

# MANUAL DE USUARIO



**Título del proyecto: Barber Shop**

**Grupo: 1.1**

**Profesor: Jesús Torres Valderrama**

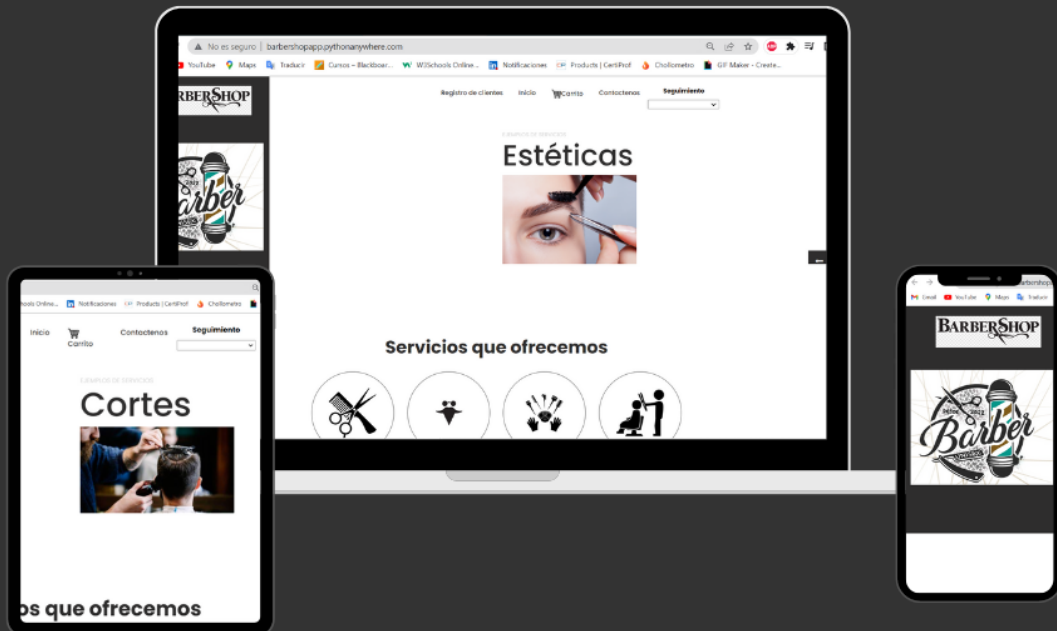
**Realizado por: Equipo de Trabajo (Desarrollo)**

Apellidos	Nombre	Rol
Álvarez Campanón	Juan José	Project Manager
Ramiro Fernández	Marina	Project Manager
Salgado Bravo	Laura	Project Manager
Sánchez Mendoza	Nicolás	Project Manager
Suárez David	Rubén	Project Manager

## Control de versiones

Fecha	Versión	Descripción
03/12/22	V1.0	Creación del documento.
11/12/22	V2.0	Actualización de capturas del manual.

# BARBER SHOP WEB



BARBER SHOP

<b>1. ACERCA DE ESTE MANUAL</b>	<b>5</b>
<b>2. ACERCA DE NOSOTROS</b>	<b>5</b>
<b>3. ACERCA DE LA WEB</b>	<b>5</b>
<b>4. ACCESO A LA WEB Y NAVEGACIÓN</b>	<b>5</b>
PÁGINA PRINCIPAL	6
Carrusel - Escaparate	7
SOBRE NOSOTROS	7
REGISTRO DE CLIENTES	9
INICIO	9
CARRITO	10
CARRITO CON PRODUCTOS	11
CARRITO VACÍO	13
CONTÁCTENOS	14
SEGUIMIENTO	15
CATÁLOGO DE ARTÍCULOS	16
TÉRMINOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD	17
<b>5. COMO ADMINISTRADOR</b>	<b>18</b>
MENÚ PRINCIPAL DE LA PÁGINA DE ADMINISTRADOR	18
LISTAR SERVICIOS	18
CREAR UN NUEVO SERVICIO	19
EDITAR SERVICIO	19
ELIMINAR SERVICIO	20
DOCKER	20

## 1. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual te explica paso a paso y de forma visual la manera de acceder a nuestro sitio web, las distintas opciones que tiene y los apartados que la componen.

