Idea: Hotel

El presente proyecto tiene como objetivo el diseño e implementación de una base de datos para la gestión integral de un hotel. El sistema permite registrar y administrar de manera eficiente la información relacionada con huéspedes, empleados, habitaciones, reservas, pagos, y servicios ofrecidos por el establecimiento. Esta solución está orientada a optimizar los procesos internos del hotel y mejorar la experiencia tanto del personal administrativo como de los clientes.

Este sistema busca resolver las principales necesidades operativas de un hotel: llevar un control ordenado de las reservas, gestionar la disponibilidad de habitaciones, registrar pagos y servicios utilizados, y vincular toda esta información con los datos de empleados y huéspedes. A través de esta base de datos se facilita el acceso, actualización y análisis de la información, reduciendo errores humanos y mejorando la toma de decisiones.

Muchos hoteles, especialmente los de tamaño mediano, siguen utilizando métodos manuales o sistemas fragmentados para llevar el control de reservas y pagos. Esta situación genera problemas como la sobreventa de habitaciones, falta de trazabilidad en los pagos, y dificultad para registrar correctamente los servicios brindados a cada huésped. La implementación de una base de datos relacional permite centralizar toda la información y garantizar la integridad y disponibilidad de los datos.

El sistema fue diseñado para un hotel ficticio llamado "Hotel Aurora", un establecimiento de categoría media-alta ubicado en una ciudad turística. Cuenta con 40 habitaciones de distintos tipos (estándar, doble, suite), y ofrece una variedad de servicios como spa, desayuno buffet, lavandería, y traslados al aeropuerto. El personal está compuesto por empleados distribuidos en distintas áreas (recepción, administración, mantenimiento, limpieza), con distintos puestos de trabajo. La gestión del hotel se realiza desde un sistema centralizado que permite monitorear toda la actividad operativa.