

# Gustavo Laurindo dos Santos

E-mail: gustavo.laurindo.santos@hotmail.com

Telefone: (11) 97966-9066

English

<https://github.com/lawrindovsk>

Solteiro

19 anos

B1+ Level

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnico em Informática – SENAC São Bernardo do Campo – Concluído
- Engenharia da Computação – Engenharia Salvador Arena - (2023/2024) - Transferência Externa
- Engenharia da Computação – Anhembí Morumbi (UAM) - (2024/2025) - Transferência Externa
- Engenharia de Computação - São Judas - cursando

## CERTIFICADOS

- Microsoft: Office 365 (Básico/Intermediário) – Fundação Bradesco
- JavaScript (ESJ1) - JavaScript Institute – OpenEDG
- Python (Básico/Intermediário) – PCAP – OpenEDG
- C# Fundamentals – Coursera Project Network
- Fundamentos do C# - Balta.io
- IT Essentials (Hardware/Software) - CISCO – Cisco Networking Academy
- Network Essentials (Redes) - CISCO – Cisco Network Academy
- Cybersecurity Essentials (Cibersegurança) - CISCO – Cisco Network Academy

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Suporte Técnico. – Tecnocomp Tecnologia e Serviços  
CLT Efetivo.  
01/2025 – Atual.

Atuei como técnico terceirizado pela Tecnocomp, prestei serviços de tecnologia na T-Systems, para a Mercedes-Benz, onde fui responsável por:

Realizar rollout de desktops e notebooks, incluindo instalação e configuração de sistemas operacionais, aplicações e conectividade à rede, implementar imagens de sistema, restaurar e configurar equipamentos para produção, garantindo aderência às necessidades do ambiente corporativo, como executar backup, restaurações de dados, assegurando a integridade das informações, mapear e configurar ativos de rede, como impressoras e outros periféricos, otimizando a infraestrutura de TI. Prestar suporte técnico eficiente para solução de problemas, garantindo continuidade operacional, manter e realizar intervenções preventivas e corretivas em hardware (Desktops, Notebooks) e software (ERP, SAP, Cisco, SQL, Oracle e etc.), maximizando a vida útil e o desempenho. formatar, reinstalar e configurar sistemas operacionais, promovendo uma experiência otimizada aos usuários finais. Focado em planejar e executar o processo de migração de sistemas, analisando requisitos, tecnologias e impactos. Trabalhando em equipe, mantendo a organização e atendendo pela demanda designada por chamados, utilizando ServiceNow.

Fui comprometido em entregar soluções ágeis e eficazes, contribuindo para a excelência no suporte de TI da Mercedes-Benz.

Atualmente, estou efetivamente prestando suporte para Wheaton Brasil, as responsabilidades e procedimentos, se assemelham ao cliente passado que atuei (Mercedes-Benz). Tarefas de Suporte a Helpdesk (N1 e N2).

Administração e manutenção do Active Directory, solucionar e documentar chamados pelo GLPI, Formatação (clonagem de imagens com Clonezilla), Manutenção e Upgrade m máquinas e softwares. Automação de processos com programação, Gerenciamento de Ativos e Serviços de assistência técnica em impressoras e muito mais.

- Técnico em Informática. – Atacadão Distribuição, Comércio e Indústria S.A  
CLT Efetivo.  
09/06/2023 – 21/12/2024

Atuando no setor de informática, uma equipe formada por 4 pessoas, atuando especificamente como CPD (Centro de Processamento de Dados), responsável por servidores Windows (AD) e Linux via SSH usando Putty. (RedHat, CentOS, Ubuntu), cuidando da integridade de cada servidores e serviços como sistemas NF-E, NFC-E, DANFE, aplicação privada chamado RUB (software da GIC) junto aos equipamentos de Coleta e Controladores de dados (Honeywell EDA50K, EDA51K/Chainaway TC20 e mais). Utilizando Sistemas Operacionais em Dataflex na arquitetura de Lote (Batch). Manuseando e gerenciando o rack com equipamento Lenovo (System X 3550 M5, System X3650 M4, System Storage) e IBM para manuseio de backups/informações utilizando a Tape Loader (System Storage TS2900), junto a utilização do software da Veritas (NetBackup). Também responsável pelo sistema de venda dos pontos de venda e manutenção de todos os microcomputadores e computadores, sendo assim "Suporte Técnico" N1 para os funcionários da loja.

## EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS

- Tenho experiência com programação, no ambiente acadêmico, aprendendo e aplicando em projetos. Dentre elas tenho habilidades, para trabalhar com PHP, SQL (com Apache/XAMPP), HTML, CSS, Sass e JavaScript no nível básico/intermediário. Mas de antemão, utilizei C# com Windows Forms e WPF, com protocolos de Redes e Python/Flask para desenvolvimento web.

## ATIVIDADES FILANTRÓPICAS

- Desenvolvimento de um website para um grupo de formandos em enfermagem, em via de proporcionar um atendimento rápido, simples e objetivo para o público idoso.

## OBJETIVOS DE CARREIRA

- Atualmente estou focado em me especializar em Git, GitFlow, GitLab, Metodologias Ágeis, SQL e NOSQL, C# (.NET/ASP.Net Core), Angular, SOLID & APIs.