

22. 使用者評價與社群規範

Q22-1: 如何對已購買的商品留下評價?

A22-1: 評價流程:

1. 登入會員 → 我的訂單
 2. 找到已完成的訂單 → 點選 撰寫評價
 3. 即可上傳文字、照片或影片心得
-

Q22-2: 什麼時候可以留下評價?

A22-2: 商品狀態變更為 已完成 後即可評價:

- 通常是在收貨後 1-3 天
 - 評價期限為收貨後 30 天內
-

Q22-3: 可以修改或刪除評價嗎?

A22-3: 可以:

修改: 在評價頁點擊 編輯 可更新內容與圖片

刪除: 若需刪除, 請聯繫客服處理

Q22-4: 評價會立即顯示嗎?

A22-4: 所有評價會先經過 審核:

- 確保不含不當內容、廣告或人身攻擊
 - 通常 1-2 個工作日內 通過並公開顯示
-

Q22-5: 評價可以附照片或影片嗎?

A22-5: 可以, 建議上傳清晰的實拍照或開箱影片, 有助其他消費者參考。

上傳限制: 每筆評價最多可附 5 張照片 或 1 段影片

Q22-6：評分標準是什麼？

A22-6：採用 1—5 星制，5 星為最高。

評分依據： 您可依商品品質、包裝、配送服務等綜合感受評分

Q22-7：哪些內容會被刪除或隱藏？

A22-7： 以下內容會被處理：

- 含有侮辱、歧視、誹謗的言論
 - 與商品無關或屬廣告行為
 - 含有個資（電話、地址等）
 - 涉及非法或不當用途的圖片/影片
-

Q22-8：留下好評有獎勵嗎？

A22-8： 部分活動會針對 **附圖好評** 提供點數或優惠券獎勵。

詳情： 依當期活動公告為準

Q22-9：社群互動有哪些規範？

A22-9： 請保持 **尊重與禮貌**：

- 不發佈不實資訊
- 不攻擊其他用戶

違規處理： 違反規範者可能會被刪除內容或停權

Q22-10：發現評價造假可以檢舉嗎？

A22-10： 可以，在評價旁點擊 **檢舉** 並填寫理由。

處理方式： 客服團隊會審核並視情況採取下架或封鎖處理