

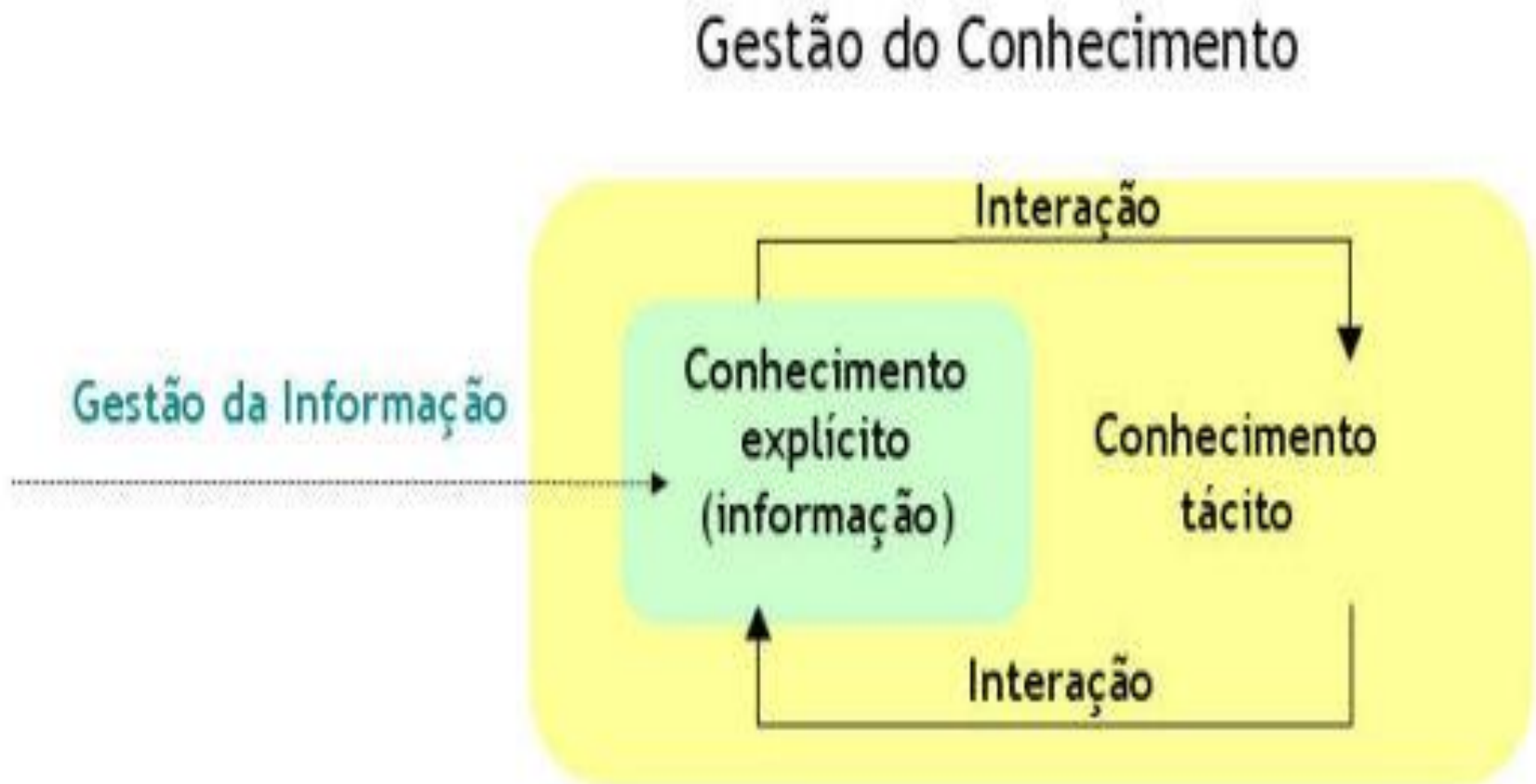
# Gestão do Conhecimento

## MATRIZ RESUMO

<b>Dados, Informação e Conhecimento</b>		
<b>Dados</b>	<b>Informação</b>	<b>Conhecimento</b>
Simple observações sobre o estado do mundo	Dados dotados de relevância e propósito	Informação valiosa da mente humana Inclui reflexão, síntese, contexto
<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilmente estruturado</li><li>• Facilmente obtido por máquinas</li><li>• Frequentemente quantificado</li><li>• Facilmente transferível</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Requer unidade de análise</li><li>• Exige consenso em relação ao significado</li><li>• Exige necessariamente a mediação humana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De difícil estruturação</li><li>• De difícil captura em máquinas</li><li>• Frequentemente tácito</li><li>• De difícil transferência</li></ul>

