

16. 會員與點數

Q16-1: 如何加入會員?

A16-1: 點擊 註冊 / 加入會員 即可免費加入:

註冊方式:

- 手機、Email
- 社群帳號 (LINE / Facebook / Google / Apple) 快速註冊

會員權益: 加入會員即可累積點數與享受專屬優惠。

Q16-2: 會員等級怎麼劃分?

A16-2: 依年度累計消費金額分級:

- 普通會員: 不限金額
- 銀卡會員: 累計消費滿 NT\$5,000
- 金卡會員: 累計消費滿 NT\$15,000
- 黑卡會員: 累計消費滿 NT\$30,000

等級優惠: 等級越高可享更高點數回饋與專屬優惠。

Q16-3: 點數怎麼累積?

A16-3: 一般商品消費滿 NT\$1 元回饋 1 點 (特價品或指定品項可能不適用)。

入帳時間: 點數會在訂單完成 7 天後 自動入帳。

Q16-4: 點數可以折抵多少金額?

A16-4: 1 點等於 1 元, 可在結帳時輸入欲折抵的點數。

使用限制: 單筆訂單折抵上限依活動規則或系統設定而定, 通常不含運費。

Q16-5: 點數有有效期限嗎?

A16-5: 有效期限為獲得後的 12 個月, 逾期自動失效。

查看方式: 您可在會員中心查看點數有效期。

Q16-6：生日有專屬禮遇嗎？

A16-6： 有，會員生日當月可獲得：

- 專屬生日優惠券
- 點數加倍回饋

詳細內容： 依當期活動公告為準。

Q16-7：推薦朋友可以獲得獎勵嗎？

A16-7： 可以。透過 **推薦連結** 邀請新會員完成首購，您與朋友都可獲得點數或折價券獎勵。

Q16-8：會員權益會不會變動？

A16-8： 我們會依市場與營運狀況調整會員制度。

變動通知： 任何變動會提前於官網公告並透過 Email / APP 推播通知會員。

Q16-9：消費後多久可以看到點數？

A16-9： 訂單完成並超過退貨期限（通常 7 天）後，系統會自動發放點數並顯示於會員帳號。

Q16-10：點數可以轉讓或合併嗎？

A16-10： 點數僅限本人帳號使用，**不能轉讓、兌換現金或合併不同帳號。**

帳號合併： 但若有帳號合併申請成功，客服可協助將點數整合至主帳號。