Uma imagem contendo engrenagem, metalúrgico

Descrição gerada com alta confiança**LUCAS BERTTI, CSPO**

Brasileiro, casado, 41 anos, 1 filha. Reside na Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – RJ

E-mail: [bertti@gmail.com](mailto:bertti@gmail.com) , Tel.: **(21) 99124-9220**

LinkedIn: http://bit.ly/LucasBerttiLinkedIn

**Objetivo**

Product Owner, Scrum Master, Gestão de Projetos, Gestão de equipe de desenvolvimento

**Experiência Profissional**

**10x10 Segurança Eletrônica e Energia Solar**

**Gerente– de 02.2017 a 02/2018**

*Responsável pela gestão de equipe e pelas cobranças e aquisições da empresa. Foi uma experiencia edificante, pois nunca havia trabalhado no ramo e a realização de projetos com uma equipe bastante heterogênea veio a agregar mais conhecimento no tocante a gestão de pessoas. Executei projetos de CFTV, isolamento de perímetro, controle de acesso biométrico e gestão técnica da TI. Em Energia Solar, efetuei a pré-venda de um estacionamento solar on grid e executei um projeto off grid.*

**Hostintown**

**Product Owner– de 09.2016 a 11/2016**

*Startup que visa atender a demanda de aluguel de imóveis de luxo por temporada, onde tive a responsabilidade de criar o fluxo e as ferramentas de gestão interna, aproximando o business com a sua administração, sempre com a visão de escalabilidade.*

**Petrobras**

**Gerente de Projetos e Líder de Produto de Software – de 08.2010 a 07/2016**

***Gerente de projetos de software*** *relacionados a área financeira (Finanças, Tributário e Contabilidade), de Recursos Humanos (treinamentos internos, capacitação de concursados e captação de estagiários) e de investidores, liderando times de desenvolvedores de software com a utilização de* ***Métodos Ágeis****.*

*Recebi a premiação de “Destaque TIC” no projeto que gerou o sistema de acompanhamento de Faturas na Internet, que possibilitou uma considerável redução de investimento na central de atendimento, eliminando o frequente contato telefônico de fornecedores com a Petrobras, além de possibilitar o atendimento de um público muito maior pela facilidade de uso.*

***Líder de produto****, respondendo pelo dia a dia dos sistemas das áreas clientes, propondo melhorias, controlando a solução de problemas, ora com equipe interna, ora com a empresa de sustentação de softwares e acompanhando o fechamento contábil do grupo Petrobras, gerindo as necessidades no tocante ao software de gerenciamento de contratos financeiros.*

***SOx:*** *Os sistemas da área de Finanças possuem* ***certificação SOx*** *e sofrem auditorias anuais, nas quais nunca perdemos pontuação nos 5 anos da minha gestão.*

*Gerenciei o sistema das* ***Assembleias de Acionistas****, o qual passa por uma intensa fase de preparação para que nada de errado ocorra durante o evento, causando uma exposição negativa da área de TIC, fato que nunca ocorreu sob a minha responsabilidade.*

**Contax -** [www.contax.com.br](http://www.contax.com.br) – *Atual Liq -* [*www.liq.com.br*](http://www.liq.com.br)

**Gerente de Projetos – desde 11.2007 a 07.2010**

*Projetos relacionados ao Sistema de* ***Gravação Total de Chamadas****, atendendo normas da Anatel. O Produto gerado recebeu premiação da Anatel por melhor adequação de solução para gravação total de chamadas dentre as prestadoras de serviços de telefonia do Brasil. Nessa oportunidade pude coordenar a equipe multidisciplinar do projeto com 8 recursos internos mais o trabalho de diversos fornecedores, desde obra civil até hw.*

*O Gravador foi implantado por mim em operações no Rio de Janeiro, Niterói, São Paulo, Belo Horizonte, Fortaleza e Salvador, sempre alcançando os prazos necessários para o cumprimento da legislação e dentro do custo planejado no levantamento dos projetos.*

***Curiosidade:*** *para as implantações nos sites Rio de Janeiro, Niterói, Belo Horizonte e Salvador foram necessários subprojetos para redução de consumo de energia elétrica, a fim de atingir um nível seguro para a adição de todo o hw necessário para o Gravador.*

**Líder de equipes de desenvolvimento – desde 04.2003 a 06.2007**

*Fui responsável pelos sistemas de monitoração de tela, gravação de chamadas e discador, coordenando equipes com até 5 desenvolvedores. O Discador Contax possibilitou grande economia em licenças de software, por ser mantido e evoluído por uma equipe enxuta sendo amplamente utilizado em operações na companhia*.

