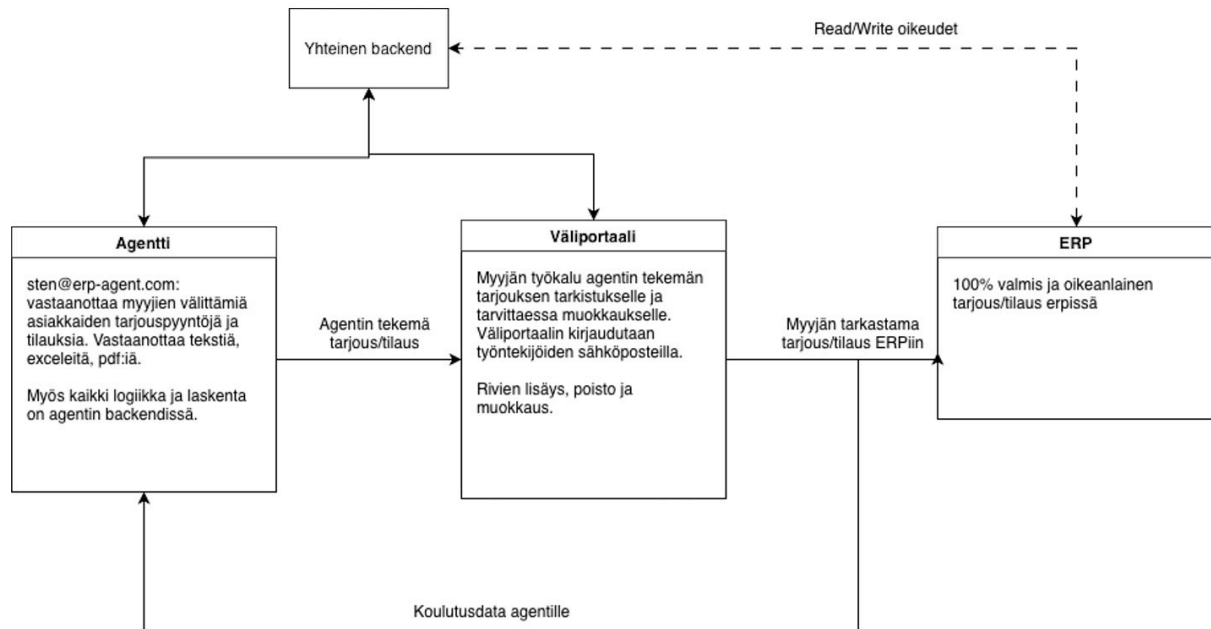
Työrivin lisäys automaattisesti

Mikäli asiakas pyytää tavaraa mitassa joka vaatii sahausta, työrivi lisätään automaattisesti.

Valmiin tarjouksen/tilauksen toimitus

Valmis tarjous toimitetaan sähköpostilla myyjälle, jossa on pdf sekä tarjouksen linkki väliportaaliin.

Flowchart käytöstä



Väliportaali

Tärkeimmät ominaisuudet

Tarkastelu

Tarjouksen / tilauksen koko sisältö nähtävissä, mukaanlukien AI-perustelut ja varmuusprosentti per rivi.

Muokkaus

Väliportaalissa voi lisätä tai poistaa rivejä. Myös rivien muokkaus määrän, hinnan ja muiden kenttien osalta mahdollista.

Hyväksyntä

Kun myyjä on tyytyväinen tarjouksen/tilauksen sisältöön väliportaalissa, se siirtyy hyväksynnän jälkeen ERP:iin.

Hylkäys

Väliportaalista voi myös hylätä tarjouksen/tilauksen, jos myyjä niin kokee.

Väliportaali on selainpohjainen sovellus, johon kirjaudutaan Microsoftin OAuth-autentikaatiolla työ sähköposteilla. Väliportaali on osa ERP-agentin tuotetta, eikä se ole asiakkaalle alusta alkaen rakennettu räätälöity ohjelmisto.

Väliportaalin avulla agenttia koulutetaan jatkuvasti. Jos rivejä muokataan, muokkaukset siirtyy agentille tiedoksi jottei samaa virhettä tehdä enää uudestaan.

