

**Rosalva del Prada  
Avenida Basilio Valderrama 933 Piso 7  
Santa Cruz de Tenerife, 48835**

## **AVÍS IMPORTANT: ANOMALIA DE CONSUM (REF. #69)**

Benvolgut/da client/a,

Ens posem en contacte amb vostè per informar-lo que els nostres sistemes de monitoratge intel·ligent (GeSAI) han detectat un patró de consum d'aigua atípic al seu punt de subministrament en data 29/11/2025.

Li enviem aquesta notificació per correu postal ja que no disposem de les seves dades de contacte digital (telèfon mòbil o correu electrònic) actualitzades a la nostra base de dades.

Li recomanem que revisi la seva instal·lació interior el més aviat possible per descartar possibles fuites i evitar càrrecs addicionals a la seva factura.

### **ACTUALITZI LES SEVES DADES PER REBRE AVISOS AL MÒBIL:**

Accedeixi a l'àrea de Clients: <https://www.aiguesdebarcelona.cat/es/area-clientes>

### **CANALS D'ATENCIÓ AL CLIENT**

Avaries (24h): 900 700 720 / 935 218 218  
Atenció Client: 900 710 710 / 935 219 777

Des de l'estrange: +34 935 219 777  
Web: [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat)