

---

**Especificación de requisitos de  
software**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL APOYO DE LOS  
PROCESOS DE SELECCIÓN Y FORMACIÓN EN  
FASTCOLLECTING COLOMBIA S.A.S**

**SC-Fastco**

Revisión 2015





De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris <http://www.qualitatis.org>



## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.

# Contenido

## FICHA DEL DOCUMENTO

## CONTENIDO

### 1 INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Propósito

#### 1.2 Alcance

#### 1.3 Personal involucrado

#### 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

#### 1.5 Referencias

#### 1.6 Resumen

### 2 DESCRIPCIÓN GENERAL

#### 2.1 Perspectiva del producto

#### 2.2 Funcionalidad del producto

#### 2.3 Características de los usuarios

#### 2.4 Restricciones

#### 2.5 Suposiciones y dependencias

#### 2.6 Evolución previsible del sistema

### 3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

#### 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

##### 3.1.1 Interfaces de usuario

##### 3.1.2 Interfaces de hardware

##### 3.1.3 Interfaces de software

##### 3.1.4 Interfaces de comunicación

#### 3.2 Requisitos funcionales



---

**3.3**    **Requisitos no funcionales**

**3.4**    **Otros requisitos**

**4**    **APÉNDICES**

## Introducción

En este documento se especificará de una manera detallada los requisitos de software con los que debe contar nuestro sistema de información para apoyar el proceso de gestión de citas para la clínica odontológica Sanident.

### 1.1 Propósito

El propósito del presente documento es dar a conocer la primera idea que se tiene del software que se va a aplicar como apoyo al personal odontológico de Sanident

Va dirigido al a la doctora Marcela Figueroa representante legal de la clínica odontológica Sanident y a los instructores de la Fase 1 del programa Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información SENA.

- **Alcance**

El sistema de información se enfocará en los procesos agendamiento de citas, las cuales serán gestionadas por el personal odontológico y los pacientes que se encuentren registrados en el sistema.

## Personal involucrado

Nombre	Carol Yiset Pinilla Suarez
Rol	
Categoría profesional	Aprendiz ADSI
Responsabilidades	
Información de contacto	Cypinilla19@misena.com
Aprobación	

Nombre	Adriana Leidy Martínez Beltrán
Rol	
Categoría profesional	Aprendiz ADSI
Responsabilidades	
Información de contacto	almartinezbe@gmail.com
Aprobación	

### 1.2 Resumen

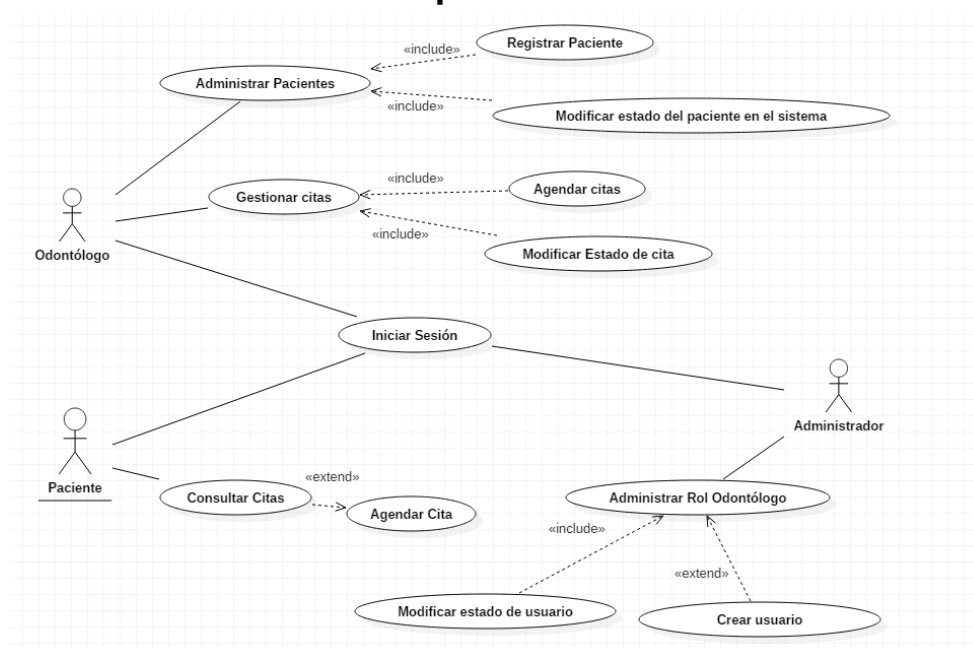
En el presente documento se relaciona la especificación de requisitos de software con los que debe cumplir el sistema de información, los actores involucrados en el sistema y los casos de uso para cada rol, así como las funcionalidades, requisitos y restricciones del sistema.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema de información para Fascolleting S.A.S es independiente, será ejecutado en una plataforma independiente y apoyará el proceso de selección del personal para el contact center en mención.

