# Ciberseguridad con Inteligencia Artificial

Sesión 2

Dr. Vitali Herrera Semenets (vherrera@cenatav.co.cu)

MSc. Felipe Antonio Trujillo Fernández (<u>felipe.trujillo@ibero.mx</u>)

MSc. Joshua Ismael Haase Hernández (joshua.haase@ibero.mx)

Dr. Lázaro Bustio Martínez (lazaro.bustio@ibero.mx)



#### Introducción



#### ¿Qué es el phishing?

- El phishing se basa en la manipulación y el engaño.
- El objetivo principal es **robar información privada** de las víctimas
- Los atacantes suelen crear una **urgencia** o una sensación de **importancia** en los mensajes



# Suplantación de identidad por correo electrónico



#### Características

Se envían correos electrónicos masivos que parecen provenir de entidades legítimas.

Estos correos apelan a emociones fuertes (miedo, codicia, curiosidad).

Suelen tratar temas como actualizaciones de perfiles, problemas con pedidos o facturas adjuntas.

Pueden contener enlaces maliciosos que redirigen a páginas web de phishing.

Pueden adjuntar archivos maliciosos que contenga malware.

#### Cómo indetificarlos

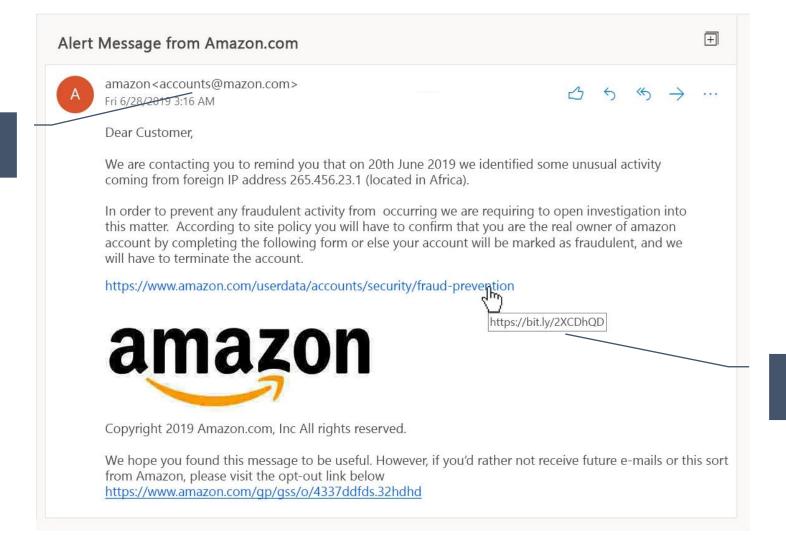
**Solicitan información personal:** una empresa o institución legítima no solicita información personal de sus usuarios por correo electrónico.

**Usa un dominio de correo no oficial:** una organización de confianza tiene un dominio de correo oficial que coincide con el nombre de la organización

**Incluye enlaces maliciosos:** el mensaje puede incluir un enlace con una URL similar a la dirección del sitio web de una organización legítima.

# Suplantación de identidad por correo electrónico

Dominio falso



Suplantación de identidad HTTPS

# Smishing (sms + phishing)



#### Características

Similar a un correo de phishing, con la única diferencia que el atacante usa mensajes de texto (SMS) para engañar a los usuarios.

Intenta hacer que los usuarios interactúen con enlaces específicos o realicen una llamada telefónica.

### Cómo indetificarlos

**Número telefónico sin identificación:** los atacantes usan números de teléfono no registrados o de origen desconocido

**Solicitud de datos personales:** el atacante intenta convencer al usuario a que revele información confidencial.

**Enlace o código no solicitado:** Este tipo de mensaje de texto incluye solicitud de código o enlaces desconocidos.

## Spear phishing



#### Características

Se vale de los correos electrónicos para obtener información confidencial de forma directa.

Son más avanzado que las estafas de phishing regulares, ya que el delincuente informático investiga el objetivo antes de iniciar el ataque.

