| Origen | Fenómeno | Destino | rama o-ref |
|-----------------------|--|--------------------|------------|
| cliente | 1.1 - envía usuario y contraseña | sistema | online |
| cliente | 1.2 - envía datos personales | sistema online | |
| cliente | 1.3 - envía domicilio | sistema | online |
| sistema | 1.4 - evalúa estado financiero | financiera | online |
| sistema | 1.5 - valida domicilio | correo argentino | online |
| cliente | 1.6 - envía datos de pago | sistema | online |
| sistema | 1.7 - valida datos de pago | agente de cobro | online |
| cliente | 1.8 - ingresa mail | sistema | online |
| sistema | 1.9 - pide mail con link de bienvenida | correo electrónico | online |
| cliente | 1.10 - ingresa a link | sistema | online |
| cliente | 1.11 - presenta documentación de identidad | sucursal | presencial |
| cliente | 1.12 - presenta factura asociada a domicilio | sucursal | presencial |
| cliente | 1.13 - presenta datos de pago | sucursal | presencial |
| sucursal | 1.14 - verifica datos de pago | agente de cobro | presencial |
| sucursal | 1.15 - carga cliente | sistema | presencial |
| sistema | 1.16 - pedir mail con nuevo usuario y contraseña | correo electronico | presencial |
| correo electronico | 2 - envía mail | cliente | |
| cliente | 3.1 - se autentica | sistema | |
| sistema | 3.2 - muestra productos y recomendaciones | cliente | |
| cliente | 3.3 - agrega producto al carrito | sistema | |
| cliente | 3.4 - confirma carrito | sistema | |
| sistema | 3.5 - calcular costo de envío | api logística | |
| sistema | 3.6 - informar costo total | cliente | |
| sistema | 3.7 - obtener posibles fechas de entrega | api logística | |
| sistema | 3.8 - presentar fechas posibles de entrega | cliente | |
| cliente | 3.9 - elegir fecha de entrega | sistema | |
| sistema | 3.10 - presentar métodos de pago disponibles | cliente | |

| cliente 3.11 - elegir método de pago sistema 3.12 - muestra datos de pago asociados cliente cliente 3.13 - elige dato de pago sistema sistema 3.14 - redirige a ventana de cobro cliente de cobro 3.15 - paga agente de cobro sistema 3.16 - manda status pago cobro sistema 3.17 - pide mail con comprobante de pago correo electrónico sistema 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout cliente sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro sistema 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido pendiente sistema depósito 4.3 - avisa a logistica y entrega mercadería logística depósito 4.5 - devuelve mercadería depósito 4.6 - carga entrega satisfactoría sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico correo electronico sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo electronico stock | | | | + |
|--|-----------|---|--------------------|-------|
| cliente 3.13 - elige dato de pago sistema 3.14 - redirige a ventana de cobro cliente cliente 3.15 - paga agente de cobro agente de cobro sistema 3.17 - pide mail con comprobante de pago correo electrónico sistema 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout cliente sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro sistema 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail | cliente | 3.11 - elegir método de pago | sistema | |
| sistema 3.14 - redirige a ventana de cobro cliente 3.15 - paga agente de cobro agente de cobro 3.16 - manda status pago sistema 3.17 - pide mail con comprobante de pago correo electrónico sistema 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout cliente sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro agente de cobro 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa cliente 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido preparado sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail | sistema | 3.12 - muestra datos de pago asociados | cliente | |
| cliente 3.15 - paga agente de cobro sistema 3.16 - manda status pago correo electrónico sistema 3.17 - pide mail con comprobante de pago correo electrónico sistema 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout cliente sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro agente de cobro sistema 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema multa cliente 3.25 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa paga sistema multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística depósito 4.6 - carga entrega satisfactoria sistema sistema depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema depósito 4.8 - entrega pedido cliente depósito des entrega pedido cliente diente depósito 3.1 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico correo 5.2 - envia mail | cliente | 3.13 - elige dato de pago | sistema | |
| agente de cobro sistema 3.16 - manda status pago sistema 3.17 - pide mail con comprobante de pago correo electrónico sistema 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro agente de cobro sistema 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa depósito 4.1 - viendo pedido preparado depósito 4.2 - cargando pedido preparado depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística 4.5 - devuelve mercadería depósito 4.6 - carga entrega satisfactoria sistema sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico correo 5.2 - envia mail depta de cobro correo electronico | sistema | 3.14 - redirige a ventana de cobro | cliente | |
