MANUAL DE USUARIO



Título del proyecto: Barber Shop Grupo: 1.1

Profesor: Jesús Torres Valderrama Realizado por: Equipo de Trabajo (Desarrollo)

Apellidos	Nombre	Rol
Álvarez Campanón	Juan José	Project Manager
Ramiro Fernández	Marina	Project Manager
Salgado Bravo	Laura	Project Manager
Sánchez Mendoza	Nicolás	Project Manager
Suárez David	Rubén	Project Manager

Control de versiones

Fecha	Versión	Descripción	
03/12/22	V1.0	Creación del documento.	

BARBER SHOP WEB



ÍNDICE

- 1. ACERCA DE ESTE MANUAL
- 2. ACERCA DE NOSOTROS
- 3. ACERCA DE LA WEB
- 4. ACCESO A LA WEB Y NAVEGACIÓN
 - a) PÁGINA PRINCIPAL
 - b) REGISTRO DE CLIENTES
 - a.2) INICIO
 - c) CARRITO
 - c.1) Carrito con productos
 - c.2) Carrito vacío
 - d) CONTÁCTENOS
 - e) **SEGUIMIENTO**
 - a.3) CATÁLOGO DE ARTÍCULOS
 - f) BÚSQUEDA DE PRODUCTOS
 - g) TÉRMINOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD
- **5. MENÚ ADMINISTRADOR**
 - a) MENÚ PRINCIPAL DE LA PÁGINA DE ADMINISTRADOR
 - b) LISTAR SERVICIO
 - c) CREAR SERVICIO
 - d) EDITAR SERVICIO
 - e) ELIMINAR SERVICIO
- 6. DOCKER

1. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual te explica paso a paso y de forma visual la manera de acceder a nuestro sitio web, las distintas opciones que tiene y los apartados que la componen.

Esperamos que su experiencia a lo largo del recorrido sea lo más grata posible y satisfaga sus necesidades.

2. ACERCA DE NOSOTROS

BarberShop es una empresa que se dedica al cuidado personal y a la atención al cliente. Concretamente está especializada en estética, peinados, cortes de pelo y personalización de barbas. Actualmente estamos en Sevilla, ciudad de origen, pero con intención de expansión por toda la costa Mediterránea.

3. ACERCA DE LA WEB

BarberShop Web te permite tener una visión general de los servicios ofrecidos, así como guardarlos en el carrito de compra, pagarlos y obtener una cita. Los servicios se encuentran divididos por categorías: Cortes, Barbas, Tintes, Peinados, Estéticas. Una vez dentro de cada categoría podrá seleccionar el servicio deseado y será incluido en la cesta de compra. Para proceder al pago se indicarán dos maneras diferentes: pago con tarjeta o en el local. Todo ello, junto con más funcionalidades, harán que cuidarse sea una tarea rápida.

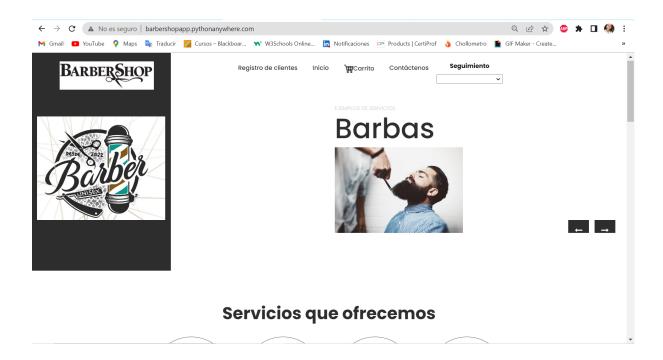
4. ACCESO A LA WEB Y NAVEGACIÓN

Abra su navegador web favorito y escriba: http://barbershopapp.pythonanywhere.com/.

Una vez dentro de la web visualizará la página principal.

PÁGINA PRINCIPAL

Tras haber entrado en el link nos encontrarnos en la **página principal**. En ella encontramos varias secciones:



Carrusel - Escaparate



En el escaparate de la página principal aparecerán servicios en promoción, novedades y los más demandados.

Si hacemos scroll hacia abajo podemos ver las distintas categorías en las que dividimos los servicios que ofrecemos. Si pulsamos sobre los nombres nos llevará a la lista de servicios de cada tipo.



