

17. 訂閱制定期配送

Q17-1: 什麼是訂閱制 / 定期配送?

A17-1: 訂閱制是指您可以設定特定商品（如牛奶、雞蛋、蔬果箱、咖啡豆等）定期自動配送。

優點:

- 免去每次下單的麻煩
 - 享有專屬優惠價
-

Q17-2: 可以選擇配送頻率嗎?

A17-2: 可以，支援多種週期選擇:

- 每週
- 每兩週
- 每月一次

您可依需求自行設定。

Q17-3: 定期配送商品價格會變動嗎?

A17-3: 價格通常在訂閱期間 保持固定。

價格調整: 但如遇重大成本變動（例如原料大幅漲價），會提前通知並徵求您的同意後再調整。

Q17-4: 訂閱制有免運優惠嗎?

A17-4: 大部分訂閱方案都 包含免運，或以較低運費計算。

詳細條件: 會在方案頁面標示。

Q17-5: 可以暫停或跳過一次配送嗎?

A17-5: 可以，在配送前 3 天 於會員中心 我的訂閱 中選擇暫停或跳單，不會影響後續配送。

Q17-6：如何取消訂閱？

A17-6：可於會員中心 隨時取消：

- 取消後不再自動扣款與配送
 - 已排程的最近一次配送若已進入出貨流程，仍會正常送達
-

Q17-7：付款方式支援哪些？

A17-7：支援：

- 信用卡自動扣款
- 部分行動支付（LINE Pay 自動扣款、Apple Pay）

授權：首次訂閱需完成一次授權。

Q17-8：可以更換配送地址或時間嗎？

A17-8：可以：

出貨前：在出貨前於 **我的訂閱** 修改配送資料

出貨後：若已進入配送流程，需聯繫客服協助更改

Q17-9：訂閱方案有最低綁約期嗎？

A17-9：大多數商品 沒有最低綁約期，隨時可取消。

特惠方案：部分特惠方案可能需承諾一定期數，會在方案介紹中明確標示。

Q17-10：訂閱制的商品可以和其他商品一起配送嗎？

A17-10：依條件而定：

可合併：若配送日期相同且溫層一致，系統會合併配送

分開配送：若條件不同，則會分開配送並分別計算運費