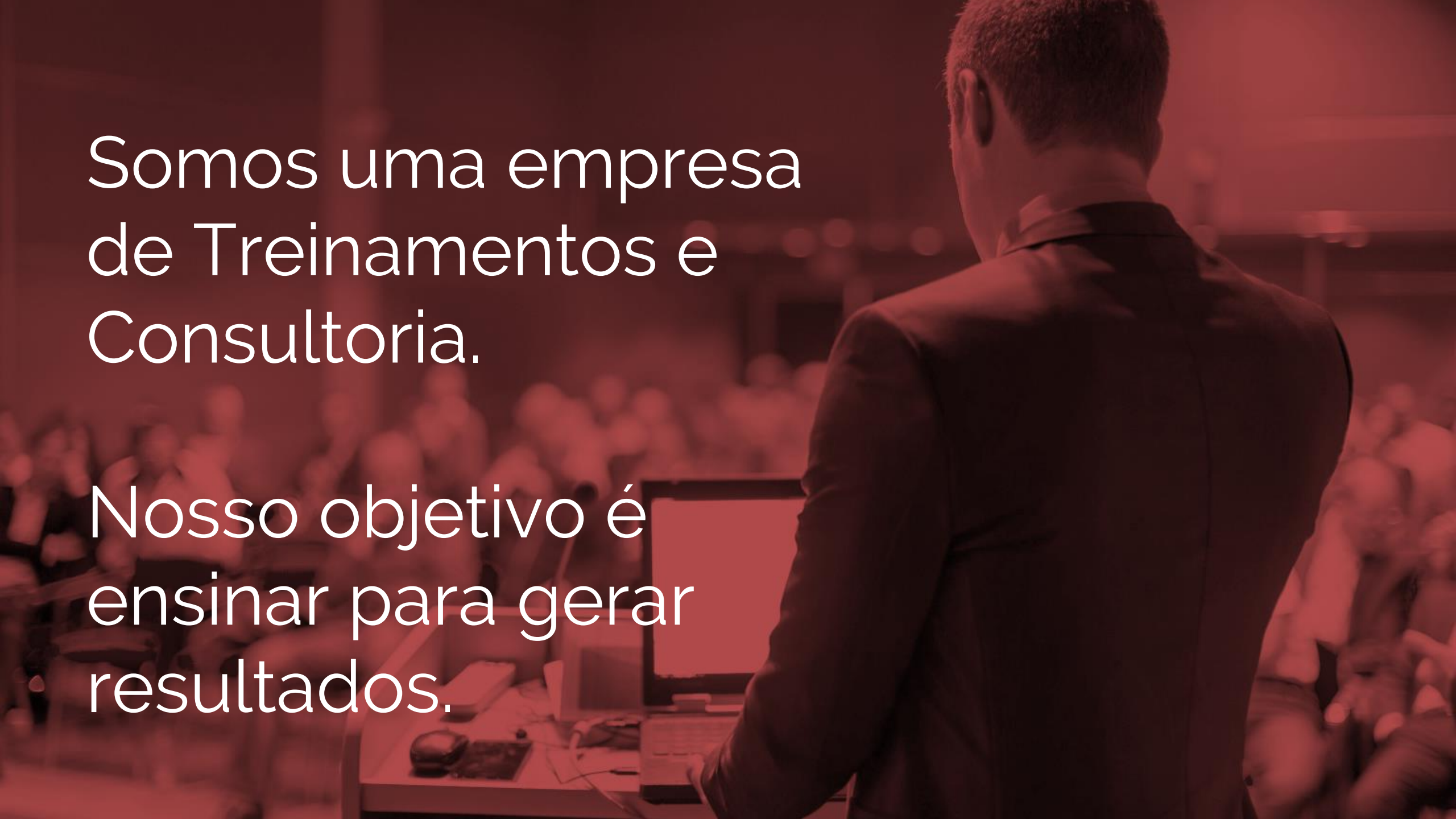




Cases



Somos uma empresa  
de Treinamentos e  
Consultoria.

Nosso objetivo é  
ensinar para gerar  
resultados.

## Onde estamos



Av. Alan Turing, 345  
**Parque Científico e Tecnológico da UNICAMP**  
Campinas, SP

## Nossos números

Mais de



20.000 profissionais  
treinados



50 projetos realizados



40 treinamentos

## Nossa Missão

---

Desenvolver, suportar e aplicar programas de educação corporativa para que pessoas e empresas alcancem suas metas e objetivos.

## Nosso Sonho

---

Melhorar o mundo por meio da educação corporativa, associando pessoas talentosas, tecnologia e interesse genuíno.

## Nossa Equipe

---

Contamos com uma equipe altamente qualificada e formada nas melhores Universidades do Brasil, treinadas para transmitir conhecimentos complexos de forma prática, interessante e agradável.

A top-down view of a business meeting around a table. Several people's hands and arms are visible, interacting with a laptop, notebooks, and a calculator. The scene is overlaid with a semi-transparent red filter. A white horizontal bar is positioned behind the text.

