

23. 帳戶設定與資安

Q23-1: 如何修改個人資料?

A23-1: 修改流程:

1. 登入會員 → 帳戶設定
 2. 編輯姓名、聯絡電話、Email、收件地址等資訊
 3. 儲存後即時生效
-

Q23-2: 可以綁定多個收件地址嗎?

A23-2: 可以, 您可在 地址簿 新增多筆收件地址:

- 結帳時可快速選擇
 - 可設定預設地址
-

Q23-3: 如何更改登入密碼?

A23-3: 更改步驟:

1. 進入 帳戶安全 → 更改密碼
2. 輸入舊密碼及新密碼即可

建議: 每 3-6 個月 更換一次並使用高強度密碼

Q23-4: 忘記密碼怎麼辦?

A23-4: 在登入頁點 忘記密碼:

1. 輸入註冊的 Email 或手機號碼
 2. 依系統指示重設密碼
-

Q23-5: 可以啟用雙重驗證 (2FA) 嗎?

A23-5: 可以, 於 帳戶安全 開啟 2FA:

驗證方式:

- 簡訊驗證碼
- 驗證器 App (Google Authenticator 等)

目的： 增加登入安全性

Q23-6： 如何查看帳戶登入紀錄？

A23-6： 在 帳戶安全 可查看：

- 最近的登入時間
- 裝置與 IP 位址

異常處理： 如發現異常可立即登出該裝置並更改密碼

Q23-7： 發現帳戶被盜用怎麼辦？

A23-7： 緊急處理步驟：

1. 立即更改密碼
 2. 登出所有裝置
 3. 聯繫客服 協助凍結帳號
 4. 建議檢查您的 Email 及其他綁定帳號的安全性
-

Q23-8： 如何刪除帳號與個資？

A23-8： 在 隱私設定 申請刪除帳號：

注意事項：

- 刪除後將無法恢復
 - 點數、優惠券、歷史訂單記錄會一併清除
 - 依法須保存的交易資料會去識別化後留存
-

Q23-9： 網站如何保護我的個資？

A23-9： 我們的保護措施：

- SSL 加密
 - 資料庫權限分級管理
 - 依《個資法》與相關法規定期檢測資安風險
-

Q23-10：是否會將個資分享給第三方？

A23-10： 僅在必要情況下：

分享情況：

- 配送、付款、系統維運等必要情況
- 與合作夥伴共享必要資訊並簽署保密協議

保證： 不會出售或任意外洩您的個資