



إتفاقية خدمة

بين

SMSA
Express

و

شركة مراسيل لخدمات الاعمال شركة

شخص واحد

Marasil Business Services Company

(One Person Company)

Disclaimer & Confidentiality

The information contained herein is confidential information regarding SMSA Express Transportation Co. Ltd. By accepting such information, the Client agrees that it will, cause its directors, officers, employees and representatives to, use such information only to evaluate our proposals and not for any other purpose and will not divulge any such information to any other party. Any reproduction of such information, in whole or in part, is prohibited without our written permission.

سرية المعلومات- المعلومات الواردة في هذا العرض سرية، ملك للشركة و مُعدة فقط لاستخدام الشخص المستلم المُبين اسمه في العرض. إذا لم تكن المستلم المعني بهذه المعلومات، فإننا بهذا نحيطك علماً بأن أي كشف، نسخ، توزيع أو استخدام للمعلومات الواردة في هذا العرض ممنوع منعاً باتاً و قد يؤدي لاتخاذ إجراءات قانونية ضدك. سرية المعلومات الواردة في هذا العرض سرية، ملك للشركة و مُعدة فقط لاستخدام الشخص المستلم المُبين اسمه في العرض. إذا لم تكن المستلم المعني بهذه المعلومات، فإننا بهذا نحيطك علماً بأن أي كشف، نسخ، توزيع أو استخدام للمعلومات الواردة في هذا العرض ممنوع منعاً باتاً و قد يؤدي لاتخاذ إجراءات قانونية ضدك.

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الاستلام

تم إبرام هذه الاتفاقية والخاصة بخدمة الاستلام التسليم وتحصيل النقد ("الاتفاقية") في اليوم 16 من شهر فبراير 2025 الموافق 17 من شعبان 1446 هـ - بين:

شركة سمسا للنقل السريع المحدودة، عنوان إدارتها العامة الرياض ص.ب 91223، الرياض 11633، المملكة العربية السعودية، سجل تجاري رقم: 1010199523، يشار إليها هنا فيما بعد بـ "سمسا"

وشركة مراسيل لخدمات الأعمال شركة شخص واحد إدارتها العامة الرياض ص.ب #....، المملكة العربية السعودية، سجل تجاري رقم: 1010813966 يشار إليها فيما بعد بـ "العميل".

حيث يرغب الطرف الثاني في الاستفادة من خدمات سمسا لتسليم منتجاته إلى الجهات المرسله إليها سواء أكانت هذه الجهات داخل المملكة العربية السعودية (علي أن تكون ضمن المدن التي تغطيها خدمة سمسا اكسبرس) و/أو خارجها (مرفق قائمة بالدول تُقدم لها الخدمات).

المادة (1): أحكام عامة:

الغرض:

يرغب العميل في تعيين سمسا كمزود لخدمة توصيل منتجاته المدرجة تحت الأصناف الواردة في الملحق (ب) لهذه الاتفاقية على أن تكون جميع الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية ووفقا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، و شروط وأحكام سمسا القياسية للنقل، و الشروط والأحكام الواردة في بوليصة الشحن التابعة لسمسا، و المعاهدات الدولية التي تحكم النقل الجوي المعمول بها والقوانين، و اللوائح، و القرارات، و القواعد، و التعاميم والأوامر الشرعية الصادرة من الجهات الحكومية والسياسات العامة السارية في المملكة العربية السعودية.

المادة (2): التعيين:

تاريخ سريان التعيين:

التعيين: بهذا يعين العميل سمسا ويحافظ على الاستمرار في الاستفادة من خدماتها كمزود لخدمة نقل شحناته، وبهذا توافق سمسا على أن تولي أعباء هذه المهمة وفقا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

تاريخ سريان مفعول الاتفاقية: ما لم يرد في هذه الاتفاقية ما يفيد بغير ذلك، تعتبر هذه الاتفاقية نافذة وملزمة للطرفين اعتبارا من

16 فبراير / 2025 م شريطة أن يتم توقيعها وختمها كما ينبغي من قبل الطرفين قبل هذا التاريخ.

تاريخ بدء الاتفاقية: ستقوم سمسا بأداء الخدمات اعتبارا من تاريخ سريان مفعول الاتفاقية.

المادة (3): التزامات والأصناف الممنوعة والبضائع الخطرة:

1.3 يحق لسمسا أن تقوم بفحص وفتح أي شحنة مثيرة للشك في مستودعاتها، محاور توزيعها أو في أي مرحلة من المراحل أثناء عملية النقل وأن تقوم بتبليغ الجهات المختصة بوجود (أو الإشتباه بوجود) أي أصناف ممنوعة أو لا يُسمح بدخولها إلى المملكة أو الوجهة المقصودة المبينة في بوليصة الشحن.

2.3 يجب على العميل الإعلان عن البضائع الخطرة قبل شحنها لأنها تتطلب طرق ومعاملة خاصة في عمليتي النقل و للشحن. إذا اتضح أن العميل قد سلم سمسا أي شحنة تحتوي علي بضائع مصنفة علي انها ضمن أي نوع من أنواع البضائع الخطرة دون الإعلان عنها، فإن العميل سوف يتحمل مسؤولية تلف أو فقدان شحنته ومسئولية وأي أضرار أخرى قد تلحق بالشحنات

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

1. المادة 4: التزامات سمسا:

خدمات سمسا:

سوف توفر سمسا خدمات التسليم من الباب إلى الباب لزبائن العميل، كما يمكن أيضا الاحتفاظ بشحنات العميل في أحد مراكز سمسا لأخدمات التجزئة حسب الجهة المرسل إليها من قبل العميل، وهذه الخدمة تعتبر كخيار ثاني حيث يتم إستلامها من هنالك بواسطة المرسل إليه، بعد تحصيل النقد من المرسل إليه (إذا كان ذلك مطلوبا). تقوم سمسا باستلام الشحنات/ الصناديق المعبأة من العميل وذلك بموجب طلب الإستلام من العميل وعليه أن يبين الكمية المعدة للشحن وتفصيل وعناوين المرسل إليه الصحيحة والكاملة. وتخضع الخدمات لأحكام وشروط سمسا القياسية التي يتم تعديلها من وقت لآخر، ما لم يرد نص صريح في هذه الاتفاقية يفيد بغير ذلك.

المادة (5): الأسعار، الدفع، الجزاءات.

1.5 أسعار سمسا: ما لم يرد في هذه الاتفاقية ما يفيد بغير ذلك، ستقوم سمسا بتوفير الخدمات بالأسعار المبينة في الملحق (أ) يتم فرض هذه الأسعار على كل طرد بناء على الوزن الفعلي أو الحجمي (البعدي)، أيهما أكبر .

(1) الوزن الفعلي هو إجمالي وزن الطرد.

(2) الوزن الحجمي هو الوزن البعدي ويُطبق لاحتساب الرسوم على أساس المعادلة التالية: (الطول × العرض × الارتفاع) مقسوما على 5000 يتم حساب رسوم الخدمة بناء على أي الوزنين أكبر (حيث يتم الحساب عليه) .

