



Teoria Geral da Administração

V1 – Sistema da Informação

Ifes campus Colatina

As Organizações



Conceito:

É um sistema de atividades conscientemente coordenadas de duas ou mais pessoas. A cooperação entre elas é essencial para a existência da organização.

Uma organização somente existe quando há pessoas capazes de se comunicarem e que estejam dispostas a contribuir com ação conjunta, a fim de alcançarem um objetivo comum.

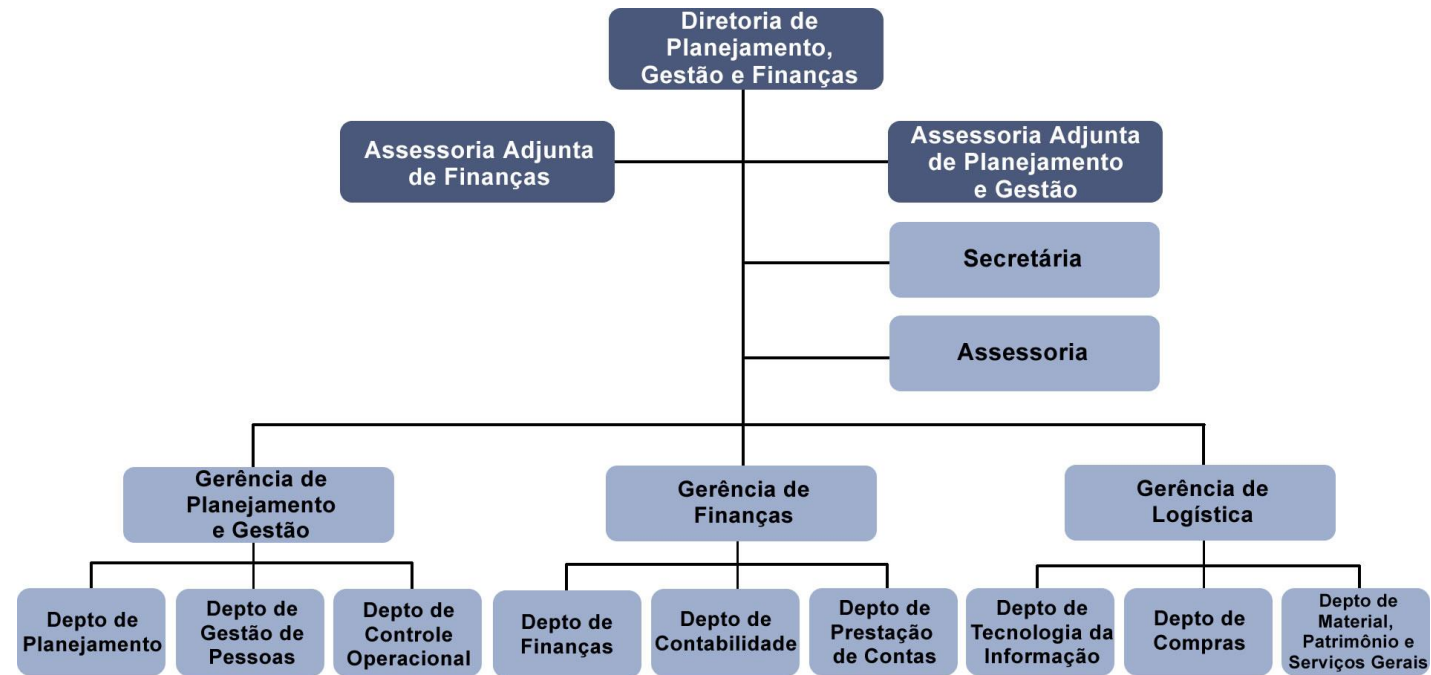
Complexidade nas organizações (olhar de helicóptero)

Há uma enorme variedade de organizações (**industriais, comerciais e de prestação de serviços**) e são distintas dos grupos e sociedades em termos de complexidade estrutural.

Essa complexidade distingue a organização e pode ser diferenciada **verticalmente e horizontalmente**.

A empresa conforme a divisão do trabalho aumenta a sua complexidade horizontal, e a medida que necessita de um melhor controle e regularização aumenta sua complexidade vertical.

- O **organograma** é o nome dado a essa complexa estrutura.