### 2.2 Funcionalidad del producto



### 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Rol Administrador
Formación	Técnico, tecnológico, profesional
Habilidades	Debe conocer los tres roles sugeridos a la perfección, de esta manera ejecutar sus diferentes actividades de forma segura y sin errores.
Actividades	Las actividades que ejecutará como rol administrador serán las siguientes:

	1.Registro de datos del rol odontólogo. 2.Modificación de datos básicos. 3 Inactivación de usuarios. 4. Asignar permisos a rol odontólogo
--	--

<b>Tipo de usuario</b>	Rol Odontólogo
<b>Formacion</b>	Técnica,Tecnológica Profesional
<b>Habilidades</b>	Debe contar con la perfecta destreza y conocimiento de
<b>Actividades</b>	1.Crear pacientes en el sistema. 2.Editar datos básicos del paciente. 3.Modificar estado del usuario paciente en el sistema. 4.Agendar citas en el sistema 5. Modificar estado de citas en el sistema.

<b>Tipo de usuario</b>	Rol Paciente
<b>Formacion</b>	Bachiller,Técnico, tecnológica
<b>Habilidades</b>	Debe conocer las especificaciones
<b>Actividades</b>	1.Iniciar sesión 2.Consultar citas 3. Agendar Citas.

## 2.4 Restricciones

- **Requisitos de habilidad:** Aun no poseemos la habilidad para desarrollar el software
- **Lenguajes de programación:** Aun no sabemos utilizar lenguajes de programación
- **Interfaces con otras aplicaciones:** No sabemos si el sistema final deberá comunicarse con otro tipo de aplicaciones.
- **Restricciones del sistema:**
- El usuario debe estar registrado en la base de datos del sistema



- No debe existir más de un registro por usuario.
- Las cuentas de usuario no deberán iniciarse en más de un equipo.
- La sesión se cerrará luego de 10 minutos de inactividad.
- El usuario se bloqueará luego de tres intentos fallidos de password.

## Evolución previsible del sistema

A partir de lo que se conoce del sistema es que el sistema no permitirá generar la facturación de las citas

### 3 Requisitos específicos

Número de requisito	RF1 El sistema permitirá el registro de usuarios asignando un rol para el sistema		
Nombre de requisito	Registro de información		
Tipo	Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Plantilla ADSI		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	Media/Deseado	Baja/ Opcional
Número de requisito	RF2 El permitirá la actualización de los datos de los usuarios		
Nombre de requisito	Actualización de Usuarios		
Tipo	Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Plantilla ADSI		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	Media/Deseado	Baja/ Opcional
Número de requisito	RF3 El sistema permitirá Incorporar modificaciones en cualquier momento para acceder a información actualizada.		
Nombre de requisito	Actualizaciones		
Tipo	Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Plantilla ADSI		

<i>Prioridad del requisito</i>	<i>Alta/Esencial</i>	<i>Media/Deseado</i>	<i>Baja/ Opcional</i>
Número del requisito	RF5 El sistema permitirá el agendamiento de citas por parte de los pacientes a través del login en la página web de Sanident		
<i>Nombre del requisito</i>	<i>Agendamiento</i>		
<i>Tipo</i>	<i>Requisito</i>	<i>Restricción</i>	
<i>Fuente del requisito</i>	<i>Plantilla ADSI</i>		
<i>Prioridad del requisito</i>	<i>Alta/Esencial</i>	<i>Media/Deseado</i>	<i>Baja/ Opcional</i>
Número del requisito	RF6 El sistema restringirá la cancelación de citas al rol paciente		
<i>Nombre del requisito</i>			
<i>Tipo</i>	<i>Requisito</i>	<i>Restricción</i>	
<i>Fuente del requisito</i>	<i>Plantilla ADSI</i>		
<i>Prioridad del requisito</i>	<i>Alta/Esencial</i>	<i>Media/Deseado</i>	<i>Baja/ Opcional</i>
<i>Nombre del requisito</i>	RF7 El sistema permitirá Generar reportes que faciliten la toma de decisiones		
<i>Nombre del requisito</i>	<i>Generación de reportes</i>		
<i>Tipo</i>	<i>Requisito</i>	<i>Restricción</i>	
<i>Fuente del requisito</i>	<i>Plantilla ADSI</i>		
<i>Prioridad del requisito</i>	<i>Alta/Esencial</i>	<i>Media/Deseado</i>	<i>Baja/ Opcional</i>

### 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

#### Interfaces de usuario

Para nuestro sistema de información describimos la interfaz del usuario de acuerdo con los colores corporativos de Sanident, en la interfaz inicial se mostrará un fondo alusivo al objeto social de la empresa, contará con orientación gráfica para el ingreso de los diferentes roles.