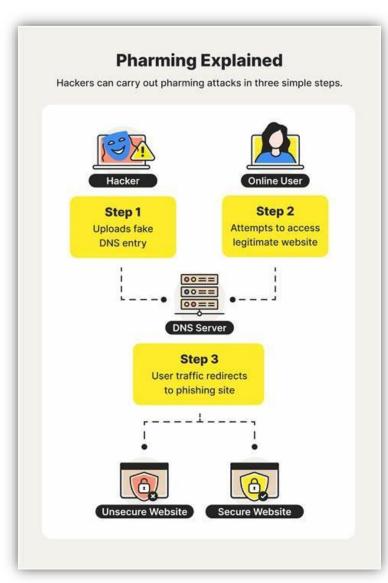
#### Cómo indetificarlos

**Archivos adjuntos y enlaces maliciosos:** los correos contienen archivos adjuntos no solicitados por el usuario o enlaces que redirigen a sitios web maliciosos.

**Formato de correo sospechoso:** el formato del mensaje de correo no coincide con mensajes previos enviados por una organización oficial.

**Solicitud inusual de información confidencial:** el remitente solicita enérgicamente a su objetivo que responda ofreciendo detalles para el inicio de sesión u otro tipo de información confidencial.

# Pharming (phishing + farming)



#### Características

Generalmente explota la navegación en línea de sus víctimas corrompiendo el sistema de nombres de dominio (DNS).

El atacante envenena el DNS y lo modifica para que los usuarios visiten sitios web maliciosos en lugar de los legítimos, sin saberlo.

#### Cómo indetificarlos

Tu navegador web te redirige a un sitio web falso: tus enlaces con páginas web legítimas son redirigidas a una página phishing.

**El sitio web no usa una conexión encriptada:** en lugar de usar HTTPS, el sitio falso usa HTTP.

El sitio web contiene elementos sospechosos: El sitio web que regularmente visitas de súbito luce distinto, puedes notar errores ortográficos, contenido inusual, colores y fuentes distintas a las usuales, etc.

# Vishing (voice + phishing)



#### Características

Se vale de llamadas telefónicas para engañar a sus víctimas para que compartan su información personal.

Suelen advertir a los usuarios que su cuenta se ha visto comprometida o anunciarle al usuario que ha ganado un tipo de recompensa o lotería.

#### Cómo indetificarlos

La persona que llama afirma ser de una entidad legítima: se hace pasar por un representante de instituciones legítimas, tales como bancos, empresas o agencias gubernamentales.

**El atacante solicita información personal**: este procede a pedirle a las víctimas que confirmen su identidad, solicitando datos tales como nombre completo, fecha de nacimiento, etc.

El número de teléfono de contacto tiene un código de área no identificado: el número de la persona que llama no es reconocible o tiene un código de otro país.

## Angler Phishing



#### Características

Estafa dirigida a los usuarios de las redes sociales.

Los atacantes se disfrazan como agentes de servicio al cliente de una plataforma de redes y así obtener credenciales de sus objetivos.

#### Cómo indetificarlos

**Comprueba si la cuenta está verificada**: Una cuenta verificada en una plataforma de redes tales como Instagram, tienen un pequeño ícono que denota verificación de la cuenta.

**Ten cuidado con enlaces abreviados**: si la cuenta que le contacta envía mensajes con enlaces abreviados, es mejor verificar si el enlace es válido, de lo contrario, es mejor no abrirlo.

**Comunicate con el equipo de atención al cliente**: si te consigues en una situación de este tipo es mejor notificarle al equipo de soporte legítimo de la plataforma para que estos investiguen.

## Análisis de un intento de phishing + malware

Causa curiosidad



## Estadísticas destacadas del phishing



Los ataques de phishing representaron el 36% de todas las violaciones de datos en EE.UU. en 2023.

1339 marcas fueron objetivo de ataques de phishing en el cuarto trimestre de 2023.

