



缤果盒子

## 客服系统作业流程

### 一.登录页面



缤果盒子客服管理



客服账号在加盟商后台配置

二.盒子视频管理

BingoBox

视频管理

盒子视频管理

正常事件记录

异常事件记录

盒子视频管理

盒子编号

所在省份

所在城市

所在区域

所在园区

详细地址

待查看事件

重点事件

操作

|       |     |     |     |          |                       |     |   |    |
|-------|-----|-----|-----|----------|-----------------------|-----|---|----|
| A1002 | 广东省 | 中山市 | 三乡  | 东城花园     | 中山市三乡镇金涌大道1号          | 2   | 0 | 详情 |
| A1004 | 广东省 | 中山市 | 三乡  | 金棕榈花园    | 新下冲街光后中心小学侧           | 113 | 0 | 详情 |
| A1001 | 广东省 | 中山市 | 三乡  | 东城温泉里    | 三乡镇泉眼村                | 1   | 0 | 详情 |
| D1001 | 广东省 | 中山市 | 三乡  | 电信互联网... | 中山市文昌东路61电信互联网+生态基地四楼 | 0   | 0 | 详情 |
| D1002 | 广东省 | 中山市 | 石岐区 | 中国电信手... | 悦来南路15号中国电信           | 0   | 0 | 详情 |

