

6. 購物車與下單流程

Q6-1：如何將商品加入購物車？

A6-1： 在商品頁選擇數量與規格後，點擊 **加入購物車** 即可。

注意事項： 若商品有不同規格（如重量、口味），請先選定再加入。

Q6-2：購物車裡的商品會保留多久？

A6-2： 保存時間依登入狀態而定：

未登入狀態：

- 購物車會暫存在瀏覽器 7 天

登入會員：

- 系統會雲端保存 30 天

重要提醒： 生鮮現貨商品不保證庫存，建議儘早結帳。

Q6-3：可以一次購買不同溫層的商品嗎？

A6-3： 可以，但不同溫層（常溫 / 冷藏 / 冷凍）會：

- 分開配送
 - 分別計算 運費與免運門檻
 - 結帳時系統會 **自動拆單**
-

Q6-4：購物車內的商品數量可以更改嗎？

A6-4： 可以，在購物車頁面可直接調整數量並更新金額。

庫存不足時： 系統會提示可購買的最大數量。

Q6-5：購物車內的商品會自動更新價格嗎？

A6-5： 會。若您將商品加入購物車後活動檔期結束或優惠到期，價格會依最新售價計算。

建議： 結帳前請再次確認金額。

Q6-6：如何使用優惠券或點數？

A6-6：

優惠券使用：

- 在購物車或結帳頁面輸入優惠碼
- 或於 **可用優惠券** 列表中選取

點數折抵：

- 在折抵欄位輸入金額
 - 系統會自動計算折扣後金額
-

Q6-7：下單流程是什麼？

A6-7：完整下單流程：

1. 確認購物車內容
 2. 登入會員（或選擇訪客結帳）
 3. 填寫收件資料 與 發票資訊
 4. 選擇配送方式 與 到貨時段
 5. 選擇付款方式
 6. 確認訂單
 7. 完成付款 並取得訂單編號
-

Q6-8：可以在訂單中加入備註嗎？

A6-8：可以。在結帳頁 **訂單備註** 欄輸入需求。

範例備註：

- 「禮盒加緞帶」
- 「低溫配送時請加冰袋」

特殊需求：若需求超出配送範圍，客服會與您聯繫確認。

Q6-9：是否提供禮品包裝與賀卡？

A6-9：部分商品支援，可在結帳頁選擇：

- 禮品包裝
- 附加祝賀卡片
- 填寫卡片內容

費用： 此服務可能需額外收費。

Q6-10：結帳後可以修改訂單嗎？

A6-10： 訂單送出後 30 分鐘內 可於 **我的訂單** 申請修改。

可修改項目：

- 收件資料
- 發票資訊

不可修改：

- 商品與數量

取消訂單： 若需取消請聯繫客服，依出貨狀況決定是否受理。

Q6-11：如何確認訂單已成立？

A6-11： 完成付款後：

即時確認：

- 系統會立即顯示訂單編號
- 寄送 Email / APP 通知

查看詳情： 您可在會員中心 → **我的訂單** 查看詳情與狀態。