FONTE: Davenport, Prusak - 1998 - p.18

# Relação entre Gestão da Informação e do Conhecimento



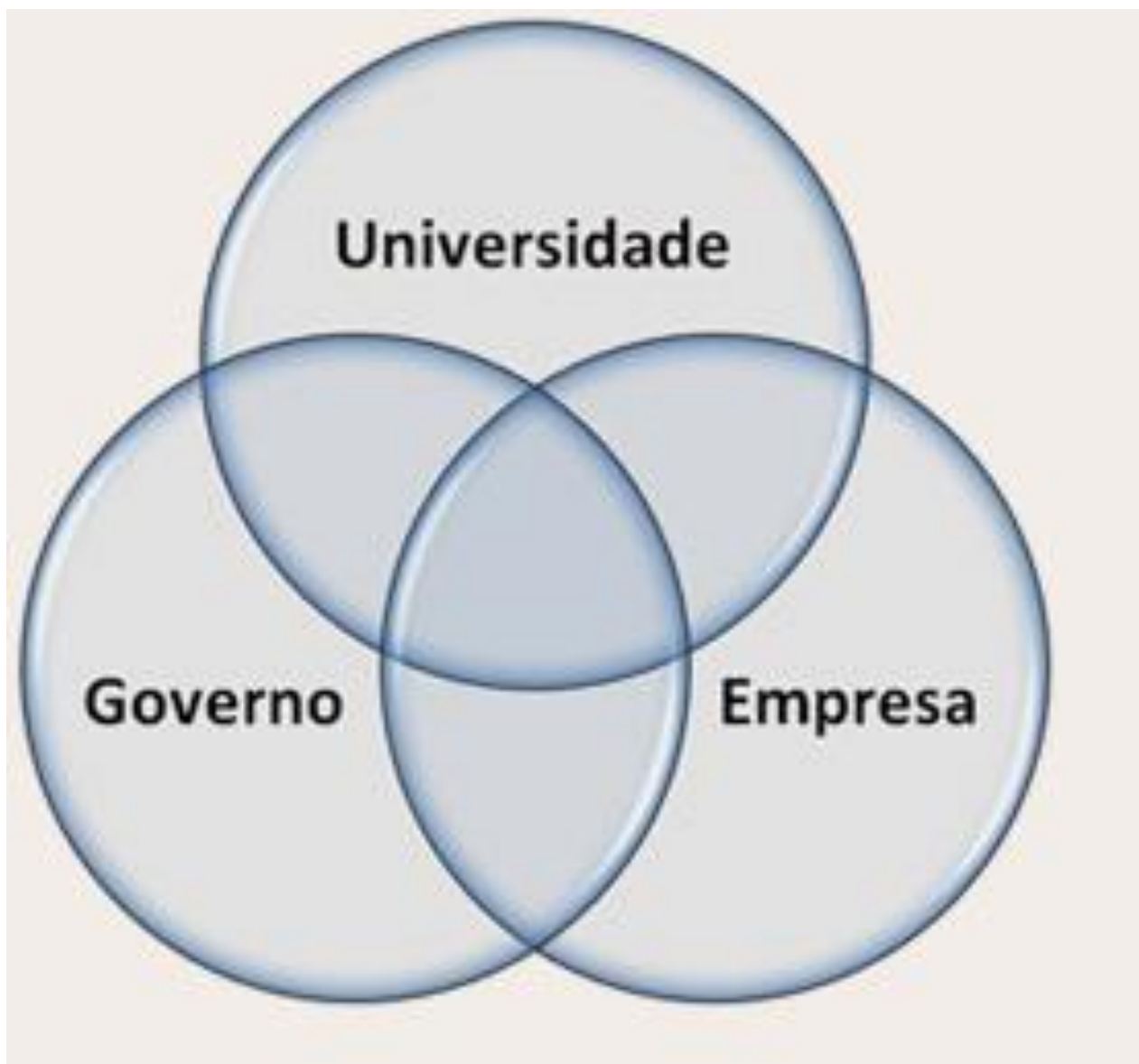
# CONHECIMENTOS TÁCITO E EXPLÍCITO

O **conhecimento explícito** é o conhecimento que pode ser documentado e é mais facilmente replicado

