



Laurea Triennale in Ingegneria Informatica e dell'Automazione  
Corso di Tecnologie Web  
**Progetto Didattico Extracorso**

**Realizzazione di un sito web per la gestione  
dell'assistenza tecnica online**

**A.A. 2020/2021**

**Gruppo 53, Lorenzo Barontini**

## **Descrizione e funzionalità del sito**

Il sito, attenendosi alle specifiche di progetto, è uno strumento che fornisce ai centri di assistenza tecnica un servizio di supporto post-vendita per la risoluzione di malfunzionamenti dei prodotti venduti da un'azienda di elettrodomestici e sanitari. Le principali funzioni del sito sono:

- nella pagina prodotti è possibile selezionare un prodotto per visualizzarne la scheda tecnica dove sono inclusi anche malfunzionamenti e relative soluzioni
- nella pagina prodotti inoltre si possono cercare i prodotti tramite la loro descrizione nell'apposita barra di ricerca, inoltre apponendo il carattere "\*" si possono ricercare i prodotti la cui descrizione inizia con le lettere precedentemente immesse.
- Solo l'amministratore ed i membri dello staff a cui è stata assegnata la gestione di un prodotto (dall'amministratore) possono modificarne malfunzionamenti e soluzioni.

## **Descrizione divisa per policy d'accesso al sito**

(sono evidenziati in rosso i cambiamenti di funzionalità tra i vari livelli)

### **Livello 1 (Area pubblica)**

È possibile accedere tramite link nella navbar a:

- Homepage: dove è possibile vedere anche i contatti del creatore del sito
- Pagina prodotti, dove si può visualizzare il catalogo e ricercare un prodotto, cliccando sul nome di un prodotto si accede alla sua scheda tecnica, è inoltre visibile il gestore del prodotto.
- Pagina Centri assistenza dove è possibile visualizzare la lista dei centri assistenza e tramite click sul nome si visualizza la pagina contenente la descrizione degli stessi.
- Pagina F.A.Q. dove sono listate le categorie di domande, che se cliccate mostrano le domande contenute nella

suddetta categoria, un click sulla domanda invece ne mostra la risposta.

- Pagina Login dove è possibile immettere username e password per accedere al sito.

## **Livello 2 (Area Tecnici)**

È possibile accedere tramite link nella navbar a:

- Homepage: dove è possibile vedere anche i contatti del creatore del sito
- Pagina prodotti, dove si può visualizzare il catalogo e ricercare un prodotto, cliccando sul nome di un prodotto si accede alla sua scheda tecnica, sono inoltre visibili il gestore del prodotto **e la lista di malfunzionamenti associata al prodotto dove, tramite click sul nome, è possibile visualizzare la descrizione e la lista di soluzioni quindi, sempre tramite click, ne viene visualizzata la descrizione.**
- Pagina Centri assistenza dove è possibile visualizzare la lista dei centri assistenza e tramite click sul nome si visualizza la pagina contenente la descrizione degli stessi, **è inoltre visibile anche la lista di tecnici registrati nel sito che afferiscono ad ogni centro assistenza.**
- Pagina F.A.Q. dove sono listate le categorie di domande, che se cliccate mostrano le domande contenute nella suddetta categoria, un click sulla domanda invece ne mostra la risposta.
- **Pagina di logout.**

## **Livello 3 (Area Staff)**

È possibile accedere tramite link nella navbar a:

- Homepage: dove è possibile vedere anche i contatti del creatore del sito
- Pagina prodotti, dove si può visualizzare il catalogo e ricercare un prodotto, cliccando sul nome di un prodotto si accede alla sua scheda tecnica, sono inoltre visibili il gestore del prodotto e la lista di malfunzionamenti

associata al prodotto dove, tramite click sul nome, è possibile visualizzare la descrizione e la lista di soluzioni quindi, sempre tramite click, ne viene visualizzata la descrizione, **se si è il gestore del prodotto è possibile aggiungere cancellare e modificare malfunzionamenti e soluzioni tramite click negli appositi link.**

- Pagina Centri assistenza dove è possibile visualizzare la lista dei centri assistenza e tramite click sul nome si visualizza la pagina contenente la descrizione degli stessi, è inoltre visibile anche la lista di tecnici registrati nel sito che afferiscono ad ogni centro assistenza.
- Pagina F.A.Q. dove sono listate le categorie di domande, che se cliccate mostrano le domande contenute nella suddetta categoria, un click sulla domanda invece ne mostra la risposta.
- Pagina di logout.