2.5 الفاتورة وشروط الدفع: سوف تقدم سمسا الفاتورة للعميل وتطالبه بذلك بالدفع في / أو قبل الخامس من كل شهر وذلك لتسديد فاتورة الشهر الميلادي السابق علي ان تكون الفاتورة مستحقة وقابلة للدفع عند إستلامها وواجبة الدفع خلال ثلاثين (30) يوما من تاريخها.

المادة (6): مدة العقد / إنهاء العقد:

1.6 مدة العقد: تبدأ هذه الإتفاقية إعتبارا من تاريخ سريان مفعولها وتظل سارية ونافذه لمدة ميلادية سنة واحدة مباشرة بعد تاريخ بدء العمل بها، ويمكن تجديد فترة هذه الاتفاقية تلقائيا وفقا للأحكام الواردة هنا لمدة سنة ميلادية إلا إذا أخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم تجديدها قبل شهر واحد على الأقل من تاريخ إنتهاء فترتها الأولية أو تاريخ إنتهاء أي تمديد لها.

6.2.2 إنهاء العقد: يحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بعد إخطار الطرف الآخر قبل شهر واحد على الأقل من تاريخ إنهائها.

المادة (7): السرية:

1.7 المعلومات السرية: هي المعلومات التي يصنفها أحد الطرفين على أنها سرية أو يجب أن تُعامل على أنها سرية بموجب الظروف المحيطة بكشفها وينطبق ذلك ولا يقتصر علي محتويات هذه الاتفاقية (بما في ذلك الأسعار) وكافة المراسلات بين الطرفين والمتعلقة بهذه الاتفاقية، مكتوبة كانت أو بأي طريقة أخرى، بالإضافة إلى جميع معلومات أعمال الطرفين التي ليست متاحة ليطلع عليها عامة الناس.

2.7 الالتزام بالسرية:

على كل من الطرفين طوال فترة سريان هذه الاتفاقية وبعد إنهائها أو إنتهاءها أن يحافظا تماما على سرية المعلومات ولا يفصحانها لأي طرف آخر ويشمل ذلك أي معلومات سرية قد لا يقوم الطرف الآخر بكشفها وسيثني من ذلك هذا المستشارين المهنيين والذين يجب ان يرتبط معهم الطرف المفصح عن المعلومات بعلاقة منفصلة تتعلق بسرية تلك المعلومات.

3.7 استمرارية الالتزام بالسرية: يجب الوفاء بكل الالتزامات المتعلقة بهذه المادة (المادة 7) على مدى 10 سنوات (عشرة سنوات) تلي إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

المادة (8) تجزئة الاتفاقية:

حيثما كان ذلك ممكناً، ينبغي تفسير كل بند من بنود هذه الاتفاقية بحيث يكون ذلك البند فعالاً وناظراً وفقاً للقوانين المعمول بها. إذا كان هناك أي بند لا يمكن تطبيقه أو تنفيذه تحت ظروف معينة، فإن ذلك البند يظل سارياً وناظراً في جميع الظروف الأخرى. وفي حال عدم قانونية أو عدم إمكانية تنفيذ أي من البنود غير الجوهرية في هذه الاتفاقية، فإن ذلك البند يُستبعد من الاتفاقية ولا يعتبر جزءاً منها، لكن تظل بقية البنود سارية وفعالة ويحل محل البند غير الجوهرية الذي يعتبر غير قانوني أو لا يمكن تنفيذه بند آخر بنفس الأهمية ويعكس نوايا الطرفين الأصلية للمدى الذي يكون فيه البند البديل مسموحاً به بموجب القانون.

8.1 اللغة:

يتم توقيع هذه الاتفاقية باللغة العربية التي سوف تكون لغة المراسلات والمعلومات التي يتم تبادلها بين الطرفين بخصوص هذه الاتفاقية.

8.2 العناوين:

الغرض من عناوين المواد والفقرات في هذه الاتفاقية هو تسهيل الرجوع لبنود الاتفاقية ولا تمثل بأي حال مضمون أي بند من بنودها ولا تفسر أو تحكم مقاصد طرفي الاتفاقية.

8.3 الملاحق:

الملاحق التالية مرفقة بهذه الاتفاقية وتشكل جزءاً لا يتجزأ منها:

ملحق أ:

أسعار الخدمة الداخلية

ملحق ب: شروط وأحكام سمسا القياسية للنقل.

نسخ الاتفاقية:

تم التوقيع على نسختين متطابقتين منها وتعتبر أي منهما نسخة أصلية وتشكل النسختان معاً نسخة واحدة من نفس الاتفاقية على أن يستلم كل طرف نسخة أصلية موقعة كما ينبغي من ممثل الطرف الآخر أن يكون مفوضاً حسب الأصول، ومن الضروري أن تكون الاتفاقية من نسختين أصليتين متطابقتين وموقعتين كما ينبغي ولا يعتبر العقد لاغياً.

المادة (9): تسوية الخلافات:

القانون الذي يحكم الاتفاقية:

تفسر هذه الاتفاقية وتخضع

لقوانين، قواعد ولوائح المملكة العربية السعودية، وإذا حدث أي خلاف بين طرفي الاتفاقية حول تنفيذ أو تفسير أحكامها، على الطرفين محاولة التوصل إلى حل بطريقة ودية. إذا إستحال التوصل إلى حل ودي بواسطة الطرفين في مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً، يُحال النزاع أو الخلاف إلى المحكمة المختصة في الرياض بالمملكة العربية السعودية للبت فيه.

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

المادة (10): بنود أخرى:

10.1 المراسلات:

جميع المذكرات، المراسلات والمطالبات، أيا كان نوعها، والتي يرغب أحد الطرفين في إرسالها للطرف الآخر بموجب أحكام هذه الاتفاقية، يجب أن تكون مكتوبة باللغة العربية وتُعتبر قد سُلِّمت فعلا إذا كان قد تم تسليمها عن طريق التسليم باليد للمرسل إليه أو بواسطة شركة نقل سريع معروفة (كسمسا إكسبريس) للعناوين التالية:

سمسا:

ص.ب 63529
الرياض 11526
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 114633999
فاكس: +966 11 416 0565
موقع الويب: www.smsaexpress.com
عنوان البريد الإلكتروني: csecomsupport@smsaexpress.com
عناية: مدير المبيعات

العميل: شركة مراسيل لخدمات الاعمال شركة شخص واحد

ص.ب :
الرياض :
المملكة العربية السعودية
جوال: +966583601921
فاكس : +966
موقع الويب : <https://www.marasil.sa/>

عنوان البريد: Info@marasil.sa

عنوان البريد (Finance) Info@marasil.sa

عناية: الأستاذة / هنادى محمد بن عبدالله الزهراني

- يمكن لأي من طرفي الاتفاقية تغيير عنوانه الوارد أعلاه بموجب إشعار للطرف الآخر وفقا لهذه الاتفاقية. تعتبر الاشعارات قد سُلِّمت إذا تم تسليمها باليد إلى الطرف الآخر شخصيا. أما في حالة التسليم بواسطة شركة نقل سريع، يعتبر التسليم قد تم بعد يوم واحد (1 يوم) من تسليم الاشعار بواسطة شركة النقل السريع. يمكن تسليم المراسلات بواسطة الفاكس ويعتبر التسليم قد تم في أول يوم عمل بعد الارسال، شريطة التأكيد على الاستلام من طريق التسليم باليد أو بواسطة شركة نقل سريع كما جاء بأعلاه.

