

# Gustavo Laurindo dos Santos

E-mail: gustavo.laurindo.santos@hotmail.com

Telefone: (11) 97966-9066

English

<https://github.com/lawrindovsk>

Solteiro

19 anos

B1+ Level

<https://www.linkedin.com/in/gustavolaurindoss/>

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnico em Informática – SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) – Concluído.
- Engenharia da Computação – Universidade São Judas Tadeu – (2024/2028) – Cursando.

## CERTIFICADOS

- IT Essentials – Cisco Networking Academy
- Network Essentials - Cisco Network Academy
- Cybersecurity Essentials – Cisco Network Academy
- JavaScript (JSE) – JavaScript Institute – OpenEDG
- Python (PCAP) – Python Institute OpenEDG

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Suporte Técnico. – Tecnocomp Tecnologia e Serviços  
CLT Efetivado.

Mercedes-Benz: 15/01/25 a 27/03/25, Wheaton Brasil: 28/03/25 – 15/04/25.

Atuei como técnico terceirizado pela Tecnocomp, prestando serviços de tecnologia na T-Systems, para a Mercedes-Benz, onde fui responsável por:

Realizar rollout de desktops e notebooks, incluindo instalação e configuração de sistemas operacionais, aplicações e conectividade à rede, implementar imagens de sistema, restaurar e configurar equipamentos para produção, garantindo aderência às necessidades do ambiente corporativo, como executar backup, restaurações de dados, assegurando a integridade das informações, mapear e configurar ativos de rede, como impressoras e outros periféricos, utilizando ferramentas como Microsoft Azure, Intune e Admin Center para gerenciamento de dispositivos, políticas de segurança e operações em nuvem, integrando essas soluções ao ambiente corporativo para maior controle e eficiência, otimizando a infraestrutura de TI. Prestar suporte técnico eficiente para solução de problemas, garantindo continuidade operacional, manter e realizar intervenções preventivas e corretivas em hardware (Desktops, Notebooks, Interfaces como Xentry XCI, SDConnect e Ecom.), softwares e bancos (ERP, SAP, Cisco Networking, SQL, Oracle, ODBC, etc.), maximizando a vida útil e o desempenho. formatar, reinstalar e configurar sistemas operacionais, promovendo uma experiência otimizada aos usuários finais. Focado em planejar e executar o processo de migração de sistemas e sempre automatizando processos utilizando desenvolvimento (.bat, .ps1, C#/NET), analisando requisitos, tecnologias e impactos. Trabalhando em equipe, mantendo a organização e atendendo pela demanda designada por chamados, utilizando ServiceNow. Estive comprometido em entregar soluções ágeis e eficazes, contribuindo para a excelência no suporte de TI da Mercedes-Benz.

Também, atuei efetivamente prestando suporte para Wheaton Brasil, as responsabilidades se assemelham ao cliente passado (Mercedes - Benz): Tarefas de Suporte a Helpdesk (N1, N2), com mais expertises em:

Administração e manutenção do Active Directory, VMware (vSphere Client), Microsoft Azure, Intune e Admin Center no gerenciamento de dispositivos, e infraestrutura, alinhando tecnologia à eficiência operacional. Formatação (e clonagem de imagens com Clonezilla), Instalação, Manutenção e Upgrade em máquinas, microcomputadores e softwares. Automação de processos com programação (.bat, .ps1), Gerenciamento de Ativos e serviços de supervisão técnica em e impressoras, solucionando e documentando chamados via GLPI, sempre usufruindo de ferramentas para os atendimentos: TightVNC e ScreenConnect. Gerenciando também a VPN e Firewall da empresa, via SonicWall. Exercendo também uma boa parte de Infraestrutura quando necessária, fazendo instalação de pontos de redes, keystones, entre outros exercícios que provem no dia-dia. Valorizando sempre o aprendizado contínuo e a busca por soluções inovadoras que elevem a eficácia organizacional e a satisfação dos usuários.

- Auxiliar de Informática. – Atacadão Distribuição, Comércio e Indústria S.A  
CLT Efetivado.  
09/06/2023 – 21/12/2024.

Atuei no setor de informática, numa equipe formada por 4 pessoas, efetivamente como CPD (Centro de Processamento de Dados), responsável por gerenciamento de servidores via vSphere Client e Físicos, Windows (AD) e Linux via SSH usando Putty. (RedHat, CentOS, Ubuntu), cuidando da integridade de cada servidores e serviços como sistemas NF-E, NFC-E, DANFE, aplicação privada chamado RUB (software da GIC) junto aos equipamentos de Coleta e Controladores de Dados (Honeywell EDA50K, EDA51K/Chainaway TC20 e mais). Utilizando Sistemas Operacionais em Dataflex na arquitetura de Lote (Batch). Manuseando e gerenciando o rack com equipamento Lenovo (System X 3550 M5, System X3650 M4, System Storage) e IBM para manuseio de backups/informações utilizando a Tape Loader (System Storage TS2900), junto a utilização do software da Veritas (NetBackup). Também responsável pelo sistema de venda dos pontos de venda e manutenção de todos os microcomputadores e computadores, sendo assim "Suporte Técnico" N1 para os funcionários da loja São Bernardo do Campo (Piraporinha).

## EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS

- Experiência acadêmica sólida em programação, aplicando conhecimentos em projetos práticos, com SQL (MySQL Workbench), PHP (Apache/XAMPP), HTML, CSS, Sass e JavaScript (nível básico/intermediário). Além disso, trabalhei com C# (Windows Forms e WPF), e Python/Flask para desenvolvimento. Tenho domínio do versionamento de código utilizando Git e GitHub, e organização de demandas utilizando metodologias ágeis como Kanban.

## ATIVIDADES FILANTRÓPICAS

- Desenvolvimento de um website para um grupo de formandos em enfermagem, com objetivo de proporcionar um atendimento rápido, simples e objetivo para o público idoso. Também desenvolvi uma landing-page para uma psicóloga, estruturada para divulgação profissional e captação de novos clientes, voltado para público feminino.