*Atuei como responsável pelo Core do sistema de atendimento, inicialmente desenvolvendo, e posteriormente, levantando necessidades, especificando e coordenando projetos de evolução da ferramenta com fornecedores externos.*

**Analista de Sistemas / Desenvolvedor – desde 03.2002 a 04.2003** (pela Complete Solutions)

*Análise, elaboração e desenvolvimento de sistemas web para a Contax, utilizando a arquitetura Windows DNA. O produto gerado foi um front end de atendimento, integrado com o sistema de telefonia Avaya, amplamente utilizado pela empresa para diversos clientes como Correios, Banco1, ABT e diversas operações da Oi/Telemar: cobrança, televendas, atendimento e jurídico.*

**TBA Informática -** [www.tba.com.br](http://www.tba.com.br/)

**Analista de Sistemas / Desenvolvedor – de 06.2001 a 02.2002**

*Back end Developer em um projeto de tarifação de telefonia Internacional na Embratel e full stack Developer no projeto de workflow de propostas na Contax.*

**Macsys Informática Ltda -** [www.macsys.com.br](http://www.macsys.com.br/) *– Atual* [*www.cma.com.br*](http://www.cma.com.br)

**Analista de Sistemas – de 03.1999 a 05.2001**

*Desenvolvedor de sistemas cliente-servidor em C e C++ para os leitores de cartões de negociação da BM&F e para integração com o PABX da própria Macsys. Também atuei no projeto de CRM da SOMA (Sociedade Operadora do Mercado de Ativos) utilizando interface, componentes de negócios e acesso a dados em VB6.*

*Analista no levantamento de sistemas para a SFR-Previtec, utilizando UML.*

**Principais competências**

|  |  |
| --- | --- |
| * Gestão de pessoas * Gestão de projetos * Ambientes heterogêneos * Processo de desenvolvimento de sistemas | * Entendimento de processos de negócios * Gestão de contratos e fornecedores * Pré-Venda e elaboração de propostas comerciais * Negociação de contratos com fornecedores |

**Formação Acadêmica**

PUC / RJ - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Graduação em Tecnologia em Processamento de Dados – 1996  2000

UCAM – Universidade Cândido Mendes

Pós-graduação em Gerência de Projetos – 2009

**Cursos Complementares Certificados**

* Six Sigma Yellow Belt – 6SigmaStudy – 2018 <http://bit.ly/6SigmaYB>
* CSPO – Certified Scrum Product Owner – Scrum Alliance – 2018 <http://bit.ly/CSPOcert>
* SFC - Scrum Fundamentals Certified – SCRUMstudy – 2018 <http://bit.ly/sfcCert>
* Getting Started with Google Kubernetes Engine (Docker, Git e Jenkins) – 2018 <http://bit.ly/kubCert>
* A Beginners guide to Django! (Django2, Python3) - 2018
* The Web Developer Bootcamp (js, NodeJS, MongoDB, Bootstrap) – 2018 <http://bit.ly/WebdCert>
* Gerenciamento de Projetos – Teoria e prática – ProjectLab – 64hs – 2014
* Projetos Ágeis – Treinamento interno Petrobras – 2014
* Análise de Pontos de Função (Básico) – Treinamento interno Petrobras – 2012
* Gerência de desenvolvimento de Software utilizando métodos ágeis – Universidade Petrobras - 2012
* Gerência de Projetos – Dinsmore Associates RJ – 2007
* MS Project 2003 – Allen Informática – 2005
* Análise e Projeto Orientado a Objetos (OO226) (5dias) – SUN RJ – 2005
* Linguagem de Programação Java (SL275) (5dias) – SUN RJ – 2005
* Gerência de Projetos de Software – CCE PUC-Rio (72hs) – 2003.
* Implementing MS W2K Professional and Server – TBA(40hs) – 2001.
* Administração de Banco de Dados (MS SQL Server 7) – PUC-Rio – 1999.

**Idiomas**

Inglês

Espanhol (básico)

 17.07.2018