



# Fabiana Roldan

## ANALISTA DE DATOS

3516761177

fernandaroldan3@gmail.com

San Juan 675,  
Villa María, Córdoba

### Datos académicos

#### Universidad Nacional de Córdoba

Estudios en Lic. de Administración de Empresas 1996 - 2001  
Incompleto

### Idiomas

**Inglés:**  
Nivel Básico

### Habilidades

Comunicación efectiva  
Trabajo en equipo  
Resolución de problemas  
Dominio del paquete Office  
Adaptabilidad  
Orientación a los resultados  
Proactividad

### Competencias

Gestión Admisitrativa  
Análisis de Morosidad  
Optimización de procesos  
Auditoría  
Contabilidad Registros Contables  
Reportes

### Sobre mí

Profesional de 20 años de experiencia en el sector de telecomunicaciones, gestión comercial y recuperación de mora, con sólida trayectoria de más de 5 años de experiencia específica en áreas contables y administrativas. Últimamente me desempeño como Analista Ssr en Gestión de Mora y Cómputo Impositivo, Con amplia capacidad de organización, resolución de problemas y trabajo en equipo.

### Objetivo laboral

Busco un nuevo lugar de trabajo que sea desafiante donde pueda aplicar mis habilidades y crecer profesionalmente.

### Experiencia laboral

#### Analista Semi Senior de Mora y Computo Impositivo TELECOM | Octubre 2004 - Mayo 2024

- Cálculo de Incobrable del negocio Fijo y Móvil
- Proyecciones mensuales de incobrable
- Asientos Contables, Soporte y Envío de información al sector Contable
- Forecast y Budget.
- Auditorias SOX Internas y Externas de la empresa
- Análisis masivo de cuentas o productos para determinar posibles mejoras en la cobranza u oferta al cliente.
- Gestión de mora extrajudicial y judicial
- Contacto con sector legales para soporte en mediaciones y pericias contables y caligráficas en juicios
- Gestión de sistemas CRM
- Control masivo de ajustes, Análisis de posibles desvíos en bonificaciones, NC aplicadas mal aplicadas
- Venta de equipos delivery, seguimiento de entregas, control de Stock, y anulaciones de pago.
- Gestiones Administrativas de Back Office (documentación en general)
- Atención al cliente en call center.