



إتفاقية خدمة الاستلام من الفرع

بين

STMS
Express

و

شركة مراسيل لخدمات الاعمال شركة

شخص واحد

(خدمه الاستلام من الفرع)

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

تم إبرام هذه الاتفاقية والخاصة بخدمة الاستلام و التسليم من الفروع وتحصيل النقد ("الاتفاقية") في اليوم السابع والعشرين من شهر فبراير 2025 م الموافق الثامن والعشرين من شهر شعبان 1446 هـ بين:

شركة سمسا للنقل السريع المحدودة، عنوان إدارتها العامة بمدينة الرياض ص.ب ، الرياض 11526، المملكة العربية السعودية، سجل تجاري رقم: 1010199523، يشار إليها هنا فيما بعد بـ "سمسا".

شركة مراسيل لخدمات الاعمال شركة شخص واحد ،عنوان إدارتها العامة بمدينة الرياض ، ص.ب # و 13222 المملكة العربية السعودية، سجل تجاري رقم : 1010813966 يشار إليها فيما بعد بـ "العميل".

حيث يرغب الطرف الثاني في الاستفادة من خدمات سمسا لتسليم منتجاته إلى الجهات المرسله إليها سواء أكانت هذه الجهات داخل المملكة العربية السعودية (علي أن تكون ضمن المدن التي تغطيها خدمة سمسا اكسبرس) و/أو خارجها (مرفق قائمة بالدول تُقدم لها الخدمات).

المادة (1): أحكام عامة:

الغرض:

يرغب العميل في تعيين سمسا كمزود لخدمة توصيل منتجاته المدرجة تحت الأصناف الواردة في الملحق (ب) لهذه الاتفاقية على أن تكون جميع الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية و وفقا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، و شروط وأحكام سمسا القياسية للنقل، و الشروط والأحكام الواردة في بوليصة الشحن التابعة لسمسا، و المعاهدات الدولية التي تحكم النقل الجوي المعمول بها والقوانين، و اللوائح والقرارات، و القواعد، و التعاميم والأوامر الشرعية الصادرة من الجهات الحكومية والسياسات العامة السارية في المملكة العربية السعودية.

المادة (2): التعيين:

تاريخ سريان التعيين:

بهذا يعين العميل سمسا ويحافظ على الاستمرار في الاستفادة من خدماتها كمزود لخدمة نقل شحناته وهذا توافق سمسا على أن تولى أعباء هذه المهمة وفقا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

تاريخ سريان مفعول الاتفاقية:

ما لم يرد في هذه الاتفاقية ما يفيد بغير ذلك، تعتبر هذه الاتفاقية نافذة وملزمة للطرفين اعتبارا من 27 فبراير 2025 م شريطة أن يتم توقيعها وختمها كما ينبغي من قبل الطرفين قبل هذا التاريخ.

تاريخ بدء الاتفاقية:

ستقوم سمسا بأداء الخدمات اعتبارا من تاريخ سريان مفعول الاتفاقية.

المادة (3): التزامات والأصناف الممنوعة والبضائع الخطرة:

1.3 يحق لسمسا أن تقوم بفحص وفتح أي شحنة مثيرة للشك في مستودعاتها، محاور توزيعها أو في أي مرحلة من المراحل أثناء عملية النقل و لسمسا الحق في تبليغ الجهات المختصة بوجود (أو الاشتباه بوجود) أي أصناف ممنوعة أو لا يُسمح بدخولها إلى المملكة أو الوجهة المقصودة المبينة في بوليصة الشحن.

2.3 تقدم سمسا خيار نقل وشحن المواد التي تم تصنيفها كمادة خطرة ولكن كونها تتطلب معاملة خاصة فانه يجب علي العميل الاقرار بأي مواد مصنفة/أو تندرج تحت بند المواد الخطرة بداخل الشحنة عند تسليمها الي موظف سمسا

