

UNIVERZITA SV. CYRILA A METODA

Katedra aplikovanej informatiky FPV



WEB STRÁNKA PNEUSERVISU

Ľubomír Lehota



Dokumentácia

[DÁTUM]

Obsah

1	Úvod	2
2	Informačná architektúra	3
3	Časový harmonogram + úlohy na projekte.....	4
4	Hierarchia webovej stránky	5
5	Jednotlivé časti web stránky	6
5.1	Navigácia.....	6
5.2	Úvod webovej stránky.....	6
5.3	Obsah úvodnej stránky	7
5.4	Kontaktný banner.....	7
5.5	Pätička (Footer)	7
6	Ostatné podstránky projektu.....	8
6.1	Ponuka služieb	8
6.2	Objednať sa.....	9
6.3	Kontakt	9
7	UI/UX testovanie.....	11

1 Úvod

Dokumentácia k webovej stránke pneuservisu. Stránka poskytuje informácie o pneuservise, ich ponuky služieb a cenník. Umožňuje taktiež spoločnosť kontaktovať kontaktným formulárom alebo priamo zarezervovať termín pre využitie služieb.

Táto webová stránka je určená pre zákazníkov pneuservisu, ktorý hľadajú informácie o pneuservise, chcú pneuservis kontaktovať alebo sa objednať na využitie služieb.

2 Informačná architektúra

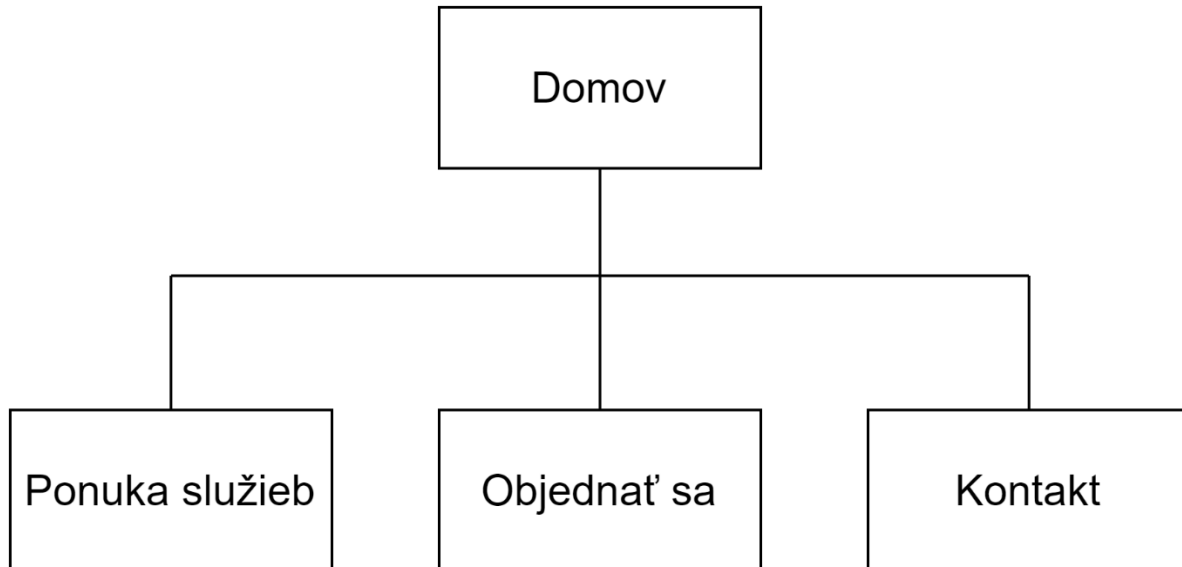
Táto webová stránka využíva jednoduchú implementáciu informačnej architektúry, kde všetky informácie na stránke sú prístupné používateľovi na hlavnej stránke alebo prekliknutím na jednu z podstránok bez nutnosti registrácie.

