

LAYS ARAÚJO FERREIRA

Florianópolis, SC | WhatsApp: (48) 99997-29795 | laysaraujo194@gmail.com

Portfólio: lays-araujooo15.github.io/portfolio

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Analista de Suporte Técnico ou Help Desk, prestando atendimento eficiente e solucionando demandas técnicas com agilidade e organização. Profissional formada em Desenvolvimento de Sistemas, com experiência em atendimento ao público e resolução de problemas. Busco contribuir para a estabilidade dos sistemas e oferecer suporte de qualidade aos usuários, evoluindo continuamente na área de TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnico em Desenvolvimento de Sistemas – Centro de Educação Profissional Dr. Jorge Lacerda
Concluído em Dez/2025
- Extensão Universitária em Desenvolvimento Web com Mentoria e Suporte – DevQuest
Conclusão: 2026

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Receptionista

Prefeitura de Coelho Neto – MA | 2017 a 2019

- Atendimento eficiente ao público e suporte administrativo, garantindo a organização das rotinas do setor.
- Gestão de agendas, organização documental e auxílio na comunicação interna.

Assistente de Atendimento ao Cliente

Supermercado Carrefour – Florianópolis, SC | 2019 a 2024

- Atendimento ágil e cordial, operação de sistema PDV e controle de transações financeiras.
- Solução rápida de dúvidas e suporte direto aos clientes, assegurando experiência positiva.

PROJETO

Projeto Ecommerce – Website Responsivo

GitHub: <https://github.com/lays-araujooo15/ecommerce-syntaxwear.git>

- Desenvolvimento front-end utilizando HTML e CSS, com foco em responsividade, acessibilidade e boas práticas de código (Flexbox, Grid e Media queries).

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- HTML, CSS, Flexbox, Media Queries
- Instalação e configuração de sistemas operacionais, softwares e periféricos
- Conhecimentos básicos em redes e conectividade
- SQL básico
- Versionamento de código e colaboração com Git e GitHub

- Lógica de programação para resolução de problemas

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário
 - Espanhol: Básico
-