

## Hotel + Brambilla

### Introducción

El presente proyecto tiene como finalidad el diseño e implementación de una base de datos relacional orientada a la gestión integral de un hotel. Esta solución tecnológica permite registrar y administrar de manera eficiente información crítica como huéspedes, empleados, habitaciones, reservas, servicios contratados y pagos realizados.

El sistema está pensado para cubrir las necesidades típicas de un establecimiento hotelero moderno, facilitando el acceso, la actualización y el análisis de datos en tiempo real. Además, busca optimizar los procesos operativos internos y mejorar la experiencia tanto del personal administrativo como de los clientes.

### Objetivo

El objetivo principal del proyecto es desarrollar un sistema de base de datos que permita al hotel centralizar y estructurar toda su información operativa, eliminando tareas manuales y mejorando la precisión en la gestión diaria.

Este sistema permite:

- Llevar un control detallado de reservas y disponibilidad de habitaciones.
- Registrar datos completos de huéspedes y empleados.
- Gestionar los servicios brindados a cada cliente.
- Realizar un seguimiento de los pagos, métodos utilizados y responsables.
- Proporcionar informes estratégicos para la toma de decisiones.

Adicionalmente, se diseñarán objetos de base de datos (Stored Procedures, Funciones, Vistas y Triggers) que faciliten el mantenimiento del sistema y permitan generar informes analíticos.

### Situación Problemática

En muchos hoteles de tamaño mediano, la gestión de reservas, pagos y servicios aún se realiza mediante métodos manuales (como hojas de cálculo o agendas físicas) o con sistemas fragmentados que no comparten información entre sí.

Esto genera múltiples dificultades:

- Sobreventa o errores en la asignación de habitaciones.
- Falta de trazabilidad en los servicios contratados o pagos realizados.
- Pérdida de tiempo en la consulta de información dispersa.
- Dificultad para obtener indicadores de desempeño o análisis de comportamiento de clientes.

Una solución basada en una base de datos relacional permite centralizar la información y garantizar su integridad, disponibilidad y seguridad, resolviendo estas brechas operativas y administrativas.

### **Modelo de Negocio**

El sistema fue diseñado en base a un hotel ficticio llamado "Hotel Aurora", ubicado en una ciudad turística de gran afluencia. Este establecimiento de categoría media-alta cuenta con 40 habitaciones distribuidas en distintas tipologías: estándar, doble y suite.

El hotel ofrece una amplia gama de servicios complementarios, entre ellos: spa, desayuno buffet, lavandería, y traslados al aeropuerto. La operación está organizada por áreas funcionales (recepción, mantenimiento, limpieza, administración), cada una compuesta por empleados con distintos puestos de trabajo.

La gestión del hotel se lleva adelante desde un sistema centralizado que permite visualizar reservas, asignar habitaciones, registrar consumos de servicios, y controlar los pagos, garantizando eficiencia y trazabilidad en toda la operación.