Esperamos que su experiencia a lo largo del recorrido sea lo más grata posible y satisfaga sus necesidades.

## 2. ACERCA DE NOSOTROS

BarberShop es una empresa que se dedica al cuidado personal y a la atención al cliente. Concretamente está especializada en estética, peinados, cortes de pelo y personalización de barbas. Actualmente estamos en Sevilla, ciudad de origen, pero con intención de expansión por toda la costa Mediterránea.

## 3. ACERCA DE LA WEB

BarberShop Web te permite tener una visión general de los servicios ofrecidos, así como guardarlos en el carrito de compra, pagarlos y obtener una cita. Los servicios se encuentran divididos por categorías: Cortes, Barbas, Tintes, Peinados, Estéticas. Una vez dentro de cada categoría podrá seleccionar el servicio deseado y será incluido en la cesta de compra. Para proceder al pago se indicarán dos maneras diferentes: pago con tarjeta o en el local. Todo ello, junto con más funcionalidades, harán que cuidarse sea una tarea rápida.

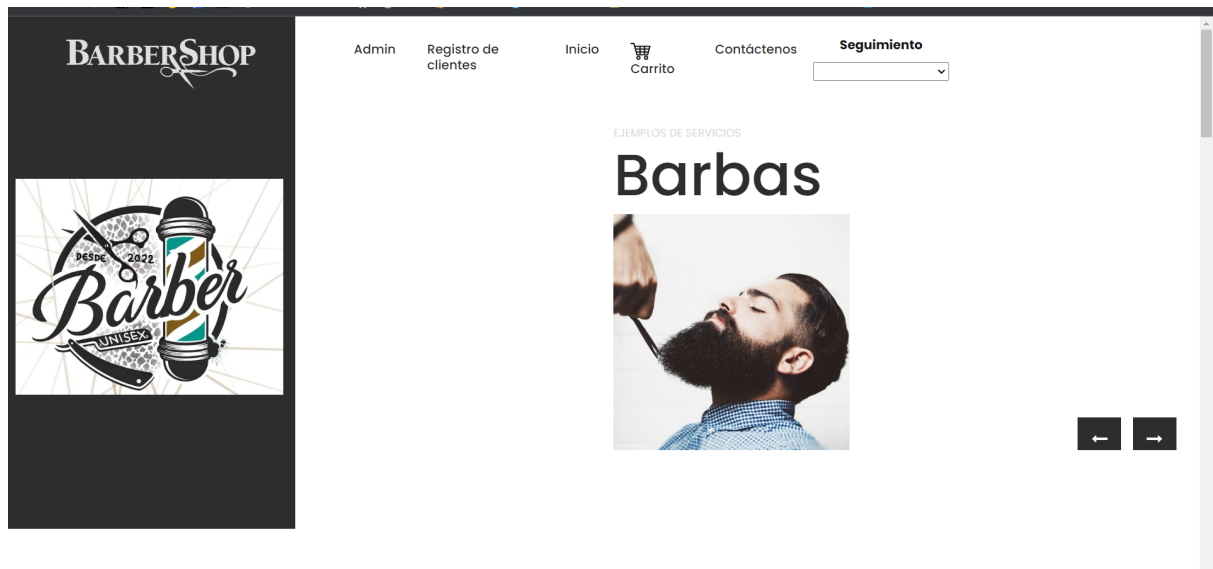
## 4. ACCESO A LA WEB Y NAVEGACIÓN

Abra su navegador web favorito y escriba:  
<http://barbershopapp.pythonanywhere.com/>.

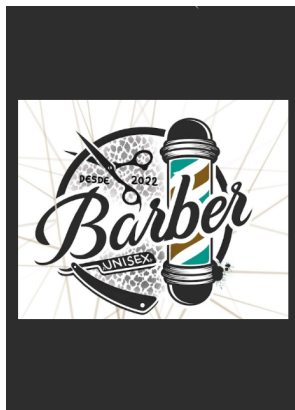
Una vez dentro de la web visualizará la página principal.