BingoBox

视频管理

盒子视频管理

正常事件记录

异常事件记录

盒子视频管理 > 待处理事件

盒子编号

创建时间

事件类型

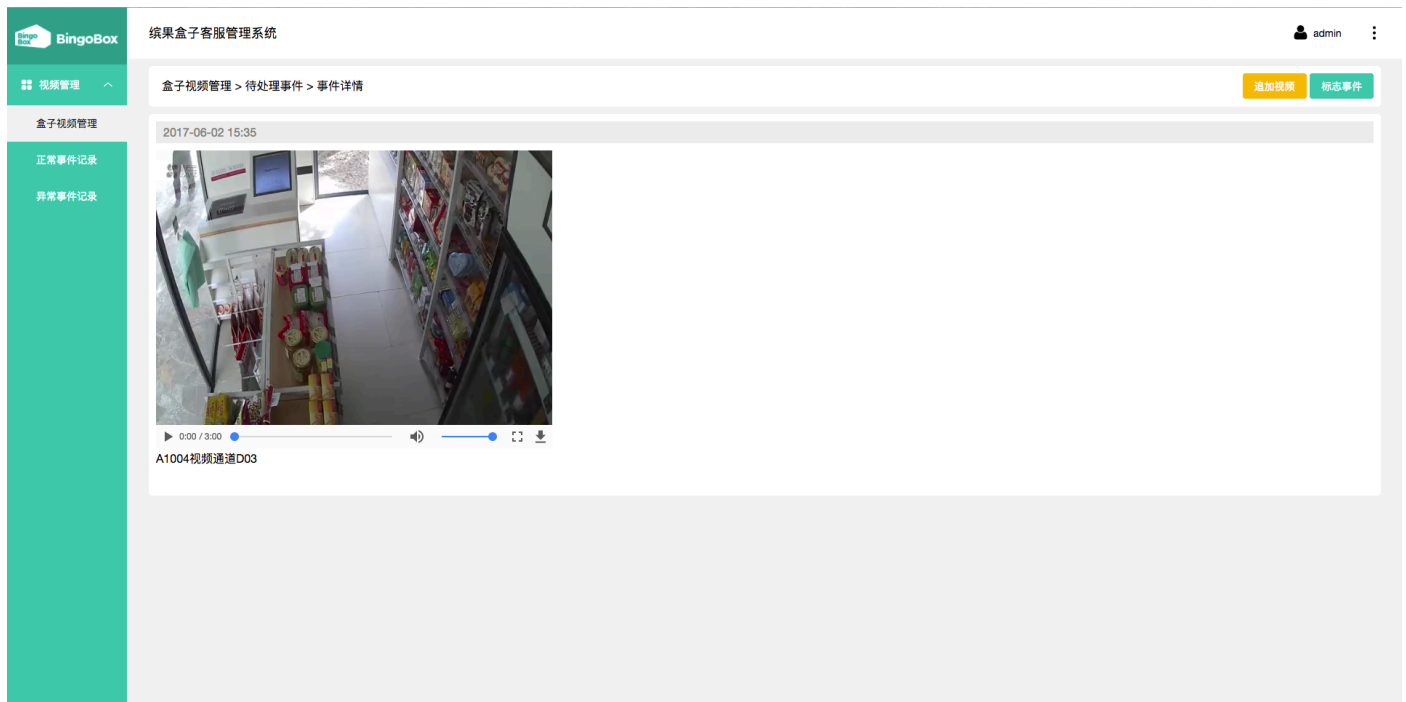
视频通道

视频数量

属性

操作

|       |                     |      |   |   |        |    |
|-------|---------------------|------|---|---|--------|----|
| A1004 | 2017-06-02 18:25:23 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 17:26:29 | 开门事件 | 4 | 4 | 支付成功   | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 17:13:30 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 17:08:22 | 开门事件 | 4 | 4 | 支付成功   | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 17:03:25 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 16:20:38 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 15:35:15 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 15:30:53 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 14:19:46 | 开门事件 | 4 | 4 | 支付成功   | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 14:10:47 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 14:06:42 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 12:52:08 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 09:48:20 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 09:30:51 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 08:46:28 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 07:47:04 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-02 02:23:33 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-01 23:04:28 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |
| A1004 | 2017-06-01 22:33:39 | 开门事件 | 4 | 4 | 客户进入盒子 | 详情 |



该栏目主要功能是展示和管理当前客服管理的缤果盒子中待处理事件列表以及视频列表  
缤果盒子的监控视频管理主要以事件为单位，事件下归属着监控多个视频。事件的状态主要分为待处理事件、正常事件和异常事件3种。下面是功能列表：

1. 查看待处理事件列表
2. 查看待处理的视频列表
3. 对某个时段某个盒子可以追加事件
4. 对某个事件可以追加视频
5. 查看完事件可以标志事件为正常或异常

三.正常事件记录

BingoBox

视频管理

盒子视频管理

正常事件记录

异常事件记录

缤果盒子客服管理系统

admin

盒子正常事件

| 盒子编号  | 所在省份 | 所在城市 | 所在区域 | 所在园区     | 详细地址                  | 正常事件 | 操作 |
|-------|------|------|------|----------|-----------------------|------|----|
| A1002 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 东城花园     | 中山市三乡镇金涌大道1号          | 2    | 详情 |
| A1004 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 金樟桐花园    | 新下冲街光后中心小学侧           | 4    | 详情 |
| A1001 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 东城温泉里    | 三乡镇泉眼村                | 1    | 详情 |
| D1001 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 电信互联网... | 中山市文昌东路61电信互联网+生态基地四楼 | 0    | 详情 |
| D1002 | 广东省  | 中山市  | 石岐区  | 中国电信手... | 悦来南路15号中国电信           | 0    | 详情 |

