

## Resumo Desafio 2

Nessa etapa do curso, comecei a deixar meu Copilot mais "esperto" e personalizado. Aprendi na prática como fazer ajustes que realmente melhoram a interação com o usuário.

A primeira parte foi sobre criar um bot do zero, mas agora entendi melhor como organizar as conversas. Não é só jogar as respostas lá tem que pensar no fluxo, em como uma pergunta leva à outra. Aprendi como deixar cada tópico mais inteligente, adaptando as respostas conforme o que o usuário pergunta. Dá pra criar variações de resposta pra mesma pergunta, o que deixa o bot menos robótico.

Aprendi a cuidar dos momentos em que o bot não entende - em vez daquela mensagem genérica de erro, criei respostas mais úteis que ajudam o usuário a continuar a conversa.

Criar um bom assistente virtual é um processo de refinamento. Não basta só montar a estrutura, tem que ir ajustando, testando e melhorando cada parte.