## PÁGINA PRINCIPAL

Tras haber entrado en el link nos encontramos en la **página principal**. En ella encontramos varias secciones:



## Carrusel - Escaparate



EJEMPLOS DE SERVICIOS

## Tintes



En el escaparate de la página principal aparecerán servicios en promoción, novedades y los más demandados.

Si hacemos scroll hacia abajo podemos ver las distintas categorías en las que dividimos los servicios que ofrecemos. Si pulsamos sobre los nombres nos llevará a la lista de servicios de cada tipo.

### Servicios que ofrecemos



#### Cortes

Cortes tanto de hombre como para mujeres. Para mas info click en cortes:



#### Barbas

Diferentes estilos de barbas. Para mas info click en barbas:



#### Tintes

Diferentes tipos de tintes. Para mas info click en tintes:



#### Peinados

Ofrecemos diferentes tipos de peinados. Para mas info click en peinados



#### Estéticas

Nuestras estéticas son de última moda. Para mas info click en estéticas:

## SOBRE NOSOTROS

Además, se incorpora una descripción sobre la empresa:

## Sobre nosotros

BarberShop es una empresa que se dedica al cuidado personal y a la atención al cliente. Concretamente está especializada en estética, peinados, cortes de pelo y personalización de barbas. Actualmente estamos en Sevilla, ciudad de origen, pero con intención de expansión por toda la costa Mediterránea.

BarberShop Web te permite tener una visión general de los servicios ofrecidos, así como guardarlos en el carrito de compra, pagarlos y obtener una cita. Los servicios se encuentran divididos por categorías: Cortes, Barbas, Tintes, Peinados, Estéticas. Una vez dentro de cada categoría podrá seleccionar el servicio deseado y será incluido en la cesta de compra. Para proceder al pago se indicarán dos maneras diferentes: pago con tarjeta o en el local. Todo ello, junto con más funcionalidades, harán que cuidarse sea una tarea rápida.



Continuando sobre la misma vista tenemos una sección en la que se describe la empresa, la ubicación y otros apartados de interés como pueden ser ‘Términos y Política de privacidad’ y nuestros datos de contacto.

Escuela Técnica Superior de Ingeniería informática

Teléfono : +34 628074495

rubsuadav@alum.us.es

### SOBRE NOSOTROS

Somos BarberShop, peluquería con servicios de barbería, peinados, cortes, tintes y estética. ¿Qué desea realizarse? ¡Eche un vistazo!

### LINK MAS USADOS

- [Inicio](#)
- [Contáctenos](#)
- [Cortes](#)
- [Barbas](#)
- [Tintes](#)
- [Peinados](#)
- [Estéticas](#)
- [Términos y Política de privacidad](#)

© 2022 Todos los derechos reservados. Diseñado por Free Html Templates



## REGISTRO DE CLIENTES

barbershopapp.pythonanywhere.com/registro/cliente

Si estás interesado en aportarnos tus datos para futuras mejoras de la web puedes realizar el registro para pasar a cliente conocido. Para ello debes de rellenar con los datos que se indican: Nombre, apellidos, fecha de nacimiento (en el formato indicado, **dd/mm/aaaa**) y correo electrónico. Es importante que aceptes los Términos y condiciones antes de pulsar en 'Registro'.



The screenshot shows the top navigation bar of the Barber Shop website. It includes the logo 'BARBERSHOP' on the left, and links for 'Admin', 'Registro de clientes', 'Inicio', 'Carrito' (with a shopping cart icon), 'Contáctenos', and 'Seguimiento' (with a dropdown arrow). Below the navigation bar is the 'FORMULARIO DE REGISTRO DE CLIENTE'. The form contains input fields for 'Nombre:', 'Apellidos:', 'Fecha de nacimiento:' (with a date picker icon), and 'Email:'. There is a checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones...' and a 'Registro' button at the bottom.

Imagen ampliada enfocada en el registro

## INICIO

barbershopapp.pythonanywhere.com

Botón que te lleva a la Página principal. También puedes acceder pinchando sobre el logo de la tienda.

# CARRITO

Sección donde, como cliente de la tienda online, podrás incluir y agrupar todos los servicios que pretenda comprar en un mismo pedido (cita). Para ello, diríjase a cualquier servicio y pulse sobre el botón 'Agregar al carrito'.