10.2 الاتفاقية الكاملة:

- ما لم يرد في هذه الاتفاقية ما يفيد بغير ذلك، فإن هذه الاتفاقية تشكل كامل الاتفاقية والتفاهات بين الطرفين بالنسبة لمادة موضوع الاتفاقية وتلغي كل المناقشات، المفاوضات، والاتفاقيات السابقة بين الطرفين. إن أي من طرفي الاتفاقية ليس ملزما بأي شروط، ضمانات أو بيانات تتعلق بمادة موضوع الاتفاقية غير تلك المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية. لا يجوز تغيير أو تعديل هذه الاتفاقية من خلال أي اتفاق أو إعلان شفهي، أو تغييرها جزئيا أو كليا إلا كتابيا وتوقيع الممثل المفوض حسب الأصول لكل من طرفيها.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

إثباتا لما ورد أعلاه، تم التوقيع على هذه الإتفاقية بواسطة ممثلي طرفيها المفوضين كما ينبغي:

نيابة عن : شركة مراسيل لخدمات الاعمال شركة شخص واحد

الإسم: عناية: الأستاذة/ هنادى محمد بن عبدالله الزهراني

الوظيفة: المدير العام

التاريخ:

التوقيع:

(الختم)

نيابة عن : شركة سمسا للنقل السريع المحدودة:

الإسم: الأستاذ / مهند الخياط

الوظيفة: مدير المبيعات والتسويق

التاريخ:

التوقيع:

(الختم)

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الاستلام

ما يتوقع القيام به من قبل طرفي الاتفاقية:

العميل:

سوف تستخدم إدارة العملاء بالمكتب الرئيسي للعميل الرياض خدمات سمسا في توزيع أصناف ومنتجات العميل إلى عملائه الذين يطلبونها ويتم تسليم تلك المنتجات والأصناف المرسله بواسطة سمسا إلى الجهة المرسله إليها بعد تحصيل النقد. (يتم إرفاق الفاتورة المراد تحصيلها بالشحنة وتقوم سمسا بتحصيل المبلغ المعلن عند تسليم الشحنة).
يجب أن لا يتعدي وزن الشحنات المرسله بخدمة الدفع عند الاستلام الشحنات 32 كيلوجرام.
الشحنات التي تزيد أوزانها عن 32 كيلو جرام سيتم توصيلها عن طريق خدمة النقل البري ولا تتوفر في هذه الخدمة خيار الدفع عند الاستلام كما لا تتوفر فيها أيضا خيار خدمة الاستلام الذاتي من احد مراكز سمسا.
على موظفي العميل بفرعة الرئيسي في الرياض القيام بإعداد وتعبئة كافة البوالص الخاصة بالشحنات و يكتب على البوليصة الخاصة بالشحن الجوي ما يلي بوضوح:
محتويات الشحنة ووزنها، رقم الشحنة المرجعي، قيمة محتويات الشحنة، الاسم الكامل وتفاصيل الاتصال وأرقام جوال المستلم.

على العميل أن يتأكد يوميا (السبت - الخميس) من أن الشحنات جاهزة للاستلام في موعد المعتاد الذي لا يتجاوز الساعة 04:00 م و على فريق العميل أثناء تعبئة بوليصة الشحن الجوي التابعة لسمسا أن يبين ما إذا كانت الخدمة المطلوبة هي خدمة التسليم من الباب الي الباب أم خدمة الاستلام الذاتي من الفرع قبل المستلم ويتم توضيح ذلك لكل شحنة مرسله علي حدة.
على العميل إعداد الفاتور وفقا لقيمة الشحنة حيث أن القيمة المبينة علي الفاتورة هي تحديدا المبلغ النقدي الذي سيتم تحصيله من المستلم. يتم تسليم الشحنة (بعد تعبئة بوليصة الشحن الجوي والفاتورة النقدية بوضوح) إلى موزع سمسا.

التسليم من الباب الي الباب - مكاتب الشركات والمنازل :

عند طلب تسليم الطرد إلى باب العميل يجب ان تكون العناوين المرسله إليها واضحة سواء مكاتب عمل أو منازل سكنية. إذا كان عنوان المرسل إليه مكتوبا بوضوح، صحيحا وكاملا، توجه الشحنة مباشرة إلى موزع المنطقة المعنية الذي بدوره سيستلمها ليقوم بتسليمها. في حال لم يكن العنوان صحيحا و/أو مكتوبا بوضوح و/أو غير كامل، سترسل الشحنة إلى قسم الشحنات مجهولة العنوان بإدارة العمليات. حيث سيحاول موظف الشحنات مجهولة العنوان الاتصال بالمرسل إليه للحصول على العنوان الكامل. في حال كانت أرقام اتصال المرسل إليه غير صحيحة، أو في حال لم يتم الرد على الاتصال أو في حال كان الجوال مغلقا، سيقوم الموظف بالاتصال على العميل (المرسل) لإبلاغه بوضع الشحنة و طلب الحصول على عنوان و أرقام اتصال بديلة حتي يتسنى تسليم الشحنة.

في حال لم يكن ممكنا الاتصال بكل من المرسل أو المستلم، ستعاد الشحنة إلى المرسل وتنطبق عليها رسوم إعادة الشحنة (بالإضافة إلى رسوم النقل).

إذا بدأ العنوان صحيحا لسمسا ولكن عند التسليم إتضح أنه غير صحيح، فسترسل الشحنة كذلك إلى قسم الشحنات مجهولة العنوان وتنطبق عليها العملية الواردة في الفقرة السابقة أعلاه.

عند تسليم الشحنة الي موزع سمسا يجب أن تكون الوجهة الداخلية المقصودة للشحنة ضمن قائمة المدن التي تغطيها خدمات سمسا (مرفق قائمة بالمدن التي تغطيها خدمات سمسا).

على الموزع أن يتأكد من تطابق إسم المرسل إليه (المستلم) بالإسم المدون مع الطلب/الطلبات، استلام المبلغ النقدي المبين على الفاتورة، إصدار إيصال الاستلام، تحديث التسليم في السجلات ثم تسليم الشحنة ونسخة من الإيصال للمرسل إليه.

على موزع سمسا التأكد من أن تفاصيل الطلب (رقم الفاتورة ورقم الطلب) مسجلة بطريقة صحيحة .

