



# Florencia Quintana

Teléfono: 3536569601 | E-Mail: florquintana9814@gmail.com

---

Soy una persona responsable, organizada y puntual, con experiencia en gestión de locales comerciales y atención al cliente. Me destaco por mi capacidad de liderazgo, resolución de problemas y adaptación a distintos entornos laborales. Orientada al crecimiento profesional y personal, con fuerte compromiso en aportar conocimientos y contribuir al desarrollo de la empresa.

---

## **DATOS PERSONALES**

- Fecha de nacimiento: 03/03/1998
  - Localidad: Villa María
  - Disponibilidad: Jornada completo
- 

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

### **Ingeniería Química**

Universidad Tecnológica Nacional | 2017 – 2020 (incompleto)

### **Técnico en la Industria de los Alimentos**

Instituto San Antonio | 2010 – 2016

---

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Encargada de local**

Punto Sport – Villa María | Ene. 2022 – actualidad

- Atención al público y asesoramiento personalizado presencial y online.
- Resolución de reclamos y problemas operativos.
- Apertura y cierre del local.
- Coordinación y supervisión del equipo de trabajo.
- Ventas presenciales, ventas online y gestión de Mercado Libre.
- Control de stock y reposición de mercadería.
- Manejo de caja y tareas administrativas básicas.

Referencia: Lisandro – Tel: +54 9 353 406-3725

---

## **HABILIDADES**

- Manejo de paquete Office
- Manejo de sistemas de gestión
- Inglés básico
- Trabajo en equipo, liderazgo y compañerismo
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido
- Resolución de problemas, organización y orden
- Amabilidad y buen trato con el cliente