O **conhecimento tácito** é o conhecimento que deriva do aprendizado pela experimentação e é internalizado, é pessoal, de difícil verbalização ou codificação e provém do aprender fazendo, usando e interagindo.

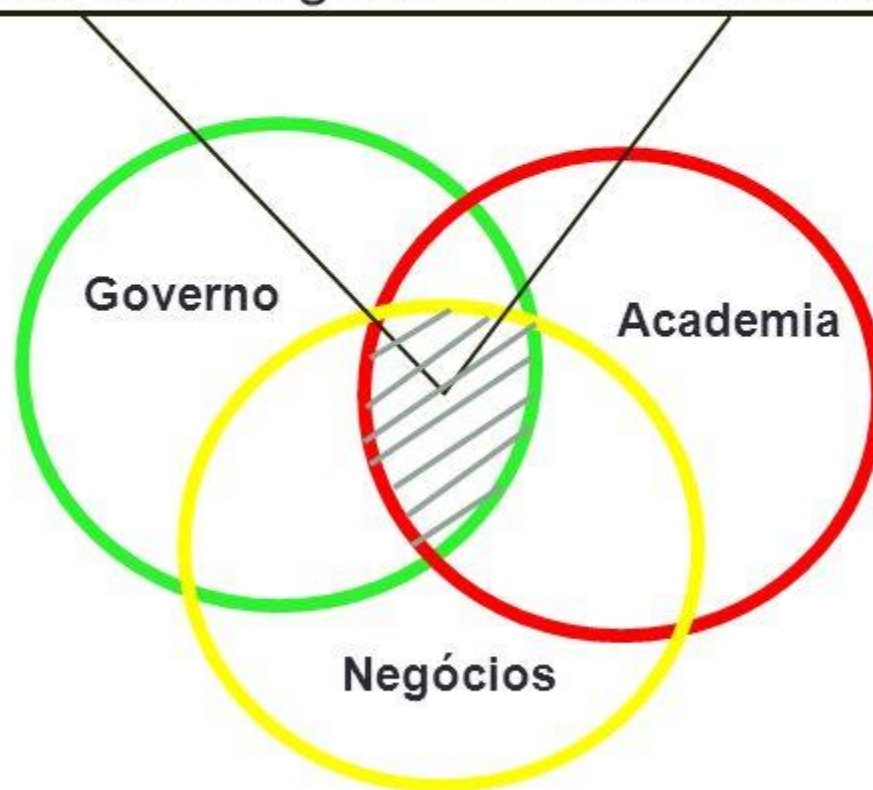


# Tríplice Hélice



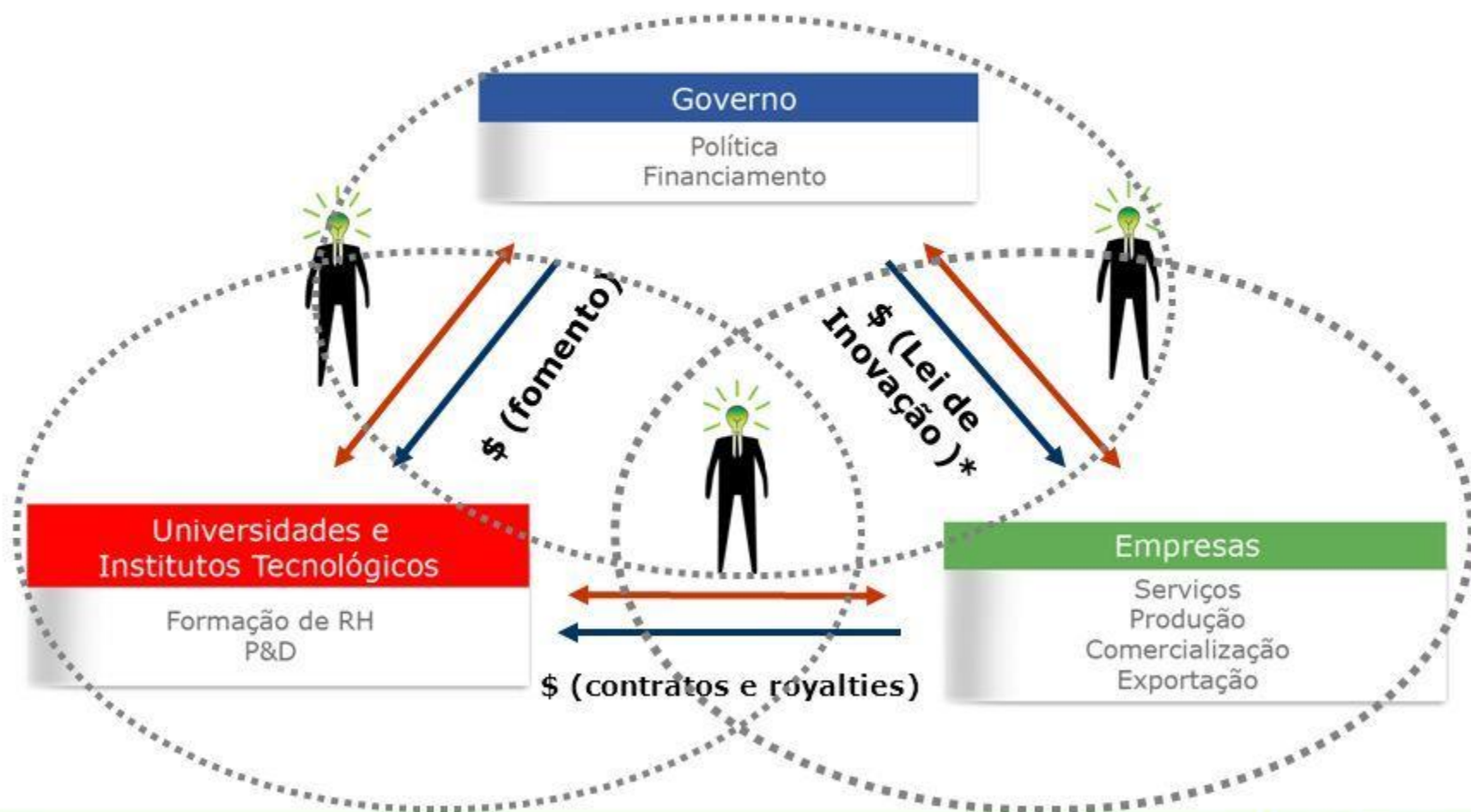
# Tríplice Hélice da Inovação

Ambientes de Inovação  
(Parques e Polos Tecnológicos e Incubadoras de Empresas)

