

Rosalva del Prada
Avenida Basilio Valderrama 933 Piso 7
Santa Cruz de Tenerife, 48835

AVÍS IMPORTANT: ANOMALIA DE CONSUM (REF. #69)

Benvolgut/da client/a,

Ens posem en contacte amb vostè per informar-lo que els nostres sistemes de monitoratge intel·ligent (GeSAI) han detectat un patró de consum d'aigua atípic al seu punt de subministrament en data 29/11/2025.

Li enviem aquesta notificació per correu postal ja que no disposem de les seves dades de contacte digital (telèfon mòbil o correu electrònic) actualitzades a la nostra base de dades.

Li recomanem que revisi la seva instal·lació interior el més aviat possible per descartar possibles fuites i evitar càrrecs addicionals a la seva factura.

ACTUALITZI LES SEVES DADES PER REBRE AVISOS AL MÒBIL:

Accedeixi a l'Àrea de Clients: <https://www.aiguesdebarcelona.cat/es/area-clientes>

CANALS D'ATENCIÓ AL CLIENT

Avaries (24h): 900 700 720 / 935 218 218
Atenció Client: 900 710 710 / 935 219 777

Des de l'estranger: +34 935 219 777
Web: www.aiguesdebarcelona.cat