

---

## LAUTARO RAMIRO ROBLES ALONSO

Av. Directorio 2386 • Capital Federal (CABA) - Argentina • lautamc123@hotmail.com • +54 2634380152

### INTRODUCCIÓN

Estudiante de la tecnicatura en Desarrollo de Software de la Universidad de Cuyo. Experiencia laboral como representante de soporte técnico con perfil administrativo en telecomunicaciones, con habilidades en resolución de problemas técnicos, atención al cliente y fidelización. Manejo de datos (Excel y Google Sheets) y herramientas de gestión como CRM, iWay y Moica.

### EDUCACIÓN

**Instituto Tecnológico Universitario**  
Tecnicatura en Desarrollo de Software

Universidad de Cuyo  
En curso Segundo año

NUCBA  
Curso de desarrollador Front End

Graduado  
2022

**Escuela General José de San Martín 9-001**  
Bachillerato en Comunicación

Graduado  
2018

### EXPERIENCIA LABORAL

**Indicom S.A.**

Buenos Aires  
2022 – 2025

**Representante de Soporte Técnico MultiSkill**

- Atención al cliente y resolución de problemas.
- Manejo de datos en plataformas de gestión como CRM, Excel y Google Sheets.
- Fidelización de clientes, gestión de retención con enfoque en la satisfacción del usuario y ventas, incluyendo promoción de servicios y productos de valor agregado ☑ Gestión de reclamos técnicos, comerciales y administrativos.

### HABILIDADES

- Diseño web (HTML, CSS, JavaScript)
- Atención al cliente con perfil técnico
- Trabajo en equipo y liderazgo
- Negociación y manejo de objeciones
- Manejo de CRM, InfoCall, Moica y Paquete Office
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Gestiones administrativas y manejo de datos

### IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado (C1)