BingoBox

视频管理

盒子视频管理

正常事件记录

异常事件记录

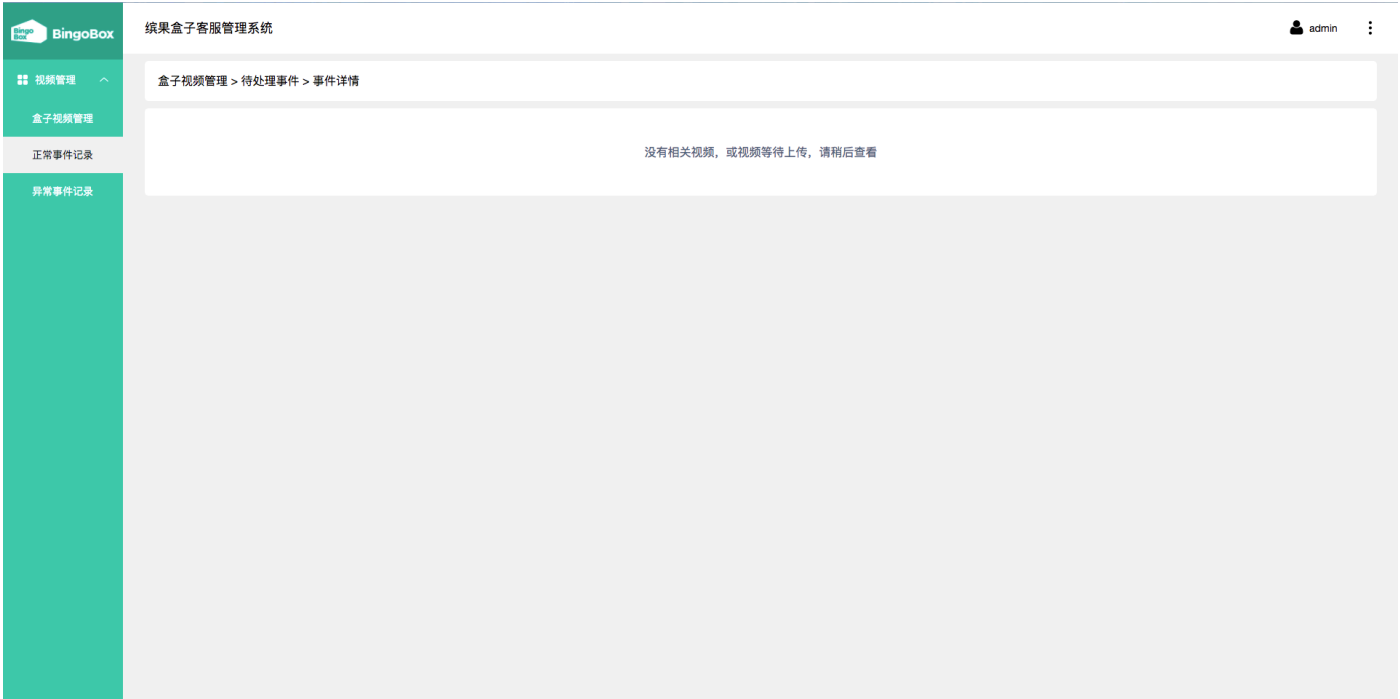
缤果盒子客服管理系统

admin

盒子正常事件 > 正常事件记录

| 盒子编号  | 创建时间                | 事件类型 | 视频通道 | 视频数量 | 处理人   | 备注     | 操作 |
|-------|---------------------|------|------|------|-------|--------|----|
| A1004 | 2017-05-31 16:20:41 | 开门事件 | 4    | 4    | admin | 正常事件   | 详情 |
| A1004 | 2017-05-28 15:30:31 | 开门事件 | 4    | 4    | admin | 理货员维护  | 详情 |
| A1004 | 2017-05-28 13:46:49 | 开门事件 | 4    | 4    | admin | 设备调试支付 | 详情 |
| A1004 | 2017-05-28 13:39:07 | 开门事件 | 4    | 4    | admin | 11111  | 详情 |

