

Administrateur Systèmes et Réseaux - FICHE

J'ai choisi d'effectuer une fiche métier concernant le poste d'administrateur Systèmes et réseaux car il s'agit d'une évolution logique concernant le poste que j'occupe actuellement : technicien Système et réseaux.

J'interviens en tant que technicien sous la supervision et la responsabilité de l'administrateur Systèmes et Réseaux et ai pu acquérir des compétences en :

- Support de proximité
- Gestion des incidents
- Gestion des actifs informatiques

Missions et activités d'un administrateur Systèmes et Réseaux :

L'objectif de l'administrateur est d'assurer la mise en place ainsi que de maintenir le bon fonctionnement des applications et serveurs de l'entreprise. Son but est de mettre en place les outils informatiques nécessaires à la pratique du métier de l'entreprise, et d'assurer la continuité de service. Il peut être amené à superviser la gestion des actifs matériels, permettant l'homogénéisation du parc informatique, rendant l'utilisation simplifiée, efficace et sécurisée pour les utilisateurs.

Dans un premier temps, il doit analyser les besoins de l'entreprise et des différents services qui la composent, puis configurer les outils nécessaires à la réalisation de ces besoins.

Il joue également un rôle sur la prévention des risques, en formant les utilisateurs aux bonnes pratiques.

Compétence Métiers

Celles-ci sont très vastes et vont beaucoup dépendre de l'entreprise ainsi que de son infrastructure, en voici un aperçu de quelques-unes :

Logiciels :

Administration de l'ensemble des applications et OS nécessaire à la production et aux métiers de l'entreprise : Windows Serveur, Linux (Debian, Ubuntu...), G-suite, VPN, MremoteNG, Oracle, Putty, GLPI, gestion de licences, ...

Assistance Utilisateur

Gérer et superviser les incidents, résolution de tickets avec un outil adapté (TeamViewer, UltraVNC, ...)

Matériel

Gestion du Hardware nécessaire à l'exécution des application, et à la productivité des utilisateurs

(ordinateur, périphériques, serveurs : NAS, gestion des données, de la messagerie, des points d'accès, ...)

Protocoles :

Connaissance de protocoles tels que SSH, Telnet, SMTP, FTPS, HTTPS, ...

Compétence transversales :

Bon niveau de français

Anglais technique

Soft Skills :

Sens du service

Travail en équipe et en projet

Veille technologique

Certification :

Les certifications sont essentielles à la valorisation des compétences acquises

Accès au métier :

à partir de Bac+2 à Bac+5 selon le degrés de responsabilités

(BTS informatique, Licence, Master Informatique, école spécialisée, ...)

Perspective d'évolution :

DSI, RSSI, Devops, architecte Réseau, ...