على موزع سمسا تسليم صورة من الإيصال والمبلغ الذي تم تحصيله إلى ممثل المالية في المحطة التي يتبع إليها حيث يتم إعداد تقرير بالمبلغ الذي تم تحصيله لأغراض المطابقة والتحويل. على موظف المالية إعداد تقرير بالمبالغ المتحصلة وإيداعها في حساب سمسا المصرفي وإرسال قسيمة الإيداع، التقرير ونسخة من الايصالات إلى مكتب المالية الإقليمي بعد إستلامه صورة من الإيصال والمبلغ الذي تم تحصيله.

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

الرسوم التي لم يتم تحصيلها:

في حالة حدوث نزاع نتيجة لأن المرسل إليه قد استلم الشحنة / الشحنات الخاصة به ورفض أن يدفع قيمة الفاتورة لسمسا، فسوف تقوم سمسا بإخطار العميل بالحادثة خلال 48 ساعة من وقت وقوعها، ولن تدفع سمسا المبالغ غير المستلمة للعميل.

عملية الدفع:

المبالغ الخاصة بشحنات "الدفع عند التسليم" والتي يتم تحصيلها من المرسل إليهم عند تسليمهم الشحنة، سيتم تقديمها للعميل على النحو التالي:

المبالغ التي تم تحصيلها في الفترة بين اليوم الأول واليوم الحادي والثلاثين (31) من الشهر تُدفع للعميل خلال اليوم الخامس عشر (15) من الشهر التالي؛ وتخصم رسوم التحويل المصرفي من المبلغ الكلي.

ستقوم سمسا بإرسال تقرير بتفاصيل وملخص إجمالي الشحنات التي تم استلامها في الفترة الزمنية المعينة ونتائجها والمبالغ التي دفعت، على أن يشتمل التقرير على ما يلي:

الشحنات التي سُلِّمت مع بيان المبالغ التي تم تحصيلها، الشحنات التي تمت إعادتها للعميل، الشحنات التي في الطريق ولم تصل في الوقت الذي تم فيه إعداد التقرير.

رسوم الدفع عن طريق البطاقات الائتمانية:

إذا إختار المستلم أن يدفع بواسطة البطاقات الائتمانية فإن سمسا ستحتسب عن كل عملية دفع مايلي:

- 1- في حالة الدفع عن طريق بطاقات الفيزا سيتم احتساب ماقيمته 2% من كامل المبلغ المدفوع.
- 2- اذا اختار المستلم ان يدفع عن طريق بطاقات أميركان اكسبريس ستحتسب ماقيمته 4% من كامل المبلغ المدفوع.
- 3- في حالة الدفع عن طريق بطاقات البطاقات الائتمانية (مدي) احتساب 0.5% حتي 5000 ريال سعودي وسيتم احتساب 25 ريال سعودي لما فوق ذلك.

يتم إعداد فاتورة رسوم النقل، رسوم تحصيل مبالغ الدفع عند التسليم ورسوم إعادة الشحنات في نهاية الشهر. تُخصم قيمة الفاتورة الشهرية للعميل من مبالغ الدفع عند التسليم التي تم تحصيلها، ويحين موعد تحويلها في يوم 15 من الشهر التالي كما هو موضح أعلاه.

التسليم في مراكز خدمات سمسا التجزئة (الاحتفاظ بالشحنة في الموقع):

عند استلام الطرود، يتم توزيعها على مراكز خدمات التجزئة (مركز المبيعات المباشرة) على أساس مركز خدمات التجزئة (مركز المبيعات المباشرة) المبين في كل بوليصة شحن جوي من قبل المرسل.

يقوم مركز خدمات التجزئة بإرسال رسالة قصيرة إلى المرسل إليه يخطر فيها بوصول الطرد إلى مركز خدمات التجزئة المعني. عند وصول العميل يقوم موظف مركز خدمات التجزئة بالتأكد من اسم العميل ويتحقق من بطاقة هويته / هويتها ويسجل رقم البطاقة في ورقة إثبات التسليم، ثم يقوم بتحديث سجلات التسليم، استلام المبلغ النقدي وتسليم الطرد للمرسل إليه. على المرسل إليه الحضور لاستلام الطرد وقد يرسل سائقه مع إرسال نسخة من بطاقة هويته و بطاقة السائق.

الطلبات التي لم يتم قبولها أو تسليمها:

في حال التسليم في مركز خدمات التجزئة (مركز المبيعات المباشرة، إذا رفض المرسل إليه إستلام الشحنة أو رفض دفع المبلغ النقدي (الدفع عند التسليم) أو التوقيع على سجل التسليم، لا يتم تسليم الشحنة إليه وتُعد (ترجع) إلى العميل وتنطبق عليها رسوم النقل لإعادة الشحنة (بالإضافة إلى رسوم النقل).

في حال التسليم إلى عنوان المرسل إليه، ولم يكن موجوداً تُرسل الشحنة إلى قسم "الشحنات مجهولة العنوان" حيث تنطبق عليها عملية الشحنات مجهولة العنوان التي سبق ذكرها. إذا لم يتم الحصول على رد من المرسل إليه أو المرسل، تُعاد (ترجع) الشحنة إلى العميل بعد (15) أيام عمل من تاريخ استلامها وتنطبق عليها رسوم إعادة الشحنة (بالإضافة إلى رسوم النقل).

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الاستلام

إعادة الشحنات إلى العميل:

الشحنات التالفة أو التي لم تتم المطالبة بها تُعاد إلى العميل بعد سبعة (07) أيام عمل من تاريخ استلامها بفاتورة شحن جوي جديدة وتنطبق عليها رسوم إعادة الشحنة (بالإضافة إلى رسوم النقل).
إن سمسا ليست مسؤولة بأي حال من الأحوال إذا وجد العميل أن محتويات الطرد تختلف عن ما هو مطلوب في أمر الشراء و/ أو أن هناك نقص في محتويات الشحنة أو اختلاف في نوع الشحنة.

مواد التغليف:

بصورة عامة، توفر سمسا تغليفا آمنا خاصا للشحنات ذات القيم العالية بناء على (حجم الاستعمال) والا أن سمسا تفرض (تكلفة إضافية) للتغليف الآمن لهذا النوع من الشحنات ذات القيمة العالية. حيث ستطبق (تحتسب) سمسا سعر مغلفات الشحنات عالية القيمة على عدد الطرود (القطعة) المغلفة وليس عدد الشحنات (متعددة القطع).

الوقت الذي تستغرقه عملية النقل:

إذا كان العنوان صحيحا ومكتوبا بوضوح والمرسل إليه متاحا وراغبا في استلام الشحنة، فإن عملية النقل تستغرق يوم عمل واحد (01 يوم عمل) للمدن الرئيسية (الرياض، جدة، الدمام) ويومي عمل (02 يوم عمل) لبقية مدن المملكة.
ينطبق نفس الشرط ونفس زمن النقل كذلك على الشحنات التي يطلب العميل تسليمها عبر مراكز خدمات التجزئة حيث سيقوم موظف مبيعات التجزئة، عند وصول الشحنة إلى مركز التجزئة المعين، بإبلاغ العميل بواسطة رسالة قصيرة، وعن طريق الاتصال بالهاتف.

