

# Unidad 2 - 2

---

## IDEAL

---

Es un modelo de Mejora de Procesos (SPI)

Reconoce que el perfeccionamiento es necesario en una organización y que se puede lograr con el compromiso y los recursos apropiados para el esfuerzo.

### Problema 1: Adoptantes de tecnología

- Tienen dificultades para seleccionar entre las posibilidades de mejora.
- Frecuentemente no se usan las mejores prácticas de transición para introducir las mejoras.

### Problema 2: Desarrolladores de tecnología

- Tienen dificultades para comprender los inconvenientes con que se encontrarán los potenciales adoptantes.
- No proveen suficiente información o servicios para soportar los procesos de adopción.

## Etapas

---

1. Iniciar: Fija los fundamentos para un esfuerzo exitoso de mejora.
  - i. Se establecen los objetivos del proyecto SPI

- ii. Se establece la infraestructura para el SPI
- iii. Se elabora el plan de comunicación
- iv. Se realiza una evaluación organizacional para determinar qué tan preparado se está para el SPI
- v. Fijar el contexto: Dejar claro cómo encajan los cambios en la estrategia de negocios, qué objetivos realiza y soporta el cambio.
- vi. Infraestructura: Definir mecanismos para gestionar la implementación de los esfuerzos. Grupos técnicos, de seguimiento y de cambio.

2. Diagnosticar: Determinar donde estamos respecto de donde deseamos estar.

- i. Se inicia el plan de acción acorde a la visión de la organización.
- ii. Se realiza una evaluación de la situación actual acorde a los objetivos de mejora previstos.
- iii. Se establece una línea base.
- iv. Identificar las barreras potenciales para el esfuerzo de mejora.
- v. Definir el estado actual y deseado resulta más simple usando un modelo de referencia (ej CMMI) y teniendo los objetivos de negocio alineados a los esfuerzos de cambio.

3. Establecer: Planificar cómo se alcanzará la meta.

- i. Priorizar mejoras, buscar alternativas.
- ii. Definir mediciones para monitorear el progreso.
- iii. Definir grupos técnicos responsables de implementar las mejoras.
- iv. Definir el plan de implementación y la estrategia de asignación de recursos.

4. Actuar: Realizar las tareas de acuerdo al plan.

- i. Trabajar sobre las mejoras creando o modificando procesos.
  - ii. Establecer planes de pruebas piloto para evaluar los nuevos cambios. Si la prueba es exitosa, se considera el sistema listo para ser adoptado por la organización y se preparan planes de extensión.
  - iii. La solución se va refinando con las pruebas y los resultados conseguidos.
5. Aprender: Aprender de la experiencia y mejorar la habilidad para adoptar nuevas tecnologías en el futuro.
- i. El objetivo es hacer la próxima iteración más efectiva, cambiando la estrategia y el plan del SPI.
  - ii. Las propuestas deben documentarse.

Pueden implementarse infinitos ciclos paralelos.

Cuando se aplica el modelo IDEAL debe recordarse que existen dos componentes de una actividad de mejora de un proceso de software: un componente estratégico y un componente táctico.

- En el nivel estratégico hay procesos que son de responsabilidad de la Gerencia Superior.
- En el nivel táctico los procesos son modificados, creados y realizados por los gerentes de línea y los ejecutores.