Además, se incorpora una descripción sobre la empresa:

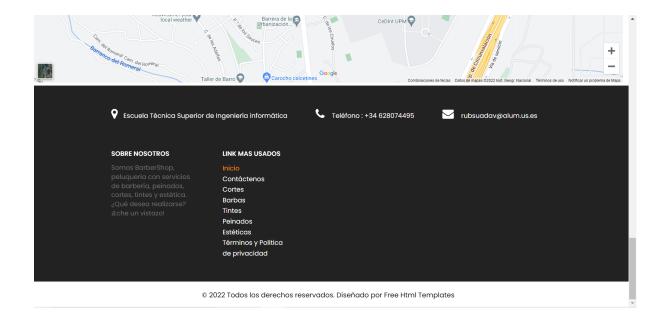
Sobre nosotros

BarberShop es una empresa que se dedica al cuidado personal y a la atención al cliente. Concretamente está especializada en estética, peinados, cortes de pelo y personalización de barbas. Actualmente estamos en Sevilla, ciudad de origen, pero con intención de expansión por toda la costa Mediterránea.

BarberShop Web te permite tener una visión general de los servicios ofrecidos, así como guardarlos en el carrito de compra, pagarlos y obtener una cita. Los servicios se encuentran divididos por categorías: Cortes, Barbas, Tintes, Peinados, Estéticas. Una vez dentro de cada categoría podrá seleccionar el servicio deseado y será incluido en la cesta de compra. Para proceder al pago se indicarán dos maneras diferentes: pago con tarjeta o en el local. Todo ello, junto con más funcionalidades, harán que cuidarse sea una tarea rápida.



Continuando sobre la misma vista tenemos una sección en la que se describe la empresa, la ubicación y otros apartados de interés como pueden ser 'Términos y Política de privacidad" y nuestros datos de contacto.



REGISTRO DE CLIENTES

barbershopapp.pythonanywhere.com/registro/cliente

Si estás interesado en aportarnos tus datos para futuras mejoras de la web puedes realizar el registro para pasar a cliente conocido. Para ello debes de rellenar con los datos que se indican: Nombre, apellidos, fecha de nacimiento y email. Es importante que aceptes los Términos y condiciones antes de pulsar en 'Registro'.



a.2) INICIO

barbershopapp.pythonanywhere.com

Botón que te lleva a la Página principal. También puedes acceder pinchando sobre el logo de la tienda.

CARRITO

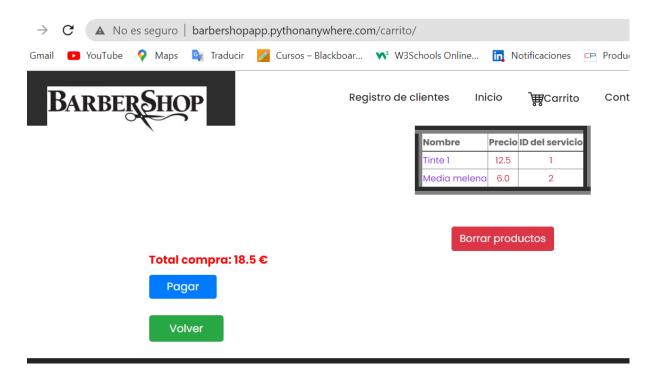


Sección donde, como cliente de la tienda online, podrás incluir y agrupar todos los servicios que pretenda comprar en un mismo pedido (cita). Para ello, diríjase a cualquier servicio y pulse sobre el botón 'Agregar al carrito'.

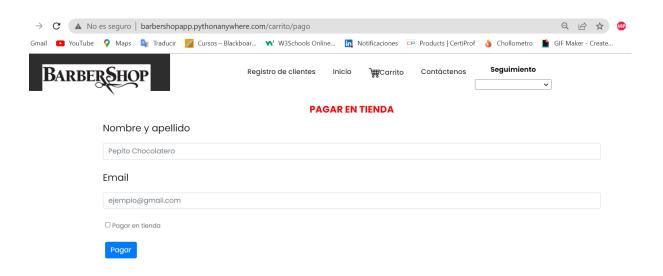


En el carrito de compra podrás ver el desglose del precio de los productos que has seleccionado, así como la suma total del precio, de forma que podemos modificar nuestra selección si lo deseamos.