Características das organizações



- **Anonimato** = Ênfase nas tarefas e operações e não sobre as pessoas. É importante que a operação seja executada, não importa como;
- **Rotinas padronizadas** = Operacionalizar procedimentos e canais de comunicação;
- **Estruturas Personalizadas e não oficiais** = Constitui a organização informal, e funcionam em paralelo com a formal;
- **Tendência a especialização e a proliferação de funções** = Separa as linhas de autoridade formal daquelas de competência profissional ou técnica;
- **Tamanho** = O porte é um elemento final e intrínseco às grandes organizações, pois decorre do número de participantes e de órgãos que formam sua estrutura organizacional.

As diferentes eras da organização

Industrialização Clássica (1900/1950)

Revolução industrial, departamentalização, modelo burocrático, estabelecimento de regras e padrões, pessoas e máquinas como insumos industriais.



As diferentes eras da organização

Industrialização Neoclássica (1950/1990)

Mudanças mais intensas, maiores transações comerciais, competição entre empresas, maior ênfase nas relações humanas, maior flexibilidade na estrutura organizacional.



As diferentes eras da organização

Era da Informação (1990/ até os dias de hoje)

Fase das mudanças, transformação mundial, tecnologia renovável, globalização. Os processos organizacionais tornaram-se mais importantes do que os órgãos que constituem a organização.



Primórdios da Administração

A administração constitui o resultado histórico e integrado da contribuição cumulativa de numerosos precursores, filósofos, físicos, economistas, estadistas e empresários que, no decorrer dos tempos, foram, cada qual em seu campo de atividades, desenvolvendo e divulgando suas obras e teorias.

Antecedentes Históricos da Administração

- ☐ Influência dos Filósofos;
- ☐ Influência da Organização da Igreja Católica;
- ☐ Influência da Organização Militar
- ☐ Influência da Revolução Industrial;
- ☐ Influência dos Economistas Liberais;
- ☐ Influência dos Pioneiros e Empreendedores.

Influência dos Filósofos

❑ Sócrates (470 a.C. – 399 a.C), expõe seu ponto de vista sobre a Administração como uma habilidade pessoal separada do conhecimento técnico e da experiência;

❑ Platão (429 a.C. – 347 a.C), filósofo grego, discípulo de Sócrates, analisou os problemas políticos e sociais decorrentes do desenvolvimento social e cultural do povo grego;

❑ Aristóteles (384 a.C. – 322 a.C), discípulo de Platão, deu impulso inicial à Filosofia, Cosmologia, Metafísica, Lógica e Ciências Naturais, abrindo as perspectivas do conhecimento humano.



Influencia a Igreja Católica

Ao longo dos séculos, a Igreja Católica foi estruturando sua organização, sua hierarquia de autoridade, seu estado-maior (assessoria) e sua coordenação funcional. Hoje a Igreja tem uma organização hierárquica tão simples e eficiente que a sua enorme organização mundial pode operar satisfatoriamente sob o comando de uma só cabeça executiva. De qualquer forma, a estrutura da organização eclesiástica serviu de modelo para muitas organizações que, ávidas de experiências bem sucedidas, passaram a incorporar uma infinidade de princípios e normas administrativas utilizadas na Igreja Católica.