共 4 条 1 前往 1 页



该栏目主要是展示已经被标志为正常事件的事件列表。

- 1. 查看正常事件列表
- 2. 查看正常事件的视频列表

四.异常事件记录

BingoBox

盒子视频管理

盒子视频管理

正常事件记录

异常事件记录

盒子异常事件

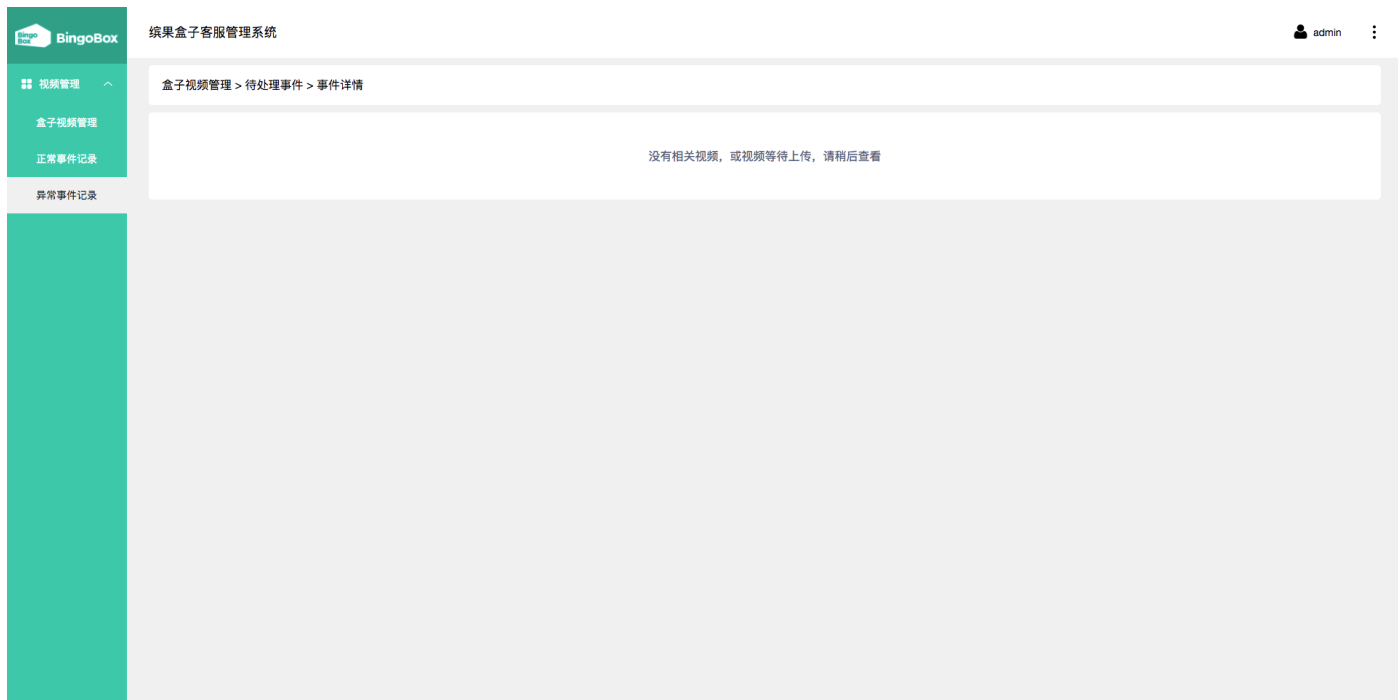
| 盒子编号  | 所在省份 | 所在城市 | 所在区域 | 所在园区     | 详细地址                  | 异常事件 | 操作 |
|-------|------|------|------|----------|-----------------------|------|----|
| A1002 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 东城花园     | 中山市三乡镇金涌大道1号          | 0    | 详情 |
| A1004 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 金樟桐花园    | 新下冲街光后中心小学侧           | 0    | 详情 |
| A1001 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 东城温泉里    | 三乡镇泉眼村                | 1    | 详情 |
| D1001 | 广东省  | 中山市  | 三乡   | 电信互联网... | 中山市文昌东路61电信互联网+生态基地四樓 | 0    | 详情 |
| D1002 | 广东省  | 中山市  | 石岐区  | 中国电信手... | 悦来南路15号中国电信           | 0    | 详情 |

BingoBox

盒子视异常事件 > 异常事件记录

| 盒子编号  | 创建时间                | 事件类型 | 视频通道 | 视频数量 | 异常类型 | 处理人   | 备注   | 操作 |
|-------|---------------------|------|------|------|------|-------|------|----|
| A1001 | 2017-04-27 15:53:12 | 开门事件 | 4    | 4    | 故意偷盗 | admin | 事件异常 | 详情 |

共 1 条 1 前往 1 页



该栏目与正常事件记录栏目的功能大同小异，主要是展示已经被标志为异常事件的事件列表。

1. 查看异常事件列表
2. 查看异常事件的视频列表