

[Le présent document est fourni à titre illustratif et ne serait constituer un modèle exhaustif, complet et conforme à la réglementation applicable]

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Politique de confidentialité nous permet de vous expliquer comment [à compléter] traite vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site et de l'Application, la manière dont elles sont utilisées, les personnes avec lesquelles [à compléter] les partage et les droits dont vous disposez.

[à compléter] se réserve le droit de modifier unilatéralement la Politique de confidentialité à tout moment. Par conséquent, vous êtes invités à venir consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de vous tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

[à compléter] s'engage à limiter la collecte de Données Personnelles à ce qui est nécessaire, dans le respect du principe de minimisation des Données Personnelles.

1. Définition

« **Application** » : l'application web [à compléter] nous permettant de fournir les services de formation, accessible depuis l'adresse suivante [à compléter].

« **[entreprise à compléter]** » ou « **nous** » : [entreprise à compléter], entrepreneur individuel, enregistré sous le numéro [à compléter] dont l'adresse est située au [adresse] - Tel : [à compléter], email : [à compléter] éditeur de l'Application.

« **Données** » : données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation de l'Application.

« **Loi informatique et Libertés** » : loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Informatique et Libertés ») modifiée.

« **RGPD** » : règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Site** » : site internet accessible depuis l'adresse suivante [à compléter].

« **Utilisateurs** » ou « **vous** » : toute personne qui utilise l'Application.

« **Visiteur** » : toute personne qui visite le Site.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Lorsque vous utilisez l'Application, les Données sont traitées par [à compléter] en tant que responsable du traitement pour les objectifs détaillés ci-dessous. En cette qualité, [à compléter] s'engage à respecter les dispositions du RGPD et de la Loi informatique et Libertés.

[à compléter] s'engage à limiter la collecte de Données Personnelles à ce qui est nécessaire, dans le respect du principe de minimisation des Données Personnelles.

3. Comment les Données sont-elles collectées ?

Les Données sont collectées lors de l'inscription pour l'utilisation de l'Application et à l'occasion de son utilisation.

4. Quelles sont les Données traitées et pour quel objectif ?

Nous traitons vos Données pour les objectifs détaillés dans le tableau ci-dessous (finalités). Pour chaque objectif, nous avons également précisé les Données traitées et la raison (base légale) qui nous permet de réaliser le traitement des Données :

Lorsque vous êtes **Visiteur** :

Objectifs	Données	Raisons
Vous envoyer des informations relatives aux actualités de [entreprise à compléter] (sollicitations commerciales).	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique 	Votre consentement à recevoir des informations sur l'activité de [entreprise à compléter].
Répondre à vos demandes de contact.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique - Autres Données transmises de manière spontanée 	Notre intérêt légitime à gérer et administrer nos relations.
Protéger nos droits et intérêts, ceux de nos Utilisateurs et de tout tiers.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique 	Notre intérêt légitime à défendre et préserver nos droits.

Lorsque vous êtes **Utilisateur** :

Objectifs	Données	Raisons
Vous envoyer un lien d'inscription à l'Application à votre demande via le Site.	<ul style="list-style-type: none"> - Adresse email 	L'exécution de mesures précontractuelles pour vous inviter à rejoindre à l'Application.
Gérer votre inscription sur l'Application.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Mot de passe - Informations de paiement 	L'exécution du contrat qui nous lie pour vous donner accès à l'Application.
Vous fournir les services proposés sur l'Application.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, prénom et adresse électronique - Informations générées par l'utilisation de l'Application - Envoi et réponse aux messages 	L'exécution du contrat qui nous lie pour vous fournir l'accès aux services de formation proposés sur l'Application.
Vous envoyer des informations relatives à la newsletter et les actualités de [entreprise à compléter] (.).	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique 	Notre intérêt légitime à vous transmettre des informations sur l'activité de [entreprise à compléter] et les

		contenus proposés sur l'Application.
Gérer notre relation avec vous, notamment pour traiter les demandes de contact ou réclamations dans le cadre de l'utilisation de l'Application.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique - Autres données personnelles transmises de manière spontanée 	L'exécution du contrat qui nous lie pour vous fournir l'accès aux services proposés sur l'Application et gérer notre relation.
Evaluer, améliorer et développer l'Application.	<ul style="list-style-type: none"> - Adresse IP et durée de connexion 	Notre intérêt légitime à améliorer continuellement l'Application et nos services.
Protéger nos droits et intérêts, ceux de nos Utilisateurs et de tout tiers.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique 	Notre intérêt légitime à défendre et préserver nos droits.
Enquête sur des fraudes, infractions et abus.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique - Autres données liées à l'activité le cas échéant 	Notre intérêt légitime à défendre et préserver nos droits.
Répondre aux obligations légales et réglementaires (par exemple les réglementations fiscales et autres réglementations gouvernementales et les demandes d'application de la loi).	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Adresse électronique - Autres données liées à l'activité le cas échéant 	Nos obligations légales.

