



SISTEMA DE AGENDAMENTO DE TESTES E EXAMES

Nome fantasia do sistema: Exame Lab.

Objetivo do sistema: A Exame Lab é uma plataforma que permite clínicas laboratoriais se cadastrarem e com isso os pacientes podem agendar seus exames de uma forma rápida, sem problemas e online, consequentemente traz mais segurança e organização, tanto para as instituições como para os pacientes.

REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

Requisitos funcionais:

[RF01]	Cadastro de Usuários
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir que pacientes, profissionais e atendentes do laboratório se cadastrem.
PRIORIDADE	Alta
[RF02]	Login e Autenticação
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir que os usuários façam login com e-mail e senha.
PRIORIDADE	Alta
[RF03]	Agendamento de Testes/Exames
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir que o paciente agende exames disponíveis escolhendo data e horário.
PRIORIDADE	Alta
[RF04]	Gestão de Disponibilidade
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir que os profissionais/laboratórios definam os dias e horários disponíveis para exames.
PRIORIDADE	Alta
[RF05]	Visualização de Agendamentos:
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir que o paciente visualize seus exames agendados e os profissionais visualizem todos os exames agendados.
PRIORIDADE	Alta

[RF06]	Cancelamento ou Reagendamento
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir que o paciente cancele ou agende um exame (com regras de prazo), notificando para o laboratório em caso de alterações.
PRIORIDADE	Média
[RF07]	Painel Administrativo
DESCRIÇÃO	O sistema deve ter um gerenciamento de usuários, exames, agendamentos e profissionais.
PRIORIDADE	Média
[RF08]	Gestão de Exames
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir adicionar, editar ou remover tipos de exames (ex: sangue) e mostrar uma duração média de cada tipo de exame.
PRIORIDADE	Média
[RF09]	Relatórios e Histórico
DESCRIÇÃO	O sistema deve ter um histórico de exames realizados pelo paciente e relatórios administrativos (quantidade de agendamentos, horários mais usados, etc.).
PRIORIDADE	Baixa
[RF10]	Notificações
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir o envio de e-mails ou mensagens (ex: SMS, WhatsApp) com confirmação, lembrete ou alteração de agendamento.
PRIORIDADE	Baixa

Requisitos não funcionais:

[RNF01]	Segurança
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir que informações pessoais sejam criptografadas, e o acesso seja restrito por nível de permissão (admin, paciente, profissional).
PRIORIDADE	Alta
[RNF02]	Desempenho
DESCRIÇÃO	O sistema deve ter tempo de resposta inferior a 3 segundos para ações comuns (agendamento, login, etc.).
PRIORIDADE	Média
[RNF03]	Escalabilidade
DESCRIÇÃO	O sistema deve comportar o aumento de usuários e exames sem perda de desempenho.
PRIORIDADE	Alta
[RNF04]	Usabilidade
DESCRIÇÃO	O sistema deve possuir uma interface simples, responsiva (desktop) e acessível para qualquer usuário.
PRIORIDADE	Alta
[RNF05]	Disponibilidade
DESCRIÇÃO	O sistema deve estar disponível 99.9% do tempo.
PRIORIDADE	Alta
[RNF06]	Compatibilidade
DESCRIÇÃO	O sistema deve ser compatível com os principais navegadores (ex: Chrome).
PRIORIDADE	Alta
[RNF07]	Confiabilidade
DESCRIÇÃO	O sistema deve fazer recuperação de dados e informações perdidas.
PRIORIDADE	Média

DIAGRAMA MODELO ENTIDADE RELACIONAMENTO (MER)

<https://app.brmodeloweb.com/#!/publicview/68332cf9e5fae0794a77cbda>

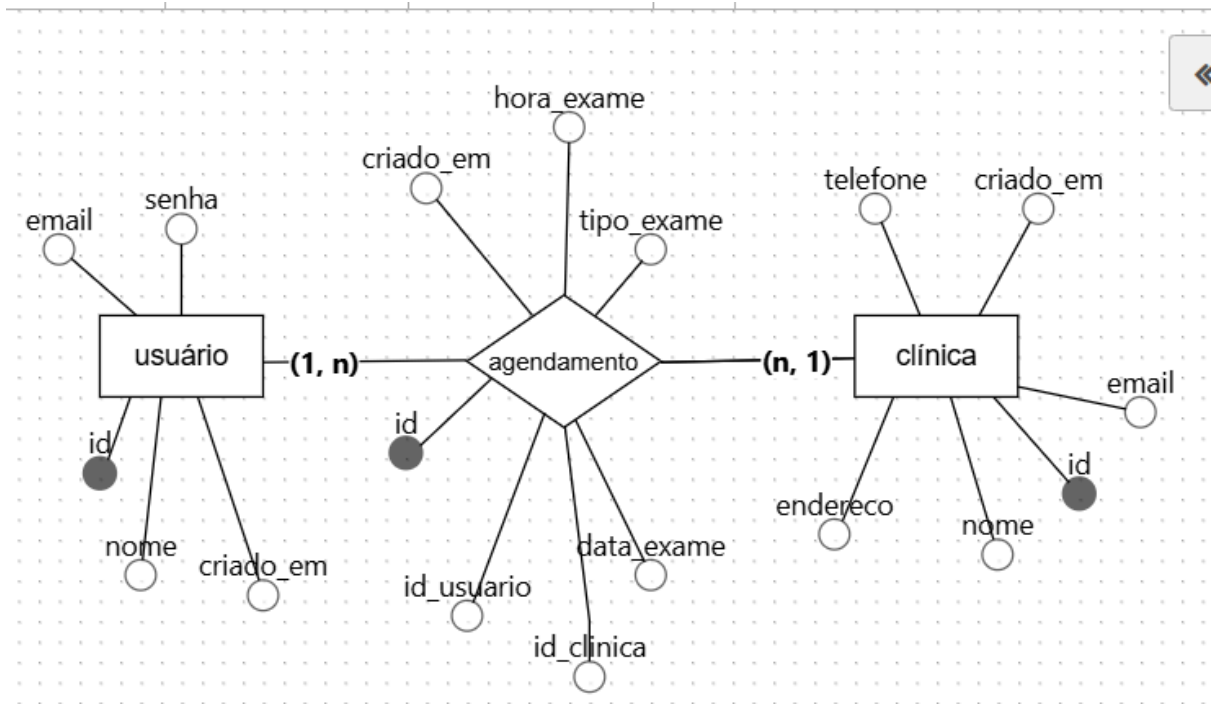


DIAGRAMA DE CASO DE USO (UML)