3.3 يجب على العميل الإعلان عن البضائع الخطرة قبل شحنها لأنها تتطلب معاملة خاصة أثناء عمليات الاستلام والنقل والشحن والتسليم وفي حال اتضح أن العميل قد سلم سمسا أي شحنة تحتوي علي بضائع مصنفة علي أنها ضمن لائحة أي نوع من أنواع البضائع الخطرة دون الإعلان عنها، فإن العميل سيتحمل مسؤولية تلف أو فقدان أو أي أضرار قد تلحق بشحنته و/أو الشحنات الأخرى المصاحبة لشحنته أثناء عملية الشحن . ولسمسا الحق في إعادة الشحنة الخطرة غير المعلن عنها إلى العميل والحق كذلك في أي تصرف آخر تراه ضروريا كقرار إتلاف الشحنة المعنية أو حرقها دون الرجوع للعميل بناء على ما تقتضيه الضرورة، ومن ثم سوف يتم فتح تحقيق حول الحادثة؛ وإذا ثبت أن شُحنها دون الإفصاح عن

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

محتواها كان عن قصد، فسيتم إلغاء العقد مع العميل و مطالبته برسوم النقل و إن لزم سيتم تبليغ جهات الاختصاص بالحادثة.

المادة 4: التزامات سمسا: خدمات سمسا:

سوف توفر سمسا خدمات التسليم الى زبائن العميل من خلال مراكز سمسا لخدمات التجزئة المنتشرة بجميع انحاء المملكة، حسب الجهة المرسل إليها من قبل العميل، وهذه الخدمة تعتبر كخيار أساسي حيث يتم استلامها من هنالك بواسطة المرسل إليه، بعد تحصيل النقد من المرسل إليه (إذا كان ذلك مطلوباً). تقوم سمسا باستلام الشحنات/ الصناديق المعبأة من العميل وذلك بموجب طلب الاستلام من العميل وعليه أن يبين الكمية المعدة للشحن الى فرع سمسا المراد الشحن اليه. وتخضع الخدمات لأحكام وشروط سمسا القياسية التي يتم تعديلها من وقت لآخر، ما لم يرد نص صريح في هذه الاتفاقية يفيد بغير ذلك.

المادة (5): الأسعار، الدفع، الجزاءات:

1.5 أسعار سمسا:

ما لم يرد في هذه الاتفاقية ما يفيد بغير ذلك، ستقوم سمسا بتوفير الخدمات بالأسعار المبينة في الملحق (أ) يتم فرض هذه الأسعار على كل طرد بناء على الوزن الفعلي أو الحجمي (البعدي)، أيهما أكبر.

(1) الوزن الفعلي هو إجمالي وزن الطرد.

(2) الوزن الحجمي هو الوزن البعدي ويُطبق لاحتساب الرسوم على أساس المعادلة التالية: (الطول × العرض × الارتفاع) مقسوماً على 5000 يتم حساب رسوم الخدمة بناء على أي الوزنين أكبر (حيث يتم الحساب عليه).

2.5 الفاتورة وشروط الدفع:

سوف تقدم سمسا الفاتورة للعميل وتطالبه بذلك بالدفع في / أو قبل الخامس من كل شهر وذلك لتسديد فاتورة الشهر الميلادي السابق على ان تكون الفاتورة مستحقة وقابلة للدفع عند استلامها وواجبة الدفع خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخها.

المادة (6): مدة العقد / إنهاء العقد:

1.6 مدة العقد:

تبدأ هذه الاتفاقية اعتباراً من تاريخ سريان مفعولها وتظل سارية وناظفة لمدة ميلادية سنة واحدة مباشرة بعد تاريخ بدء العمل بها، ويمكن تجديد فترة هذه الاتفاقية تلقائياً وفقاً للأحكام الواردة فيها لمدة سنة ميلادية إضافية إلا إذا أخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم تجديدها قبل شهر واحد على الأقل من تاريخ انتهاء فترتها الأولية أو تاريخ انتهاء أي تمديد لها.

2.6 إنهاء العقد:

يحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بعد إخطار الطرف الآخر قبل شهر واحد على الأقل من تاريخ إنهائها.

