

25. 區域與跨境

Q25-1：配送範圍涵蓋哪些地區？

A25-1： 目前提供：

台灣本島： 全區配送

離島： 部分商品支援離島（澎湖、金門、馬祖、綠島、蘭嶼等）配送

限制： 但依溫層及品項可能有限制

Q25-2：離島地區配送有額外運費嗎？

A25-2： 有，依物流公司及溫層不同：

- 離島加收運費約 NT\$150-300
 - 實際金額會於結帳時自動計算並顯示
-

Q25-3：哪些商品無法配送到離島或偏遠地區？

A25-3： 限制商品：

- 活體海鮮（因保存時間限制）
- 冷凍或冷藏 時效要求高的商品
- 大型或超重 商品

查看方式： 具體限制會在商品頁明確標示

Q25-4：目前有提供海外配送嗎？

A25-4： 暫不支援跨境配送。

海外需求： 如有海外訂購需求，可聯繫客服評估專案合作

Q25-5：可以寄送到郵政信箱嗎？

A25-5： 不行，宅配與冷鏈配送需有人簽收。

替代方案： 超商取貨可作為替代方案

Q25-6：偏遠地區配送時間會比較久嗎？

A25-6： 會的：

- 偏遠地區與離島通常需 3-7 個工作日
 - 遇天候不佳可能延遲
-

Q25-7：是否支援國際訂單代購？

A25-7： 目前不提供直接國際訂購服務。

替代方案： 但可透過台灣境內的代收轉運商下單

Q25-8：跨境配送的關稅與檢疫怎麼處理？

A25-8： 若未來開放跨境配送：

- 關稅、檢疫與進口規範將依收件國家規定
 - 由收件人負責相關費用與通關文件
-

Q25-9：有地區性限時免運活動嗎？

A25-9： 會 針對特定縣市或離島推出免運優惠。

公告方式： 活動期間與條件會提前於網站公告

Q25-10：如何確認我的地址是否可配送？

A25-10： 確認方式：

1. 在結帳頁輸入完整地址
2. 系統會自動判斷可配送性與運費計算
3. 若顯示 **不支援配送**，建議更換配送方式或聯繫客服確認