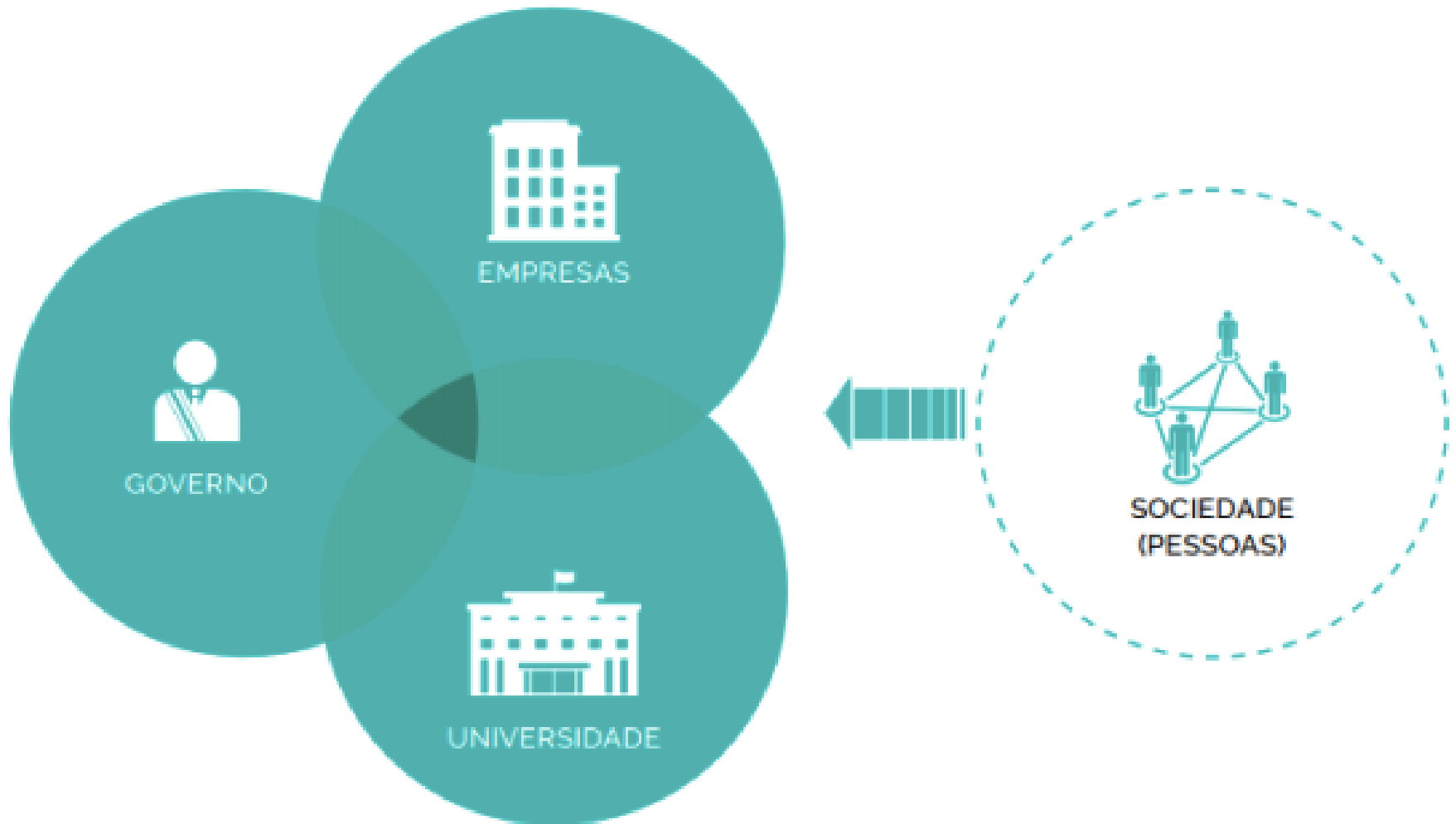


# INOVAÇÃO

## Abordagem da Hélice Tríplice



## QUÁDRUPLA HÉLICE







# Estruturas de Apoio

- <http://www.furb.br/ldtt>
- Instituto FURB
- AGÊNCIA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - AGIT
- Sistema de Pesquisa e Extensão da FURB – Produção Científica
- Periódicos FURB - <https://proxy.furb.br/ojs/>
- Teses e Dissertações – FURB
- Instituto GENE (incubadora)
- Centro de Inovação Blumenau



## O Teatro Transcende

A Revista O Teatro Transcende, do Departamento de Artes – CCE da FURB surgiu como uma publicação do Festival Internacional de Teatro Universitário de Blumenau. Atualmente configura-se como um espaço para a divulgação da produção científica ligada à área das artes cênicas - teatro e dança.

[ACESSAR REVISTA](#) | [EDIÇÃO ATUAL](#) | [CADASTRAR](#)



## Revista Brasileira de Desenvolvimento Regional

A Revista Brasileira de Desenvolvimento Regional [RBDR], de periodicidade quadrimestral, passou a ser editada a partir do outono de 2013 pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional [PPGDR], da Universidade Regional de Blumenau [FURB].

[ACESSAR REVISTA](#) | [EDIÇÃO ATUAL](#) | [CADASTRAR](#)



## Revista de Estudos Ambientais

Revista do Programa de Pós-Graduação em Engenharia Ambiental da Universidade Regional de Blumenau (PPGEA/FURB).

