

9. 配送方案

Q9-1: 有哪些配送方式可以選擇?

A9-1: 我們提供多種配送方案:

- 低溫宅配 (冷藏 / 冷凍)
 - 常溫宅配
 - 超商取貨 (部分商品與溫層支援)
 - 店到店配送 (特定活動或合作門市)
 - 特殊配送 (活體海鮮、大宗採購專車)
-

Q9-2: 運費怎麼計算?

A9-2: 運費依配送溫層、地區及運送方式不同:

運費標準:

- 常溫: NT\$100-150
- 冷藏 / 冷凍: NT\$150-200
- 超商取貨: NT\$60-80

免運門檻: 滿額免運門檻會在結帳頁清楚標示 (例如滿 NT\$1,500 免運)。

Q9-3: 可以同時寄送不同溫層的商品嗎?

A9-3: 可以, 但不同溫層需 分開配送, 因此可能會產生:

- 多筆運費
 - 不同的到貨日期
-

Q9-4: 配送需要多久?

A9-4: 配送時效:

- 常溫/冷藏/冷凍宅配: 下單後 1-3 個工作日
- 超商取貨: 出貨後 2-4 天
- 預購商品: 依商品頁預計出貨日為準

延遲情況: 遇假日或天候異常可能延遲。

Q9-5：可以指定到貨時段嗎？

A9-5：

宅配：可選時段（上午、下午、晚上），但實際到貨時間會依物流公司作業與路線安排而定

超商取貨：不支援指定時段

Q9-6：哪些地區需要加收運費或不配送？

A9-6：偏遠地區與離島（澎湖、金門、馬祖等）可能：

- 加收運費
- 限制配送溫層

費用計算：詳細地區與加收費用會在結帳時自動計算。

Q9-7：配送中如何追蹤包裹？

A9-7：出貨後會發送通知：

通知方式：

- 簡訊/Email/APP 推播通知
- 內含物流追蹤碼與查詢連結

查看進度：會員可於 **我的訂單** 查看配送進度。

Q9-8：如果配送時不在家怎麼辦？

A9-8：

宅配：會依收件人狀況安排再配送或寄放鄰近取貨站

超商取貨：包裹會保留 7 天，逾期未取將退回原寄件地

Q9-9：活體海鮮怎麼配送？

A9-9：活體海鮮會使用：

- 專車低溫急送
- 保溫箱搭配氧氣袋配送

品質保證： 確保到貨時存活

限制： 部分地區會限制配送日期與時間

Q9-10：可以海外配送嗎？

A9-10： 目前僅配送台灣本島及部分離島，**不提供跨境配送。**

企業需求： 如有企業合作需求可洽客服討論專案配送。