المادة (7): السرية:

1.7 المعلومات السرية:

هي المعلومات التي يصنفها أحد الطرفين على أنها سرية أو يجب أن تُعامل على أنها سرية بموجب الظروف المحيطة بكشفها وينطبق ذلك ولا يقتصر على محتويات هذه الاتفاقية (بما في ذلك الأسعار) وكافة المراسلات بين الطرفين والمتعلقة بهذه الاتفاقية، مكتوبة كانت أو بأي طريقة أخرى، بالإضافة إلى جميع معلومات أعمال الطرفين التي ليست متاحة ليطلع عليها عامة الناس

2.7 الالتزام بالسرية:

على كل من الطرفين طوال فترة سريان هذه الاتفاقية وبعد إنهائها أو انتهاءها أن يحافظا تماماً على سرية المعلومات ولا يفصحانها لأي طرف آخر ويشمل ذلك أي معلومات سرية قد لا يقوم الطرف الآخر بكشفها وسيثني من ذلك هذا المستشارين المهنيين والذين يجب ان يرتبط معهم الطرف المفصح عن المعلومات بعلاقة منفصلة تتعلق بسرية تلك المعلومات.

3.7 استمرارية الالتزام بالسرية:

يجب الوفاء بكل الالتزامات المتعلقة بهذه المادة (المادة 7) على مدى 10 سنوات (عشرة سنوات) تلي إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

المادة (8) تجزئة الاتفاقية:

حيثما كان ذلك ممكنا، ينبغي تفسير كل بند من بنود هذه الاتفاقية بحيث يكون ذلك البند فعالاً وناظراً وفقاً للقوانين المعمول بها. إذا كان هناك أي بند لا يمكن تطبيقه أو تنفيذه تحت ظروف معينة، فإن ذلك البند يظل سارياً وناظراً في جميع الظروف الأخرى. وفي حال عدم قانونية أو عدم إمكانية تنفيذ أي من البنود غير الجوهرية في هذه الاتفاقية، فإن ذلك البند يُستبعد من الاتفاقية ولا يعتبر جزءاً منها، لكن تظل بقية البنود سارية وفعالة ويحل محل البند غير الجوهرية الذي يعتبر غير قانوني أو لا يمكن تنفيذ بند آخر بنفس الأهمية ويعكس نوايا الطرفين الأصلية للمدى الذي يكون فيه البند البديل مسموحاً به بموجب القانون.

8.1 اللغة :

يتم توقيع هذه الاتفاقية باللغة العربية والتي ستكون لغة المراسلات والمعلومات التي يتم تبادلها بين الطرفين بخصوص هذه الاتفاقية.

8.2 العناوين

الغرض من عناوين المواد والفقرات في هذه الاتفاقية هو تسهيل الرجوع لبنود الاتفاقية ولا تمثل بأي حال مضمون أي بند من بنودها ولا تفسر أو تحكم مقاصد طرفي الاتفاقية.

8.3 الملاحق:

الملاحق التالية مرفقة بهذه الاتفاقية وتشكل جزءاً لا يتجزأ منها:

ملحق أ:

أسعار الخدمة الداخلية:

ملحق ب: شروط وأحكام سمسا القياسية للنقل:

نسخ الاتفاقية:

تم التوقيع على نسختين متطابقتين منها وتعتبر أي منهما نسخة أصلية وتشكل النسختان معاً نسخة واحدة من نفس الاتفاقية على أن يستلم كل طرف نسخة أصلية موقعة كما ينبغي من ممثل الطرف الآخر أن يكون مفوضاً حسب الأصول، ومن الضروري أن تكون الاتفاقية من نسختين أصليتين متطابقتين وموقعتين كما ينبغي والا يعتبر العقد لاغياً.

المادة (9): تسوية الخلافات:

القانون الذي يحكم الاتفاقية:

تفسر هذه الاتفاقية وتخضع لقوانين، قواعد ولوائح المملكة العربية السعودية، وإذا حدث أي خلاف بين طرفي الاتفاقية حول تنفيذ أو تفسير أحكامها، على الطرفين محاولة التوصل إلى حل بطريقة ودية. إذا إستحال التوصل إلى حل ودي بواسطة الطرفين في مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً، يُحال النزاع أو الخلاف إلى المحكمة المختصة في الرياض بالمملكة العربية السعودية للبت فيه.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

المادة (10): بنود أخرى:

10.1 المراسلات:

جميع المذكرات، المراسلات والمطالبات، أيا كان نوعها، والتي يرغب أحد الطرفين في إرسالها للطرف الآخر بموجب أحكام هذه الاتفاقية، يجب أن تكون مكتوبة باللغة العربية وتعتبر قد سُلّمت فعلا إذا كان قد تم تسليمها عن طريق التسليم باليد للمرسل إليه أو بواسطة شركة نقل سريع معروفة (كسمسا إكسبريس) للعناوين التالية :