Influência Militar

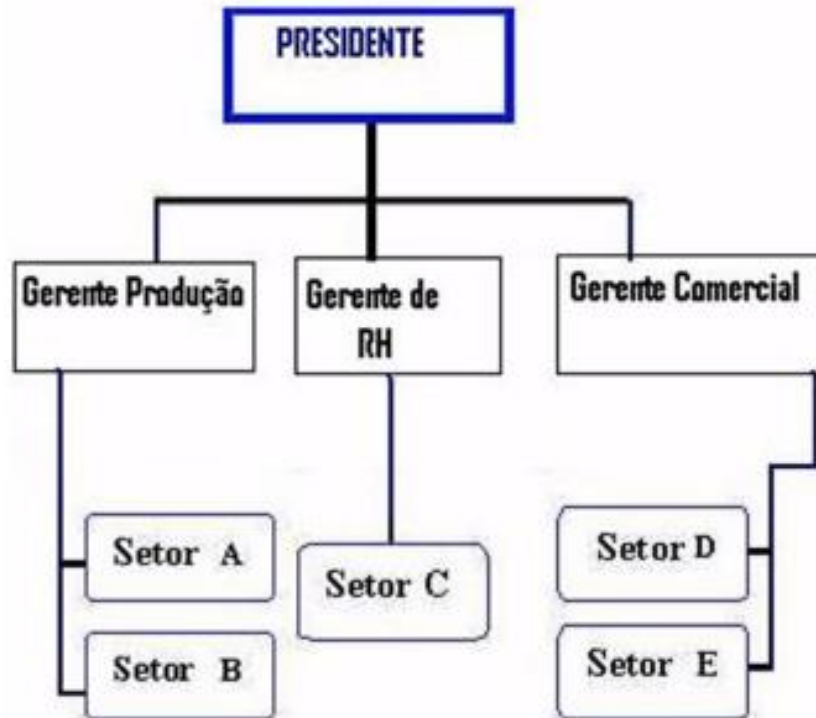


- ❑ A organização linear:
 - Princípio da unidade de comando;
 - Escala hierárquica;
 - Centralização do comando e descentralização da execução;
 - Princípio da direção;
 - Cuidadoso planejamento das ações.



Influencia Militar

❑ A organização linear:



Influência da Revolução industrial

❑ Invenção da máquina a vapor por James Watt (1736-1819) gera uma nova concepção de trabalho, modificando a estrutura social e comercial;



Desenvolvimento de maquinários e exploração do trabalho.



1º Revolução Industrial

- ❑ 1ª fase: Mecanização da indústria e da agricultura.
 - máquina de fiar, descaroçador de algodão, tear mecânico.
- ❑ 2ª fase: Aplicação da força motriz à indústria.
 - máquina a vapor.
- ❑ 3ª fase: Desenvolvimento do sistema fabril.
 - o artesão e sua pequena oficina cedem lugar ao operário e às fábricas e usinas.
- ❑ 4ª fase: Desenvolvimento dos transportes e das comunicações.
 - navegação a vapor, locomotiva a vapor, telégrafo elétrico, selo postal, telefone, etc.



2ª Revolução Industrial

- ❑ Substituição do ferro pelo aço;
- ❑ Substituição do vapor pela eletricidade e derivados do petróleo;
- ❑ Maquinaria automática e especialização do trabalhador;
- ❑ Domínio da indústria pela ciência;
- ❑ Transformações radicais nos transportes e nas comunicações.
 - vias férreas, automóveis, etc.
- ❑ Organização capitalista;
- ❑ Expansão industrial.



A organização e a empresa moderna nasceram com a Revolução Industrial graças a vários fatores, como:

- O avanço tecnológico e a aplicação dos progressos científicos à produção, a descoberta de novas formas de energia e a enorme ampliação de mercados;
- A substituição do tipo artesanal por um tipo industrial de produção.

Influência dos Economistas Liberais

❑ A livre concorrência e individualismo;



• **Adam Smith** (1723-1790): *importância do planejamento e organização das funções da Administração;*

✓ Para Smith o elemento de geração de riqueza está no potencial de trabalho, trabalho livre sem ter, logicamente, o estado como regulador e interventor.

Influência dos Economistas Liberais

- **James Mill** (1773-1836): *estudos de tempos e movimentos para obter incremento da produção;*
- **David Ricardo** (1772-1823): *ênfase no trabalho, capital, salário, renda, produção, preços e mercados;*
- **John Stuart Mill** (1806-1873): *controle voltado para o problema de como evitar furtos nas empresas;*
- **Karl Marx** (1818-1883): *o valor da mercadoria é determinado pela quantidade de trabalho socialmente necessário para produzi-la.*

Influência dos Pioneiros e Empreendedores

- ❑ Surgimento de primitivos impérios industriais, aglomerado de empresas que se tornaram impossíveis de serem dirigidas pelos pequenos grupos familiares;
- ❑ Surgem os gerentes profissionais;
- ❑ *Marketing* (década de 1880);
- ❑ Surge a era da *competição* e *concorrência* como decorrência de fatores como:
 - Desenvolvimento tecnológico, que proporcionou um crescente número de empresas e nações concorrendo nos mercados mundiais;
 - Livre comércio;
 - Aumento da capacidade de investimento de capital;
 - Rapidez do ritmo de mudança tecnológico que rapidamente torna obsoleto um produto ou reduz drasticamente seus custos de produção;