

## 19. 特殊品項

### Q19-1：什麼是活體海鮮配送？

A19-1：活體海鮮會使用：

- 專用保溫箱
- 氧氣袋 或循環供氧系統
- 透過冷鏈或專車急送

品質保證：確保到貨時仍存活

限制：部分地區可能限制配送時間與日期

---

### Q19-2：熟成肉是什麼？

A19-2：熟成肉經過 濕式 或 乾式熟成處理，提升肉質嫩度與風味。

乾式熟成：需全程控溫控濕，出貨前會真空包裝並保持低溫配送

---

### Q19-3：可以客製切割或分裝嗎？

A19-3：部分商品（如牛排、海鮮、蔬果箱）支援 客製切割或分裝服務。

下單方式：需於下單時備註切割方式或重量要求

費用：可能需額外收費

---

### Q19-4：禮盒商品有什麼選擇？

A19-4：我們提供：

節慶禮盒：

- 中秋、端午、春節

其他選擇：

- 企業贈禮
- 客製化禮盒

加值服務：可附贈卡片、公司 Logo、緞帶包裝等服務

---

### Q19-5：季節限定商品有哪些？

A19-5：依季節提供：

- 春季：草莓
- 夏季：愛文芒果
- 秋季：文旦
- 冬季：帝王蟹

注意：數量有限，建議提前預購

---

### Q19-6：預約到貨的特殊品項怎麼安排？

A19-6：如活體龍蝦、現流海魚等：

- 可指定到貨日期（限宅配可達地區）
  - 需提前至少 3-5 天 下單
  - 確認當日有人收貨
- 

### Q19-7：特殊品項有保證重量嗎？

A19-7：會標示淨重或重量範圍。

重量不足：若實際重量不足，會提供等值補償（補寄或退款）

---

### Q19-8：熟食類商品怎麼配送？

A19-8：熟食會於製作當日：

1. 真空封裝 並急速冷卻
  2. 搭配 冷藏宅配
  3. 確保新鮮與食品安全
- 

### Q19-9：特殊品項可以退換貨嗎？

A19-9：除非商品瑕疵或配送錯誤，活體海鮮、熟成肉等特殊品項 恕不接受退換貨。

建議：收貨當日立即檢查並保存完整包裝

---

**Q19-10：企業採購或大量訂購特殊品項可以談價格嗎？**

**A19-10：** 可以，請聯繫企業專屬客服：

- 提供數量、規格與配送地點
- 我們會提供報價單與專屬優惠