و إذا تأخر المرسل إليه في الحضور لاستلام شحنته فإن ذلك لا يُعتبر تأخيرا في التسليم.

التأمين أثناء التوصيل:

إذا كان التأمين مطلوبا، تتم المطالبة بما يعادل 2% من القيمة الكلية للبضاعة لكل أمر كقسط تأمين ضد فقدان أو التلف أثناء النقل والتسليم.

حدود المسؤولية:

الحد الأقصى للمسؤولية مئة (100) ريال سعودي أو القيمة الفعلية للتلف، أيهما أقل.

إثبات التسليم:

يمكن توفيره عند الطلب على أساس كل حالة على حدها، أقصى مدة للاحتفاظ بسجلات إثبات التسليم هي 90 يوما من تاريخ التسليم.

عملية إعداد الفواتير:

في اليوم الخامس من كل شهر يتم تقديم فاتورة الشهر السابق للعميل (إدارة المالية).

الفاتورة الإلكترونية:

يمكن أن توفر سمسا تسهيلات الفاتورة الإلكترونية بحيث يستطيع العميل استلام فاتورته عن طريق البريد الإلكتروني. هذه الخدمة تقدم مجانا للعميل.

شروط الدفع:

خلال 30 يوما من تاريخ الفاتورة. لسمسا الحق في تعطيل نشاط الحساب إذا لم يتم الدفع.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

ملحق (أ) الأسعار:

الاسعار للشحنات (اقل من 20.000 شحنة بالشهر)	الأسعار لكل أمر (ريال سعودي)
توزيع الطرود للمدن التي توفر فيها سمسا الخدمات أو تتوفر فيها مراكز خدمات التجزئة	
ال 15 كيلوجرام الأولي	18.00
لكل 01 كيلوجرام إضافي	1.00
رسوم إعادة الشحنة للعميل لل 15 كيلوجرام الأولى	0.00
رسوم إعادة الشحنة للعميل لكل 01 كيلوجرام إضافي بعد ال 15 كيلوجرام الأولى	0.00

الاسعار للشحنات (اكثر من 20.000 شحنة بالشهر)	الأسعار لكل أمر (ريال سعودي)
توزيع الطرود للمدن التي توفر فيها سمسا الخدمات أو تتوفر فيها مراكز خدمات التجزئة	
ال 15 كيلوجرام الأولي	16.00
لكل 01 كيلوجرام إضافي	1.00
رسوم إعادة الشحنة للعميل لل 15 كيلوجرام الأولى	0.00
رسوم إعادة الشحنة للعميل لكل 01 كيلوجرام إضافي بعد ال 15 كيلوجرام الأولى	0.00

التحصيل، إصدار الايصالات، الإيداع والتقارير		
قيمة الطرد (بالريال السعودي)	الأسعار (بالريال السعودي)	
	من	إلى
1	1000	5.00
1001	3750	5.00
أكثر من 3750	%1	

ستضاف نسبة 15% من قيمة الفاتورة وذلك كضريبة القيمة المضافة وذلك حسب توجيهات الهيئة العامة للزكاة والدخل

ملاحظة:

هذه الخدمة مصممة للعملاء الذين يشحنون أكثر من 400 شحنة شهريا. إذا قل عدد الشحنات الشهري عن 400 شحنة يحق لسمسا إلغاء العقد و/ أو إيقاف الخدمة و/ أو تعديل الأسعار حسب ما تراه مناسبا، وسيتم إخطار العميل قبل شهر من تاريخ التغيير في حالة ما إذا تقرر.

يحق لسمسا إلغاء هذا العقد وفرض غرامة قدرها 15000 ريال سعودي (خمسة عشر ألف ريال سعودي) على الزبون

إذا ثبت أن العميل يسيء استخدام الحساب عن طريق بيع خدمات سمسا التي يقدمها هذا العقد إلى طرف ثالث أو مخالفة هذه الشروط،

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

رقم الحساب:

لضمان انسياب حركة الشحنات، يجب أن يكون لدى العميل حساب أجل لدى سمسا ساري المفعول لأن ذلك سيؤدي إلى:
* أن تقوم سمسا بإرسال الفواتير إلى عنوان العميل الصحيح.
* تلخيص الحساب بواسطة أجهزة سمسا.
* إعداد الفواتير بطريقة صحيحة.

إذا رغب موظفو العميل في إرسال شحناتهم، عليهم تسليم تلك الشحنات لأي من فروع سمسا وفقا للحساب الآجل الذي أعدته سمسا، يتحمل العميل المسؤولية القانونية عن المحافظة على رقم الحساب ويجب أن لا يكشفه لأي طرف آخر عدا الأشخاص المصرح لهم باستخدام رقم الحساب للشحن مع العلم بأن مسؤولية استخدام رقم حساب العميل من قبل المصرح لهم تقع على عاتق العميل وحده.

تصحيح العناوين:

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن كتابه عنوان المرسل إليه بالكامل. ولكن إن وجد أن عنوان المرسل إليه غير كامل أو غير صحيح ستحاول سمسا ان تقوم بعملية التسليم وذلك بمحاولة الحصول على العنوان الصحيح، كأن يكون الرمز البريدي غير الصحيح، رقم الشقة غير الموجود (أو غير مدون)، أسماء الشوارع ليست الحالية فقد كان يسكن فيها المستلم في السابق، كل ما ذكر هي أمثلة على العناوين التي تحتاج إلى تصحيح.

* إن سمسا ليست مسؤولة عن عدم الوفاء بزمان التسليم الملتزم به لأي شحنات ذات عناوين ناقصة أو غير صحيحة.

إعداد الفواتير:

* إن فاتورة النقل مستحقة الدفع خلال ثلاثين (30) يوما من تاريخ استلام الفاتورة. أما بالنسبة لفواتير لرسوم الجمركية والضرائب، فإنها واجبة الدفع عند استلامها.

* يجب أن يظهر رقم حساب العميل في المكان المخصص له في بوليصة الشحن الجوي وأن يكون ساري المفعول.

* إذا لم يتم إصدار فاتورة الضرائب في وقت التسليم، سيتم استخدام المعلومات المخزنة إلكترونيا حيث سيكون العميل هو المسئول دائما عند الرسوم الجمركية والرسوم الأخرى التي لا تقتصر على رسوم الجمارك والضرائب التي دفعها سمسا بالفعل.

* لسمسا الحق في أن تطلب من العميل مبالغ إضافية ويحق لسمسا أيضا أن تراجع بوليصة الشحن الجوي للتحقق من الخدمة التي تم اختيارها ووزن الطرد أو الشحنة إذا ثبت لديها عند إعادة وزن الشحن بمحاور توزيعها عدم دقة الوزن المسجل بواسطة العميل أو اختلاف في نوع الخدمة المطلوبة. عليه فإنه في حال عدم صحة الخدمة التي تم اختيارها أو الوزن، فإن سمسا ستقوم بتعديل الفاتورة بالطريقة المناسبة والتي تتماشى مع الوزن ونوع الخدمة الصحيحين في أي وقت.

