

3. 商品資訊

Q3-1：商品的產地資訊在哪裡看？

A3-1： 每個商品頁面會在 **商品詳情** 或 **規格說明** 欄位清楚標示產地。

範例：

- 「日本北海道」
- 「台灣嘉義」

進口商品： 也會註明進口商名稱。

Q3-2：商品的重量與規格如何計算？

A3-2：

重量計算：

- 通常為 **淨重**（去除包裝）
- 生鮮帶殼或含冰衣的品項會註明「含殼重量」或「含冰衣比例」

規格標示：

- 依包裝數量或單位標示
 - 例如：200g±10g/、10 /
-

Q3-3：保存方式與保存期限怎麼看？

A3-3： 商品頁會標示：

保存條件：

- 常溫 / 冷藏 / 冷凍

保存期限：

- 以出貨日計算
- 提供「剩餘天數」或有效日期
- 例如：「有效期限：2025/09/30」

使用建議：

- 建議開封後儘速食用
-

Q3-4：有成分與過敏原資訊嗎？

A3-4：有。

加工食品：

- 列出完整成分表
- 加註常見過敏原（如「含有甲殼類、魚類、芝麻、大豆」）

生鮮食材：

- 提醒可能的交叉污染風險
-

Q3-5：是否提供檢驗報告或認證？

A3-5：部分商品會提供：

檢驗與認證：

- SGS 檢驗報告
- 產銷履歷
- 有機認證

查看方式：您可在商品頁 [檔案下載](#) 或 [檢驗報告](#) 分頁查看，並下載 PDF 原檔。

Q3-6：商品圖片是真實拍攝嗎？

A3-6：是的，網站會盡量提供 實拍照片。

注意事項：

- 不同批次商品可能有外觀差異（例如水果大小、顏色深淺）
 - 若為情境圖，會在說明中標示 示意圖
-

Q3-7：如何知道商品是常溫、冷藏還是冷凍配送？

A3-7：商品頁會用 [圖示](#) 或 [標籤](#) 標示：

- 常溫
- 冷藏
- 冷凍

自動分單：結帳時，系統也會依溫層自動分單配送。

Q3-8：商品的價格是含稅的嗎？

A3-8：所有商品價格皆為 含稅價（NTD）。

額外費用：若有特殊說明（例如需加收運費、處理費），會在價格下方或購物車中清楚列出。

Q3-9：商品的數量單位是怎麼標示的？

A3-9：以 最小購買單位 標示：

範例：

- 1
- 1 200g
- 3

自訂數量：部分商品支援自訂數量加購。

Q3-10：預購商品會有明確的到貨時間嗎？

A3-10：會的，預購品頁面會顯示：

- 預計出貨日
- 預計到貨日

變動通知：若因天候或產地因素延後，會透過 Email / APP 推播通知您。