## Interfaces de hardware

- Procesador: Procesador o SoC de 1 gigahercio (GHz) o superior
- RAM:1 gigabyte (GB) para 32 bits o 2 GB para 64 bits
- Espacio en el disco duro:16 GB para SO de 32 bits; 20 GB para SO de 64 bits
- Tarjeta gráfica:DirectX 9 o posterior con controlador WDDM 1.0
- Pantalla:800x600
- Tarjeta de red inalámbrica

### 3.1.1 Interfaces de software

El sistema de información para fastcolleting es un sistema independiente, el cual será trabajado en lenguaje de programación php, interfaz gráfica y 3 capas de protección. Se va a utilizar interfaz gráfica GUI (del inglés graphical user interface) es un programa informático que actúa de interfaz de usuario utilizando un conjunto de imágenes y objetos gráficos para representar la información y acciones disponibles en la interfaz.

Se utilizara sistema operativo Windows 10 y se ejecutará en los navegadores google Chrome, Mozilla e internet Explorer. Esto con el fin de que sea familiar al usuario, práctico y de fácil uso.

## 3.2 Requisitos funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Prioridad	Responsable
RF1	El sistema de información permitirá el registro único por usuario.	ALTA	Administrador
RF2	El sistema de información permitirá la asignación automática de las contraseñas de acceso	BAJA	Administrador
RF3	El sistema de información permitirá recuperar contraseñas, por medio del envío de notificaciones al correo electrónico.	MEDIA	Administrador, Usuario
RF4	El sistema de información permitirá generar reportes de la citas de acuerdo al estado en el sistema	ALTA	Administrador
RF5	El sistema de información permitirá al usuario actualizar sus datos básicos.	ALTA	Usuarios

RF6	El sistema de información permitirá identificar las citas del día	MEDIA	Administrador Odontólogo Paciente
RF7	El sistema de información permitirá exportar e importar datos masivos	ALTA	Administrador
RF8	El sistema de información clasifica a los usuarios de acuerdo al perfil asignado	MEDIA	Administrador
RF9	El sistema de información restringirá el agendamiento de una cita ya asignada	ALTA	Odontólogo Paciente
RF10	El sistema asignará citas solo en los horarios y días hábiles de atención del centro	ALTA	Administrador
RF11	El sistema enviará notificaciones vía correo electrónico al asignar citas o al realizar la creación de algún usuario en el sistema	MEDIA	Administrador
RF12	El sistema permitirá Re agendamientos y cancelaciones de citas ya asignadas	ALTA	Administrador

### 3.3 Requisitos no funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RF1	El sistema de información garantizará la seguridad de la información permitiendo el ingreso solo a usuarios registrados con funcionalidades de acuerdo al rol.	Seguridad	ALTA	
RF2	El sistema de información tendrá la capacidad de dar acceso a 300 usuarios al mismo tiempo.	Funcionalidad	MEDIA	

RF3	El sistema de información estará disponible 7 por 24, excepto los días de mantenimiento.	Funcionalidad	ALTA	
RF4	El sistema de información estará construido en una base de información evolutiva, permitiendo actualizaciones de datos en minutos.	Desempeño	ALTA	
RF5	El sistema de información estará en la capacidad de dar respuesta en 5 segundos a las consultas.	Desempeño	MEDIA	
RF6	El sistema permitirá ser diseñado de modo que permita la fácil extensión a nuevas funcionalidades, en el menor tiempo de desarrollo posible.	Escalabilidad	MEDIA	
RF7	El sistema deberá tener una interfaz de usuario sencilla e intuitiva, orientada a las tecnologías de presentación en Web, y manteniendo coherencia lógica de navegación.	Funcionalidad	ALTA	
RF8	El sistema permitirá ser utilizado desde un navegador Web convencional en cualquier computador conectado a la red, independientemente del sistema operativo que utilice.	Funcionalidad		
RF9	El sistema de información mostrara mensajes de error que permita al usuario identificar el tipo de error y comunicarse con el administrador.	Escalabilidad		
RF10	El sistema de información será de fácil instalación en las herramientas software y hardware.	Funcional		

RF11	El sistema de información contará con un manual de uso, para sus diferentes roles.	Funcionalidad		
RF14	El sistema de información solo permitirá el acceso a usuarios registrados	Seguridad	ALTA	
RF15	El sistema permitirá un control para asignar los usuarios a sus diferentes roles, estos los asignará el administrador o formador.	Seguridad	ALTA	
RF 17	El sistema de información validará los datos de registro contenidos en los formularios de ingreso, de esta manera identificar que estén completos según los requerimientos de la clínica.	Seguridad	ALTA	
RF18	El sistema mostrará en su interfaz una ventana de mantenimiento en los días que se esté generando una modificación o actualización.	Funcionalidad	MEDIA	