Тема проекта:

«Программа-консультант для системы массового обслуживания»

Техническое задание на проект

Общее описание проекта:

* Состав команды 5-8 студентов;
* Команда выбирает капитана и составляет график выполнения работ по проекту;
* Проект предусматривает практические занятия на которых студенты знакомятся с основными моделями систем массового обслуживания, строят модель в соответствие с ТЗ; разрабатывает программу, которая на основе накопленного опыта выбирает наилучший вариант постановки в очередь к нескольким диспетчерам. Цель – получение максимальной прибыли оператором.
* Форма отчета по проекту: пояснительная записка, презентация.

Задачи проекта :

Проектная команда разрабатывает программу, которая позволяет анализировать накопленную информацию. Этапы выполнения проекта должны включать:

* Изучение материала по тематике проекта;
* Распределение ролей участников проектной группы;
* Изучение и анализ технического задания;
* Разработку программы анализа и постановки объекта в очередь в соответствии с целью;
* Подготовку документации по проекту.

Требования к техническим характеристикам :

Оператор в системе массового обслуживания работает, получая заявки, выполняет их и (или) ожидает появление новых. Для этого он пользуется услугами программы-диспетчера (в системе распределения заявок). При заполнении формы оператором программа сохраняет заявку и отправляет её на дальнейшее обслуживание. Предусматривается один или несколько операторов.

Имеется набор данных, фиксирующих реально происшедшие ситуации, каждая из которых включает в себя:

* наименование клиента и состав заказа;
* дату и время заявки;
* время ожидания;
* доход от выполненной заявки.

Необходимо разработать программу, с помощью которой оператор будет заполнять заявку клиента и отправлять её на обслуживание. Цель – улучшение качества обслуживания клиентов.