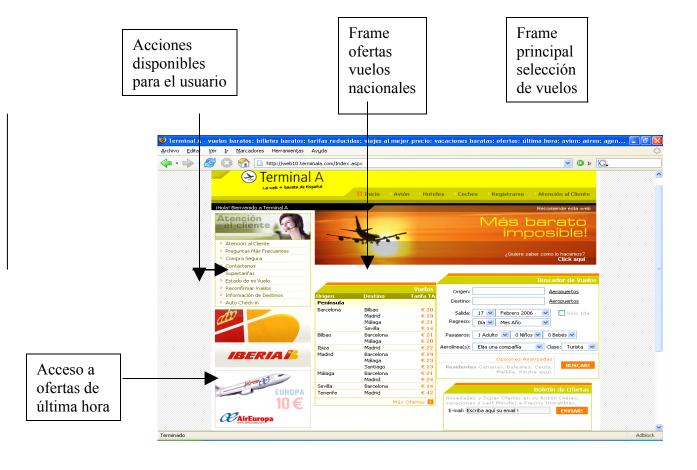


1.- ENUNCIADO DEL PROYECTO DE DESARROLLO

El proyecto consiste en el diseño e implementación de un sistema simplificado de reservas de vuelos *on-line*. Este tipo de aplicaciones constan generalmente de una pantalla principal con una búsqueda dirigida, es decir, se presentan al cliente una serie de selectores (desplegables, etc) que sirven para indicar:

- lugares de origen y destino del vuelo,
- fechas de salida y regreso,
- número de pasajeros y tipo (adulto, niño, ..) para los que se solicita la reserva
- clase business, turista, oferta
- y opcionalmente, la aerolínea con la que se desea viajar.

La Figura 1 muestra un ejemplo de este tipo de portales.





Además, estos sitios web suelen mostrar información o anuncios relativos a ofertas de última hora, puente aéreo, ofertas de vuelos nacionales, internacionales, paquetes completos hotel + avión, alquiler de coches, contratación de seguros de viaje, etc. Algunos de estos servicios se muestran en la Figura 1.

A continuación se exponen los requisitos obligatorios y optativos del proyecto, así como los distintos perfiles de usuario que es necesario implementar.

2.- REQUISITOS DEL PROYECTO

A continuación se describen en detalle los perfiles obligatorios de usuarios y los requisitos que el sistema debe satisfacer, tanto obligatorios como opcionales.

2.1- TIPOS DE USUARIOS

Para el sistema de reserva de vuelos *on-line* se implementarán 3 perfiles de usuario distintos. A continuación se exponen las funcionalidades concretas de cada uno de ellos:

o El **administrador del sistema** dan de alta y de baja a los administradores de reservas.

Los administradores son usuarios autentificados con contraseña.

- o **Administrador de compañía aérea**: se encargan de publicar y actualizar la información relativa a los vuelos. Además generará una serie de informes de inventario. Estos informes contienen la lista de todos los vuelos existentes en cada momento con la cantidad de asientos ocupados. Además, para cada vuelo es necesario conocer el porcentaje de asientos de clase turista respecto al total de asientos, y lo mismo para los asientos de tarifa oferta (más económica).
- o *Clientes o usuarios finales*: se registran en el sistema, introduciendo la información relativa a su perfil personal (nombre, dirección, email, y datos de la tarjeta de crédito). El sistema deberá almacenar, para cada cliente, las reservas de vuelos pendientes así como las compras realizadas en el último año.

2.2.- REQUISITOS DEL SISTEMA

2.2.1.-Funcionalidades del perfil

Se definen las siguientes funcionalidades por tipos de usuario:

Administrador del Sistema

- Dar de alta/baja/modificar administradores de reservas con Nombre, apellidos, DNI, numero de registro de personal y compañía aérea
- Dar de alta/baja/modificar compañías aéreas (código)
- Dar de alta/baja/modificar aeropuertos



Administrador de compañía aérea

- Añadir, cancelar y listar vuelos con la siguiente información: código de compañía aérea, número de vuelo, origen, hora y día de salida, destino, hora y día de llegada, número de total de asientos de clase turista, número de asientos de clase business.
- Definir el precio del billete de clase oferta, turista y precio del billete de clase business
- Dar de alta/baja/modificar trayectos definiendo origen destino y slot de tiempo (hora de despegue) y duración del vuelo
- Dar de alta/baja/modificar aeronaves definiendo fabricante, modelo, año fabricación, numero asientos *business*, turista y oferta
- Generar inventario. El informe del inventario de vuelos debe proporcionar un listado de todos los vuelos que todavía tienen asientos sin vender, el total de asientos no vendidos de clase oferta, *business* y de clase turista. También se proporcionará otro listado de los billetes vendidos en su compañía aérea.
- Fijar el precio de billete tarifa oferta, turista y business
- Fijar el precio de billete tarifa oferta especial última hora (más barata que la tarifa oferta normal)

Usuario final

- Registro. Los clientes han de poder autoregistrarse indicando en el proceso su nombre

y apellidos, domicilio, nombre de usuario y password y dirección electrónica. Este perfil se quardará y se asociará a las operaciones que este usuario efectúe.