STÉN GROUP / TARJOUSAGENTTI JA VÄLIORTAALI

SECURITY & COMPLIANCE

The ERP-Agent product implements enterprise-grade security measures designed to meet the requirements of regulated industries and data-conscious organizations:

Security Domain	Implementation
Data Location	Infrastructure hosted on AWS eu-central-1 (Frankfurt). All data at rest remains in the EU.
Encryption	TLS 1.2+ in transit; AES-256 at rest for all stored data.
Authentication	OAuth 2.0 for third-party integrations; password-based with bcrypt hashing (12-round salt).
Access Control	User-scoped data isolation with role-based permissions; complete audit trail.
Protection	Rate limiting, WAF, DDoS protection, input validation, temporary file cleanup.
Compliance	GDPR compliant; EU-hosted infrastructure with approved international transfer safeguards.

Privacy by Design: The ERP-Agent maintains transparent operations with no auto-send for external emails (human approval required), opt-in features, and complete data portability. International data transfers are protected by EU Commission-approved Standard Contractual Clauses and Data Processing Agreements with all sub-processors.

SECURITY OVERVIEW

1 INTRODUCTION

The ERP-Agent is committed to protecting customer data through comprehensive security measures implemented across our infrastructure, applications, and operational processes. Our security approach is built on defense-in-depth principles, combining EU-based infrastructure, strong encryption, strict access controls, and continuous monitoring to ensure the confidentiality, integrity, and availability of customer data.

2 INFRASTRUCTURE & ARCHITECTURE SECURITY

Cloud Environment: All core infrastructure is hosted on Amazon Web Services (AWS) in the eu-central-1 region (Frankfurt, Germany). This ensures that data at rest remains within the European Union, supporting data residency requirements for EU-based organizations.

Network Security: All traffic is encrypted in transit using TLS 1.2 or higher. Our infrastructure is protected by Web Application Firewall (WAF), DDoS protection, and rate limiting to defend against common attack vectors and abuse.

Availability: The platform is designed for high availability with automatic scaling to handle variable workloads. The cloud infrastructure’s multi-availability-zone architecture provides redundancy and resilience.

3 DATA SECURITY

Measure	Implementation
Encryption at Rest	AES-256 encryption for all data stored in AWS S3
Encryption in Transit	TLS 1.2+ encryption on all connections
Data Residency	Primary storage in EU (Frankfurt); configurable for regional requirements
Data Deletion	Temporary files automatically cleaned; user data deletable on request

International Transfers: Where AI/LLM processing requires international data routing (through providers such as Anthropic, OpenAI, and Google), transfers are protected by EU Commission-approved Standard Contractual Clauses. Zero Data Retention (ZDR) options are used where available. International routing can client-specifically be fully disabled upon client request, which may lead to disabling fully some capabilities of the agent.

4 ACCESS CONTROL & AUTHENTICATION

User Authentication: Password-based authentication with bcrypt hashing (12-round salt); OAuth 2.0 for third-party integrations

Data Isolation: Complete user-scoped data isolation ensures each user can only access their own data and files

Role-Based Permissions: Configurable permission levels with admin approval options and instant revocation support

API Security: Rate limiting, input validation, and authentication required for all API endpoints of our service providing redundancy on the service's uptime

SSO Integration: SAML/OAuth SSO available for enterprise deployments

5 REGULATORY ALIGNMENT

ERP-Agent's security practices are designed to support compliance with applicable data protection regulations:

GDPR: EU data residency, data portability, deletion on request, transparent processing, and SCCs for international transfers

Data Subject Rights: Users can access, export, and request deletion of their data

Audit Trail: Complete logging of connection activity and operations for accountability

6 APPLICATION SECURITY

Our development practices incorporate security throughout the software lifecycle. Code undergoes review before deployment, with particular attention to OWASP Top 10 vulnerabilities. Dependencies are monitored for known vulnerabilities, and patches are applied promptly. The platform implements strict input validation and output encoding to prevent injection attacks and XSS.

7 MONITORING & INCIDENT RESPONSE

Monitoring: Infrastructure and application logging captures security-relevant events. AWS CloudWatch and associated services provide visibility into system health and potential security issues.

Incident Response: Security incidents are investigated promptly. Affected customers are notified in accordance with applicable regulations and contractual obligations. Post-incident reviews drive continuous improvement of security controls.

8 THIRD PARTY & SUBPROCESSOR MANAGEMENT

We maintain a defined list of sub-processors and impose GDPR-equivalent obligations on all providers. Material changes to sub-processors (new infrastructure providers, geographic changes) require 14 days' advance notice to customers, with objection rights on data protection grounds.

Category	Location	Purpose
Infrastructure (AWS)	EU (Frankfurt)	Hosting, storage, compute
AI/LLM Services	International	Natural language processing (with SCCs)
Document Processing	EU	PDF OCR (Zero Data Retention)
Browser Automation	EU	Web navigation and data extraction