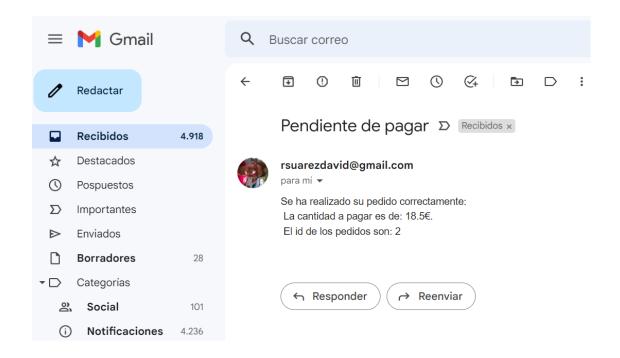
c.1) CARRITO CON PRODUCTOS



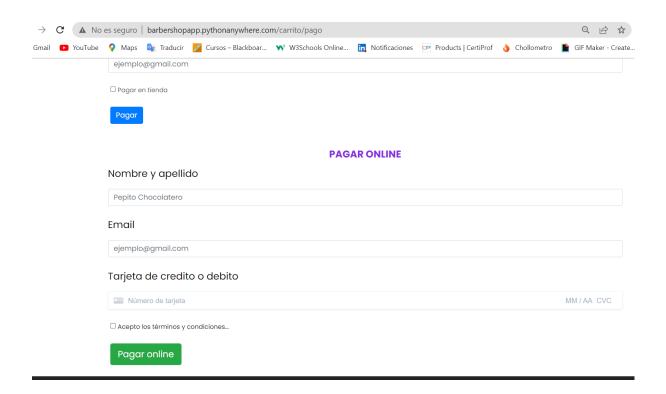
Una vez haya seleccionado todos los servicios que desea recibir, deberá continuar con la realización del pago a través de los diferentes métodos que soporta nuestro comercio electrónico: Tarjeta crédito o pago en tienda. No es necesario estar registrado.



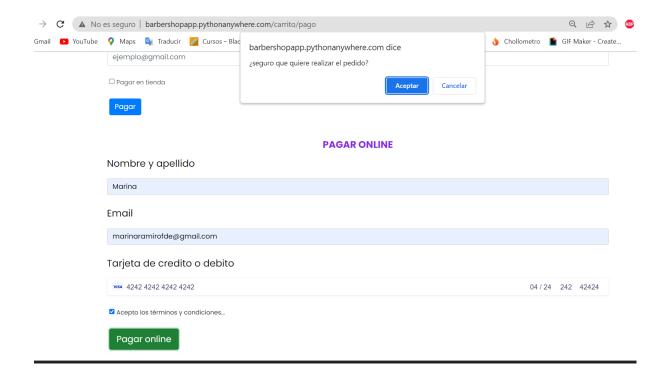
Tras pulsar sobre 'Pagar' le llegará un correo indicando los datos de la cita y el id para el posterior seguimiento. Ocurre de la misma manera para los pagos online.



Importante el id del pedido para el seguimiento a posteriori.



Es indispensable, en ambos pagos, que se acepten los términos y condiciones de uso. Marque la casilla correspondiente y luego pulse 'Pagar' o 'Pagar online'.



Al rellenar con los datos y pagar, le sale un mensaje emergente para confirmar el pedido:



PAGAR ONLINE

Cuando se confirma aparece un mensaje de agradecimiento.



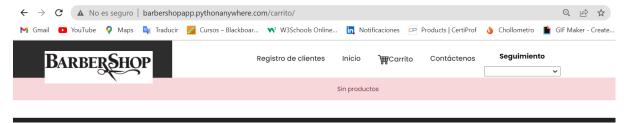
- Borrar productos

Cuando pulsamos sobre 'Borrar productos', los servicios vuelven a estar disponibles y aparece como carrito vacío.



c.2) CARRITO VACÍO

Si aún no has metido nada en la cesta o has borrado los productos que tenías, aparecerá este mensaje para indicarle que el carrito está sin productos.



CONTÁCTENOS

En la sección de contacto podrás enviarnos un correo. Para ello debes rellenar el siguiente formulario e indicar el tipo de consulta que vas a realizar: consulta, reclamo, sugerencia o felicitaciones.

Además, si desea que le llegue un aviso deberá marcar la casilla de 'Aviso' y pulsar 'Enviar'.

FORMULARIO DE ATENCION AL CLIENTE



Equipo BarberShop

El correo que escribas le llegará al equipo de BarberShop:



SEGUIMIENTO

El seguimiento le permite localizar su cita y conocer el estado de la misma en cualquier momento, incluida toda la información sobre cómo se encuentra el pago y el nombre del servicio. Desde la barra de navegación principal podrá indicar el tipo de servicio que tiene y le llevará a una vista en la que aparece el buscador por id.



