

Aluno: Layla Couto

Resumo do texto

Os sistemas de informações possuem um ciclo de vida, ou seja, processo evolucionário que a partir do momento em que o sistema se torna obsoleto é necessário um replanejamento para que seja criado um novo sistema. Alguns aspectos organizacionais empregam metodologias que especificam as técnicas e ferramentas que são utilizadas em diversas etapas pelas quais o sistema passa como, necessidade, automação racionalização de processos, reengenharia empresarial e mudança de paradigmas, assim os riscos e benefícios envolvidos aumentam desde a análise do projeto do sistema até a instalação do mesmo para que haja a produção, onde o novo sistema passa a integrar o ambiente organizacional e conta com suporte e manutenção para que permaneça funcionando e atualizado. Porém, com o tempo durante as etapas o sistema de informação pode apresentar sinais de decadência, mostrando a necessidade de substituí-lo, fazendo com que o sistema seja obsoleto e assim fechando o ciclo.

A implementação de um sistema de informação é um processo que ocorre ao longo de todo o ciclo de vida do mesmo. Desde a concepção inicial do sistema até a instalação é essencial o treinamento dos usuários e da mudança da organização. Através de um conjunto de etapas que apresenta uma interatividade entre si, a instalação conta com a participação de profissionais e almeja alcançar um objetivo específico.

O sistema de informação objetiva a melhoria do desempenho dentro da organização e de operacionalizar os recursos que as tecnologias podem oferecer para a melhoria da organização e a obtenção de vantagens competitivas implicando mudança na dinâmica gerencial e organizacional, além da forma como os usuários realizam as tarefas abrangidos pelos sistemas. Para alcançar o objetivo, a implementação implica também uma mudança mútua entre organização e tecnologia que promove um ajuste necessário para o alcance das melhorias e é preciso considerar a dinâmica própria dos processos de mudanças que são consequências da inovação tecnológica na organização, ou seja, a implementação de sistema de informação é também um processo de inovação tecnológica.

Além disso, a implementação também pode ser classificada como implementação de projetos devido seu caráter temporário. Isso envolve a realização de algo único sendo realizado de forma progressiva e processual, estando orientada a um objetivo e

desfrutando de métodos, técnicas e ferramentas que permitem gerenciamento dos recursos a serem utilizados e das atividades.

Por fim implementação é o processo de aprendizagem que visa novas competências e é realizado com base no compartilhamento de informações e experiências entre os profissionais que criam o sistema, os usuários e os gerentes, ou seja, acaba criando uma ponte entre o projeto e a utilização do sistema.

Há diversas abordagens para implementação do sistema de informação em que a organização pode optar que atendam às necessidades sendo que cada abordagem apresenta vantagens e desvantagens. Alguns exemplos de abordagens são implementação pela equipe interna sistema de informação, implementação pelo usuário final, implementação por terceiros e implementação através de pacotes de software.

Um sistema de informação bem-sucedido é aquele que proporciona melhoria do desempenho organizacional desejada com sua implementação, ou seja, quando ocorre a melhoria do processamento das informações e do processo decisório a partir do seu uso, assim o nível de utilização é empregado como uma medida do sucesso de um sistema. Outro ponto de sucesso de implementação é o que proporciona o ajuste organizacional, humano e tecnológico a partir das mudanças das três dimensões. Por outro lado, considerar que o sistema de informação é bem-sucedido na medida em que ocorre a adoção, o gerenciamento e a rotinização por parte da organização.