**BARBERSHOP**

[Admin](#) [Registro de clientes](#) [Inicio](#) [!\[\]\(13f8cc7f38c868748825f3a80b201b57\_img.jpg\) Carrito](#) [Contáctenos](#) [Seguimiento](#)

**Resumen de compra**

Nombre	Precio	ID del servicio
Arreglo de barba spa	30.0	4

**Total compra: 30.0 €**  
[Borrar productos](#)  
[Pagar](#)

[Volver](#)

En el carrito de compra podrás ver el desglose del precio de los productos que has seleccionado, así como la suma total del precio, de forma que podemos modificar nuestra selección si lo deseamos.

## CARRITO CON PRODUCTOS

Una vez haya seleccionado todos los servicios que desea recibir, deberá continuar con la realización del pago a través de los diferentes métodos que soporta nuestro comercio electrónico: Tarjeta crédito o pago en tienda. No es necesario estar registrado.

BARBERSHOP

[Admin](#)[Registro de clientes](#)[Inicio](#)[Carrito](#)[Contáctenos](#)

Seguimiento

**PAGAR EN TIENDA**

Nombre y apellido

Nombre Apellidos

Email

ejemplo@gmail.com

☐ Pagar en tienda.

☐ Acepto los términos y condiciones...

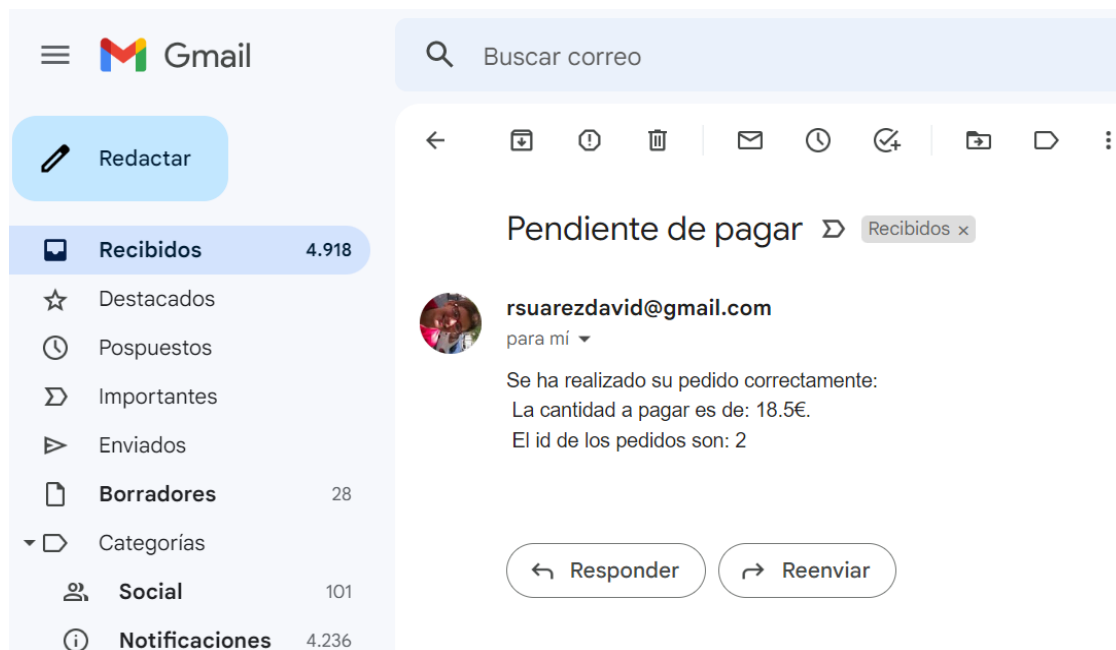
Pagar

**PAGAR ONLINE**

Nombre y apellido

Nombre Apellidos

Tras pulsar sobre 'Pagar' le llegará un correo indicando los datos de la cita y el id para el posterior seguimiento. Ocurre de la misma manera para los pagos online.



