

4. 庫存預購與到貨通知

Q4-1: 怎麼知道商品還有沒有庫存?

A4-1: 商品頁會顯示庫存狀態:

庫存狀態:

- 現貨
- 庫存不足
- 已售完

數量顯示: 部分商品會顯示剩餘數量 (例如「剩餘 5 件」), 方便您及時下單。

Q4-2: 缺貨商品還能預訂嗎?

A4-2: 若商品支援預購, 頁面會顯示 **立即預購** 按鈕, 並標示預計出貨/到貨日期。

無預購選項: 可設定 到貨通知。

Q4-3: 什麼是預購商品?

A4-3: 預購商品是指 尚未到貨 或 正在生產/採收 的品項。

預購特點:

- 可先下單保留數量
 - 到貨後會依訂單順序出貨
 - 付款規則與現貨相同
 - 配送時效依實際到貨日計算
-

Q4-4: 預購與現貨可以一起結帳嗎?

A4-4: 可以, 但有兩種處理方式:

方式一: 自動拆單

- 系統會自動拆單配送
- 運費與免運門檻會分別計算

方式二: 等待合併

- 選擇等待預購品到貨後再一起出貨
-

Q4-5：商品缺貨多久會補貨？

A4-5：補貨時間依商品類別不同：

補貨時程：

- 常溫進口商品：約 7-14 天
- 冷凍海鮮、冷藏肉品：依捕撈/生產季節，可能需 2-4 週
- 當季水果：視產期與天候狀況而定

查看方式：實際補貨時間會顯示在到貨通知頁面。

Q4-6：怎麼設定到貨通知？

A4-6：在缺貨商品頁點擊 到貨通知我：

設定方式：

- 輸入手機號碼或 Email
- 會員已登入可直接使用綁定資訊

通知方式：商品補貨時會即時發送簡訊 / Email / APP 推播。

Q4-7：到貨通知會保留商品嗎？

A4-7：不會，通知僅提示商品已補貨，不會自動保留或下單。

建議：收到通知後盡快購買，以免再次售罄。

Q4-8：為什麼商品顯示有貨卻無法加入購物車？

A4-8：可能原因：

- 剩餘庫存小於您欲購買的數量
 - 系統尚未完成庫存同步（可稍後再試）
 - 特殊品項需電話或客服下單
 - 與其他已選商品溫層不同且不支援同單配送
-

Q4-9：預購商品的到貨日會變動嗎？

A4-9： 有可能。生鮮食品可能受以下因素影響：

影響因素：

- 天候
- 產季
- 物流

變動處理： 若有變更會透過簡訊 / Email / 推播通知您，可選擇：

- 等待
 - 取消訂單並全額退款
-

Q4-10：可以查詢即將補貨的清單嗎？

A4-10： 可以。在 **補貨預告** 頁面可瀏覽：

- 近期將補貨的品項
- 預計上架日期
- 直接設定到貨通知