



Disfunções da Burocracia

V01

Funções da Burocracia, segundo Weber

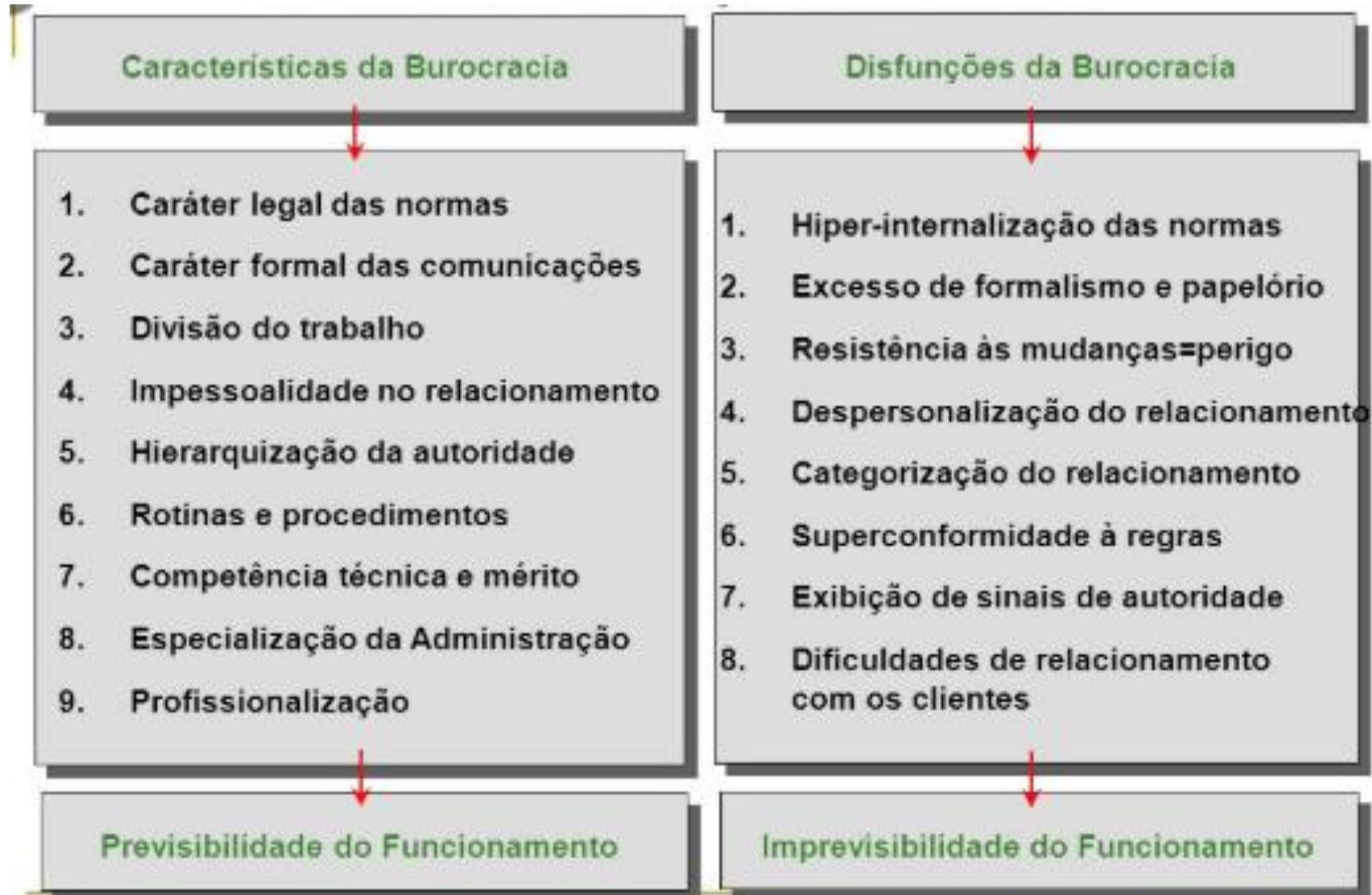
- Especialização: crescimento da produtividade.
- Estrutura: forma e conteúdo a organização por meio da hierarquia de comando.
- Previsibilidade: busca estabilização por meio de regras, regulamentos e estrutura.
- Racionalidade: Julgamentos claros sem emoções envolvidas.
- Democracia: competência e habilidade para estar num cargo.

Para Weber...

- Burocracia não era “regra-impedimento” que provocasse ineficiência como o termo é entendido, na versão atual:

“A experiência tende universalmente a mostrar que o tipo de administração de organização puramente burocrático é, do ponto de vista puramente técnico, capaz de alcançar o mais alto grau de eficiência e é, neste sentido, formalmente o mais racional de levar a efeito um controle imperativo sobre os seres humanos.

Características e Disfunções da Burocracia



Disfunções da Burocracia

DISFUNÇÃO	CARACTERÍSTICAS
PARTICULARISMO	Dentro da organização, defender os interesses de grupos externos, por motivos de convicção, amizade ou interesse material. Fazer "panelinhas" com colegas de escola
SATISFAÇÃO DE INTERESSE PESSOAIS	Defender interesses pessoais dentro da organização. Contratar parentes, fazer negócios com empresas da família.
EXCESSO DE REGRAS	Multiplicidade de regras e exigências para a realização de atividades. Firma reconhecida, encaminhamento de processos burocráticos.
HIERARQUIA E INDIVIDUALISMO	A hierarquia divide responsabilidades e atravanca o processo decisório. Realça vaidades e estimula a luta pelo poder. Hierarquia das grandes empresas e dos militares
MECANICISMO	Burocracias são sistemas de cargos limitados, que colocam pessoas em situações alienantes. Cargos de escritório, montadores de peças.

Críticas ao Modelo Burocrático

Warren Bennis foi um crítico que apresentou algumas razões para o declínio do modelo considerando as novas condições das empresas no mundo moderno industrializado:

- Mudança rápida e inesperada.
- Crescimento em tamanho.
- Complexidade da moderna tecnologia.
- Uma ameaça basicamente psicológica, mudanças no comportamento gerencial.

Críticas ao Modelo Burocrático

O apoio ao controle e a certeza de previsão do comportamento que considerou que isso gera despersonalização do relacionamento e maior uso da hierarquia no processo decisório. Tudo isso influenciou para resultados ainda mais rigorosos:

- Rigidez no comportamento
- Defesa contra pressões externas
- Apego a regulamentos
- Exibição sinais de autoridade
- Dificuldades crescente com clientes

Relação entre as Teorias

Administração Científica TAYLOR	Modelo Burocrático WEBER	Teorias das Relações Humanas
Características: treinamento em regras e rotinas Motivação financeira Divisão do trabalho	Características: regras, impessoalidade, hierarquia, estrutura da autoridade, racionalidade e divisão do trabalho	Características: delegação, confiança, dinâmica de grupo, inspirada na psicologia
Foco: Empregado	Foco: organização toda	Foco: pessoas
Benefícios: produtividade, eficiência	Benefícios: Consistência e eficiência	Benefícios: autonomia produtividade
Inconvenientes: não considera necessidades sociais	Inconvenientes: rigidez e lentidão	Inconvenientes: parcialidade, romantismo e ingenuidade
Elemento chave: Máquina	Elemento chave: Burocracia	Elemento chave: relações humanas

Movimento / Evolução Teorias Adm.