*Importante el id del pedido para el seguimiento a posteriori.*

→ ↻ No es seguro | barbershopapp.pythonanywhere.com/carrito/pago 🔍 📄 ☆

Gmail YouTube Maps Traducir Cursos - Blackboard W3Schools Online... Notificaciones Products | CertiProf Chollometro GIF Maker - Create...

ejemplo@gmail.com

☐ Pagar en tienda

**Pagar**

**PAGAR ONLINE**

Nombre y apellido

Pepito Chocolatero

Email

ejemplo@gmail.com

Tarjeta de credito o debito

Número de tarjeta MM / AA CVC

☐ Acepto los términos y condiciones...

**Pagar online**

---

Es indispensable, en ambos pagos, que se acepten los términos y condiciones de uso. Marque la casilla correspondiente y luego pulse 'Pagar' o 'Pagar online'.

→ ↻ No es seguro | barbershopapp.pythonanywhere.com/carrito/pago 🔍 📄 ☆

Gmail YouTube Maps Traducir Cursos - Blackboard W3Schools Online... Notificaciones Products | CertiProf Chollometro GIF Maker - Create...

ejemplo@gmail.com

☐ Pagar en tienda

**Pagar**

**PAGAR ONLINE**

Nombre y apellido

Marina

Email

marinaramirofde@gmail.com

Tarjeta de credito o debito

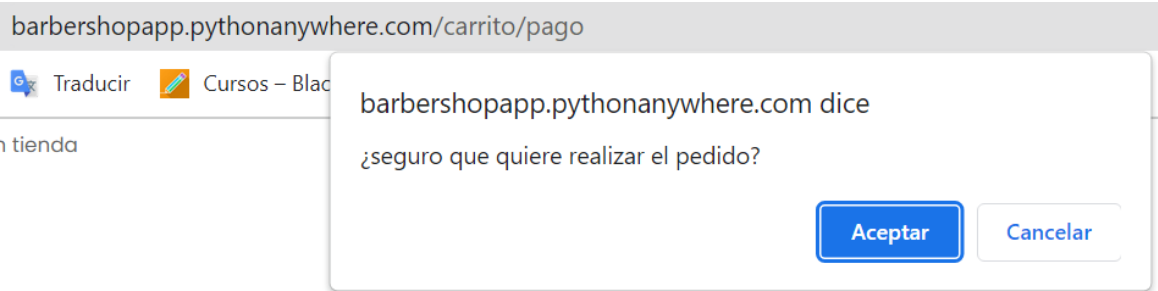
VISA 4242 4242 4242 4242 04 / 24 242 42424

☒ Acepto los términos y condiciones...

**Pagar online**

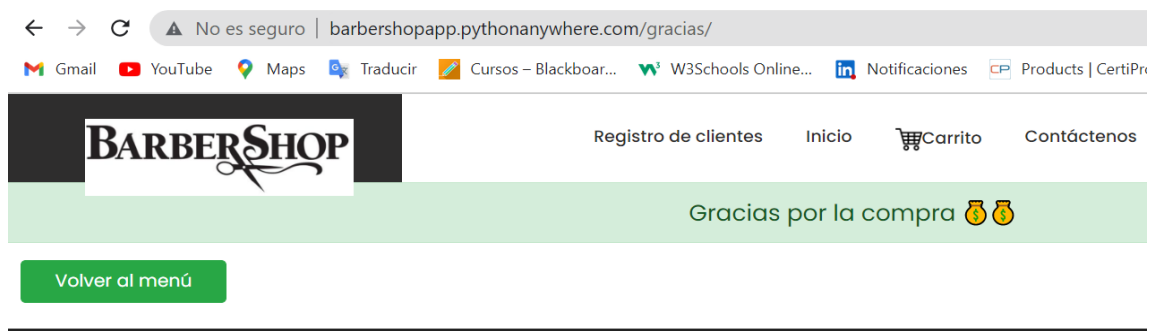
---

Al rellenar con los datos y pagar, le sale un mensaje emergente para confirmar el pedido:



## PAGAR ONLINE

Cuando se confirma aparece un mensaje de agradecimiento.



### - Borrar productos

Cuando pulsamos sobre 'Borrar productos', los servicios vuelven a estar disponibles y aparece como carrito vacío.

Nombre	Precio	ID del servicio
Tinte 1	12.5	1
Media melena	6.0	2

Borrar productos

## CARRITO VACÍO



Si aún no has metido nada en la cesta o has borrado los productos que tenías, aparecerá este mensaje para indicarle que el carrito está sin productos.