# Cases de melhoria para área de serviços



# Case Concessionária



## Desafio:

- Concessionária de veículos com problemas de processos que expunham informações confidenciais dos clientes
- Reestruturação de todos os processos (14 lojas, 250 colaboradores), visando adequação às normas do Banco Central e eliminação das vulnerabilidades.



## Entendimento:

- Em 1,5 meses houve o mapeamento de todos os processos e os envolvidos.
- Criou-se uma matriz de informações e identificou-se as desconexões dos processos.



## Projeto:

- Redesenho das operações para evitar vulnerabilidades de informação.
- Implantação dos novos processos em duas lojas piloto.
- Acompanhamento das demais implementações.



**Redução de 23% nos FTEs do processo de elaboração da documentação para financiamento e aprovação na auditoria cliente oculto BACEN**

A hand is shown drawing a network diagram on a chalkboard. The diagram consists of several stick figures, each enclosed in a circle, connected by lines. The hand is holding a piece of chalk and is in the process of drawing one of the figures. The background is a solid red color.

# Cases da área de marketing e vendas

---

# Case Comercial



## Desafio:

- Empresa com soluções para construção sustentável.
- Desorganização dos processos comerciais e dificuldade em conseguir novos negócios.



## Entendimento:

- Mapeamento dos processos comerciais e de marketing.
- Mapeamento de dados sobre vendas passadas.



## Projeto:

- Redesenho de todos os processos de marketing para medição direta de resultados.
- Implementação de processos de marketing digital.
- Redesenho dos processos de vendas.



## Resultados:

- Em seis meses, aumento de 30% das vendas médias mensais.



100% de visibilidade da área de marketing e vendas  
30% de aumento nas vendas mensais



A photograph of two healthcare professionals, a woman in scrubs and a man in a white lab coat, both with stethoscopes, looking at a tablet displaying four circular medical scans. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. The text 'Cases da área de saúde' is written in white across the middle of the image, with a horizontal bar (light grey on top, red on bottom) underneath it.

# Cases da área de saúde

# Case Ambulatório de Especialidades



## Desafio:

- Ambulatório de Especialidades governamental atendendo demanda do SUS.
- Necessidade do aumento de consultas realizadas e de melhoria na satisfação dos pacientes.



## Entendimento:

- Coleta e análise dos dados dos atendimentos.
- Mapeamento dos processos de agendamento e atendimento.



## Projeto:

- Treinamento de Yellow Belt Seis Sigma para os colaboradores.
- Redesenho dos processos de agendamento e de atendimento ao cliente.
- Treinamento de sensibilidade para a equipe médica.



## Resultados:

- Em dois meses, aumento de 31% na realização de consultas para a população.



**Aumento de 31% na realização de consultas**  
**Satisfação do paciente acima de 95%**



A photograph of a large industrial warehouse interior. The scene is filled with tall, metal shelving racks that stretch into the distance. These racks are densely packed with numerous wooden pallets, each carrying a stack of cardboard boxes. The perspective is from a low angle, looking down a long aisle between the racks. In the lower right foreground, the rear portion of a white forklift is visible, including its mast and a large black tire. The floor is a smooth, light-colored concrete with some faint yellow markings. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. A white horizontal bar is positioned behind the text.

# Cases de melhoria para a área Logística

# Case Estoque



## Desafio:

- Empresa fabricante e distribuidora de componentes agrícolas.
- 17% dos pedidos feitos pelos clientes não eram atendidos pelo estoque.
- A empresa já tinha aumentado seu estoque em 25% e não havia conseguido melhorar seu nível de serviço.
- Vendedores utilizavam o baixo nível de serviços para pressionar redução de preços.



## Entendimento:

- Mapear o perfil da demanda dos clientes.
- Realizar levantamento de todos inventários e indicadores de nível de serviço.



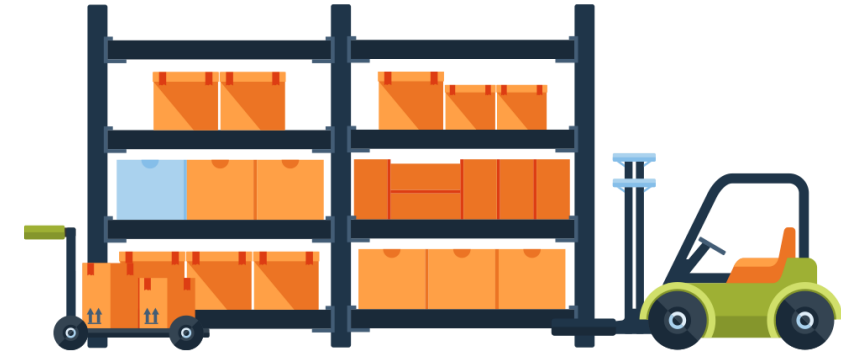
## Projeto:

- Implantação do “Robô Gerenciador de Estoque”.