O PROCESSO DE SUBMISSÃO DE ARTIGOS ENCONTRA-SE ABERTO.

[ACESSAR REVISTA](#) | [EDIÇÃO ATUAL](#) | [CADASTRAR](#)



## Revista de Negócios

Revista do Programa de Pós-Graduação em Administração da **FURB** - Universidade de Blumenau (PPGAd/FURB), editada em Blumenau, **BRASIL**.

[ACESSAR REVISTA](#) | [EDIÇÃO ATUAL](#) | [CADASTRAR](#)

# Distrito e Centro de Inovação de Blumenau

---



# Comitê de Implantação

- **PMB**
- ADR
- AMMVI
- SDS
- **ACIB**
- **GENE**
- BLUSOFT
- AMPE
- **FURB**
- UFSC
- IFC
- SENAI







# Ferramentas para Gestão da Inovação



# Octógono da Inovação – Instrumento para diagnóstico e gestão da inovação



As oito dimensões da inovação tratam dos aspectos a seguir descritos:

**Estratégia de inovação**

- Como a empresa articula o direcionamento das iniciativas de inovação?

**Liderança para inovação**

- Quão claro é o entendimento das lideranças quanto à necessidade e relevância da inovação?

**Cultura de inovação**

- O que a alta gestão diz e faz para criar um ambiente que estimule a inovação?

**Relacionamentos para inovação**

- De que forma a organização utiliza parceiros, clientes e concorrentes na geração e refinamento de ideias?

**Estrutura para inovação**

- Onde está localizada a atividade de inovação e como ela é organizada?

**Pessoas para inovação**



- Como é o apoio à inovação, seus incentivos e reconhecimentos?

**Processo de inovação**

- Como as oportunidades de inovação são geradas, desenvolvidas e avaliadas?

**Funding para inovação**

- Como as iniciativas de inovação são financiadas?

- 
- ① **Estratégia:** Indica a direção dos resultados esperados e facilita o desdobramento do plano de inovação;
  - ② **Liderança:** Investe tempo e esforço em busca dos objetivos de inovação traçados na estratégia;
  - ③ **Estrutura:** Distribui a responsabilidade da inovação em todos os níveis da liderança e operação;
  - ④ **Relacionamento:** Estabelece relacionamentos externos para alavancar os resultados da inovação;
  - ⑤ **Pessoas:** Estimula, reconhece e recompensa, as ações inovadoras feitas por colaboradores;
  - ⑥ **Cultura:** Implementa atividades inovadoras que gerem valor na jornada dos colaboradores;
  - ⑦ **Processo:** Aplica um Processo de Gestão Estratégica da Inovação aderente a sua cultura;
  - ⑧ **Funding:** Disponibiliza mais capital para inovação e cria uma estratégia de captação de recurso.
- 

# Competência dos Inovadores

- **Questionar:** fazer perguntas que desafiem o senso comum e as ortodoxias dos setores. Inovadores fazem mais perguntas. O que é isso? Por que é assim? E se fosse assim? Por que não fazer diferente? São perguntas comuns utilizadas pelos inovadores.
- **Observar:** através da observação do comportamento dos consumidores, fornecedores, competidores e outros agentes, estabelecer novas formas de fazer as coisas. Buscar o *job to be done* que está por trás do comportamento dos consumidores.
- **Trabalhar em rede:** lidar com pessoas de diferentes gerações, formações, áreas de atuação que possam trazer novas ideias e perspectivas. Combinar suas ideias com outras pessoas de áreas distintas para aprender coisas novas.
- **Experimentar:** construir experimentos para testar incertezas, hipóteses e fazer emergir rapidamente *insights* e aprendizados sobre as ideias inovadoras. Questionar, observar e trabalhar em rede fornece *insights* e dados sobre o passado e o presente. Experimentar permite coletar dados sobre o comportamento esperado no futuro.
- **Associar:** trata de conectar as diferentes perspectivas, questões, problemas e ideias, gerando uma nova solução que ainda não havia sido proposta. Pensar nos problemas como um conjunto de peças que podem ser recombinadas e em novas configurações.