

# LAYS ARAÚJO FERREIRA

Florianópolis, SC | WhatsApp: (48) 99997-29795 | laysaraujo194@gmail.com

Portfólio: [lays-araujooo15.github.io/portfolio](https://lays-araujooo15.github.io/portfolio)

---

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Profissional em formação na área de Desenvolvimento de Sistemas, com interesse em Suporte Técnico. Busco oportunidade para aplicar e ampliar meus conhecimentos em TI, atendimento ao usuário e desenvolvimento web. Sou proativa, organizada e focada em aprendizado contínuo, dedicada a otimizar processos e oferecer suporte de qualidade às equipes e clientes.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnico em Desenvolvimento de Sistemas – Centro de Educação Profissional Dr. Jorge Lacerda  
Conclusão: 2026
- Extensão Universitária em Desenvolvimento Web com Mentoria e Suporte – DevQuest Conclusão: 2026

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Recepcionista

Prefeitura de Coelho Neto – MA | 2017 a 2019

- Atendimento eficiente ao público e suporte administrativo, garantindo a organização das rotinas do setor.
- Gestão de agendas, organização documental e auxílio na comunicação interna.

### Assistente de Atendimento ao Cliente

Supermercado Carrefour – Florianópolis, SC | 2019 a 2024

- Atendimento ágil e cordial, operação de sistema PDV e controle de transações financeiras.
- Solução rápida de dúvidas e suporte direto aos clientes, assegurando experiência positiva.

---

## PROJETO

### Projeto Agência XYZ – Website Responsivo

GitHub: <https://github.com/lays-araujooo15/projeto-agencia-xyz.git>

- Desenvolvimento front-end utilizando HTML e CSS, com foco em responsividade, acessibilidade e boas práticas de código (Flexbox, media queries).

---

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- HTML, CSS, Flexbox, Media Queries
- Instalação e configuração de sistemas operacionais, softwares e periféricos
- Conhecimentos básicos em redes e conectividade
- Manipulação de bancos de dados e consultas SQL
- Versionamento de código e colaboração com Git e GitHub

- Lógica de programação para resolução de problemas

---

## **IDIOMAS**

- Inglês: Intermediário
  - Espanhol: Básico
-