سمسا:

ص.ب 63529

الرياض 11526

المملكة العربية السعودية

هاتف: +966114633999

فاكس +966 11 4651748

موقع الويب: www.smsaexpress.com

عنوان البريد الإلكتروني: ccg@smsaexpress.com

قسم المبيعات سمسا:

مسؤول التواصل :

الإيميل :

الجوال :

العميل: (البيانات المالية)

ص.ب:

الرياض : 13222

جوال 0583601921 هاتف : XX

موقع الويب : <https://www.marasil.sa/>

عنوان البريد: Info@marasil.sa

:

الأستاذة / هنادى محمد بن عبدالله الزهراني

لا يمكن لأي من طرفي هذه الاتفاقية تغيير عنوانه أعلاه إلا بموجب إشعار مسبق للطرف الآخر و وفقا لهذه الاتفاقية تعتبر الاشعارات قد سُلّمت في حال تم تسليمها باليد إلى الطرف الآخر شخصيا. أما في حالة التسليم بواسطة إحدى شركات التوصيل السريع، يعتبر التسليم قد تم بعد يوم واحد (1 يوم) من تسليم الاشعار بواسطة شركة التوصيل السريع. يمكن تسليم المراسلات بواسطة الفاكس ويعتبر التسليم قد تم في أول يوم عمل بعد الإرسال، شريطة التأكيد على الاستلام من طريق التسليم باليد أو بواسطة شركة نقل سريع كما جاء بأعلاه .

2.10 الاتفاقية الكاملة: ما لم يرد في هذه الاتفاقية ما يفيد بغير ذلك، فإن هذه الاتفاقية تشكل كامل الاتفاقيات والتفاهات بين الطرفين بالنسبة لمادة

موضوع الاتفاقية وتلغي كل المناقشات، المفاوضات، والاتفاقيات السابقة بين الطرفين. إن أي من طرفي الاتفاقية ليس ملزما بأي شروط، ضمانات أو بيانات تتعلق بمادة موضوع الاتفاقية غير تلك المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية. لا يجوز تغيير أو تعديل هذه الاتفاقية من خلال أي اتفاق أو إعلان شفهي، أو تغييرها جزئيا أو كليا إلا كتابيا وتوقيع الممثل المفوض حسب الأصول لكل من طرفيها.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

إثباتا لما ورد أعلاه، تم التوقيع على هذه الإتفاقية بواسطة ممثلي طرفيها المفوضين كما ينبغي:

نيابة عن :

الإسم: عناية: الأستاذة / هنادى محمد بن عبدالله الزهراني

الوظيفة : المدير التنفيذي

التاريخ: 2025/03/01

التوقيع:




(الختم) :

نيابة عن : شركة سمسا للنقل السريع المحدودة:

الإسم: الأستاذ / مهند الخياط

الوظيفة: مدير المبيعات والتسويق

التاريخ:

التوقيع:

(الختم)

ما يتوقع القيام به من قبل طرفي الاتفاقية:

العميل:

سوف تستخدم إدارة العملاء بالمكتب الرئيسي للعميل بمدينة الرياض خدمات سمسا في توزيع أصناف ومنتجات العميل إلى عملائه الذين يطلبونها ويتم تسليم تلك المنتجات والأصناف المرسله بواسطة سمسا إلى الجهة المرسله إليها بعد تحصيل النقد. (يتم إرفاق الفاتورة المراد تحصيلها بالشحنة وتقوم سمسا بتحصيل المبلغ المعلن عند تسليم الشحنة)

يجب أن لا يتعدي وزن الشحنات المرسله بخدمة الدفع عند الإستلام الشحنات **32** كيلوجرام.

الشحنات التي تزيد أوزانها عن **32** كيلو جرام سيتم توصيلها عن طريق خدمة النقل البري ولا تتوفر في هذه الخدمة خيار الدفع عند الإستلام كما لا تتوفر

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

فيها أيضا خيار خدمة الاستلام الذاتي من احد مراكز سمسا.