El número de sitios únicos de phishing (ataques) alcanzó los 5 millones en 2023.

En 2023, los ataques de phishing fueron la segunda fuente más costosa de credenciales comprometidas.

## Ataques personales de phishing

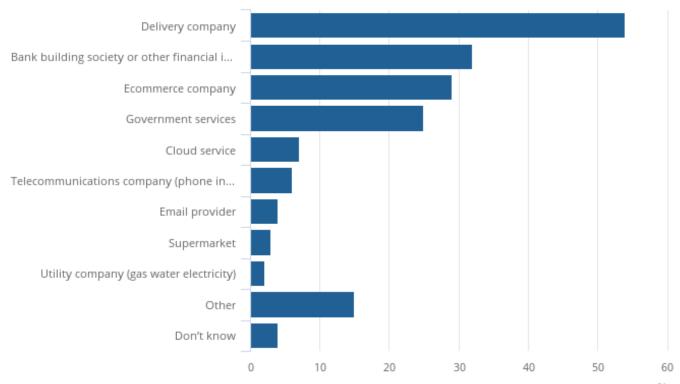


More than half of those who received phishing messages reported they were from senders posing as delivery companies

If you have received a potential phishing message in the last month, what type of company were they pretending to be? TCSEW October 2021 to March 2022 interviews England and Wales

Las personas de entre **30 y 39 años** fueron el grupo que más estafas de phishing denunció.

Los ciudadanos de **60 años o más** sufrieron las pérdidas económicas más importantes.



## Coste del phishing para los consumidores



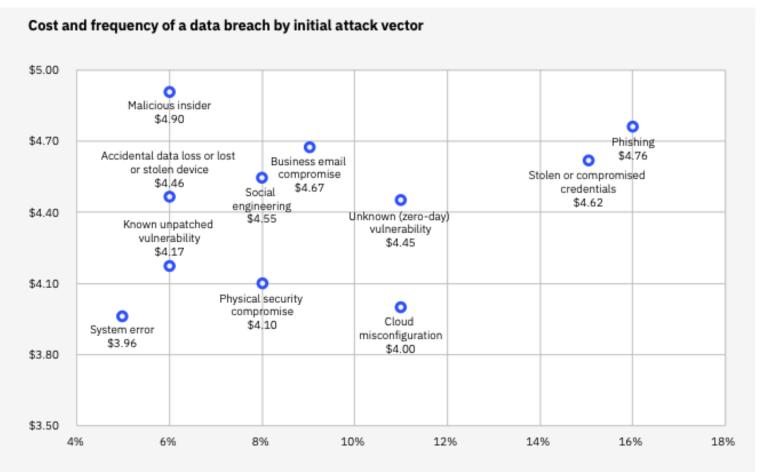
El informe IC3 FBI Crime reveló una pérdida de unos **52 millones de dólares** por estafas de phishing.

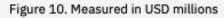
El phishing fue el tipo de **delito más común**.

By Victim Count			
Crime Type	Victims	Crime Type	Victims
Phishing	300,497	Government Impersonation	11,554
Personal Data Breach	58,859	Advanced Fee	11,264
Non-Payment/Non-Delivery	51,679	Other	9,966
Extortion	39,416	Overpayment	6,183
Tech Support	32,538	Lottery/Sweepstakes/Inheritance	5,650
Investment	30,529	Data Breach	2,795
Identity Theft	27,922	Crimes Against Children	2,587
Credit Card/Check Fraud	22,985	Ransomware	2,385
BEC	21,832	Threats of Violence	2,224
Spoofing	20,649	IPR/Copyright/Counterfeit	2,183
Confidence/Romance	19,021	SIM Swap	2,026
Employment	14,946	Malware	762
Harassment/Stalking	11,779	Botnet	568
Real Estate	11,727		