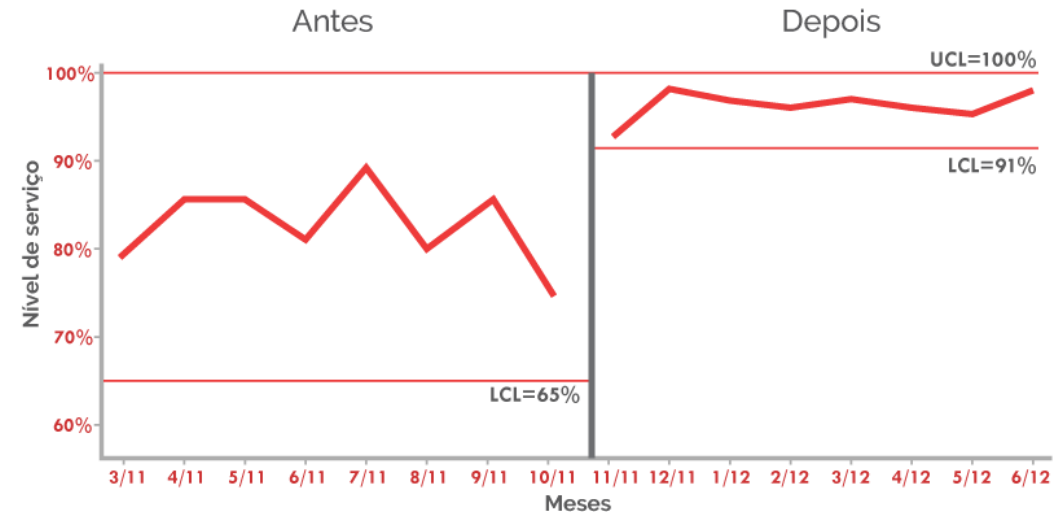


## Resultados:

- Em três meses de projetos, o nível de serviço subiu para 97%.



### Nível de serviço



**Aumento de 17% no nível de serviço**  
**Redução de 7% no valor investido**  
**Aumento de 3% no EBTIDA**



# Case Reestruturação do Plano Logístico Nacional



## Desafio:

- Empresa como um dos principais *players* do mercado de educação básica no Brasil.
- Necessidade de reestruturação de seu plano logístico **nacional**, visando redução de custos e melhoria do nível de serviço.
- Mais de 25 milhões de itens distribuídos ao ano divididos em mais de 200.000 SKU's.



## Entendimento:

- Avaliação de toda a operação.
- Análise de 100% dos pedidos realizados em 2017, visando reestruturação da malha logística e adequação da operação.



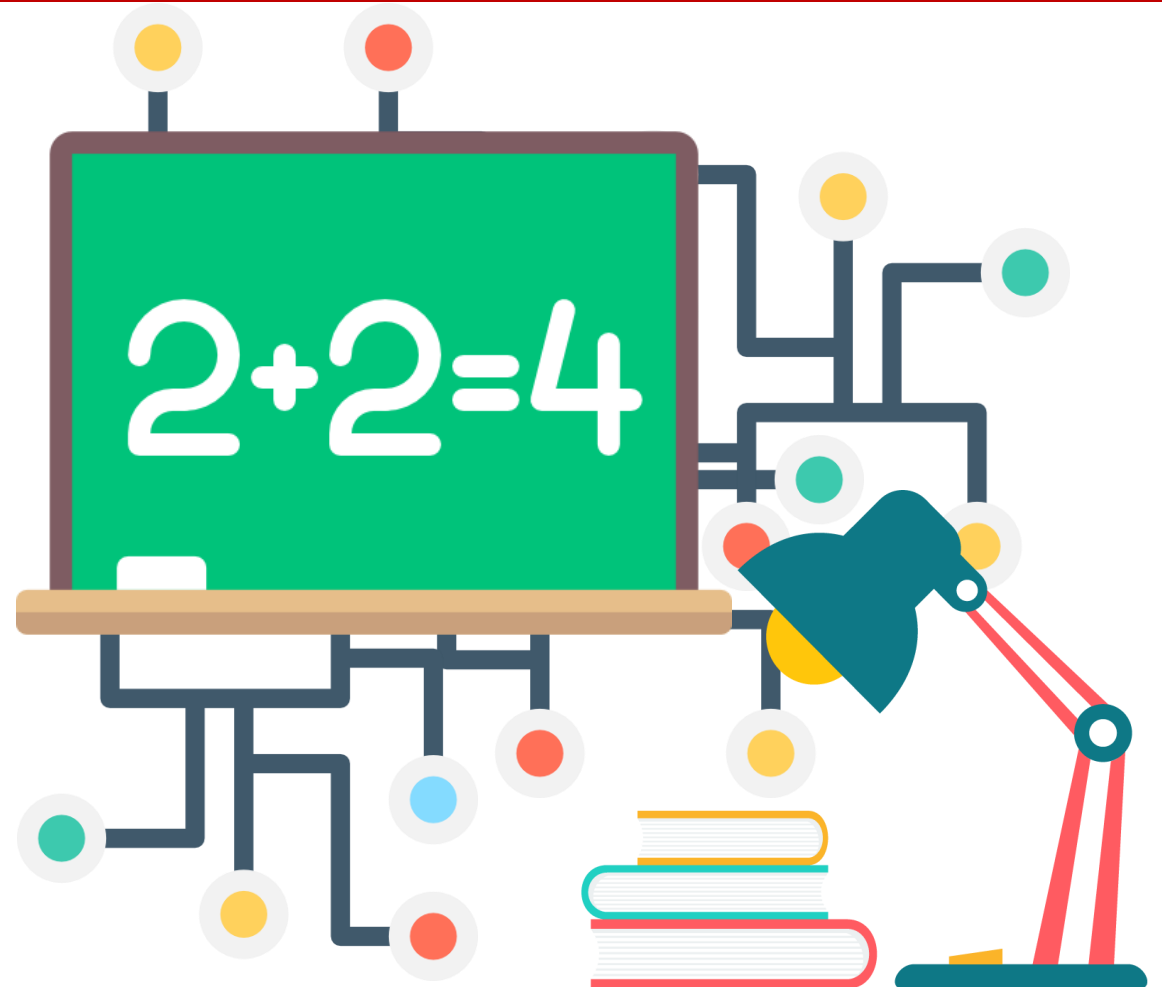
## Projeto:

- Identificação de gargalos nas operações.
- Análise profunda de dados, visando otimização da malha logística.
- Adequação de procedimentos nas operações e redesenho da malha e das filiais.



## Resultados:

- Redução de mais de 8 milhões em custos ao ano.



Redução da carga de trabalho total em 22%  
Redução de 7% dos FTE's



# Case Processos de Suporte



## Desafio:

- Alto índice de reclamação dos clientes, pois 50% dos pedidos eram entregues com atraso;
- Perda de 15% dos melhores clientes, pelas entregas fora do prazo;
- 12% da receita era perdida com multas e transporte de emergência.



## Entendimento:

- Mapeamento do fluxo de valor do processo produtivo;
- Mapeamento do fluxo logístico;
- Mapeamento do fluxo transacional.



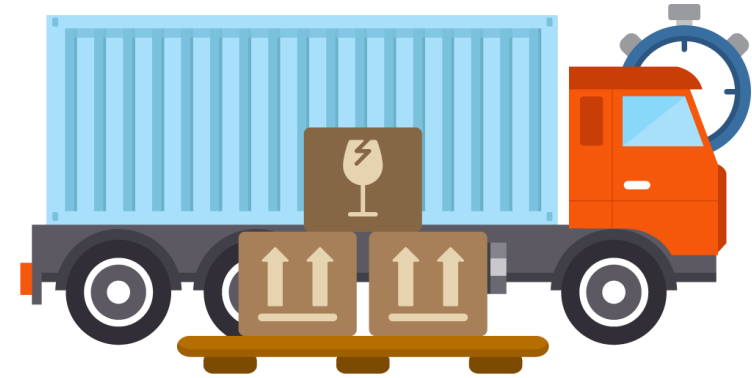
## Projeto:

- Localização dos gargalos;
- Reengenharia nos fluxos transacionais;
- Reavaliação do estoque disponível;
- Redução do tempo de preparação de máquina.

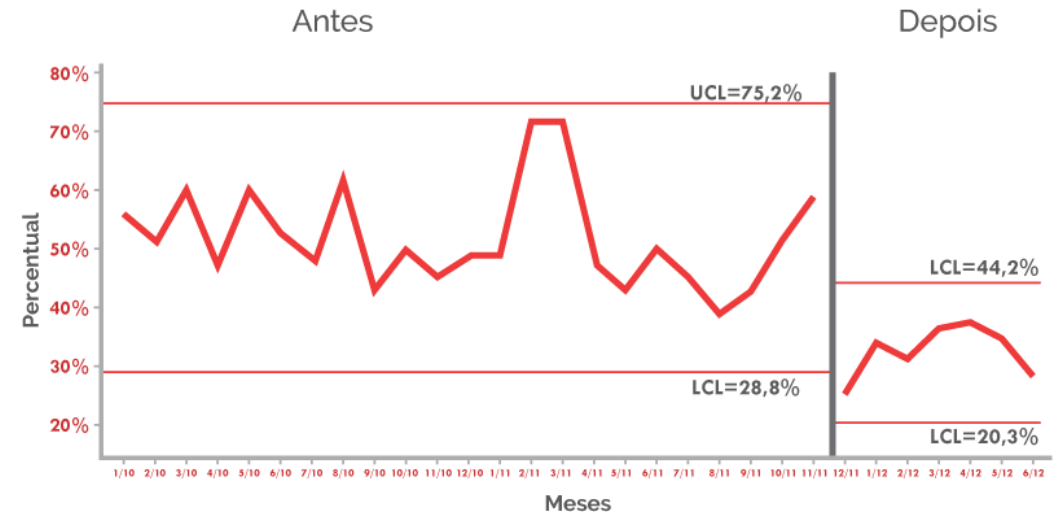


## Resultados:

- Redução de 40% nos número de pedidos atrasados.



