

LAYS ARAÚJO FERREIRA

Florianópolis, SC | WhatsApp: (48) 99997-29795 | laysaraaujo194@gmail.com

Portfólio: lays-araujooo15.github.io/portfolio

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Analista de Suporte Técnico ou Help Desk, oferecendo atendimento eficiente e resolução ágil de demandas técnicas. Técnica em Desenvolvimento de Sistemas e graduanda em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência em atendimento ao público e foco na solução de problemas. Busco contribuir para a estabilidade dos sistemas e a satisfação dos usuários, evoluindo continuamente na área de Tecnologia da Informação.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnico em Desenvolvimento de Sistemas – Centro de Educação Profissional Dr. Jorge Lacerda
Concluído em Jan/2026
 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Cursando
Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL)
2026 – 2029 (Previsão de conclusão)
 - Extensão Universitária em Desenvolvimento Web com Mentoría e Suporte – Dev em Dobro
Conclusão: 2026
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Repcionista

Prefeitura de Coelho Neto – MA | 2017 a 2019

- Atendimento eficiente ao público e suporte administrativo, garantindo a organização das rotinas do setor.
- Gestão de agendas, organização documental e auxílio na comunicação interna.

Assistente de Atendimento ao Cliente

Supermercado Carrefour – Florianópolis, SC | 2019 a 2024

- Atendimento ágil e cordial, operação de sistema PDV e controle de transações financeiras.
 - Solução rápida de dúvidas e suporte direto aos clientes, assegurando experiência positiva.
-

PROJETO

Projeto Ecommerce – Website Responsivo

GitHub: <https://github.com/lays-araujooo15/ecommerce-syntaxwear.git>

- Desenvolvimento front-end utilizando HTML e CSS, com foco em responsividade, acessibilidade e boas práticas de código (Flexbox, Grid e Media queries).
-

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- HTML, CSS, Flexbox, Media Queries
- Instalação e configuração de sistemas operacionais, softwares e periféricos
- Conhecimentos básicos em redes e conectividade

- SQL básico
 - Versionamento de código e colaboração com Git e GitHub
 - Lógica de programação para resolução de problemas
-

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário
 - Espanhol: Básico
-