- Reservar un vuelo:
- Búsqueda de información de vuelos especificando en la búsqueda el origen y destino del viaje, fecha de salida y de llegada (hora opcional), número de pasajeros, y si el billete es sólo ida o ida y vuelta. La búsqueda dará como resultado una lista de itinerarios disponibles y horas de salida.
- La vista contendrá un calendario. A los efectos de esta proyecto se entenderá que el sistema debe poder funcionar de Marzo a Septiembre de 2006.
- Si se han completado todos los asientos el vuelo no aparece disponible.
- Si se han acabado las ofertas, los precios que muestra son sólo de turista o business

2.2.2.-Funcionalidades del sistema

El sistema efectuará operaciones teniendo en cuenta:

- Ofertas de última hora. Si faltan menos de 24 horas, señalar dicho vuelo como oferta de última hora. El precio de la oferta será el indicado por el administrador de la C.A. para esos casos.

Una vez registrado y autenticado en el sistema, un cliente podrá seleccionar y reservar un itinerario de viaje siguiendo una serie de pasos.

Una vez que el usuario selecciona un itinerario de la lista, tiene la opción de reservarlo. Para poder reservarlo, el usuario tiene que estar registrado y haber iniciado una sesión, en la cuál ha sido ser correctamente autenticado.

Una vez que el usuario decide reservar un itinerario puede realizar la reserva (con la



opción de solo reserva) o confirmar el vuelo (se entiende que ha efectuado entonces un pago simulado). Una reserva es mantenida 24 horas, pasadas las cuales, si no se ha confirmado se perderá.

Posteriormente a confirmación se generará y dará la posibilidad de imprimir un "billete electrónico/tarjeta de embarque" cuyo código tendrá el siguiente formato:

Nombre y apellidos

Compañía aérea

Vuelo por trayectos con horas de salida y aeropuertos de salida y llegada

En las reservas, un viajero de tipo turista podrá hacer modificaciones en un itinerario de la lista de itinerarios reservados si éste no ha sido ya pagado, de manera que no se permiten cancelaciones después de haber efectuado el pago, aunque pueden realizarse cancelaciones de las reservas realizadas. El viajero puede salir de la sesión en cualquier

momento. Si el cliente sale de la sesión durante la preparación de un itinerario, el sistema le dará la opción de guardarlo en su perfil, de forma que cuando vuelva a autenticarse, deberá mostrarse el proceso tal y como lo dejó.

El viajero podrá en cualquier momento consultar su perfil, es decir, el estado de los vuelos que está reservando o ha reservado y podrá reconfirmar los vuelos que ha reservado, operación que incluye el pago del billete.

En la parte superior izquierda de la pantalla deberá aparecer un menú en el que se indiquen obligatoriamente las acciones relacionadas

2.2.3.-Casos de prueba

Se tendrán que considerar los siguientes casos:

- 1 Hacer una reserva de un vuelo con una plaza libre. Posteriormente, hacer otra sobre el mismo vuelo, y ha de estar saturado. Se ha de señalar esta situación, y mostrar un vuelo alternativo.
- 2 En caso de no haber disponibilidad de asientos para una tarifa, Mostar la otra. Hay tres tarifas: oferta, turista y *business*.

Nombre y apellidos

Compañía aérea

Vuelo por trayectos con horas de salida y aeropuertos de salida y llegada

3 Realizar cambios de vuelos: el usuario puede seleccionar de entre todos sus vuelos, cambios como la hora, el día, el asiento, al menos con 24 horas de antelación.



- 4 No se permitirán cambiar características del vuelo con tarifa oferta.
- 5 Otros aspectos: un usuario no puede registrarse dos veces, Una sesión por usuario, pero múltiples sesiones a la vez (explicar el soporte a la concurrencia y la consistencia de las transacciones concurrentes).
- 6 La tarjeta de embarque sólo será posible si se ha realizado la compra efectiva del vuelo.
- 7 Se entiende por vuelo los trayectos que forman parte del itinerario en su totalidad, no pudiéndose cancelar vuelos por separado.
- 8 Sólo se podrán tener como máximo 3 reservas pendientes de compra por cliente, debiendo efectuar la compra o cancelación en caso de querer realizar reservas adicionales.
- 9 Plantear un esquema de importación/exportación de la información de los vuelos para poder intercambiarla entre las compañías. Usar tecnología XML para el formato de intercambio.

2.2.- INTERFAZ

La apariencia visual de la aplicación se deja a elección de los alumnos. Puede tomarse como modelo el de la figura 1 o portales similares (www.iberia.es, www.rumbo.es, etc).

3.- IMPLEMENTACIÓN

3.1.- TECNOLOGÍA J2EE

El proyecto debe diseñarse con un enfoque basado en el uso de patrones de diseño con el enfoque Modelo-Vista-Controlador (MVC) e implementarse con tecnología J2EE (JDBC, Servlets/JSP/JSTL). Asimismo, se permitirá el uso (**voluntario**) de Jakarta Struts.