## Entregas Atrasadas



Aumento de faturamento em 15%  
Recuperação dos clientes perdidos

A photograph of a modern industrial factory floor, featuring several large, white robotic arms (CNC machines) positioned along a production line. The scene is overlaid with a semi-transparent red filter. The text "Cases de melhoria para a área Industrial" is centered over the image in a white, sans-serif font.

# Cases de melhoria para a área Industrial



# Case Programa de Melhoria 1



## Desafio:

- Empresa líder nacional em puericultura
- Diversas oportunidades de melhoria em processos de injeção plástica e pintura eletrostática
- Necessidade de redução de custos e de pessoal



## Entendimento:

- Análise de todos os processos buscando por oportunidade de melhorias
- Levantamento dos principais problemas para alocação de projetos de melhoria



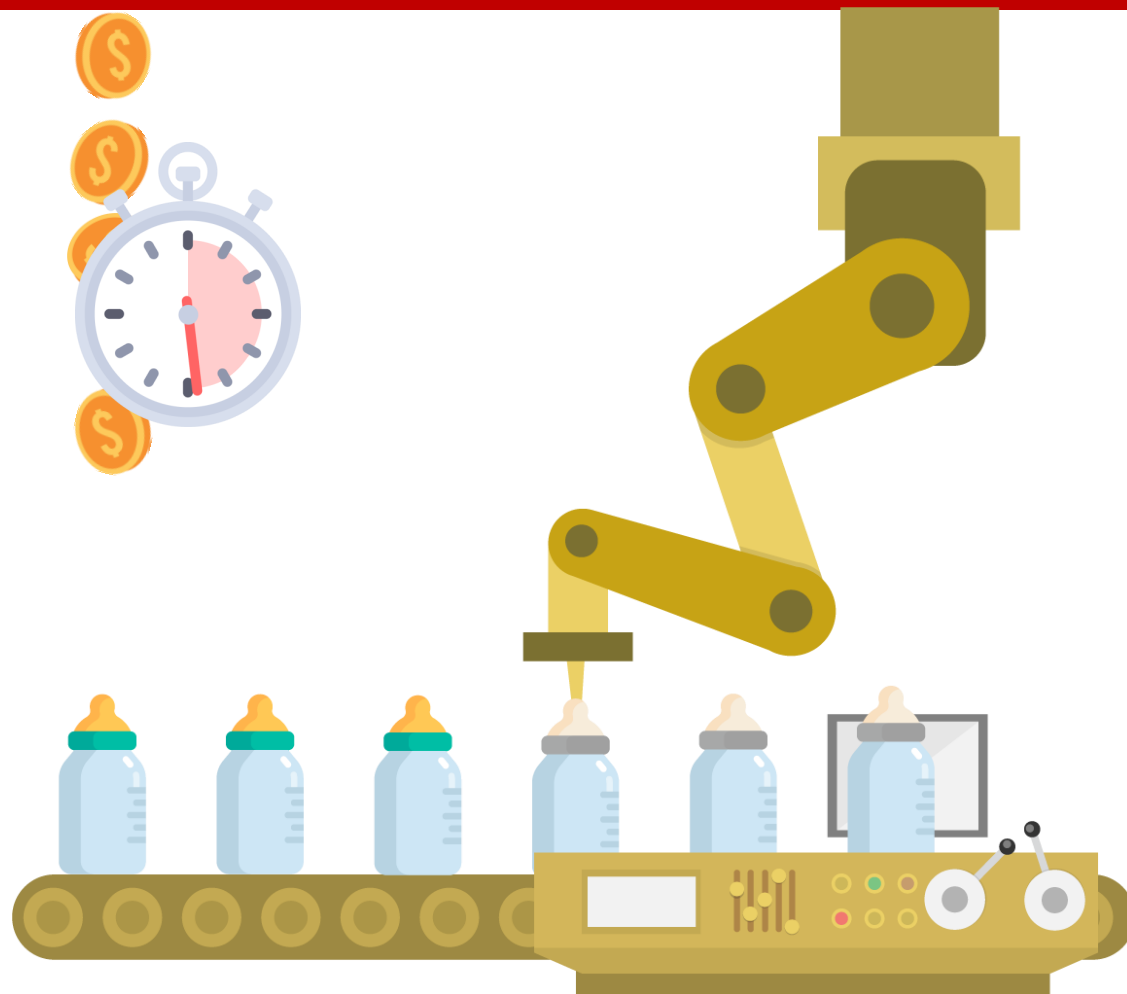
## Projeto:

- Capacitação de 20 agentes Green Belt de melhoria
- Condução de 12 projetos de melhoria em diferentes áreas da fábrica
- Gestão dos projetos e orientação dos agentes



## Resultados:

- Em seis meses, os projetos geraram 670 mil reais em reduções de custos, zerando horas extras e reduzindo 5% do pessoal, com aumento de 12% da capacidade produtiva