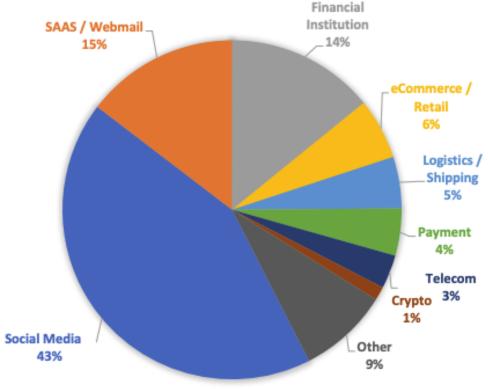
## Ataques de phishing a empresas







#### **MOST-TARGETED INDUSTRIES, 4Q 2023**



# Coste de los ataques de phishing para las empresas



Según el informe 2023 de IBM, los ataques de phishing fueron la segunda fuente más costosa de credenciales

comprometidas.

El coste medio mundial de un ataque de phishing es **4,45 millones de dólares**.

Hacer frente a la amenaza de un solo correo electrónico de phishing lleva **27,5 minutos**, con un coste de **31,32 dólares** por mensaje de phishing



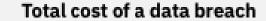




Figure 1. Measured in USD millions

## Denuncias vs pérdidas



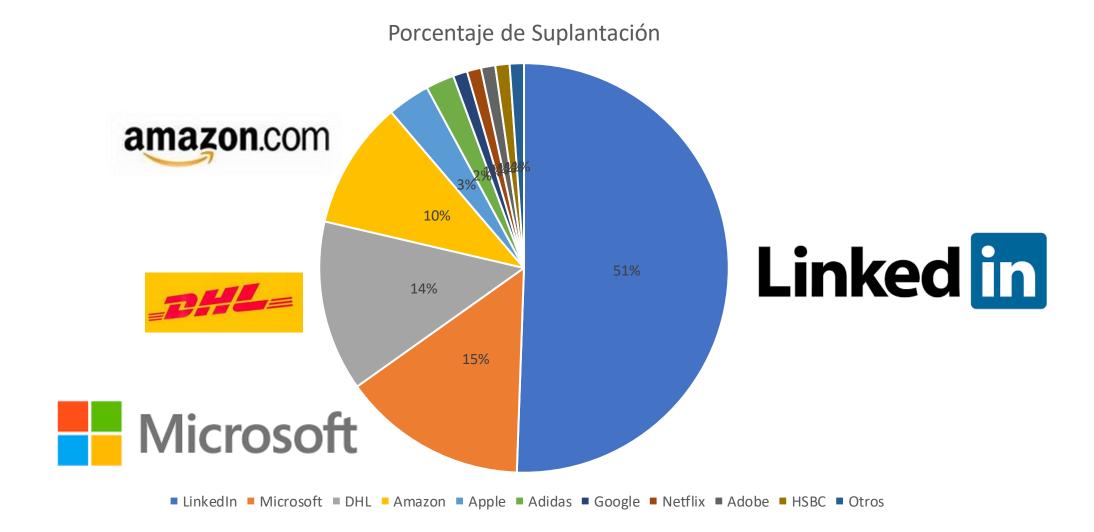
Las reclamaciones por estafas en Internet han **disminuido** de 2021 a 2022.

Las pérdidas totales han **aumentado** drásticamente.

Hacer frente a la amenaza de un solo correo electrónico de phishing lleva **27,5 minutos**, con un coste de **31,32 dólares** por mensaje de phishing



## Top 10 marcas suplantadas



# La Inteligencia Artificial al rescate



### Software tradicional vs IA.

Software tradicional

IA

No puede detectar los correos que sean nuevos y desconocidos.

Utiliza ejemplos exactos de ataques anteriores.

> Sigue instrucciones específicas.