Para la implementación se exigirá la adecuación a las normas de codificación comunes en el desarrollo Java http://java.sun.com/docs/codeconv/

3.3.- ENTREGA

El formato de entrega será un fichero .rar/.zip que constará EXACTAMENTE de los siguientes ficheros:

- Un .doc con la memoria de el proyecto
- Un .war/.ear con el desplegable fuente y ejecutable.
- El fichero .**sql** para crear la BBDD.

3.4.- MEMORIA

Se confeccionará una memoria escrita donde se explique el trabajo realizado y que incluya los diagramas UML precisos para describir completamente la arquitectura y la funcionalidad conseguida en la aplicación.



El índice será el siguiente:

- 1.- Introducción
- 2.- Diseño y arquitectura
- 2.1 Diagrama de clases
- 2.2 Casos de Uso
- 2.3 Diagramas de secuencia de las funcionalidades implementadas
- 3.- Manual de Usuario
- 4.- Manual de Instalación

3.5.- BASE DE DATOS

o La base de datos se eligirá libremente por el alumno: mysql,db2,oracle.....

APÉNDICE 1: Códigos de las compañías aéreas más importantes

Puede encontrar más códigos en http://en.wikipedia.org/wiki/IATA_Airline_Designator

- AA: American Airlines (United States)
- AC: Air Canada (Canada)
- AF: Air France (France)
- AI: Air India (India)
- AM: Aeroméxico/Aerovias de Mexico (Mexico)
- AO: Australian Airlines (Australia)
- AR: Aerolíneas Argentinas (Argentina)
- AZ: Alitalia (Italy)
- BA: British Airways (United Kingdom)
- CA: Air China
- CO: Continental Airlines (USA)
- CU: Cubana
- DJ: Virgin Blue (Aus.)
- EG: Japan Asia Airways
- FG: Ariana Afghan Airlines
- H2: Sky Airline (Chile)
- IB: Iberia Airlines
- IC: Indian Airlines Corporation
- IR: Iran Air
- JK: Spanair
- JL: Japan Airlines
- KE: Korean Airlines (South Korea)
- LG: Luxair
- LH: Lufthansa
- MX: Mexicana de Aviación (Mexico)
- NI: Portugalia
- NQ: Air Japan
- NZ: Air New Zealand
- OM: MIAT (Mongolian Airlines)
- 00: SkyWest
- OS: Austrian Airlines
- OU: Croatia Airlines
- PE: Air Europe SPA



QR: Qatar AirwaysR4: Russia Airline

RG: Varig (Brazilian Airlines)RQ: Kam Air (Afghanistan)

S7: Siberia AirlinesSR: (formerly) SwissairTP: Tap Air Portugal

US: US AirwaysYW: Air Nostrum

APÉNDICE 2. Listado de los aeropuertos españoles y sus códigos asociados.

Puede encontrar más códigos de aeropuertos en

http://en.wikipedia.org/wiki/IATA_airport_code

País Ciudad Nombre del aeropuerto Código

Spain Fuerteventura Fuerteventura FUE

Spain Alicante Alicante ALC

Spain Almeria Almeria LEI

Spain Asturias Oviedo OVD

Spain Badajoz Talaveral La Real Airport BJZ

Spain Barcelona Barcelona BCN

Spain Bilbao Bilbao BIO

Spain Ceuta Ceuta Heliport JCU

Spain Cordoba Cordoba Airport ODB

Spain Gerona GRO

Spain Granada Granada Airport GRX

Spain Ibiza Ibiza IBZ

Spain Jerez De La Frontera Jerez XRY

Spain La Coruna La Coruna Airport LCG

Spain Lanzarote Lanzarote ACE

Spain Las Palmas Las Palmas LPA

Spain Madrid Madrid MAD

Spain Malaga Malaga AGP

Spain Melilla Melilla Airport MLN

Spain Menorca Menorca MAH

Spain Moron Moron Airport OZP

Spain Murcia Murcia San Javier MJV

Spain Palma Mallorca Palma Mallorca PMI

Spain Pamplona Pamplona Airport PNA

Spain Reus Reus REU

Spain Salamanca Matacan Airport SLM

Spain San Sebastian San Sebastian Airport EAS

Spain Santa Cruz de La Palma Santa Cruz La Palma SPC

Spain Santander Santander Airport SDR

Spain Santiago de Compostela Santiago de Compostela SCQ

Spain Seo De Urgel Aeroport De La Seu LEU

Spain Sevilla Seville SVQ

Spain Tenerife Norte Los Rodeos Airport TFN

Spain Tenerife Tenerife TFS



Spain Valencia Valencia VLC Spain Valladolid Valladolid Airport VLL Spain Valverde Hierro Airport VDE Spain Vigo Vigo Airport VGO Spain Vitoria. Vitoria Airport VIT Spain Zaragoza Zaragoza Airport ZAZ