**Redução da carga de trabalho total em 22%**  
**Redução de 7% dos FTE's**

# Case Programa de Melhoria 2



## Desafio:

- Empresa líder mundial em embalagens para indústria alimentícia
- Necessidade de redução de problemas nos clientes
- Necessidade de redução de refugos e custos na fábrica



## Entendimento:

- Alinhamento das principais vozes de problemas na fábrica com o comitê de gestão



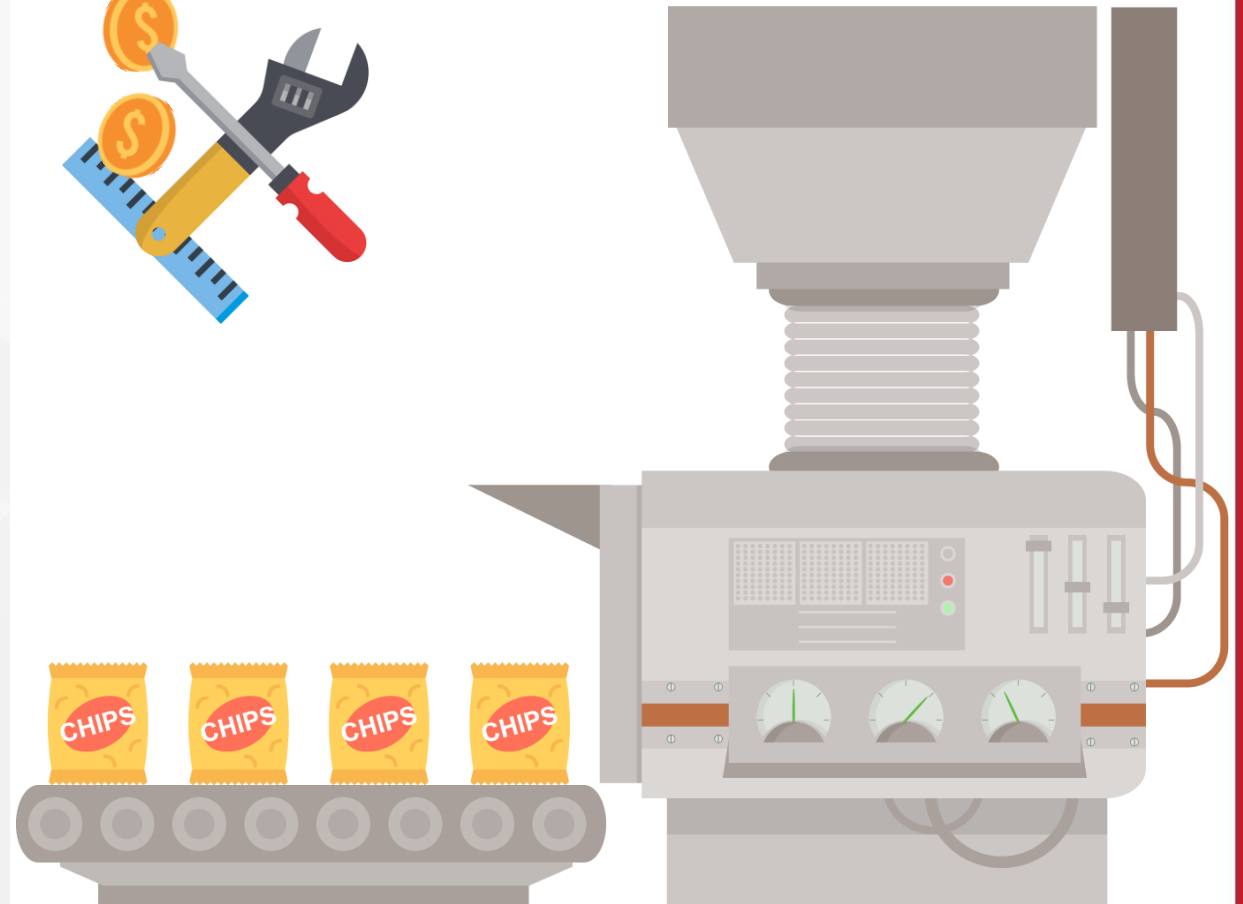
## Projeto:

- Capacitação de 7 agentes de melhoria em técnicas de Black Belt Seis Sigma e WCM
- Condução de 18 projetos de melhoria
- Acompanhamento e “coaching” dos projetos de melhoria



## Resultados:

- Redução de mais de 12 milhões de reais em custos de produção
- Fábrica brasileira como benchmark global em controle estatístico de processos



**12 milhões de reais em redução de custos**  
**Fábrica *Benchmark* global do grupo**

# Case Programa de Melhoria 3



## Desafio:

- Indústria multinacional farmacêutica, líder mundial em equipamentos para diálise.
- Necessidade de redução de custos e refugos na fábrica.



## Entendimento:

- Alinhamento das principais vozes de problemas na fábrica com o comitê de gestão.
- Determinação dos participantes da onda de melhoria.



