**REQUERIMIENTOS**

1. **Requerimientos funcionales**

**1.1 Gestión de usuarios y roles**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Requerimiento** | **Descripción** |
| **RF01** | El sistema debe permitir registrar usuarios usando la **cédula de ciudadanía como código único**. |
| **RF02** | El sistema debe permitir el inicio de sesión mediante usuario y contraseña. |
| **RF03** | El sistema debe permitir asignar y gestionar **roles**: administrador, líder, vendedor y cliente. |
| **RF04** | El sistema debe restringir accesos y funcionalidades según el rol asignado. |

* 1. **Gestión de referidos**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Requerimiento** | **Descripción** |
| **RF05** | El sistema debe permitir que cada usuario registrado genere un **código único de referido** asociado a su cuenta. |
| **RF06** | El sistema debe permitir a los nuevos clientes registrarse usando el código de referido de otro usuario. |
| **RF07** | El sistema debe registrar la relación entre referido y referidor para fines de seguimiento y recompensas. |
| **RF08** | El sistema debe generar reportes que muestren la cantidad de referidos obtenidos por cada usuario. |
| **RF09** | El sistema debe permitir asignar beneficios, comisiones o puntos a vendedores y líderes según los referidos registrados. |
| **RF10** | El sistema debe mostrar en el dashboard de cada vendedor/líder un resumen de sus referidos y las ventas asociadas. |

* 1. **Gestión de inventario**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Requerimiento** | **Descripción** |
| **RF11** | El sistema debe permitir al administrador crear, editar, eliminar y consultar productos (ejemplo: arepas, paquetes). |
| **RF12** | El sistema debe controlar el stock de productos, registrando entradas y salidas. |
| **RF13** | El sistema debe generar alertas cuando el inventario llegue a niveles mínimos definidos. |

* 1. **Procesos de venta y pedidos**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Requerimiento** | **Descripción** |
| **RF14** | El sistema debe permitir a los clientes navegar en un catálogo de productos con fotos, precios y descripciones. |
| **RF15** | El sistema debe permitir a los clientes añadir productos al carrito y realizar compras. |
| **RF16** | El sistema debe generar pedidos, asignarles un estado (pendiente, en proceso, entregado) y permitir su actualización. |
| **RF17** | El sistema debe notificar a los clientes los cambios en el estado de sus pedidos. |

* 1. **Gestión de red de ventas**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Requerimiento** | **Descripción** |
| **RF18** | El sistema debe permitir a los líderes consultar las ventas y referidos de los vendedores a su cargo. |
| **RF19** | El sistema debe permitir a los vendedores gestionar pedidos de clientes y referidos asociados. |
| **RF20** | El sistema debe generar reportes de desempeño por vendedor y por líder. |

* 1. **Dashboard y reportes**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Requerimiento** | **Descripción** |
| **RF21** | El sistema debe ofrecer un **dashboard personalizado por rol** (administrador, líder, vendedor, cliente). |
| **RF22** | El sistema debe mostrar estadísticas de ventas, inventario y referidos. |
| **RF23** | El sistema debe permitir exportar reportes en PDF y Excel. |

1. **Requerimientos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Requerimiento** | **Descripción** |
| **RNF01** | El sistema debe estar desarrollado en **Laravel (backend), Livewire/Vue (frontend) y MySQL (base de datos)**. |
| **RNF02** | El sistema debe permitir acceso desde navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge). |
| **RNF03** | El sistema debe ser responsivo, adaptable a dispositivos móviles y de escritorio. |
| **RNF04** | El sistema debe contar con autenticación segura mediante encriptación de contraseñas. |
| **RNF05** | El sistema debe garantizar disponibilidad mínima del 95% en su entorno de despliegue. |
| **RNF06** | El sistema debe registrar logs de errores y accesos para seguimiento y control. |
| **RNF07** | El tiempo de respuesta para operaciones básicas (login, carga de catálogo, consulta de dashboard) no debe superar los 3 segundos. |
| **RNF08** | El sistema debe soportar mínimo 200 usuarios concurrentes en su primera versión. |