



Planificación de Proyectos

1° Cuatrimestre de 2024

Tecnicatura Universitaria en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

Grupo [16]

Integrantes:

- Gerónimo Gargano
- Lucas Matías Banegas
- Maximiliano Javier Palma
- Alan Ruscica
- Ariel Vilche
- Julieta Ianina Paiz Bustamante
- Lautaro Ezequiel Álvarez

Definición del problema

El doctor Amado recurrió a Consultoras PP para digitalizar su sistema de gestión de turnos porque encontró dos inconvenientes. Uno de estos es cuando su secretaria cancela un turno, pero no libera ese lugar en la agenda para poder reasignarlo. Y el otro inconveniente es que la encargada de la obra social no maneja la misma agenda que la secretaria y anota turnos en otro cuaderno, causando superposiciones.

Alcance del producto

Este sistema va a ser utilizado por la secretaria, la encargada de la obra social, el propio doctor Amado y cualquier persona que solicite los servicios del doctor.

Análisis del mercado

Encontramos dos sistemas (WebSalud y Turnonet) que podrían servirle al doctor, pero tienen muchas más funciones de las que solicita Amado. Utilizar servicios de un tercero tiene algunos puntos en contra, por ejemplo, la información sensible de los pacientes queda en manos de otras personas, la curva de aprendizaje es más alta al tener más funciones, o si el sistema tiene algún problema de funcionamiento no se va a poder hacer nada hasta que los encargados del mismo lo solucionen.

<https://www.websalud.com.ar/medicos.php>

<https://www.turnonet.com/>

Identificación de tres posibles riesgos

- Conectividad del sistema: Los involucrados en el alcance del proyecto podrían verse afectados si algún día no cuentan con conexión a internet o sufren un corte de luz, además de que pueden ocurrir problemas técnicos.
- Problemas de integración con otros sistemas existentes como por ejemplo un sistema de facturación. Puede generar errores en la atención.
- Seguridad de la información: La secretaria del doctor y la encargada de la obra social van a tener que manejar datos sensibles de los pacientes y van a ser guardados en el sistema, por lo que el cuidado de dicha información debe ser primordial pero no se descarta que por algún motivo ocurran imprevistos.



Conclusión viabilidad del proyecto

Le proponemos un sistema intuitivo a través de una página web, con la posibilidad de seguir manteniendo el método tradicional de sacar turnos telefónicamente para personas mayores, con algún problema de conectividad o con el inconveniente que fuera. Creemos que es un proyecto viable ya que los riesgos son pocos y hay ejemplos de sobra para saber que un sistema web es la mejor opción para el doctor.

