

## 2. 商品瀏覽與搜尋

### Q2-1: 如何快速找到我要的商品?

A2-1: 可透過以下方式尋找商品:

- 首頁分類 和 主選單
- 搜尋列 輸入關鍵字
- 活動專區 和 推薦清單

模糊搜尋功能: 例如輸入「鮭」也會顯示「鮭魚切片」、「鮭魚卵」等相關商品。

---

### Q2-2: 搜尋結果可以篩選嗎?

A2-2: 可以。您可依以下條件篩選:

- 溫層: 常溫 / 冷藏 / 冷凍
  - 價格區間
  - 品牌 / 產地
  - 商品狀態: 現貨 / 預購
  - 促銷活動: 折扣、滿額贈、加價購
  - 評分高低
- 

### Q2-3: 商品排序有哪些選項?

A2-3: 支援以下排序方式:

- 最新上架
  - 熱銷排行
  - 價格: 由低到高 / 高到低
  - 評價最高
  - 即將完售
- 

### Q2-4: 商品分類怎麼看?

A2-4: 首頁或側邊欄提供 分層式分類, 例如:

→ → → /  
→ → →

點擊分類後可再用篩選器縮小範圍。

---

## Q2-5：可以同時瀏覽不同溫層的商品嗎？

A2-5：可以，但不同溫層商品可能需要 **分批配送**，系統會在結帳頁面提醒運費與到貨日期差異。

---

## Q2-6：有沒有比較功能？

A2-6：部分品類（如牛排、鮭魚、咖啡豆）支援 **加入比較** 功能，一次對照：

- 價格
  - 重量
  - 保存期限
  - 產地
  - 評分
- 

## Q2-7：商品頁面有哪些資訊？

A2-7：每個商品頁面會提供：

**基本資訊：**

- 商品圖片（多角度或影片）
- 產地 / 規格 / 重量
- 保存方式與有效期限

**詳細內容：**

- 成分與過敏原
- 建議料理方式
- 溫層與配送方式

**購買相關：**

- 活動優惠與加購品
  - 評價與問答
- 

## Q2-8：如何確認商品是否現貨？

A2-8：商品頁會標示 **現貨** 或 **預購**：

- **現貨**：通常可於 1-3 天內出貨
  - **預購**：顯示預計到貨日
-

### Q2-9：能不能只看有貨的商品？

A2-9： 可以。在搜尋或分類頁啟用 **只顯示有貨** 篩選，缺貨商品將被隱藏。

---

### Q2-10：如何追蹤商品？

A2-10： 在商品頁點擊 **追蹤/收藏**，系統會將其加入 **收藏清單**。

**通知功能：** 若商品降價或補貨，會發送 Email / APP 推播通知。

---

### Q2-11：手機 APP 與電腦版瀏覽有差別嗎？

A2-11： 功能相同，但手機 APP 會額外支援：

**APP 專屬功能：**

- **條碼掃描** 找商品
- **首頁個人化推薦**
- 在 **購買紀錄** 直接再下單

**快速重複購買：** 可在 APP 的購買紀錄直接再下單。