* سمسا ليست مسؤولة عن دقة تعبئة بوليصة الشحن من أجل ضمان صحة إدخال معلومات الشحنة في أي وسيلة شحن تعمل أوتوماتيكيا لأن عدد الطرود، ووزن كل طرد تعتبر معلومات هامة لسمسا لكي يتسنى لها إعداد الفاتورة بطريقة صحيحة.

* إذا لم يلتزم العميل بتزويد سمسا بالبيانات الصحيحة والعنوان الصحيح، قد يتم إعداد الفاتورة حسب عدد الطرود التي تم نقلها ووزن كل طرد حسب التعديل والتصحيح الذي قد تجريه سمسا.

الفاتورة الإلكترونية:

في حالة رغب العميل فانه يمكن لسمسا ان تزوده بفاتورة الكترونية حيث ترسل بشكل دوري عند بداية كل شهر ميلادي ويتم ذلك تلقائيا حال صدور الفواتير الشهرية دوريا عند بداية كل شهر ميلادي من قسم المحاسبة بشركة سمسا الي عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل وللحصول علي هذه الخدمة يجب علي العميل كتابة طلب رسمي بخطاب علي الورق الخاص بشركته وموثق من الفرغة التجارية موضح به عنوان البريد الإلكتروني الذي يود ان ترسل فواتيره الالكترونية إليه بشكل دوري وتلقائيا.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الإستلام

تفاصيل الحساب المصرفي للعميل:

علي العميل تعبئة بيانات حسابه المصرفي أدناه بدقه لكي تتمكن سمسا من ايداع النقد في الحساب خلال الفترة المتفق عليها
(تفضل اللغة الانجليزية) حيث لا تتحمل سمسا أي خسائر قد تنشأ نسبة لعدم دقة المعلومات أدناه:

تفاصيل بنك العميل:

إسم المستفيد * : شركة مراسيل لخدمات الاعمال شركة شخص واحد

رقم الحساب :

إسم البنك * : مصرف الراجحي

المدينة : الرياض

الفرع :

البنك :

رقم إيبان * : SA8180000177608016234509

:

تفاصيل حساب سمسا المصرفي:

إسم المستفيد : شركة سمسا للنقل السريع المحدودة

رقم الحساب : 00001411853

إسم البنك : SNB

المدينة : الرياض

الفرع : المركز الرئيسي

البنك : SNB

رقم إيبان : SA0610000065900000224807

المطالبات:

إن جميع المطالبات بسبب فقدان، الضرر، التأخير، النقص أو التلف والخسائر الناتجة عن التأخير أو التسليم المتأخر يجب أن تقدم لسمسا كتابيا خلال أسبوع واحد من الموعد المحدد لتسليم الشحنة وإلا سوف يفقد العميل حقه في المطالبة. يجب أن يقوم العميل بتزويد سمسا بالمستندات وفواتير الشراء الأصلية لتقدير القيمة وصور بوالص الشحن أو أي مستندات ذات صلة بالشحنة ، ويجب أن تكون هذه المستندات قابلة للتحقق إذ أن سمسا ليست ملزمة بالاستجابة لأي مطالبة حتى يتم دفع جميع رسوم الشحن ويجب ألا يُخصم مبلغ المطالبة من هذه الرسوم.

متى ما كان ذلك ممكنا، يجب الاحتفاظ بصناديق الشحن الكرتونية، التغليف ومحتويات الشحنة إلى أن يتم فحصها من قبل سمسا.

عند إستلام الشحنة من قبل المستلم عليه أن يتأكد من سلامتها إذ أن عدم وجود ملاحظة خطية عن التلف الظاهر على إيصال التسليم يعتبر دليلا كافيا على أن الشحنة قد تم تسليمها بحالة جيدة.

في حالة المطالبة بأن الشحنة استلمت و بها تلف مخفي لم يتم اكتشافه وقت التسليم ، يجب أن يحيط العميل سمسا علما بأسرع ما يمكن بعد اكتشاف التلف- خلال فترة زمنية لا تتجاوز الـ 24 ساعة بعد وقت التسليم.

لا تقبل سمسا نتائج ساعة الصدمات أو مقياس الميلان أو مقياس درجة الحرارة في تقييم مطالبات التلف.

جميع المطالبات المقدمة إلى سمسا من قبل العميل يجب أن تكون مكتوبة ومصحوبة بكل المستندات والمعلومات اللازمة.

تحتفظ سمسا بحقها في أن تختار ما إذا كانت سوف تحتفظ بمحتويات الشحنة التالفة في (حالة دفع القيمة الكاملة للشحنة) أو الجزء التالف منها.

إذا رغب العميل في تأمين شحنته عليه أن يخطر موظف سمسا برغبته في ذلك وأن يلتزم في "مرحلة الشحن" بدفع 2% من القيمة المعلنة للشحنة و أن يتأكد من تعديل بوليصة الشحن ، تسديد مبلغ التأمين واستلام الإيصال مقابل المبلغ المدفوع للتأمين. عدم التزام العميل

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الاستلام

القيمة المعلنة وحدود المسؤولية:

إذا رغب العميل في تأمين شحناته، عليه الالتزام بدفع ما يعادل 2% من القيمة المعلنة لكل شحنة للتعويض بالقيمة الكاملة المعلنة عن ها في حالة التلف أو فقدان. وتكون قيمة التغطية في حالة أي تعويض مبلغ خمسون ألف (50,000) دولارا كحد أقصى.
في حال عدم تأمين العميل على الشحنة، يكون حد إلزام سمسار في حالة التلف أو الضياع مبلغ مئة (100) ريالاً سعودياً عن كل طرد فُقد أو تعرض لأضرار أو قيمة الشحنة (أيهما أعلى).

الوزن

البعدي:

تطبيق الوزن البعدي لأي طرد أو شحنة يتجاوز حجمها قدماً واحداً مكعباً (1 قدم³). الوزن البعدي لأي طرد أكبر من 31 سم × 31 سم × 31 سم (قدم واحد مكعب) يتم حسابه حسب القاعدة الرياضية التالية:

$$\text{الطول (سم)} \times \text{العرض (سم)} \times \text{الارتفاع (سم)} \div 5000$$

العملاء الذين لا يقومون بتطبيق الوزن البعدي لأي طرد عند استلام الشحنة منهم بواسطة موظف سمسار، قد تفرض عليهم فاتورة تكلميلية قد يترتب عليها رسوم إضافية يتم حسابها بناءً على الوزن البعدي.

