

# LAYS ARAÚJO FERREIRA

Florianópolis, SC | WhatsApp: (48) 99997-29795 | laysaraujo194@gmail.com

Portfólio: [lays-araujo0015.github.io/portfolio](https://github.com/lays-araujo0015.github.io/portfolio)

---

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Analista de Suporte Técnico ou Help Desk, oferecendo atendimento eficiente e resolução ágil de demandas técnicas. Técnica em Desenvolvimento de Sistemas e graduanda em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência em atendimento ao público e foco na solução de problemas. Busco contribuir para a estabilidade dos sistemas e a satisfação dos usuários, evoluindo continuamente na área de Tecnologia da Informação.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnico em Desenvolvimento de Sistemas – Centro de Educação Profissional Dr. Jorge Lacerda  
Concluído em Jan/2026
  - Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Cursando  
Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL)  
2026 – 2029 (Previsão de conclusão)
  - Extensão Universitária em Desenvolvimento Web com Mentoria e Suporte – Dev em Dobro  
Conclusão: 2026
- 

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Recepcionista

Prefeitura de Coelho Neto – MA | 2017 a 2019

- Atendimento eficiente ao público e suporte administrativo, garantindo a organização das rotinas do setor.
- Gestão de agendas, organização documental e auxílio na comunicação interna.

### Assistente de Atendimento ao Cliente

Supermercado Carrefour – Florianópolis, SC | 2019 a 2024

- Atendimento ágil e cordial, operação de sistema PDV e controle de transações financeiras.
  - Solução rápida de dúvidas e suporte direto aos clientes, assegurando experiência positiva.
- 

## PROJETO

### Projeto Ecommerce – Website Responsivo

GitHub: <https://github.com/lays-araujo0015/ecommerce-syntaxwear.git>

- Desenvolvimento front-end utilizando HTML e CSS, com foco em responsividade, acessibilidade e boas práticas de código (Flexbox, Grid e Media queries).
- 

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- HTML, CSS, Flexbox, Media Queries
- Instalação e configuração de sistemas operacionais, softwares e periféricos
- Conhecimentos básicos em redes e conectividade

- SQL básico
  - Versionamento de código e colaboração com Git e GitHub
  - Lógica de programação para resolução de problemas
- 

## **IDIOMAS**

- Inglês: Intermediário
  - Espanhol: Básico
-