3 Časový harmonogram + úlohy na projekte

- 4.10.2023 Výber témy
- 11.10.2023 Základný návrh a výber technológií
- 18.10.2023 Dizajn vo Figma
- 25.10.2023 Začiatok implementácie
- 22.11.2023 UI / UX testing
- 6.12.2023 Finalizácie projektu

4 Hierarchia webovej stránky

Úvodnou stránkou je stránka domov z ktorej je možné sa dostať na všetky podstránky. Rovnako z každej jednotlivkej podstránky je možné sa dostať na ostatné podstránky.



5 Jednotlivé časti web stránky

5.1 Navigácia



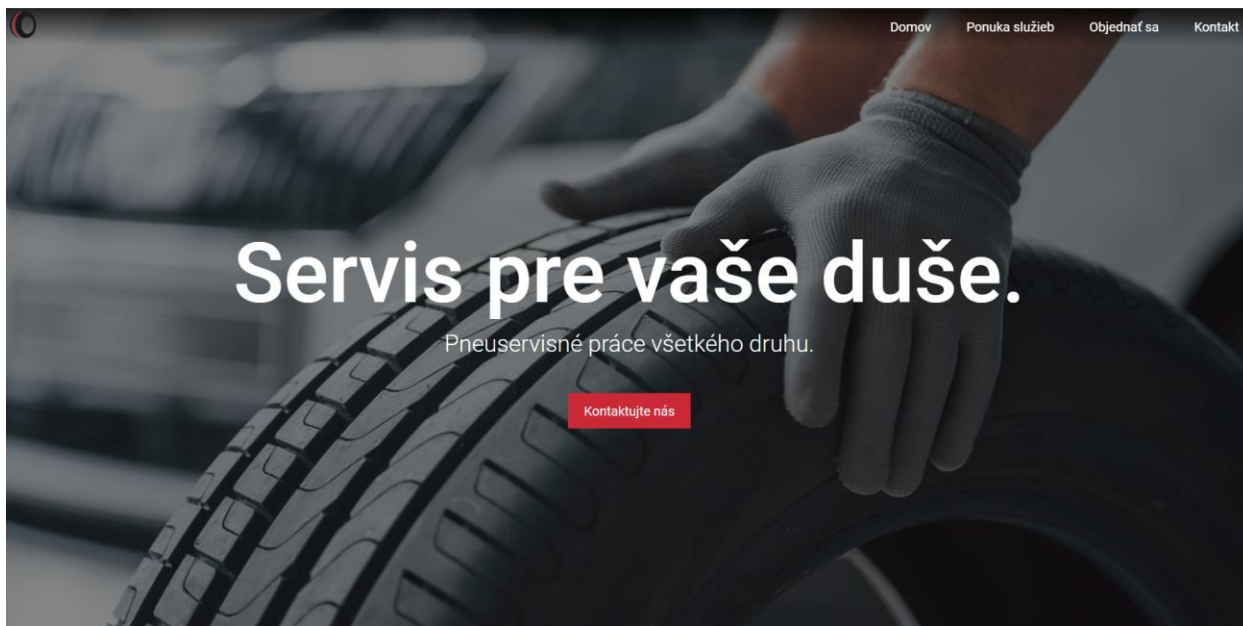
Obrázok 1 – Navigácia webovej stránky

Navigácia poskytuje odkazy na všetky podstránky webovej stránky.

Odkazy:

- | | |
|-----------------------|---|
| • Domov / logo | Odkaz presmeruje používateľa na domovskú stránku |
| • Aktuality | Informácie o službách pneuservisu a ich ceny |
| • Objednať sa | Formulár pre vytvorenie rezervácie |
| • Kontakt | Kontaktné informácie a formulár pre kontaktovanie spoločnosti |

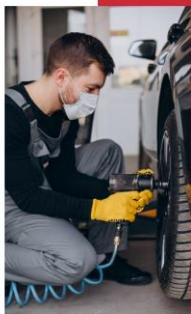
5.2 Úvod webovej stránky



Obrázok 2 – Úvod webovej stránky

Úvod webovej stránky zobrazuje slogan spoločnosti, tlačidlo Kontaktujte nás, ktoré používateľa presmeruje na podstránku Kontakt a tématické pozadie.