الرسوم الجمركية والضرائب:

قد تختار سمسار أن تدفع مقدماً نيابة عن الجهة المسؤولة عن دفع أي رسوم جمركية (الدافع) تقدرها السلطات الجمركية وذلك للقيام بعملية التخليص الجمركي لأصناف معينة.. أما بالنسبة لجميع الشحنات فقد تختار سمسار الاتصال بالجهة المسؤولة عن الدفع قبل أكمل عملية التخليص الجمركي للتأكد من ترتيبات استعادة المبالغ التي ستدفعها كشرط لإكمال التخليص الجمركي والتسليم بما في ذلك، وليس حصراً على، الحالات التي ترى فيها سمسار أن المستلم ليس في وضع مالي سليم يؤهله للتسهيلات الائتمانية، وفي الحالات التي تكون فيها القيمة المعلنة للشحنات عالية. إذا لم يتم العميل بتحديد الدافع في القسم الخاص بذلك في بوليصة الشحن الجوي، فإن الرسوم الجمركية والضرائب سوف تُقيد آلياً في فاتورة يتم إرسالها إلى العميل. إن خيار دفع الرسوم الجمركية والضرائب بواسطة العميل أو طرف ثالث متوفر للتسليم إلى مواقع معينة فقط (للمزيد من المعلومات نامل الإتصل بخدمة العملاء). بالرغم من ذلك، فإن العميل مسؤول عن دفع الرسوم الجمركية التي لم يتم تسديدها، وإذا رفض العميل أن يدفع الرسوم الجمركية والضرائب، فإن ذلك يعتبر تفويضاً لسمسار بأن تقوم بدفع الرسوم الجمركية والضرائب التي تم تقديرها بواسطة السلطات المختصة لتتم عملية التخليص الجمركي ويتم تقييد هذه الرسوم على حساب العميل الذي عليه يتحمل مسؤولية أي تأخير ناتج عن الرسوم الجمركية ورسوم التخزين في مباني الجمارك. الشحنات التي تحمل عبارة "الرسوم الجمركية والضرائب على البنك" قد تؤدي إلى تأخير التسليم إذا لم تتمكن سمسار من الحصول على تأكيد مقنع لترتيبات تسديد الرسوم الجمركية والضرائب.

فواتير الرسوم الجمركية والضرائب واجبة الدفع عند التسليم:

يتم دفع الرسوم الجمركية والجمارك بإحدى الطرق التالية، حسب تقدير واختيار سمسار:

نقداً

بشيك (شخصي أو مؤسسة تجارية شريطة تقديم هوية سارية المفعول)

إذا طلبت سمسار من العميل تأكيد ترتيبات رد ما دفعته سمسار من رسوم جمركية وضرائب، فإنها في هذه الحال سوف تتصل على العميل وتحيطه علماً بمبلغ الرسوم الجمركية والضرائب في نفس اليوم الذي تكون فيه الشحنة جاهزة للتخليص في الدولة التي أرسلت إليها الشحنة، وبعد ذلك يتم تخليص الشحنة.

إذا تمت عملية التخليص الجمركي في نفس يوم العمل (حسب التوقيت المحلي) الذي تم فيه تأكيد الترتيبات، تُسلم الشحنة في اليوم التالي: إذا تم القيام بعملية

التخليص الجمركي للطرود بدون ترتيبات ائتمانية، قد تطلب سمسار من العميل الدفع قبل الإفراج عن الشحنة مع العلم بأن سمسار ليست مسؤولة عن تقديرات الضرائب والرسوم الجمركية أو الرسوم الإضافية في الدول الأخرى. في حال وجود نزاع حول دقة أو ملاءمة الضرائب والرسوم الجمركية المفروضة على الشحنة. قد تقوم سمسار أو مخلصها الجمركي بمراجعة مستندات الشحن المقدمة مع الشحنة. إذا قامت سمسار بمراجعة تقديرات الضرائب ورسوم التخليص الجمركي ووجدتها صحيحة، على العميل الموافقة على تلك التقديرات.

اتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل نقد عند الاستلام

مسؤوليات غير متحملة:

الحالات التالية لا تشملها التعويضات:

سمسا ليست مسؤولة عن أي تعويض مالي للعميل عن الفقدان، التسليم المتأخر أو التلف في حال حدث ذلك نتيجة لإدلاء العميل بمعلومات خاطئة. علي البوليصه. سمسا ليست مسؤولة عن التأخير الناتج عن إجراءات التخليص الجمركي أو السلطات الحكومية. التأخير الناتج عن سياسة سمسا المتعلقة بدفع الرسوم الجمركية والضرائب. التأخير بسبب عدم الإلتزام بأي من الشروط والأحكام الواردة ببوليصه الشحن الخاصة بسمسا والشروط والأحكام القياسية للنقل على سبيل المثال وليس الحصر الإدلاء بمعلومات غير صحيحة عن الشحنة ، التغليف غير الصحيح أو غير الكافي ، إحكام إغلاق التغليف ، عنوانه الشحنة أو وضع علامات عليها، الأفعال غير القانونية لأي شخص . الأخطار الناشئة عن حالة حرب أو ظروف جوية (والتي يعود تقديرها إلي سمسا)، التأخير الناتج عن أعطال ميكانيكية أو تعطل شبكات النقل الجوي أو الأرضي ، الظروف التي تعرض موظفي سمسا للخطر، انقطاع أو تعطل الاتصالات وأنظمة المعلومات، أفعال أو إهمال من قبل أي شخص من غير موظفي سمسا إكسبريس. عند حدوث أي من ما سبق ذكره، فإننا سنبذل الجهود المناسبة لنقل وتسليم الطرود إلي محطاتها النهائية بأسرع ما يمكن. إحقاق سمسا أو عدم تمكينا من توفير نسخة من سجل التسليم على الرغم من أن التسليم قد تم للجهة المرسل إليها عندها تلتزم سمسا بالتقيد بالتعليمات الشفهية الخاصة بالتسليم.

أو فقد أو تعذر استعادة المعلومات المخزنة على الأشرطة المغنطة ، الملفات أو أي وسائل تخزين أخرى، أو محو وتلف الصور الفوتوغرافية ، الصوت من الفيلم الذي تعرض للضوء اثناء تواجدها لدى الجهات الحكومية. عدم وضع العلامات الإرشادية على الطرد (مثل الأسهم التي تشير إلى أعلى، أو هذا الطرف إلي أعلى أو توجيهات المرسل الأخرى على الغلاف)، أو تلف الشحنات الناتج عن فشل الراسل في التغليف بالصورة الصحيحة قبل الشحن، على سبيل المثال: مصابيح الفلوروسنت ، مصابيح النيون ، لوحات علامات النيون ، أنابيب أشعة X ، أنابيب الليزر ، الشاشات المسطحة (جميع الأنواع) ولمبات الإضاءة البصلييه بسبب قابليتها للكسر. هذه الأصناف تحتاج إلى تغليف قبل الشحن. عدم القدرة على الاتصال بالمرسل أو

المستلم لأن العنوان غير كامل أو غير صحيح، أو لأن هناك مستندات مفقودة ، أو عدم دفع الرسوم الجمركية والضرائب المطلوبة للإفراج عن الشحنة أو أن عنوان المخلص الجمركي غير صحيح أو غير كامل.