على موظفي العميل بفرعة الرئيسي بمدينة الرياض القيام بإعداد وتعبئة كافة البوالص الخاصة بالشحنات كما يكتب على البوليصا الخاصة بالشحن الجوي ما يلي بوضوح:

رقم الشحنة المرجعي ، محتوياتها ، وزنها ، قيمة محتويات الشحنة ، الاسم الكامل وتفاصيل الاتصال وأرقام جوال المستلم.
على العميل أن يتأكد يوميا (السبت - الخميس) من أن الشحنات جاهزة للاستلام في موعد المعتاد الذي لا يتجاوز الساعة 04:00 م وعلى فريق العميل أثناء تعبئة بوليصا الشحن الجوي التابعة لسمسا أن يبين ما إذا كانت الخدمة المطلوبة هي خدمة الاستلام الذاتي من الفرع من قبل المستلم ويتم توضيح ذلك لكل شحنة مرسله على حدة.

على العميل إعداد الفاتور وفقا لقيمة الشحنة حيث أن القيمة المبينة على الفاتورة هي تحديدا المبلغ النقدي الذي سيتم تحصيله من المستلم. يتم تسليم الشحنة إلى موزع سمسا (بعد تعبئة بوليصا الشحن الجوي والفاتورة النقدية بوضوح).

التسليم في مراكز خدمات سمسا التجزئة (الاحتفاظ بالشحنة في الموقع):

عند استلام الطرود ، يتم توزيعها على مراكز خدمات التجزئة (مركز المبيعات المباشرة) على أساس مركز خدمات التجزئة (مركز المبيعات المباشرة) المبين في كل بوليصا شحن جوي من قبل المرسل.

يقوم مركز خدمات التجزئة بإرسال رسالة قصيرة إلى المرسل إليه يخطر فيها بوصول الطرد إلى مركز خدمات التجزئة المعني.
عند وصول العميل يقوم موظف مركز خدمات التجزئة بالتأكد من اسم العميل ويتحقق من بطاقة هويته / هويتها ويسجل رقم البطاقة في ورقة إثبات التسليم ، ثم يقوم بتحديث سجلات التسليم ، استلام المبلغ النقدي وتسليم الطرد للمرسل إليه.
على المرسل إليه الحضور لاستلام الطرد وقد يرسل سائقه مع إرسال نسخة من بطاقة هويته و بطاقة السائق.

الطلبات التي لم يتم قبولها أو تسليمها:

في حال التسليم في مركز خدمات التجزئة (مركز المبيعات المباشرة ، إذا رفض المرسل إليه استلام الشحنة أو رفض دفع المبلغ النقدي (الدفع عند التسليم) أو التوقيع على سجل التسليم ، لا يتم تسليم الشحنة إليه وتُعاد (ترجع) إلى العميل وتنطبق عليها رسوم النقل لإعادة الشحنة (بالإضافة إلى رسوم النقل. في حال التسليم الي عنوان المرسل إليه ، ولم يكن موجودا ترسل الشحنة إلى قسم "الشحنات مجهولة العنوان" حيث تنطبق عليها عملية الشحنات مجهولة العنوان التي سبق ذكرها. إذا لم يتم الحصول على رد من المرسل إليه أو المرسل ، تُعاد (ترجع) الشحنة إلى العميل بعد (10) أيام عمل من تاريخ استلامها وتنطبق عليها رسوم إعادة الشحنة (بالإضافة إلى رسوم النقل).

إعادة الشحنات إلى العميل:

الشحنات التالفة أو التي لم تتم المطالبة بها تُعاد إلى العميل بعد سبعة (07) أيام عمل من تاريخ استلامها بفاتورة شحن جوي جديدة وتنطبق عليها رسوم إعادة الشحنة (بالإضافة إلى رسوم النقل). إن سمسا ليست مسؤولة بأي حال من الأحوال إذا وجد العميل أن محتويات الطرد تختلف عن ما هو مطلوب في أمر الشراء و/ أو أن هناك نقص في محتويات الشحنة أو اختلاف في نوع الشحنة.

مواد التغليف:

بصورة عامة ، توفر سمسا تغليفا آمنا خاصا للشحنات ذات القيم العالية بناء على (حجم الاستعمال) والا أن سمسا تفرض (تكلفة إضافية) للتغليف الآمن لهذا النوع من الشحنات ذات القيمة العالية. حيث ستطبق (تحتسب) سمسا سعر مغلفات الشحنات عالية القيمة على عدد الطرود (القطعة) المغلفة وليس عدد الشحنات (متعددة القطع).

