

5. 價格與促銷

Q5-1：網站上的價格是含稅的嗎？

A5-1：是的，所有商品價格皆為新台幣（NTD）**含稅價**，結帳時不會再額外加收稅金。

額外費用： 若有運費或特殊處理費，會於購物車及結帳頁清楚標示。

Q5-2：促銷活動會多久更新一次？

A5-2：促銷檔期依季節、節慶或產季變動：

更新頻率：

- **一般促銷：** 通常每週更新一次
- **限時特賣：** 每日更新

接收通知： 您可訂閱電子報或開啟 APP 推播接收最新優惠。

Q5-3：優惠券怎麼取得？

A5-3：優惠券來源包括：

- **新會員註冊禮**
- **節慶活動 或 生日禮**
- **購物滿額贈送**
- **社群活動 與 合作品牌贈送**

使用方式： 取得後會自動存入會員帳戶，可在結帳時選用。

Q5-4：優惠券使用有限制嗎？

A5-4：每張優惠券都有使用門檻與期限。

範例限制：

- 「滿 1,000 元折 100 元」
- 部分商品（如預購品、特價品、禮盒）可能不適用

查看方式： 詳細限制會顯示於優惠券說明。

Q5-5：同一筆訂單可以用多張優惠券嗎？

A5-5： 大部分情況一次只能使用 一張優惠券，部分活動可能例外（會在優惠條款中註明）。
組合使用： 但優惠券可與 點數折抵 同時使用。

Q5-6：點數折抵怎麼用？

A5-6： 每 1 點等於 1 元，可在結帳頁輸入折抵點數。

使用限制：

- 折抵金額無法超過訂單總金額
 - 運費通常不能用點數支付
-

Q5-7：滿額/滿件優惠怎麼計算？

A5-7：

滿額優惠：

- 依單筆訂單商品金額計算（不含運費）

滿件優惠：

- 依符合活動的品項件數計算
 - 例如「滿 3 件 85 折」只會套用在指定品類
-

Q5-8：加價購商品如何選擇？

A5-8： 當您的購物車符合加價購條件時：

顯示方式： 系統會在結帳前自動顯示可選擇的加購品

優惠特點：

- 價格會比原價優惠
 - 數量有限，先到先得
-

Q5-9：價格會不會在下單後變動？

A5-9：不會。一旦完成下單並付款，系統會以您下單當時的價格為準。

價格保證：即使之後商品漲價或降價，也不會追溯調整。

Q5-10：結帳金額與商品頁金額不一致怎麼辦？

A5-10：可能原因包括：

- 優惠券已套用或到期失效
- 商品價格已更新但您頁面尚未刷新
- 活動檔期已結束

處理方式：若確認為系統錯誤，請立即聯繫客服協助更正。