# CONTÁCTENOS

En la sección de contacto podrás enviarnos un correo. Para ello debes rellenar el siguiente formulario e indicar el tipo de consulta que vas a realizar: consulta, reclamo, sugerencia o felicitaciones. Además, si desea que le llegue un aviso deberá marcar la casilla de 'Aviso' y pulsar 'Enviar'.

## FORMULARIO DE ATENCION AL CLIENTE

Nombre:

Correo:

Tipo consulta: 

-----

-----

consulta

reclamo

sugerencia

felicitaciones

Mensaje:

Avisos: ☐

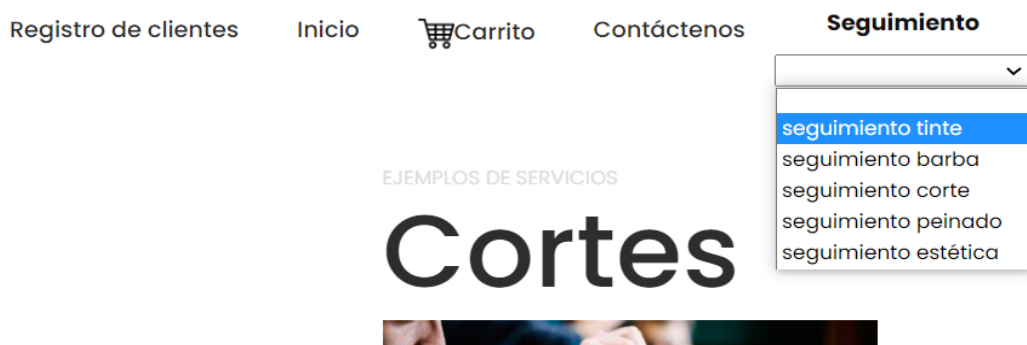
## Equipo BarberShop

El correo que escribas le llegará al equipo de BarberShop:

<input type="checkbox"/>	Nombre	Correo	Tipo Consulta	Mensaje	Avisos
<input type="checkbox"/>	Marina	marinaramirofde@gmail.com	felicitaciones	El proyecto ha quedado genial. Gracias :)	<input checked="" type="checkbox"/>

## SEGUIMIENTO

El seguimiento le permite localizar su cita y conocer el estado de la misma en cualquier momento, incluida toda la información sobre cómo se encuentra el pago y el nombre del servicio. Desde la barra de navegación principal podrá indicar el tipo de servicio que tiene y le llevará a una vista en la que aparece el buscador por id.



La siguiente vista se centra en el buscador por id del servicio comprado:

Una vez coloques el id de su servicio (indicado en el correo del pedido), accederá a la siguiente tabla:



[Registro de clientes](#) [Inicio](#) [Carrito](#) [Contáctenos](#) [Seguimiento](#)


Nombre	Pago	Estado
Corte Pelo Caballero	reservado	servicio pendiente

Los estados de la cita los cambiará el equipo de BarberShop. Para poder ver cómo se encuentra deberá revisarlo de vez en cuando de la misma manera.


# CATÁLOGO DE ARTÍCULOS

Este apartado es uno de los más importantes de nuestro sitio web, es aquí donde se concentra toda la información referente a los servicios, sus fechas y precios que actualmente se manejan.


## Servicios que ofrecemos




**Cortes**  
Cortes tanto de hombre como para mujeres. Para mas info click en cortes:




**Barbas**  
Diferentes estilos de barbas. Para mas info click en barbas:



**Tintes**  
Diferentes tipos de tintes. Para mas info click en tintes:



**Peinados**  
Ofrecemos diferentes tipos de peinados. Para mas info click en peinados



**Esteticas**  
Nuestras estéticas son de última moda. Para mas info click en esteticas:

LINK MAS USADOS

[Inicio](#)  
[Contactenos](#)  
[Cortes](#)  
[Barbas](#)  
[Tintes](#)  
[Peinados](#)  
[Esteticas](#)  
[Terminos y Politica de privacidad](#)

## BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Dentro de cada categoría se puede filtrar mediante la búsqueda por nombre del servicio deseado.