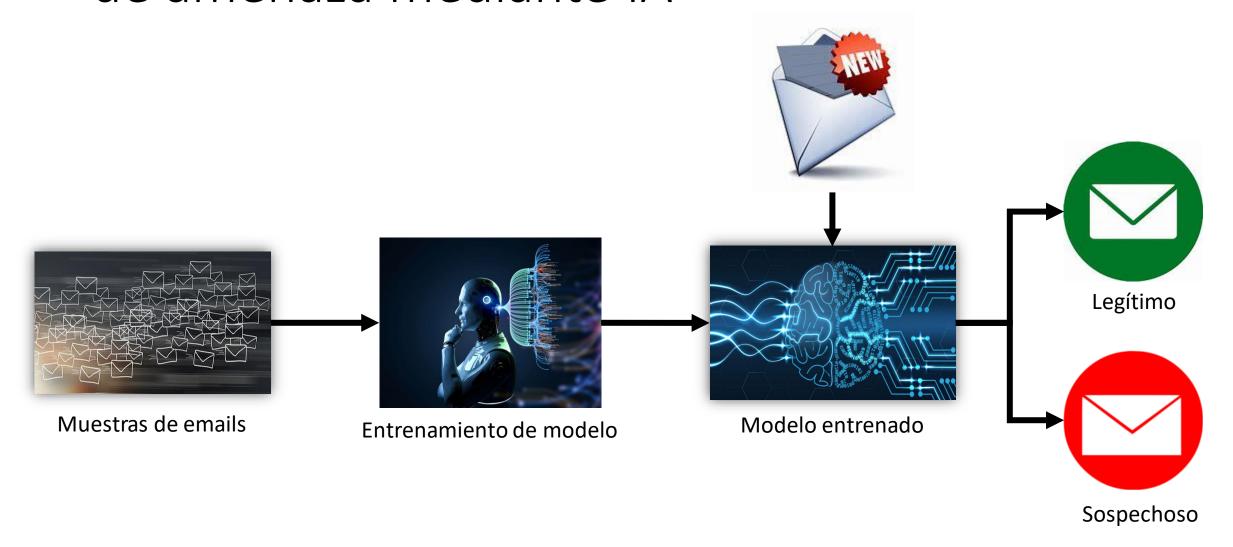
Decide por sí misma comparando los nuevos datos con el modelo creado.

Busca patrones que sugieran resultados

> No necesita una coincidencia exacta

Examina grandes cantidades de datos para después crear un modelo estadístico.

# Análisis de mensajes para determinar su nivel de amenaza mediante IA



# Análisis de mensajes para determinar su nivel de amenaza mediante IA

¿Algún empleado ha recibido alguna vez un correo de este dominio?

¿Es habitual recibir correos a determinada hora del día, desde ese país?

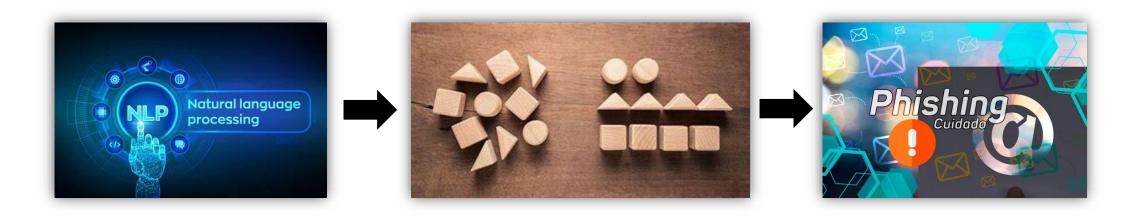


¿Un determinado remitente se ha dirigido a varias personas de la empresa al mismo tiempo?

### FraudGPT



### Caso de estudio















## Características del conjunto de datos Rockyou





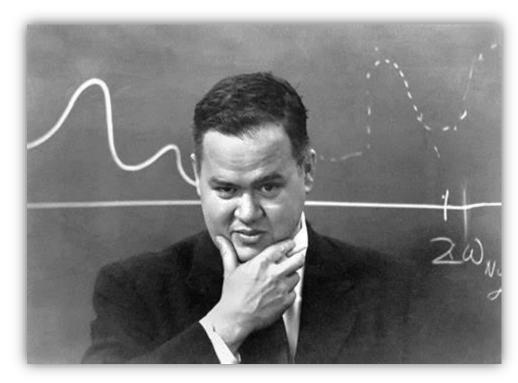
#### **Importante**

• El uso y análisis de este conjunto de datos debe realizarse con precaución y siguiendo las pautas éticas y legales establecidas en la investigación en ciberseguridad.