| sistema 3.17 - pide mail con comprobante de pago correo electrónico sistema 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout cliente sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro agente de cobro 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico sistema 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido pendiente sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail | cliente | 3.15 - paga | agente de cobro | |
| sistema 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout cliente sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro agente de cobro 3.20 - entrega comprobante de reintegro sistema 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido pendiente sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail deparamento de | _ | 3.16 - manda status pago | sistema | |
| sistema 3.19 - pide anular pago agente de cobro agente de cobro 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico sistema 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico correo 5.2 - envia mail depós de reintegro sistema deparamento de | sistema | 3.17 - pide mail con comprobante de pago | correo electrónico | |
| agente de cobro 3.20 - entrega comprobante de reintegro correo electronico sistema 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema multa cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística depósito 4.5 - devuelve mercadería depósito 4.6 - carga entrega satisfactoria sistema depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema depósito 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente descripcio deposito 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail deposito departamento de | sistema | 3.18 - redirige a estado carrito tras timeout | cliente | |
| cobro sistema 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro correo electronico cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico cliente 4.9 - paga contraentrega sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail | sistema | 3.19 - pide anular pago | agente de cobro | |
| cliente 3.22 - cancela pedido sistema cliente 3.23 - modifica pedido sistema cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail | _ | 3.20 - entrega comprobante de reintegro | sistema | |
| cliente 3.23 - modifica pedido sistema multa cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail | sistema | 3.21 - pide mail con comprobante de reintegro | correo electronico | |
| cliente 3.24 - paga multa online sistema multa cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail deparamento de | cliente | 3.22 - cancela pedido | sistema | |
| cliente 3.25 - paga multa en efectivo sucursal multa sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail deportamento de | cliente | 3.23 - modifica pedido | sistema | |
| sucursal 3.26 - carga multa paga sistema multa depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | cliente | 3.24 - paga multa online | sistema | multa |
| depósito 4.1 - viendo pedido pendiente sistema depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | cliente | 3.25 - paga multa en efectivo | sucursal | multa |
| depósito 4.2 - cargando pedido preparado sistema depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | sucursal | 3.26 - carga multa paga | sistema | multa |
| depósito 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería logística logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | depósito | 4.1 - viendo pedido pendiente | sistema | |
| logística 4.4 - carga entrega satisfactoria sistema logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | depósito | 4.2 - cargando pedido preparado | sistema | |
| logística 4.5 - devuelve mercadería depósito depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | depósito | 4.3 - avisa a logística y entrega mercadería | logística | |
| depósito 4.6 - carga entrega fallida sistema sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | logística | 4.4 - carga entrega satisfactoria | sistema | |
| sistema 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido correo electronico logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | logística | 4.5 - devuelve mercadería | depósito | |
| logística 4.8 - entrega pedido cliente cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | depósito | 4.6 - carga entrega fallida | sistema | |
| cliente 4.9 - paga contraentrega logística sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | sistema | 4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido | correo electronico | |
| sistema 5.1 - pide mail para depto de stock correo electronico correo 5.2 - envia mail departamento de | logística | 4.8 - entrega pedido | cliente | |
| correo 5.2 - envia mail departamento de | cliente | 4.9 - paga contraentrega | logística | |
| | sistema | 5.1 - pide mail para depto de stock | correo electronico | |
| | | 5.2 - envia mail | · | |
| depto de 5.3 - hace encargo proveedor | depto de | 5.3 - hace encargo | proveedor | |

| stock | | | |
|-------------------|---|----------|----------------|
| depto de stock | 5.4 - carga pedido a proveedor | sistema | |
| proveedor | 5.5 - entrega encargo | depósito | |
| depósito | 5.6 - carga recepción | sistema | |
| sucursal | 6.1 - encarga reposición | sistema | |
| depósito | 6.2 - marcando pedido preparado | sistema | |
| logística | 6.3 - entrega reposición | sucursal | |
| sucursal | 6.4 - registra reposición | sistema | |
| sucursal | 7.1 - carga datos semanales de venta | sistema | |
| administrador | 7.2 - modifica producto a través de ABM | sistema | |
| administrador | 7.3 - ver estadísticas | sistema | |
| administrador | 7.4 - definir umbral de redituabilidad | sistema | umbral de red. |