

Ingeniería de Software 1

Trabajo práctico – Análisis preliminar del sistema de *software* para la cadena de supermercados **Mes %**

Fechas de entrega:

pre-entrega: Domingo 12 de Abril de 2015.

entrega digital: Domingo 26 de Abril de 2015.

entrega impresa: Lunes 27 de Abril de 2015

Contexto

En los últimos años, la cadena de supermercados **Mes %** viene creciendo rápidamente y esto se debe, principalmente, a que tienen los mejores precios de toda la ciudad.

Sin embargo, según los estudios entregados por una consultora privada, en los últimos seis meses las ventas cayeron casi un 15 %. La razón de esta baja tiene dos motivos: Por un lado, los locales tienen cada vez una mayor cantidad de clientes, generando molestias debido al excesivo tiempo de espera que se produce en las colas de las cajas. Por otro lado, en muchas ocasiones ocurre que las ventas no pueden efectuarse dada la falta de mercadería disponible en las góndolas.

El CEO de la compañía ha decidido tomar cartas en el asunto e impulsar el desarrollo de un Software que estimule a sus clientes a efectuar sus compras desde cualquier dispositivo con internet.

La idea central es que las compras puedan realizarse desde la web *www.mesporciento.com* (se pretende que el diseño de interfaz de usuario sea responsive de manera tal que sea usable tanto en un navegador estándar como en los dispositivos móviles). Para esto, los usuarios deberán registrarse (una única vez). Luego, a partir de ese momento, podrán efectuar pedidos acordando con nosotros la fecha de entrega. Las entregas podrán realizarse a cualquier punto de la ciudad. Para esto, **Mes %** contará con camionetas que se encargarán de distribuir los pedidos una vez que fueron cerrados.

Actualmente, **Mes %** cuenta con cinco locales y un depósito. El CEO plantea como estrategia de crecimiento de la compañía el aumento del tamaño y/o de la cantidad de depósitos y no así de la cantidad de locales, ya que la mayor cantidad de ventas deberían provenir de las ventas online.

Ustedes han sido seleccionados para llevar a cabo el desarrollo del sistema. En esta primera fase, su tarea es obtener y documentar los requerimientos, que serán provistos por el CEO de la cadena. En algunas reuniones preliminares, nos transmitió algunas inquietudes y opiniones que se fueron relevando a clientes, responsables de stock, encargado de entregas y encargado de armado de pedidos:

- “No podemos tener problemas de stock cuando un pedido se realiza de forma online.”
- “Aprovechando la construcción del software deberíamos, desde cualquier local, solicitar la reposición de stock.”
- “Si bien, asumimos que nuestros clientes al momento de la fecha de entrega van a estar en los domicilios, ¿qué va a pasar cuando no estén? En muchos casos puede ser que sea por olvido, pero en muchos otros no. Tenemos que poder actuar ante esta situación.”
- “Un cliente no puede realizar un pedido si aún tiene un pedido no entregado. Sin embargo, si el pedido está aún pendiente de preparación, debería poder modificarlo.”
- “Los pedidos sólo serán entregados si están pagos. El pago puede hacerse al momento de hacer el pedido o contra entrega”
- “Como dueños del Sistema, queremos contar con información que sea interesante como para tomar mejores decisiones a futuro.”

Se espera, además, que el sistema escale y sea seguro.

Entregables

En esta primera etapa, se nos pide que proporcionemos un listado de requerimientos y aquellas presunciones del dominio que se crean convenientes. Por otra parte, deberá entregar toda la información posible respecto de cómo nuestra propuesta ayudará a cumplir los objetivos planteados. También les interesa que les brindemos un análisis del alcance del *software*, de forma tal que puedan identificar claramente cómo se relacionará con sus usuarios, *hardware* u otros sistemas preexistentes. Por último, nos piden que les otorguemos una serie de escenarios informales donde se ejemplifiquen situaciones hipotéticas (pero representativas) del funcionamiento esperado.