5.3 Obsah úvodnej stránky



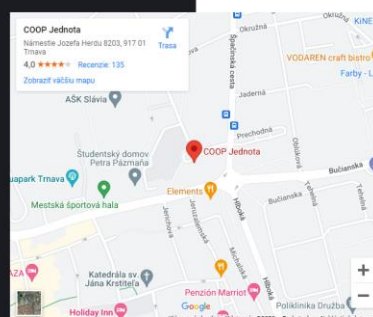
Ponúkame pneumatiky pre osobné, nákladné autá, poľnohospodárske stroje, prívesy a návěsy.

Opravy a vulkanizácia pneumatík.

Nájdete nás tu:

Tnava, 917 01
Schumerova 9

+4219123456789



Obrázok 3 – Obsah úvodnej stránky

Obsah úvodnej stránky poskytuje základné informácie o pneusevice a ich službách ako aj kontaktné údaje a adresu.

5.4 Kontaktný banner



Obrázok 4 – Kontaktný banner

V spodnej časti stránky sa nachádza kontaktný banner s tlačidlom Kontaktujte nás, ktorý umožňuje používateľom dostať sa na stránku Kontakt aj z tejto časti úvodnej stránky.

5.5 Pätička (Footer)

ADDRESS:

Pneu, s.r.o.
Tnava, 917 01
Schumerova 9
SK - Slovakia

CONTACT INFORMATION:

Tel.: +4219123456789
Email: pneu@servis.com

ATTRIBUTIONS:

Title image by standret on Freepik
Info image by senivestro on Freepik
CTA image by senivestro on Freepik

© 2023 Žiadne práva nie sú vyhradené.

Obrázok 5 – Päta webovej stránky

Úvodná ako aj všetky ostatné podstránky obsahujú päť webovej stránky, ktorá obsahuje kontaktné informácie a adresu spoločnosti a zdroje obrázkov použitých na web stránke.

6 Ostatné podstránky projektu

6.1 Ponuka služieb

Podstránka Ponuka služieb obsahuje zoznam služieb, ktoré pneuservis poskytuje ako aj ich cenník.

Osobné automobily

- Predaj pneumatík pre osobné, suv, off-road a ľahké nákladné automobily
- Predaj diskov plechové, liatinové, hybridné
- Oprava pneumatík
- Oprava diskov z ľahkých zliatin
- Ukladanie pneumatík a kolies
- Bezplatná likvidácia pneumatík

Nákladné automobily

- Predaj pneumatík pre nákladné automobily, poľnohospodárske stroje, stavebné stroje
- Prezutie pneumatík
- Oprava pneumatík
- Vulkanizácia pneumatík
- Vyváženie nákladných kolies granulátom
- Prehľbovanie dezénu
- Bezplatná likvidácia pneumatík

Cenník

Služba	Cena v €
Oprava defektu	15
Výmena kolies - Osobné vozidlo, SUV do 17"	42
Výmena kolies - Osobné vozidlo, SUV do 18" - 19"	47
Výmena kolies - Osobné vozidlo, SUV do 20" - 21"	60
Výmena kolies - dodávky	60
Ukladanie sady pneumatík / sezóna	35
Odstránenie bezpečnostného šrobu / kus	6
Bezdušový ventil	1
Obal na pneu	0,60
Likvidácia starých pneu	Zadarmo

Obrázok 6 – Podstránka ponuka služieb

6.2 Objednať sa

Podstránka Objednať sa obsahuje formulár pre vytvorenie rezervácie v pneuservise. Formulár vyžaduje informácie:

- Meno
- Priezvisko
- Email
- Telefónne číslo
- Službu, ktorú si zákazník vybral
- Termín na ktorý sa zákazník chce objednať

V momentálnej verzii sa údaje o rezervácii odošlú emailom spoločnosti a uložia do databázy. Táto webstránka neobsahuje systém pre manažovanie rezervácii zo strany pneuservisu.

