

20. 大宗企業採購

Q20-1：大宗採購有優惠嗎？

A20-1：有，依採購數量與品項提供 階梯式折扣：

- 訂單金額越高，折扣幅度越大
 - 具體優惠請洽企業專屬客服取得報價單
-

Q20-2：最小訂購量是多少？

A20-2：不同品項的最低訂購量不同：

- 海鮮、肉品：10—20 公斤起
- 禮盒：50—100 盒起
- 蔬果箱：20 箱起

詳細規格：會在報價單中標明

Q20-3：可以開立公司發票嗎？

A20-3：可以，支援：

- 三聯式電子發票
 - 紙本發票
 - 可配合公司報帳流程
-

Q20-4：大宗訂單的付款方式有哪些？

A20-4：除一般付款方式外，企業客戶可申請：

- 月結（需簽訂合作合約與信用評估）
 - 匯款
 - 支票 等方式
-

Q20-5：可以配送到多個地點嗎？

A20-5：可以，需在下單時提供配送清單：

清單內容：

- 收件人、地址、電話
- 配送日期

費用： 可能需加收分批配送費用

Q20-6：交貨期需要多久？

A20-6： 依品項與數量而定：

- 一般： 需提前 5-14 天 預訂
 - 節慶或特殊品項： 需更早預約
-

Q20-7：可以提供試吃或樣品嗎？

A20-7： 大宗或長期合作客戶可申請試吃或樣品（部分需酌收成本），以便確認品質。

Q20-8：企業採購可以客製化包裝嗎？

A20-8： 可以，支援：

- 公司 Logo
- 專屬卡片
- 緞帶、祝賀語等客製化

注意： 需提前確認設計檔並保留製作時間

Q20-9：企業合作有專屬客服窗口嗎？

A20-9： 有，企業客戶會分配 專屬客服，負責：

- 報價
 - 訂單追蹤
 - 物流安排與售後服務
-

Q20-10：長期合作可以簽約嗎？

A20-10： 可以，長期合約可：

- 鎖定價格
- 保證供貨
- 提供優先出貨與專屬優惠條件