### **Livello 3 (Area Admin)**

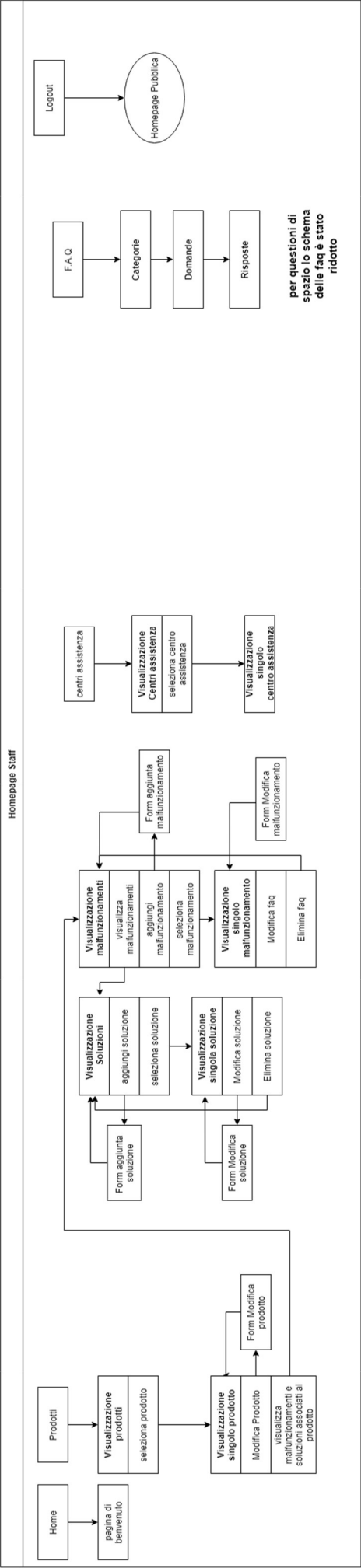
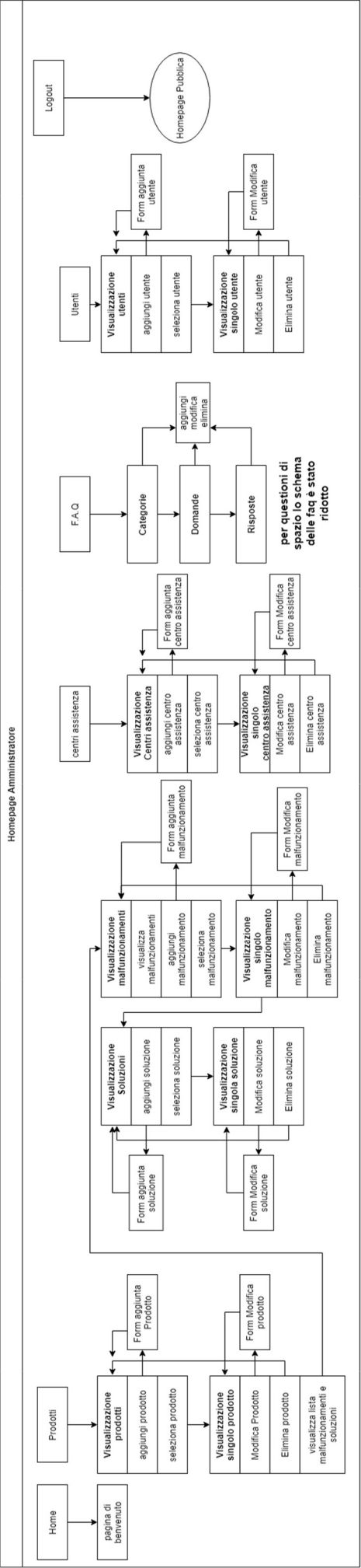
È possibile accedere tramite link nella navbar a:

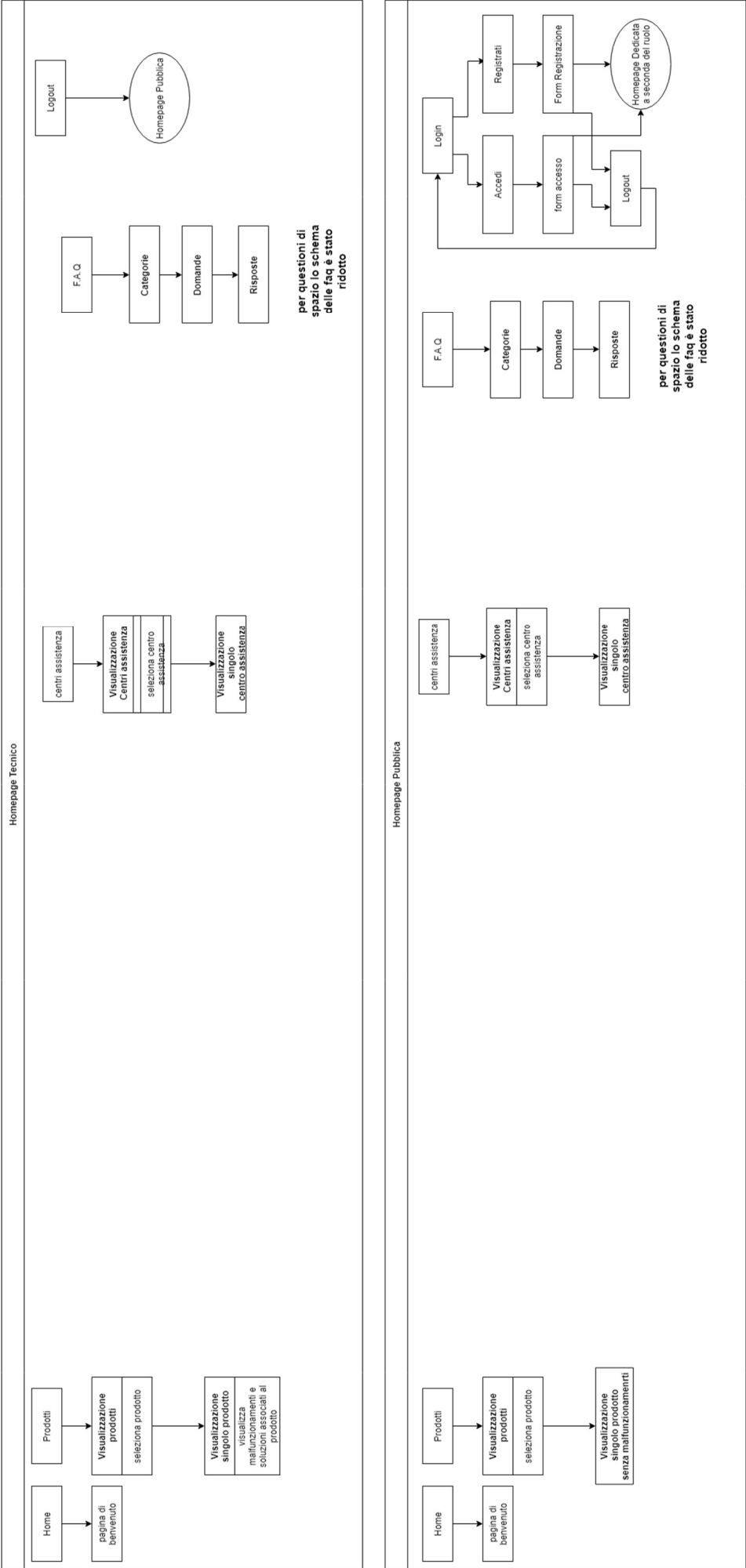
- Homepage: dove è possibile vedere anche i contatti del creatore del sito
- Pagina prodotti, dove si può visualizzare il catalogo, ricercare un prodotto **ed aggiungerne altri**, cliccando sul nome di un prodotto si accede alla sua scheda tecnica, sono inoltre visibili il gestore del prodotto e la lista di malfunzionamenti associata al prodotto dove, tramite click sul nome, è possibile visualizzare la descrizione e la lista di soluzioni quindi, sempre tramite click, ne viene visualizzata la descrizione, **è possibile cancellare e modificare ogni prodotto compresi i relativi malfunzionamenti e soluzioni tramite appositi link.**
- Pagina Centri assistenza dove è possibile visualizzare la lista dei centri assistenza e tramite click sul nome si visualizza la pagina contenente la descrizione degli stessi, è inoltre visibile anche la lista di tecnici registrati

nel sito che afferiscono ad ogni centro assistenza, **sono inoltre possibili operazioni di aggiunta modifica e cancellazione tramite appositi link.**

- Pagina F.A.Q. dove sono listate le categorie di domande, che se cliccate mostrano le domande contenute nella suddetta categoria, un click sulla domanda invece ne mostra la risposta, **sono inoltre possibili operazioni di aggiunta modifica e cancellazione tramite appositi link.**
- **Pagina Utenti dove sono possibili operazioni di aggiunta modifica e cancellazione tramite appositi link di utenti del sito.**
- Pagina di logout.