La siguiente vista se centra en el buscador por id del servicio comprado:



Una vez coloques el id de su servicio (indicado en el correo del pedido), accederá a la siguiente tabla:



Los estados de la cita los cambiará el equipo de BarberShop. Para poder ver cómo se encuentra deberá revisarlo de vez en cuando de la misma manera.

a.3) CATÁLOGO DE ARTÍCULOS

Este apartado es uno de los más importantes de nuestro sitio web, es aquí donde se concentra toda la información referente a los servicios, sus fechas y precios que actualmente se manejan.





Inicio Contactenos Cortes Barbas

Tintes

Peinados

Esteticas

Terminos y Politica de privacidad

BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Dentro de cada categoría se puede filtrar mediante la búsqueda por nombre del servicio deseado.

Peinados disponibles





Usted puede realizar la búsqueda de productos utilizando el buscador personalizado o bien, por medio de la categoría a que éste pertenece en la página principal.

TÉRMINOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

barbershopapp.pythonanywhere.com/terminos/



LINK MAS USADOS

Inicio

Contáctenos

Cortes

Barbas

Tintes

Peinados

Estéticas

Términos y Politic

de privacidad

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Barbershop usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios a

Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser
identificado, lo nacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o
ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted

proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Barbershop está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asequirarnos que no exista inigún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras noticias recurrentes. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tarto brindarte el mejor servicio personalizado de su web

individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadistico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede acceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptana cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener en laces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. Barbershop Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.



- COMO ADMINISTRADOR -

a) MENÚ PRINCIPAL DE LA PÁGINA DE ADMINISTRADOR



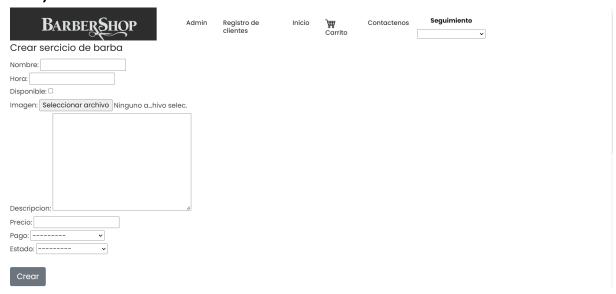
En el menú de administrador (que podemos acceder desde la cabecera de la app) como podemos observar tenemos disponible todos los servicios que ofrece Barbershopapp.

b) LISTAR SERVICIOS



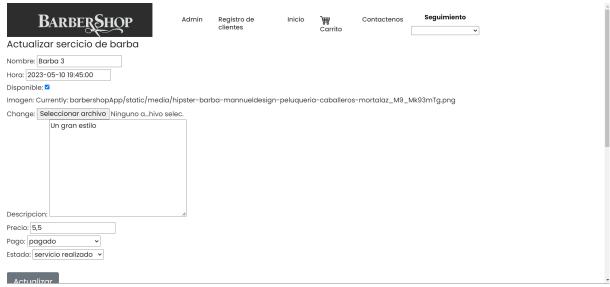
La vista de administrador también nos permite poder hacer un listado de los diferentes servicios creados dentro de una categoría como es en el ejemplo de Barbas.

c) CREAR UN NUEVO SERVICIO



En cada uno de los servicios tenemos la opción de Añadir servicio, aquí tenemos el ejemplo de crear una nueva barba. Tendremos que rellenar los campos del formulario y finalmente darle guardar (save). Es **importante** conocer que el formato de la fecha debe de ser **yyyy-mm-dd hh:mm:ss**.

d) EDITAR SERVICIO



Desde el listado podemos acceder a uno de los servicios y editarlo. Simplemente cambiaremos lo que queramos y finalmente daremos a actualizar.

e) ELIMINAR SERVICIO

Por último, desde el propio listado podemos eliminar cualquier servicio de los que aparecen.

DOCKER

Para poder usar el contenedor de la imagen, es necesario que, teniendo instalado Docker, accedemos al siguiente enlace y hacer un pull de la imagen:

https://hub.docker.com/r/rubsuadav/barbershop

Una vez hecho esto, utilizar el siguiente comando en la terminal:

docker run -d -p 80:5000 rubsuadav/barbershop