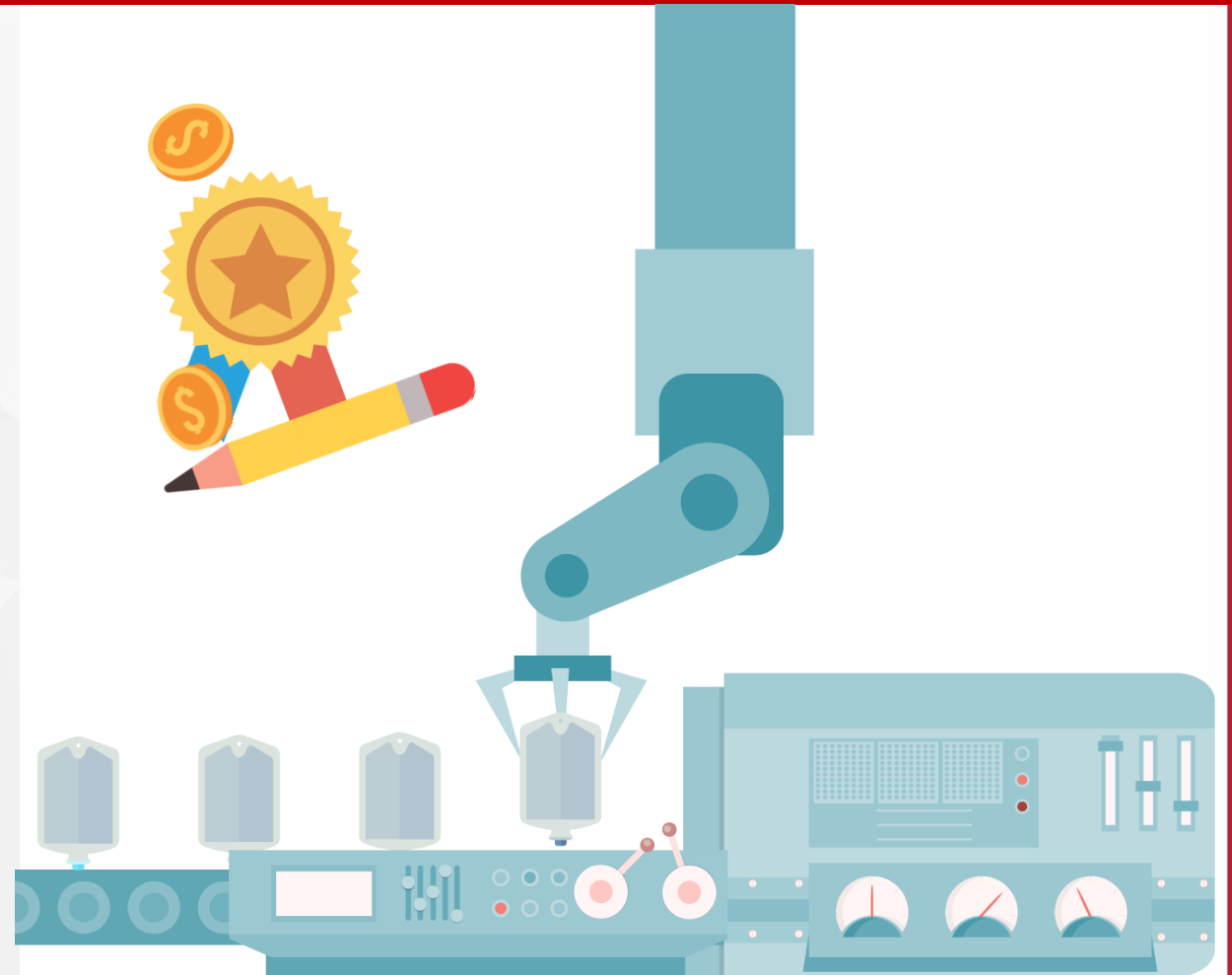
## Projeto:

- Capacitação de 15 pessoas em Green Belt Seis Sigma.
- Condução de 11 projetos de melhoria.
- Coaching dos envolvidos e acompanhamento dos projetos.



## Resultados:

- Redução de mais de 3 milhões de reais em custos de produção.
- Aumento do OEE (*overall Equipment Efficiency*) da fábrica para 89%.



**3 milhões em redução de custos**  
**OEE em 89%**



# Case Análise de Capacidade Fabril



## Desafio:

- Laticínio de grande porte com presença nacional.
- Necessidade de aumento da capacidade instalada.
- Avaliação sobre a viabilidade de novos investimentos em produção.



## Entendimento:

- Entendimento de todos os processos de produção.
- Coleta dos tempos de produção de toda a fábrica.
- Mapeamento de todos os estoques intermediários.



