Disciplina: SINF0068 - SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

**Período:** 2022.1 **Turma:** 01

**Professor:** Andre Vinicius Rodrigues Passos Nascimento

**Departamento:** DSI - Departamento de Sistemas de Informação

Aluno: Lauro Santana Silva Data: 13/11/2022

## Projeto Logística

Uma empresa de logística realiza o controle de entregas de todo o país através de um software web conectado a um banco de dados, e atualmente desejam construir um ambiente de suporte à decisão, mas o seu modelo de banco atual possui um conjunto de problemas, e então será necessário a modelagem de um novo modelo de banco e em sequência do modelo para suporte à decisão.

## 1. Ambiente Operacional

Para o ambiente operacional, foi discutido com a gerência que ele deve atender às seguintes demandas:

- Cadastrar entregas, com origem e destino.
- Verificar os valores de status com os seguintes parâmetros (Entregue, Em transporte, Extraviado, Em processamento, Devolvido)

A gerência espera obter as seguintes informações do banco:

- a) Quais as entregas que estão atualmente entregues?
- b) Quais as transportadoras?
- c) Quais os endereços?
- d) Quais as entregas que estão atualmente em transporte?

## 2. Ambiente para Suporte à Decisão

No ambiente de suporte a decisão a gerência requisita as seguintes consultas:

- a) Qual o número de entregas por região e período?
- b) Qual o número de entregas por estado e período?
- c) Qual o número de entregas por cidade e período?
- d) Qual o número de entregas por bairro e período?
- e) Qual o número de entregas por transportadora e período?
- f) Qual a média de entregas por transportadora?
- g) Qual a média de entregas por região?

- h) Qual a média de entregas por estado?
- i) Qual a média de entregas por cidade?
- j) Qual a média de entregas por bairro?
- k) Qual a média de dias necessários por região?
- 1) Qual o número de entregas fora do prazo por região?
- m) Qual o número de entregas por status e período?
- n) Qual o total de frete para entregas extraviadas?
- o) Qual o total de frete para entregas devolvidas?
- p) Qual o número de entregas extraviadas por transportadoras?
- q) Qual o número de entregas devolvidas por transportadoras?
- r) Qual o número de entregas fora do prazo por transportadoras e modalidades?
- s) Qual o número de entregas por transportadora, por status e período?
- t) Qual o número de entregas por modalidade, por status e período?

## 3. Definições do esquema estrela

Fato: Entrega

Granularidade: Uma linha na tabela de fato representa uma entrega de uma origem para um destino com uma data de saída e entrega dentro de um prazo.