

Origen	Fenómeno	Destino	rama o-ref
cliente	1.1 - envía usuario y contraseña	sistema	online
cliente	1.2 - envía datos personales	sistema	online
cliente	1.3 - envía domicilio	sistema	online
sistema	1.4 - evalúa estado financiero	financiera	online
sistema	1.5 - valida domicilio	correo argentino	online
cliente	1.6 - envía datos de pago	sistema	online
sistema	1.7 - valida datos de pago	agente de cobro	online
cliente	1.8 - ingresa mail	sistema	online
sistema	1.9 - pide mail con link de bienvenida	correo electrónico	online
cliente	1.10 - ingresa a link	sistema	online
cliente	1.11 - presenta documentación de identidad	sucursal	presencial
cliente	1.12 - presenta factura asociada a domicilio	sucursal	presencial
cliente	1.13 - presenta datos de pago	sucursal	presencial
sucursal	1.14 - verifica datos de pago	agente de cobro	presencial
sucursal	1.15 - carga cliente	sistema	presencial
sistema	1.16 - pedir mail con nuevo usuario y contraseña	correo electronico	presencial
correo electronico	2 - envía mail	cliente	
cliente	3.1 - se autentica	sistema	
sistema	3.2 - muestra productos y recomendaciones	cliente	
cliente	3.3 - agrega producto al carrito	sistema	
cliente	3.4 - confirma carrito	sistema	
sistema	3.5 - calcular costo de envío	api logística	
sistema	3.6 - informar costo total	cliente	
sistema	3.7 - obtener posibles fechas de entrega	api logística	
sistema	3.8 - presentar fechas posibles de entrega	cliente	
cliente	3.9 - elegir fecha de entrega	sistema	
sistema	3.10 - presentar métodos de pago disponibles	cliente	

cliente	3.11 - elegir método de pago	sistema	
sistema	3.12 - muestra datos de pago asociados	cliente	
cliente	3.13 - elige dato de pago	sistema	
sistema	3.14 - redirige a ventana de cobro	cliente	
cliente	3.15 - paga	agente de cobro	
agente de cobro	3.16 - manda status pago	sistema	
sistema	3.17 - pide mail con comprobante de pago	correo electrónico	
sistema	3.18 - redirige a estado carrito tras timeout	cliente	
sistema	3.19 - pide anular pago	agente de cobro	
agente de cobro	3.20 - entrega comprobante de reintegro	sistema	
sistema	3.21 - pide mail con comprobante de reintegro	correo electronico	
cliente	3.22 - cancela pedido	sistema	
cliente	3.23 - modifica pedido	sistema	
cliente	3.24 - paga multa online	sistema	multa
cliente	3.25 - paga multa en efectivo	sucursal	multa
sucursal	3.26 - carga multa paga	sistema	multa
depósito	4.1 - viendo pedido pendiente	sistema	
depósito	4.2 - cargando pedido preparado	sistema	
depósito	4.3 - avisa a logística y entrega mercadería	logística	
logística	4.4 - carga entrega satisfactoria	sistema	
logística	4.5 - devuelve mercadería	depósito	
depósito	4.6 - carga entrega fallida	sistema	
sistema	4.7 - pide mail con invitación a rehacer pedido	correo electronico	
logística	4.8 - entrega pedido	cliente	
cliente	4.9 - paga contraentrega	logística	
sistema	5.1 - pide mail para depto de stock	correo electronico	
correo electronico	5.2 - envia mail	departamento de stock	
depto de	5.3 - hace encargo	proveedor	

stock			
depto de stock	5.4 - carga pedido a proveedor	sistema	
proveedor	5.5 - entrega encargo	depósito	
depósito	5.6 - carga recepción	sistema	
sucursal	6.1 - encarga reposición	sistema	
depósito	6.2 - marcando pedido preparado	sistema	
logística	6.3 - entrega reposición	sucursal	
sucursal	6.4 - registra reposición	sistema	
sucursal	7.1 - carga datos semanales de venta	sistema	
administrador	7.2 - modifica producto a través de ABM	sistema	
administrador	7.3 - ver estadísticas	sistema	
administrador	7.4 - definir umbral de redituabilidad	sistema	umbral de red.