

Escola Clássica da Administração



FREDERICK TAYLOR Administração Científica	HENRY FORD Linha de Montagem	HENRI FAYOL Processo de Administração	MAX WEBER Teoria da Burocracia
 Aplicação de métodos de pesquisa para identificar a melhor maneira de trabalhar. Seleção e treinamento científicos de trabalhadores 	Especialização do trabalhador. Fixação do trabalhador no posto de trabalho. Trabalho (produto em processo de montagem) passa pelo trabalhador.	Administração da empresa é distinta das operações de produção. Administração é processo de planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.	 Autoridade tem a contrapartida da obediência. Autoridade baseiase nas tradições, no carisma e em norma racionais e impessoais. Autoridade burocrática é base da organização moderna.

Henry Fayol

Ao lado de Taylor e Ford, Fayol é um dos contribuintes mais importantes do desenvolvimento do conhecimento administrativo moderno.

Seu sistema de administração se dividia em três partes principais:

- A administração é uma função distinta das demais funções, como finanças, produção e distribuição.
- A administração é um processo de planejamento, organização, comando, coordenação e controle.
- O sistema de administração pode ser ensinado e aprendido.

14 princípios

- Divisão do trabalho:
- Autoridade e responsabilidade;
- Disciplina;
- Unidade de comando;
- Unidade de direção;
- Subordinação dos interesses individuais aos gerais;
- Remuneração;
- Centralização;
- Cadeia Escalar;
- Ordem;
- Equidade;
- Estabilidade de cargo;
- Iniciativa;
- Espírito de equipe.

Os 14 princípios de Fayol

Divisão do trabalho Especialização para eficiência Direito de dar ordens e esperar obediência Autoridade e Responsabilidade Prestação de contas Depende da obediência Disciplina Comportamento e respeito Unidade de comando Apenas um superior Unidade de Direção Uma cabeça + um plano = objetivo Subordinação dos Primeiro os interesses gerais interesses individuais Remuneração do Pessoal Justa e garantida retribuição

Os 14 princípios de Fayol

Centralização	 Concentração da autoridade no topo 		
Cadeia escalar	É a linha de autoridade em função do comando		
Ordem	Cada coisa / pessoa no seu lugar		
Equidade	Amabilidade + justiça = lealdade		
Estabilidade de pessoal	Mais tempo = melhor para empresa Não à rotatividade		
Iniciativa	Capacidade de envolver-se para assegurar o êxito de um plano		
Espírito de equipe	Harmonia + união = força / sucesso		

Taylor x Fayol



Fonte: Adaptado de CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração (2011, p. 88)

Base da Administração Moderna