Kontaktné údaje

Meno
Priezvisko
Email
Tel. č.

Výber služby

Zvoľte službu

	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
ŠTV 7.12.	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
PIA 8.12.	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
SOB 9.12.	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
NED 10.12.	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
PON 11.12.	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
UTO 12.12.	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30

Obrázok 7 – Podstránka objednať sa

6.3 Kontakt

Podstránka kontakt obsahuje kontaktné informácie spoločnosti ako telefónne číslo a email. Taktiež sa tu nachádza adresa spoločnosti spolu s mapou zobrazujúcou túto adresu. Táto podstránka taktiež umožňuje kontaktovanie spoločnosti pomocou formulára. Tento formulár vyžaduje email zákazníka a správu, ktorú chce spoločnosti odoslať.

Kontaktujte nás

Email

Správa

Odoslať



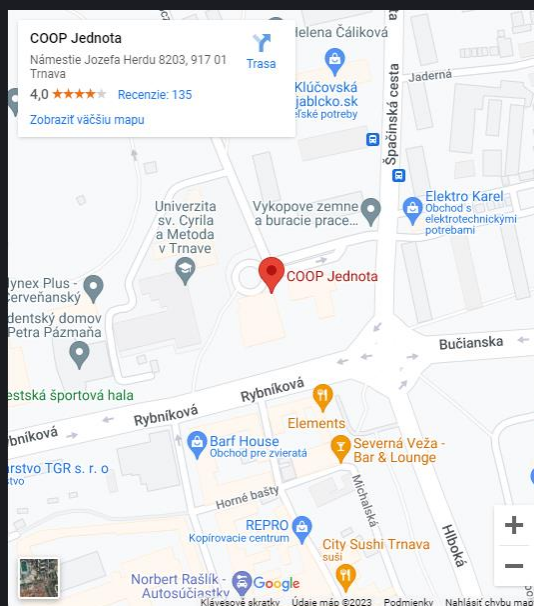
pneu@servis.sk



+4219123456789



Trnava, 917 01
Schumerova 9

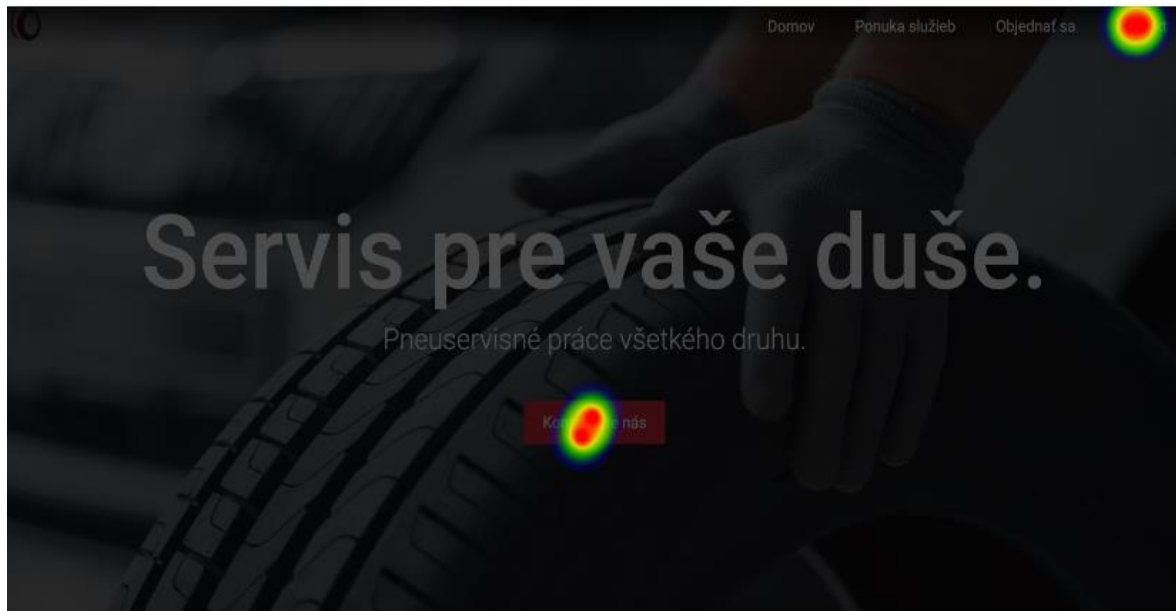


Obrázok 7 – Podstránka kontakt

7 UI/UX testovanie

Na tejto stránke bolo taktiež robené UI/UX testovanie. Toto testovanie malo 4 respondentov. Výsledky boli nasledovné:

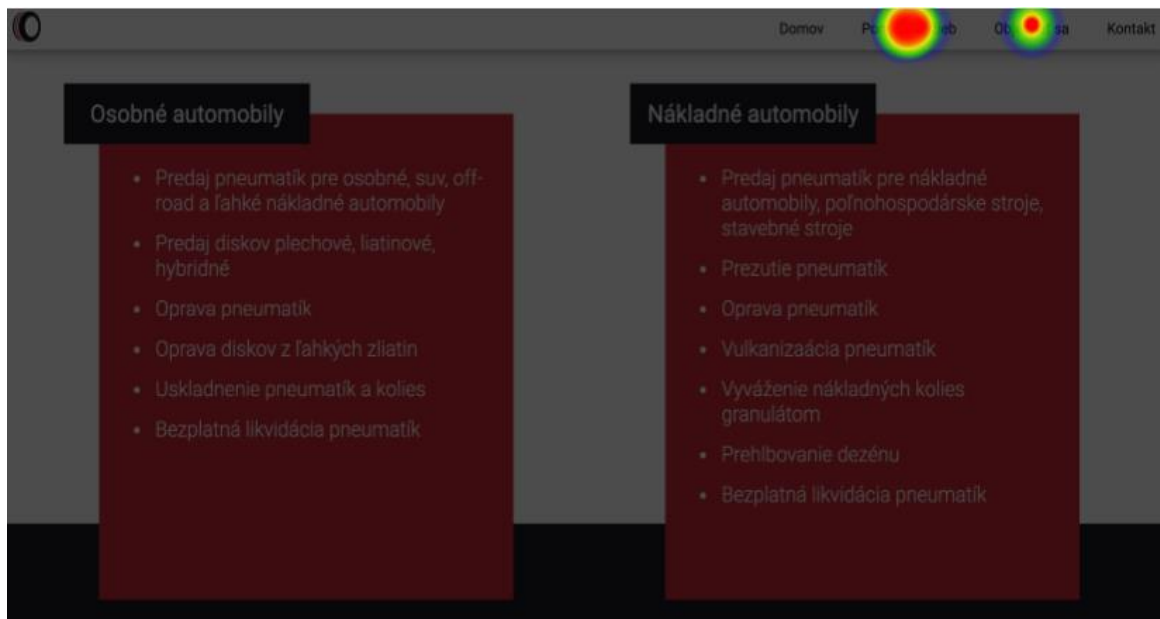
Kam by ste klikli ak by ste sa chceli spoločnosti spýtať na otázku?



Očakávaným výsledkom na túto otázku bol výber tlačidla Kontaktujte nás v strede obrazovky alebo podstránky Kontakt v navigácii webstránky.

50% respondentov zvolilo tlačidlo Kontaktujte nás a 50% zvolilo tlačidlo kontakt, čo potvrdilo očakávané výsledky.

Kam by ste klikli ak by ste chceli vyuzit sluzby tohto pneuservisu?