القابلة للتلف أو أن محتوياتها قابلة للتلف والتسرب.

يجب إبلاغ سمسا لتقوم بتعبئة مثل تلك الشحنات. إذا لم يتم إخطار سمسا ورفض المستلم استلام الشحنة لأن بها تسرب أو تلف، ستعيد سمسا، إذا كان ذلك ممكنا، الشحنة إلى المرسل الذي عليه أن يسدد رسوم إعادة الشحنة. إذا رفض المرسل قبول الشحنة المعادة، أو ليس من الممكن إعادة تسرب أو التلف نتيجة لفشل المرسل في إخطار سمسا لتوخى الحذر واتخاذ الترتيبات اللازمة عند تعبئة تلك الشحنة، في هذه الحال يتحمل العميل المسؤولية وعليه تعويض سمسا عن جميع التكاليف والمنصرفة المتعلقة بتنظيف أي تسرب أو تدفق ناجم عن ذلك. سمسا إكسبريس ليست مسؤولة عن أي طرد لا تبين سجلات سمسا أن العميل قد قام بتسليمه.

الامتناع عن قبول الشحنة أو رفضها:

تحتفظ سمسا بحقها في رفض، احتجاز أو إعادة الشحنة إذا رأت سمسا أن من المحتمل أن تسبب الشحنة تلفا أو تأخيرا للشحنات الأخرى، المعدات أو الموظفين بعد أن تكون سمسا قد قامت بإيضاح الطريقة الصحيحة لإرسال الشحنة كانت الشحنة محظورة بموجب القانون داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها أو أنها تخالف أي من شروط سمسا القياسية حسب التعديلات التي يتم إجراؤها من وقت لآخر.

تتبع مسار الشحنة ومعرفة تفاصيل وضعها:

لتتبع ومعرفة تفاصيل وضع الشحنات، تزود سمسا العميل باسم المستخدم وكلمة المرور وشفرة في نظام سيكوم (SeCom) ليتمكن العميل من تتبع أو/ و معرفة تفاصيل وضع شحناته.

تتبع مسار الشحنات الداخلية والدولية ومعرفة تفاصيل وضعها على مباشرة على الإنترنت متوفر عند الطلب. على العميل أو أي من ممثليه الاتصال بخدمة العملاء 7/24 واختصاصي التتبع لمساعدته لتتبع شحنته / شحنتها شريطة توفر كافة البيانات التالية:

رقم الإرسالية تاريخ الشحن

اسم وعنوان المستلم

اسم ورقم هاتف العميل لكي يتمكن سمسا من الاتصال وتزويده بالبيانات المطلوبة.

Domestic Express - Main Areas Serve in KSA

SMSA Express Transportation Co. Ltd.

TRADING AGREEMENT

Station Name	City Name
Dammam	Dammam
Dammam	Thqbah
Dammam	Khubar
Dammam	Dhahran
Dammam	Bahrain Causeway
Dammam	Safwa
Dammam	Dammam Airport
Dammam	Ras Tannurah (Rahima)
Dammam	Anak
Dammam	Sayhat
Dammam	Tarut (Darin)
Dammam	Qatif
Dammam	Buqaiq
Dammam	Uthmaniyah
Dammam	Udhayliyah
Dammam	Jubail
Khafji	Khafji
Hofuf	Ihsa (Hufuf & Mubarraz)
Hofuf	Uyun
Jeddah	Jeddah
Jeddah	Jeddah Airport
Jeddah	Bahrah
Jeddah	Thuwal
Jeddah	Rabigh
Jeddah	Masturah
Jeddah	Badr
Jeddah	Shaibah
Jeddah	Lith
Makkah	Makkah
Makkah	Jamoum
Madinah	Madinah
Madinah	Khayber
Madinah	Ula
Taif	Taif
Taif	Sayl Al Kabir
Turbah	Turbah (Makkah)
Turbah	Khurmah
Turbah	Ranyah
Yanbu	Yanbu
Yanbu	Ummulujj
Yanbu	Wajh
Khamis Mushayt	Khamis Mushayt
Khamis Mushayt	Abha
Khamis Mushayt	Muhayil
Khamis Mushayt	Bariq
Khamis Mushayt	Majardah
Khamis Mushayt	Bishah
Khamis Mushayt	Nakeea
Gizan	Jazan
Gizan	Sabya
Gizan	Baysh
Gizan	Darb (Qiyas & Qarar)
Gizan	Shuqayq
Gizan	Ahad Al Masarhah
Gizan	Samtah
Gizan	Tuwal
Gizan	Abu Arish
Al Baha	Baha
Al Baha	Qari (Atawlah)
Al Baha	Qunfudhah
Al Baha	Mukhwah
Al Baha	Qilwah
Al Baha	Mudhaylif
Al Baha	Aqiq

Station Name	City Name
Al Baha	Mandaq
Al Baha	BiJurashi
Najran	Najran
Najran	Sharourah
Namas	Namas
Namas	Balqarn (Sapt Al Ulaya)
Namas	Bashayer
Namas	Tanumah
Namas	Bellasmr-Ethnayn
Wadi Dawasir	Wadi Dawasir (Khamasin)
Wadi Dawasir	Sulayyil
Riyadh	Riyadh
Riyadh	Riyadh Airport
Riyadh	Diriyah
Riyadh	Hayer
Riyadh	Kharj
Riyadh	Dilam
Riyadh	Hawtat Bani Tamim
Riyadh	Aflej (Layla)
Riyadh	Dhurma
Riyadh	Muzahmiyah
Riyadh	Quwayiyah
Buraydah	Buraydah
Buraydah	Unayzah
Buraydah	Midhnab
Buraydah	Sajir
Buraydah	Badaya
Buraydah	Rass
Buraydah	Dukhnah
Buraydah	Nifi
Buraydah	Gimsh (Rafayaa Gimsh)
Buraydah	Qaseem Airport
Buraydah	Bukayriyah
Buraydah	Khabra
Buraydah	RUH Al Khabra
Buraydah	Uyun Al Jiwa
Hail	Hail
Majmaah	Majmaah
Majmaah	Artawiyah
Majmaah	Zulfi
Majmaah	Ghat
Majmaah	Hawtat Sudayr
Majmaah	Shaqra
Majmaah	Duwadimi
Majmaah	Bijadiyah
Majmaah	Afif
Hafar Al Baten	King Khalid City
Hafar Al Baten	Hafar Al Baten
Hafar Al Baten	Raffa
Hafar Al Baten	Qaysumah
Hafar Al Baten	Qarya Al Uliya
Hafar Al Baten	Nairiyah
Hafar Al Baten	Sarrar
Tabuk	Tabuk
Tabuk	Dhuba
Tabuk	Haql
Tabuk	Halit Ammar
Arar	Arar
Arar	Jadidah Arar
Skakah	Skakah
Skakah	Dawmat Al Jandal
Qurayyat	Qurayyat
Qurayyat	Haditha
Qurayyat	Turayf