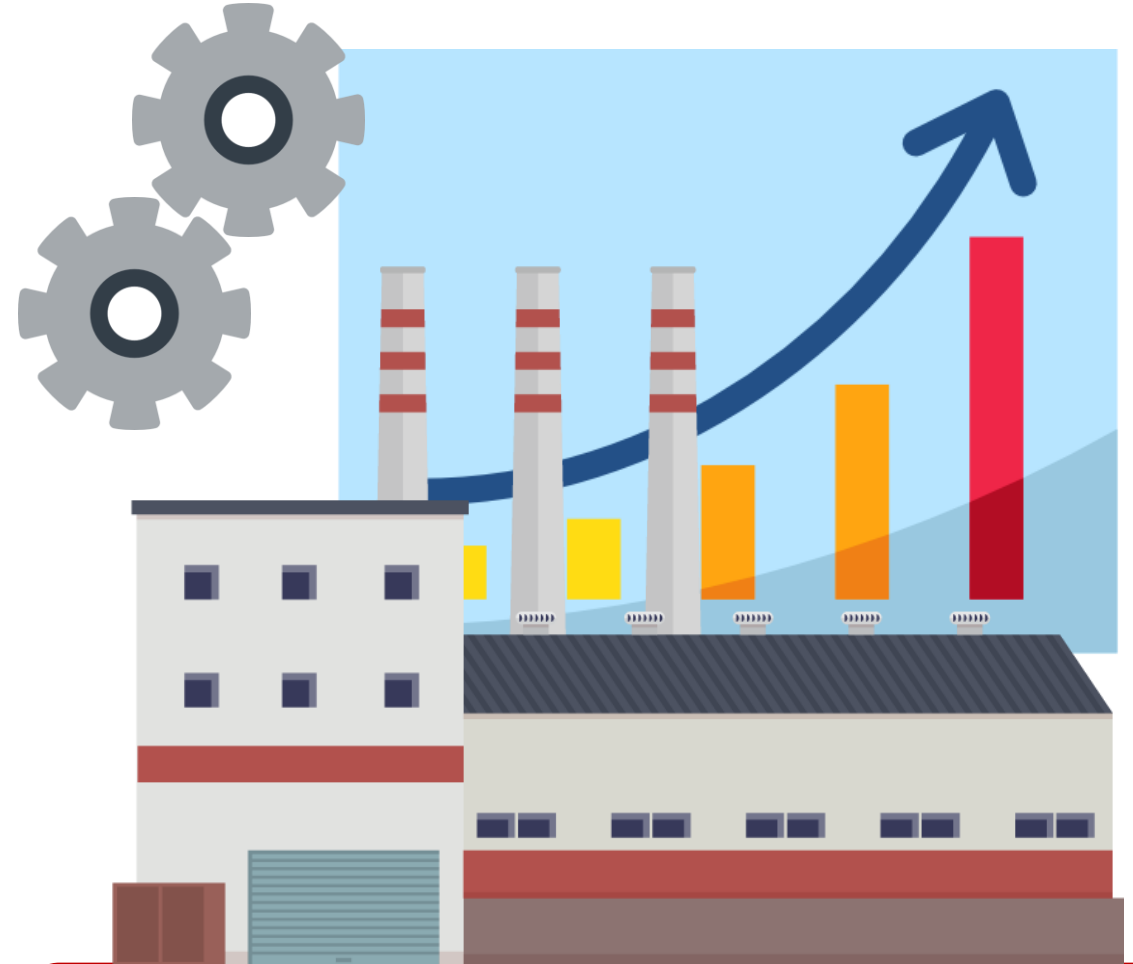
## Projeto:

- 2 consultores, 3 meses.
- Elaboração do Mapa do Fluxo de Valor (VSM) do estado atual.
- Propostas de melhoria e balanceamento dos processos.
- Criação de um painel de indicadores para a gestão.




## Resultados:

- Proposta de aumento produtivo de 50% sem novos investimentos.
- Dashboard funcional com indicadores fabris atualizados.



**+50% de produção sem novos investimentos**

A photograph of a corporate office environment with several people working at computers. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. The text 'Cases de Universidade Corporativa' is centered in white, with a horizontal bar (grey on top, red on bottom) underneath it.

# Cases de Universidade Corporativa

# Case Universidade Corporativa



## Desafio:

- Cliente: Rede Inova São Paulo, associação dos principais núcleos de inovação tecnológica (NIT's) do Estado de São Paulo.
- A rede precisava treinar rapidamente seus agentes de inovação, via uma plataforma de ensino a distância (EAD).



## Entendimento:

- Avaliação das Habilidades a serem desenvolvidas nos agentes.
- Avaliação dos cursos disponíveis nas instituições para disponibilização na Universidade Corporativa.



## Projeto:

- Adaptação dos cursos disponíveis para o formato EAD.
- Gravação das aulas junto À TV Unicamp.
- Edição das aulas e do material didático.
- Criação de uma plataforma online customizada para disponibilização as aulas.
- <http://inovasaopaulo.org.br/ead/>



## Resultados:

- Mais de 2000 agentes capacitados com 20% da verba usual de treinamentos.



2000 agentes de melhorias treinados

A group of people in a meeting room. A man and a woman are standing near a whiteboard, looking at a diagram. Several other people are seated at a table in the foreground, looking towards the whiteboard. The room has large windows in the background. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter.

# Nossos Clientes



## Nossos Clientes