

24. 裝置技術問題

Q24-1: 網站或 APP 開不起來怎麼辦?

A24-1: 故障排除步驟:

1. 檢查網路連線
 2. 嘗試重新整理頁面或重新啟動 APP
 3. 若仍無法使用，建議清除瀏覽器快取或重新安裝 APP
-

Q24-2: 瀏覽器顯示錯誤或版面跑掉怎麼處理?

A24-2: 處理方式:

1. 請使用最新版的 Chrome、Safari、Firefox 或 Edge
 2. 關閉廣告阻擋或隱私外掛程式
 3. 重新整理頁面
-

Q24-3: 付款頁面卡住或失敗是什麼原因?

A24-3: 常見原因:

- 網路不穩定
- 瀏覽器快取錯誤
- 付款方式授權失敗

解決方式: 建議重新嘗試，或更換瀏覽器與裝置操作

Q24-4: 手機 APP 跟網站功能一樣嗎?

A24-4: 主要功能相同，但 APP 會額外提供:

- 推播通知
 - 條碼掃描 找商品
 - 離線瀏覽 購物車等功能
-

Q24-5: 登入時顯示驗證失敗怎麼辦?

A24-5: 處理步驟:

1. 請確認帳號密碼是否正確
 2. 若多次輸入錯誤，系統會暫時鎖定帳號 15 分鐘
 3. 忘記密碼可使用 **忘記密碼** 功能重設
-

Q24-6：圖片或影片載入很慢怎麼辦？

A24-6： 可能是網路速度過慢，建議：

- 切換至更穩定的網路環境
 - 在非高峰時段瀏覽
 - 嘗試更新 APP 或清除快取
-

Q24-7：如何清除 APP 的快取？

A24-7： 清除方式：

iOS： 刪除並重新安裝 APP

Android： 到「設定 → 應用程式 → 吃好料生鮮購物網 → 儲存空間 → 清除快取」

Q24-8：結帳時出現「系統錯誤」怎麼辦？

A24-8： 處理步驟：

1. 請先記下錯誤訊息或截圖
 2. 重新整理後再試一次
 3. 若問題持續，請將截圖與使用的瀏覽器/APP 版本、作業系統回報給客服
-

Q24-9：網站支援哪些裝置與作業系統？

A24-9： 支援系統：

桌機 / 筆電：

- Windows 10 以上
- macOS 10.14 以上

手機 / 平板：

- iOS 14 以上

- Android 8.0 以上

建議： 使用最新版瀏覽器與 APP 以獲得最佳體驗

Q24-10：可以同時在多個裝置登入嗎？

A24-10： 可以，但若系統偵測到異常登入（例如同時間在不同國家登入），可能會觸發安全驗證以保護您的帳戶。