Peinados disponibles

Buscar..

Buscar

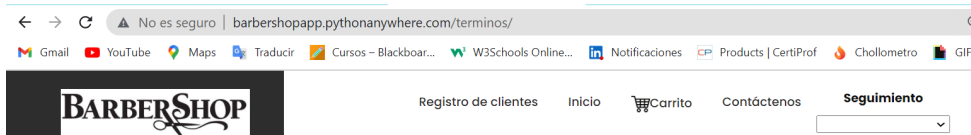
Nombre	Hora	Disponible
Pelo largo	Nov. 8, 2022, 12:30 p.m.	✗
Media melena	March 27, 2023, 10:30 a.m.	✓

Usted puede realizar la búsqueda de productos utilizando el buscador personalizado o bien, por medio de la categoría a que éste pertenece en la página principal.



# TÉRMINOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

barbershopapp.pythonanywhere.com/terminos/



## LINK MAS USADOS

[Inicio](#)  
[Contáctenos](#)  
[Cortes](#)  
[Barbas](#)  
[Tintes](#)  
[Peinados](#)  
[Estéticas](#)  
[Términos y Política de privacidad](#)

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Barbershop usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Barbershop está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras noticias recurrentes. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.


### Enlaces a Terceros


Este sitio web pudiera contener en laces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.


### Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. Barbershop Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

 Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

 Teléfono : +34 628074495

 rubsuadav@alum.us.es

### SOBRE NOSOTROS

Somos BarberShop,  
peluquería con servicios  
de barbería, peinados,  
cortes, tintes y estética.  
¿Qué desea realizarse?  
¡Éche un vistazo!

### LINK MAS USADOS

[Inicio](#)  
[Contáctenos](#)  
[Cortes](#)  
[Barbas](#)  
[Tintes](#)  
[Peinados](#)  
[Estéticas](#)  
[Términos y Política de privacidad](#)



## CREAR UN NUEVO SERVICIO

BARBERSHOP

[Admin](#)[Registro de clientes](#)[Inicio](#)[!\[\]\(b2e4fdfff449d4f3b37967de2febc0d3\_img.jpg\) Carrito](#)[Contáctenos](#)[Seguimiento](#)

Crear servicio de barba

Nombre:

Hora:

Año-Mes-Día Hora:Minuto

Disponible:

☐

Imagen:

Seleccionar archivo

Ninguno archivo selec.

Descripción:

Precio:

Pago:

Estado:

Crear

En cada uno de los servicios tenemos la opción de Añadir servicio, aquí tenemos el ejemplo de crear una nueva barba. Tendremos que rellenar los campos del formulario y finalmente darle guardar (save). Es **importante** conocer que el formato de la fecha debe de ser **yyyy-mm-dd hh:mm:ss**.

## EDITAR SERVICIO

Desde el listado podemos acceder a uno de los servicios y editarlo. Simplemente cambiaremos lo que queramos y finalmente daremos a actualizar.

Según el funcionamiento de la empresa, es el administrador quien debe de actualizar constantemente los servicios una vez han sido contratados, cancelados o realizados. En todo caso el administrador debe de modificar un servicio ya realizado modificando su **estado** y su **pago**.

### Actualizar servicio de barba

Nombre:

Hora:  Año-Mes-Día Hora:Minuto

Disponible: ☐

Imagen: Currently: media/tratamiento\_barba.jpg

Change:  Ninguno archivo selec.

Tratamiento intensivo para suavidad.

Descripcion:

Precio:

Pago:

Estado:

---

## ELIMINAR SERVICIO

Por último, desde el propio listado podemos eliminar cualquier servicio de los que aparecen.

## DOCKER

Para poder usar el contenedor de la imagen, es necesario que, teniendo instalado Docker, accedemos al siguiente enlace y hacer un pull de la imagen:

<https://hub.docker.com/r/rubsuadav/barbershop>

Una vez hecho esto, utilizar el siguiente comando en la terminal:

```
docker run -d -p 80:5000 rubsuadav/barbershop
```

**\*\*Esta sección se encuentra mucho más detallada en el documento:**

**Instrucciones para el despliegue del contenedor**