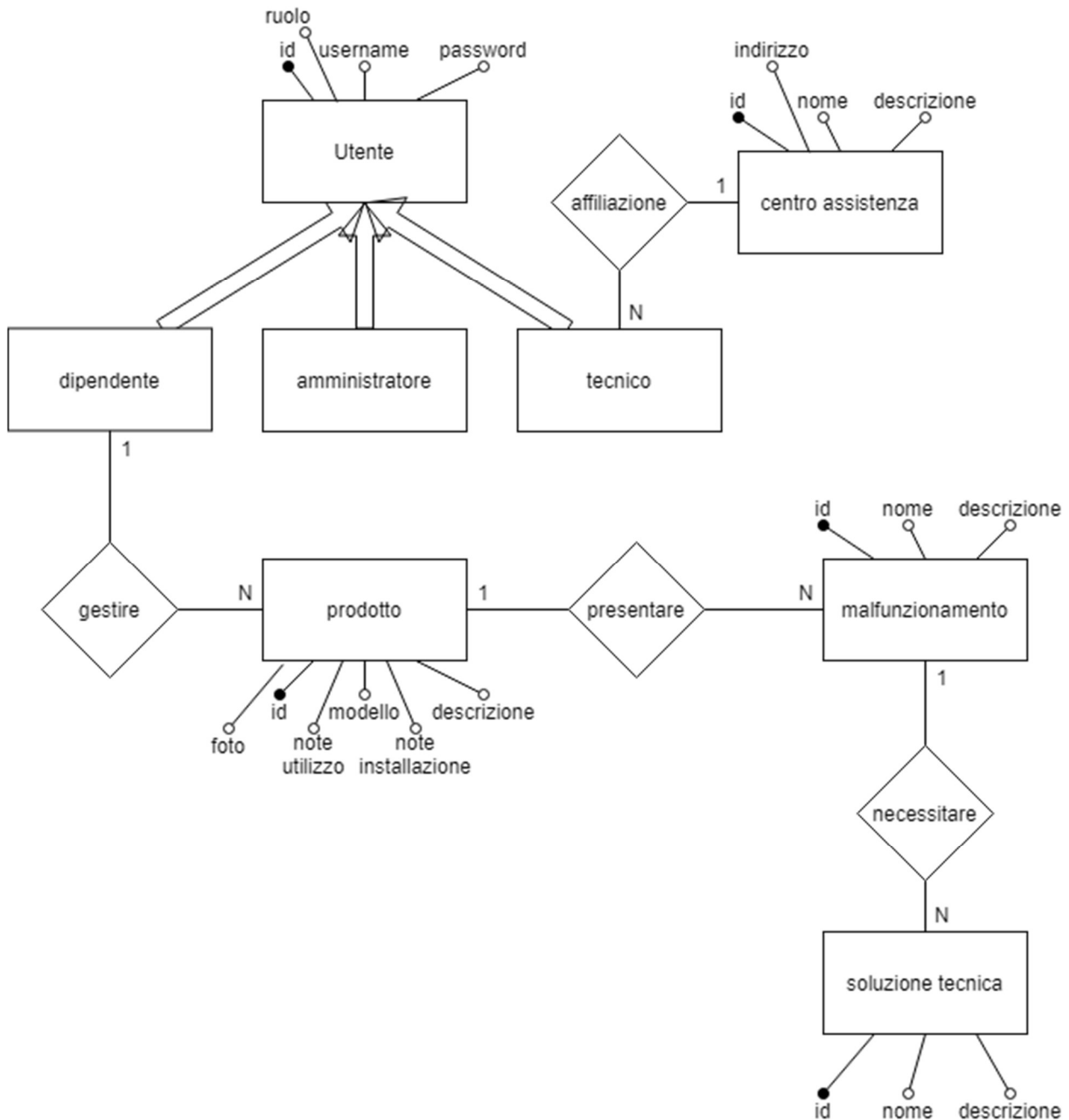
**Schema di link del sito**  
(segue)





## Schema E-R database

Aggiungo per completezza lo schema E-R adottato per il database



## Soluzioni D'interesse

Dato che il cuore del progetto è il prodotto ho concentrato le soluzioni più interessanti e complesse proprio nella pagina prodotti.

- la lista filtrata di prodotti cercati è generata dinamicamente tramite ajax
- le form di aggiunta e modifica di malfunzionamenti e soluzioni relative ad un prodotto sono aggiunte dinamicamente sempre tramite ajax