### Procesos a realizar sobre el caso de estudio



## Análisis exploratorio de los datos

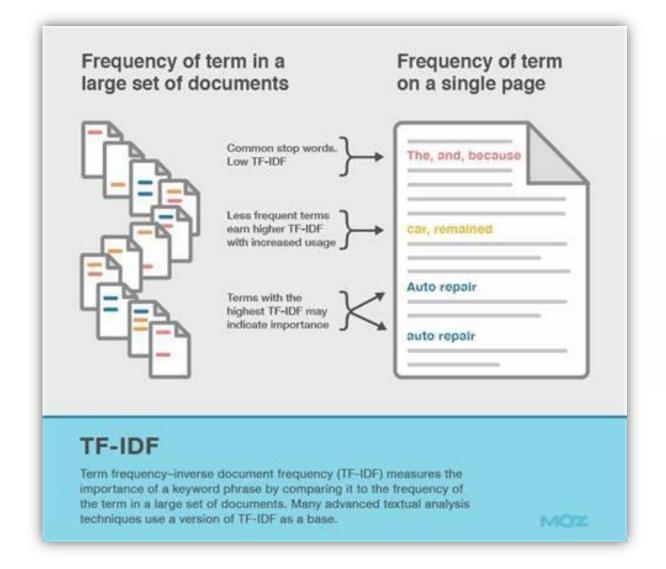


John W. Tukey (1915-2000)



"...es el tratamiento estadístico al que se someten las muestras recogidas durante un proceso de investigación en cualquier campo científico."

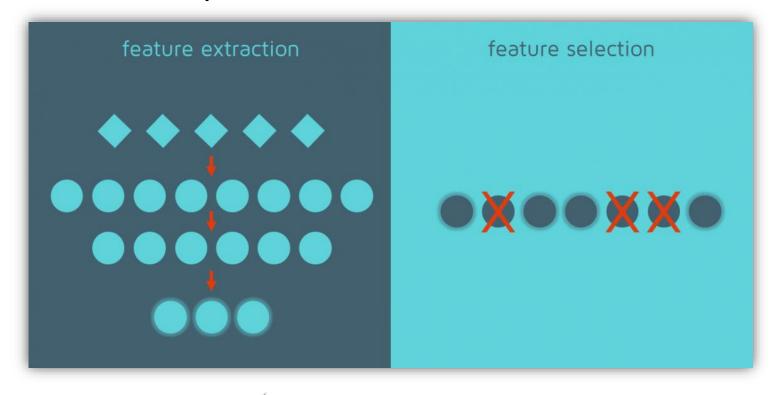
#### Vectorización del texto



$$\mathsf{tfidf}_{i,j} = \mathsf{tf}_{i,j} \times \log\left(\frac{\mathsf{N}}{\mathsf{df}_i}\right)$$

 $tf_{i,j}$  = total number of occurrences of i in j  $df_i$  = total number of documents (speeches) containing i N = total number of documents (speeches)

## Visualización (Reducción de dimensionalidad)



Implica la creación de nuevos atributos.

Extracción de características

Selección de características

Implica evaluar los atributos disponibles y seleccionar aquellos que tengan la mayor influencia en la variable objetivo.

## Actividad práctica

#### Objetivo

• Utilizar técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) para detectar y analizar patrones en correos electrónicos con el fin de identificar posibles intentos de phishing.

#### **Tareas**

- Análisis exploratorio de datos.
- Entrenar un modelo de clasificación.
- Evaluación del modelo creado.
- Conclusiones