

吃好料生鮮購物網 Fake QA 目錄

聲明

該網站並不存在，該網站為虛構的生鮮購物平台，僅用於展示電商客服常見問題的分類與範例。以下所有問答

分類總表

1. 帳號與登入
2. 商品瀏覽與搜尋（分類、篩選、排序、比較）
3. 商品資訊（產地/規格/重量/保存方法/溫層：常溫/冷藏/冷凍/有效期限）
4. 庫存、預購與到貨通知（缺貨訂閱、預估到貨日）
5. 價格與促銷（折扣、優惠券、滿額/滿件、加價購、組合餐）
6. 購物車與下單流程（備註、禮品包裝、發票資訊填寫）
7. 付款方式（信用卡/LINE Pay/Apple Pay/ATM 轉帳/貨到付款/分期）
8. 電子發票與報帳（載具、公司抬頭、三聯式、捐贈、退貨折讓）
9. 配送方案（低溫宅配/常溫、到貨時段、運費與免運門檻、偏遠地區加價）
10. 到貨時效與物流異常（延遲、天候/颱風、不可配送地區）
11. 包裝與保鮮（保冷材/乾冰、環保包材、開箱須知）
12. 取貨與驗收（當面檢查、溫層破壞/解凍、簽收注意事項）
13. 退換貨與退款（生鮮七天鑑賞例外、通報時效、照片佐證、部分退款/補寄）
14. 缺貨與替代方案（同等品替換、取消/分批出貨）
15. 客服與售後（聯絡管道、回覆時段、LINE 官方、即時聊天）
16. 會員與點數（等級、回饋、生日禮、任務、推薦碼）
17. 訂閱制/定期配送（固定配、週期變更、跳單/暫停/取消）
18. 食品安全與過敏資訊（成分、過敏原、檢驗報告、產銷履歷/有機證明）
19. 特殊品項（活體海鮮、現流/預訂、熟成肉、客製切割、禮盒）
20. 大宗/企業採購（報價、月結、開立發票流程、客製化）
21. 活動與行銷（季節預購、早鳥、限時搶購、會員日）
22. 使用者評價與社群規範（評論上傳、審核、違規處理）
23. 帳戶設定與資安（密碼重設、雙重驗證、資料刪除、隱私權）
24. 裝置/技術問題（APP/瀏覽器相容、支付失敗、錯誤碼排查）
25. 區域與跨境（離島配送限制、溫層限制、關稅/不可寄送品說明）