5. Durées de conservation

Si vous êtes Visiteur, vos Données sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de vous. Les Données traitées sur la base du consentement sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement à recevoir des sollicitations commerciales, sauf disposition contraire des lois ou règlements applicables.

Si vous êtes Utilisateur, vos Données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, notamment dans le cadre de votre abonnement. A l'issue de la relation contractuelle, vos Données seront archivées pour une durée de 5 ans.

Les Données déclarées à l'administration fiscale dans le cadre de la réglementation sont conservées 10 ans afin de répondre à nos obligations légales.

Certaines Données pourront avoir des durées de conservation différentes, notamment lorsqu'elles sont nécessaires pour remplir les obligations légales de [à compléter]. Si vous souhaitez obtenir plus

de détails sur les règles de conservation spécifiques à un traitement déterminé, vous êtes invité à vous adresser à [à compléter] via l'adresse email indiquée ci-dessous.

Enfin, lorsque cela est nécessaire, les Données sont conservées par [à compléter] pendant toute la durée nécessaire pour défendre et faire valoir ses droits.

De manière plus générale, [à compléter] conserve vos Données pour le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Au-delà de ces durées, les Données sont supprimées ou archivées conformément aux prescriptions légales et réglementaires.

6. Destinataires et transferts hors UE

Vos Données peuvent être transmises à plusieurs entreprises uniquement pour les finalités précisées ci-dessous. Dans ce cas, nous nous assurons que les entreprises destinataires protègent aussi vos Données et que les Données sont transmises en assurant un niveau adéquat de sécurité.

Ces Données sont transmises aux catégories de destinataires suivants :

- Nos prestataires de services : par exemple le prestataire informatique en charge des prestations d'hébergement et maintenance de l'Application, la société [à compléter] (pour en savoir plus sur la manière dont [à compléter] traite vos Données voir ici) et le prestataire de services de paiement [à compléter] (pour en savoir plus sur la manière dont [à compléter] traite vos Données voir la Politique de confidentialité) ;
- Les avocats pour défendre nos intérêts ;
- Des tiers soumis à des obligations de confidentialité à de fins de réorganisation ;
- Les autorités judiciaires et administratives (par exemple, police, tribunaux) : seulement lorsque cela est nécessaire et justifié pour un objectif précis ou pour nous conformer à nos obligations légales.

Dans le cadre de ses activités, [à compléter] peut être amenée à transférer vos Données à ses sous-traitants, fournisseurs et partenaires éventuellement situés hors de l'Union européenne, dans un pays qui n'est pas considéré comme prévoyant une protection adéquate des données personnelles selon la Commission européenne. Dans ce cas, [à compléter] prévoit la mise en œuvre de garanties suffisantes appropriées, par exemple des clauses contractuelles types, en vertu de l'article 46 du RGPD. Vous pouvez demander des informations sur les garanties appropriées mises en place en contactant [à compléter] à l'adresse de contact mentionnée à l'article 7.

Notre Site contient des liens vers des sites internet de tiers (réseaux sociaux). Lorsque vous consultez ces sites, le traitement de vos Données peut être soumis à leur propre politique de protection des données que nous vous recommandons de consulter. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données personnelles par ces tiers.

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Utilisateurs et Visiteurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de tout ou partie des Données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité du traitement (recevoir vos Données dans un format structuré couramment utilisé et lisible par un logiciel et les transmettre à un tiers). Vous disposez également du droit de donner des instructions générales ou spécifiques concernant les modalités de traitement des Données après en cas de décès.

Veuillez noter que des conditions et limitations, telles que prévues par le RGPD et les lois et règlements applicables, peuvent s'appliquer à l'exercice des droits susmentionnés.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter directement [à compléter] à l'adresse suivante : [à compléter].

Dans le cas où [à compléter] ne parvient pas à vous identifier à partir des éléments fournis, il vous sera demandé des informations complémentaires.

Vous avez aussi la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour information, les coordonnées de la CNIL sont les suivantes :

Commission nationale de l'informatique et des libertés

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

www.cnil.fr

01 53 73 22 22

8. Dispositions spécifiques concernant les mineurs

Si l'Utilisateur est mineur, les représentants légaux peuvent clôturer à tout moment le compte utilisateur de l'Utilisateur mineur en faisant parvenir un courrier électronique à [entreprise à compléter] à l'adresse suivante : [à compléter].

Dans tous les cas, l'utilisation de l'Application doit être effectuée sous surveillance des représentants légaux.