

21. 活動與行銷

Q21-1: 網站的促銷活動多久舉辦一次?

A21-1: 活動頻率:

每週: 固定檔期促銷 (週末特賣、會員日)

每月: 搭配節慶或季節食材舉辦大型活動

不定期: 推出限時閃購

Q21-2: 有哪些常見的促銷形式?

A21-2: 包括:

- 滿額折扣、滿件優惠
 - 加價購、買一送一
 - 折價券發放、點數加倍回饋
 - 限時免運、早鳥預購優惠
-

Q21-3: 如何得知最新活動?

A21-3: 您可以透過以下方式接收最新活動訊息:

- 訂閱電子報
 - 加入官方 LINE 帳號
 - 開啟 APP 推播通知
 - 關注官方 Facebook / Instagram 粉絲專頁
-

Q21-4: 活動優惠券可以與其他折扣並用嗎?

A21-4: 大部分情況下優惠券與點數可並用, 但不同活動規則可能不同。

注意: 請以活動說明為準

Q21-5: 限時活動結束後價格會恢復嗎?

A21-5: 會的, 活動結束後:

- 商品價格會自動恢復至原價

- 購物車未結帳的商品也會依新價格計算
-

Q21-6：早鳥優惠怎麼參加？

A21-6：在活動開始前的 **早鳥期間** 完成預購：

- 即可享有折扣價或加贈商品
 - 早鳥數量有限，額滿即恢復正常價格
-

Q21-7：會員專屬活動有什麼？

A21-7：包括：

- 會員日加碼回饋
 - 專屬折扣碼
 - 生日禮
 - 專屬試吃 與 新品搶先購
-

Q21-8：節慶活動會有哪些特別商品？

A21-8：會推出應景商品與禮盒：

範例：

- 中秋烤肉組
- 端午粽子禮盒
- 春節年菜套組

搭配優惠： 並可能搭配限時免運或折扣

Q21-9：活動中購買的商品可以退換貨嗎？

A21-9：除非商品瑕疵或配送錯誤，**特價活動商品** 與 **短效期商品** 恕不接受退換貨。

詳細規則： 會於活動頁面說明

Q21-10：如何參加社群抽獎活動？

A21-10：參加方式：

1. 關注官方社群帳號
2. 依活動貼文指示完成（按讚、分享、留言或標記朋友等）
3. 得獎名單會公告於官方社群或網站