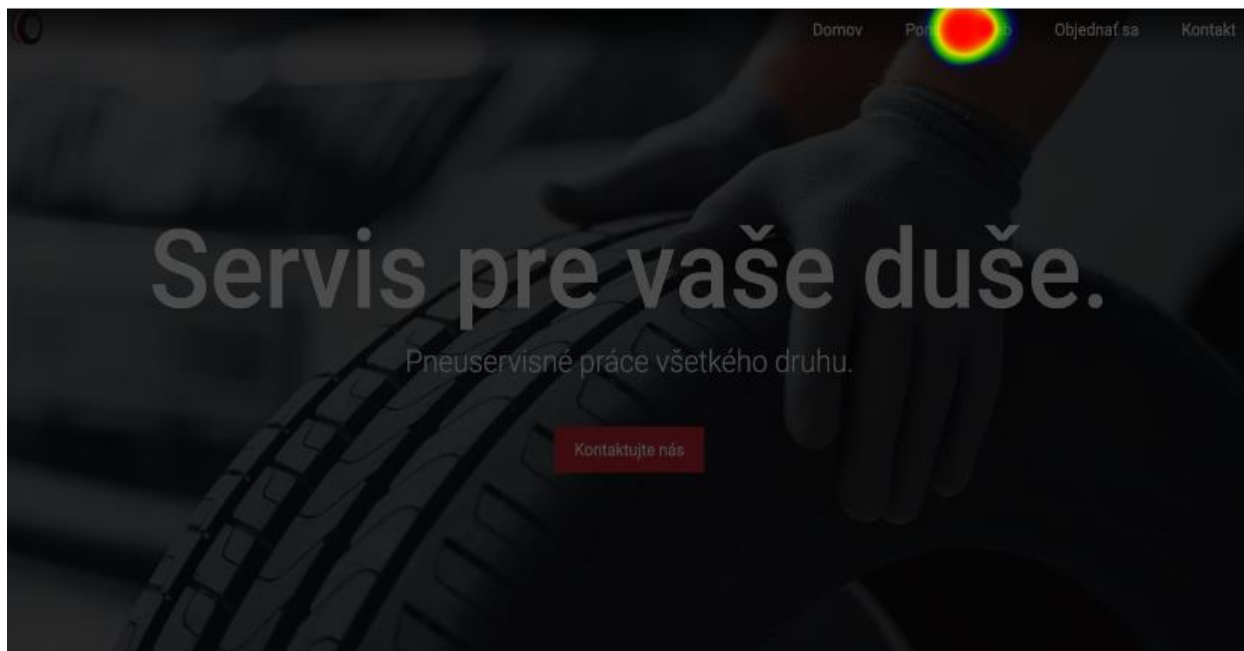


Očakávanou odpoveďou pri tejto otázke bola voľba podstránky, Objednať sa, keď že obrázok zobrazoval podstránku zobrazujúcu ponuku služieb a naznačoval, že zákazník si službu už vybral a momentálne chce túto službu využiť a objednať sa.

75% respondentov zvolilo možnosť Ponuka služieb a 25% respondentov zvolilo očakávanú možnosť Objednať sa.

Z tohto dôvodu očakávaný výsledok tohto testu nebol naplnený, avšak ďalší feedback zo strany respondentov naznačuje, že hlavným problémom bola zlá formulácia otázky.

Kam by ste klikli ak by ste sa chceli informovať o cenníku služieb pneuservisu?



Pri tejto otázke bolo očakávaným výsledkom voľba podstránky ponuka služieb, na ktorej sa nachádza cenník.

100% respondentov zvolilo túto podstránku, čím sa naplnil očakávaný výsledok testu.

Ako by ste hodnotili vizual webovej stránky?

V ďalšej otázke respondenti hodnotili vizuálnu stránku webovej stránky na škále od 1 po 5 (1 – najhoršie, 5 - najlepšie).

25% respondentov zvolilo možnosť 1

25% respondentov zvolilo možnosť 3

50% respondentov zvolilo možnosť 5

Priemer hodnotenia bol 3.50