



DEPARTAMENTO
DE COMPUTACION

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales - UBA

Trabajo Práctico 1

Análisis preliminar del sistema de software para la cadena de supermercados Mes%

1^{er} cuatrimestre de 2015

Ingeniería De Software I

Tutor: *Ezequiel Castellano*

Grupo 10

Integrante	LU	Correo electrónico
Barrios, Leandro Ezequiel	404/11	ezequiel.barrios@gmail.com
Benegas, Gonzalo Segundo	958/12	gsbenegas@gmail.com
Di Alessio, Adrian Alejandro	631/06	adrianalejandro86@hotmail.com
Rodriguez, Pedro	197/12	pedro3110.jim@gmail.com
Vanecek, Juan	169/10	juann.vanecek@gmail.com



Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Universidad de Buenos Aires

Ciudad Universitaria - (Pabellón I/Planta Baja)

Intendente Güiraldes 2160 - C1428EGA

Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Rep. Argentina

Tel/Fax: (54 11) 4576-3359

<http://www.fcen.uba.ar>

Contents

1	Introducción	1
1.1	Objetivos del Trabajo Práctico	1
1.2	Contexto	1
1.3	Presunciones / Aclaraciones adicionales	2
2	Escenarios Hipotéticos	4
3	Desarrollo	5
3.1	Diagrama de Contexto	6
3.2	Modelo de Objetivos	7

Parte I. Introducción

1.1 Objetivos del Trabajo Práctico

Mediante el presente trabajo, se nos pone frente a la tarea de realizar un análisis de requerimientos y una **propuesta de un sistema de software** para la cadena de supermercados MES%, a pedido del CEO de la compañía. La propuesta debe ser planteada de tal forma que esta transmita claramente la manera en que será cumplido cierto conjunto de objetivos, junto con los mecanismos mediante los cuales el software se relacionará con los sistemas ya existentes, y su beneficio directo y potencial.

A continuación, se transcribe el texto original que describe el contexto dentro del cual se implementará el sistema, y posteriormente a este se incluyen las presunciones y aclaraciones adicionales, extraídas a partir de nuestra interpretación del susodicho, o bien discutidas con el CEO¹ de la compañía.

1.2 Contexto

En los últimos años, la cadena de supermercados Mes% viene creciendo rápidamente y esto se debe, principalmente, a que tienen los mejores precios de toda la ciudad.

Sin embargo, según los estudios entregados por una consultora privada, en los últimos seis meses las ventas cayeron casi un 15%. La razón de esta baja tiene dos motivos: Por un lado, los locales tienen cada vez una mayor cantidad de clientes, generando molestias debido al excesivo tiempo de espera que se produce en las colas de las cajas. Por otro lado, en muchas ocasiones ocurre que las ventas no pueden efectuarse dada la falta de mercadería disponible en las góndolas.

El CEO de la compañía ha decidido tomar cartas en el asunto e impulsar el desarrollo de un Software que estimule a sus clientes a efectuar sus compras desde cualquier dispositivo con internet. La idea central es que las compras puedan realizarse desde la web *www.mesporciento.com* (se pretende que el diseño de interfaz de usuario sea **responsive** de manera tal que sea usable tanto en un navegador estándar como en los dispositivos móviles). Para esto, los usuarios deberían registrarse (una única vez). Luego, a partir de ese momento, podrán efectuar pedidos acordando con nosotros la fecha de entrega. Las entregas podrán realizarse a cualquier punto de la ciudad. Para esto, Mes% contaría con camionetas que se encargarán de distribuir los pedidos una vez que fueron cerrados.

Actualmente, Mes% cuenta con cinco locales y un depósito. El CEO plantea como estrategia de crecimiento de la compañía el aumento del tamaño y/o de la cantidad de depósitos y no así de la cantidad de locales, ya que la mayor cantidad de ventas deberían provenir de las ventas online.

Ustedes han sido seleccionados para llevar a cabo el desarrollo del sistema. En esta primera fase, su tarea es obtener y documentar los requerimientos, que serán provistos por el CEO de la cadena. En algunas reuniones preliminares, nos transmitió algunas inquietudes y opiniones que se fueron relevando a clientes, responsables de stock, encargado de entregas y encargado de armado de pedidos:

- “No podemos tener problemas de stock cuando un pedido se realiza de forma online.”

¹El tutor de este trabajo práctico, en este caso, cumple este papel.

- “Aprovechando la construcción del software deberíamos, desde cualquier local, solicitar la reposición de stock.”
- “Si bien, asumimos que nuestros clientes al momento de la fecha de entrega van a estar en los domicilios, ¿qué va a pasar cuando no estén? En muchos casos puede ser que sea por olvido, pero en muchos otros no. Tenemos que poder actuar ante esta situación.”
- “Un cliente no puede realizar un pedido si aún tiene un pedido no entregado. Sin embargo, si el pedido está aún pendiente de preparación, debería poder modificarlo.”
- “Los pedidos sólo serán entregados si están pagos. El pago puede hacerse al momento de hacer el pedido o contra entrega.”
- “Como dueños del Sistema, queremos contar con información que sea interesante como para tomar mejores decisiones a futuro.”

Se espera, además, que el sistema escale y sea seguro.

1.3 Presunciones / Aclaraciones adicionales

- En caso de que la cadena de supermercados decida inaugurar más depósitos, tanto la reposición de stock como los traslados entre estos estarán a cargo de la compañía. A efectos prácticos, **se permite, y se asumirá, que existe un solo depósito**, cuyo stock es la sumatoria del stock de todos los depósitos, y que todos los pedidos serán entregados desde el mismo.
- Una empresa de logística se encargará de todos los traslados que se originen en un depósito. El sistema deberá contar con una **interfaz adecuada que actúe como canal de comunicación bilateral** con dicha empresa. Este canal deberá ser apto tanto para **realizar consultas y pedidos de forma online**, a través de solicitudes directas al servidor de la compañía de logística, como para **informar o ingresar datos de forma indirecta**, a través de la impresión o la carga manual de: remitos de traslado, comprobantes de pago, facturas, hojas de ruta, etcétera.
- El sistema deberá llevar un **control activo del stock del depósito**.

FIX ME

Parte II. Escenarios Hipotéticos



FIX ME

Parte III. Desarrollo



FIX ME

3.1 Diagrama de Contexto



FIX ME

3.2 Modelo de Objetivos



FIX ME