

7. 付款方式

Q7-1: 有哪些付款方式可以選擇?

A7-1: 本網站提供多種付款方式:

信用卡:

- VISA / MasterCard / JCB / 銀聯

行動支付:

- Apple Pay、Google Pay、LINE Pay、街口支付

轉帳付款:

- 網路 ATM / 虛擬帳號轉帳

超商付款:

- 7-11 / 全家 / OK / 萊爾富

其他方式:

- 貨到付款 (部分地區及溫層商品支援)
 - 分期付款 (指定銀行, 依期數收取手續費)
-

Q7-2: 信用卡付款安全嗎?

A7-2: 我們使用多重安全保護:

加密技術:

- SSL 256 位元加密傳輸
- 支援 3D Secure 驗證 (如 VISA 驗證密碼服務)

資料保護: 信用卡資訊不會儲存在本網站。

Q7-3: 貨到付款有額外費用嗎?

A7-3: 有, 依物流公司規定會酌收手續費 (約 NT\$30-50 元)。

費用顯示: 費用會在結帳頁明確顯示

限制: 部分偏遠地區或高價商品不適用

Q7-4：ATM 轉帳需要多久確認款項？

A7-4： 透過虛擬帳號轉帳後：

一般情況： 系統約需 10–30 分鐘 自動核對入帳

特殊情況： 若跨行或夜間轉帳，可能延至隔日早上更新

Q7-5：超商代碼付款的流程是什麼？

A7-5： 操作流程：

1. 結帳後系統會提供 20 位數繳費代碼
 2. 請於期限內（通常 3 天）至任一支援的超商機台操作繳費
 3. 逾期代碼將失效，需重新下單
-

Q7-6：行動支付如何操作？

A7-6： 選擇 Apple Pay / Google Pay / LINE Pay 後：

1. 系統會跳轉至對應的支付介面完成付款
 2. 付款完成後會自動返回訂單頁面
-

Q7-7：可以使用分期付款嗎？

A7-7： 可以，指定銀行信用卡支援：

分期選項：

- 3 期、6 期、12 期 分期
- 依期數收取不同手續費

費率查看： 詳細費率會在結帳時顯示

Q7-8：付款失敗怎麼辦？

A7-8： 常見原因：

- 信用卡額度不足或逾期
- 驗證碼輸入錯誤
- 行動支付未完成授權

處理方式：

- 可重新嘗試，或更換付款方式
 - 若仍失敗，請截圖錯誤訊息並聯繫客服
-

Q7-9：可以一次訂單分開付款嗎？

A7-9： 不行，一張訂單僅能使用一種付款方式。

替代方案： 但您可以拆分訂單，分別使用不同方式付款。

Q7-10：付款後可以開立公司發票嗎？

A7-10： 可以，請在結帳時：

1. 填寫公司抬頭與統一編號
2. 付款完成後會開立三聯式電子發票
3. 寄送至您的發票載具或 Email