الوقت الذي تستغرقه عملية النقل:

إذا كانت بيانات الفرع صحيحة والمرسل إليه متاحا وراغبا في استلام الشحنة ، فإن عملية النقل تستغرق يوم عمل واحد (01 يوم عمل) للمدن الرئيسية (الرياض ، جدة ، الدمام) ويومي عمل (02 يوم عمل) لبقية مدن المملكة.

ينطبق نفس الشرط ونفس زمن النقل كذلك على الشحنات التي يطلب العميل تسليمها عبر مراكز خدمات التجزئة حيث سيقوم موظف مبيعات التجزئة ، عند وصول الشحنة إلى مركز التجزئة المعين ، بإبلاغ العميل بواسطة رسالة قصيرة ، وعن طريق الإتصال بالهاتف.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

و إذا تأخر المرسل إليه في الحضور لاستلام شحنته فإن ذلك لا يُعتبر تأخيراً في التسليم.

التأمين أثناء التوصيل:

إذا كان التأمين مطلوباً، تتم المطالبة بما يعادل 2% من القيمة الكلية للبضاعة لكل أمر كقسط تأمين ضد فقدان أو التلف أثناء النقل والتسليم.

حدود المسؤولية:

الحد الأقصى للمسؤولية مئة (100) ريال سعودي أو القيمة الفعلية للتلف، أيهما أقل.

إثبات التسليم:

يمكن توفيره عند الطلب على أساس كل حالة على حدها، أقصى مدة للاحتفاظ بسجلات إثبات التسليم هي 90 يوماً من تاريخ التسليم.

عملية إعداد الفواتير:

في اليوم الخامس من كل شهر يتم تقديم فاتورة الشهر السابق للعميل (إدارة المالية).

الفاتورة الإلكترونية:

يمكن أن توفر سمسا تسهيلات الفاتورة الإلكترونية بحيث يستطيع العميل استلام فاتورته عن طريق البريد الإلكتروني. هذه الخدمة تقدم مجاناً للعميل.

شروط الدفع:

خلال 30 يوماً من تاريخ الفاتورة. لسمسا الحق في تعطيل نشاط الحساب إذا لم يتم الدفع.

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

ملحق (أ) الأسعار:

Description of Parcels to SMSA served Cities or Retail Centers	
A. Description for Less than (5.000 shipment per month)	Rates Per Order (SAR)
First 15 Kg.	13.00
For each additional 1 Kg.	1.00
Return to customer charges for first 15 Kg.	0.00
Return to customer charges for each additional 1 kg.	0.00
B. Description for more than (5.000 shipment per month)	Rates Per Order (SAR)
First 15 Kg.	12.00
For each additional 1 Kg.	1.00
Return to customer charges for first 15 Kg.	0.00
Return to customer charges for each additional 1 kg.	0.00

Payment Collection, Receipt Issue, Deposit & Reports		
Value of Parcel (SAR)		Rates in SAR
From	To	
1	1,000	5.00
1,001	3,750	5.00
3,751	Above	1%
The COD service is available only within the Kingdom of Saudi Arabia.		

1- ستضاف نسبة 15% من قيمة الفاتورة وذلك كضريبة القيمة المضافة وذلك حسب توجهات الهيئة العامة للزكاة والدخل.

2- قد تلجأ سمسما لمراجعة الأسعار ببداية السنة الميلادية 2025 م اذا طرأ اي تغيير في أسعار الوقود أو الرسوم الحكومية

ملاحظة:

هذه الخدمة مصممة للعملاء الذين يشحنون أكثر من 400 شحنة شهرياً. إذا قل عدد الشحنات الشهري عن 400 شحنة يحق لسمسما إلغاء العقد و/ أو إيقاف الخدمة و/ أو تعديل الأسعار حسب ما تراه مناسباً، وسيتم إخطار العميل قبل شهر من تاريخ التغيير في حالة ما إذا تقرر إذا ثبت أن العميل يسيء استخدام الحساب عن طريق بيع خدمات سمسما التي يقدمها هذا العقد إلى طرف ثالث أو مخالفة هذه الشروط، يحق لسمسما

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

إلغاء هذا العقد وفرض غرامة قدرها **15000** ريال سعودي (خمسة عشر ألف ريال سعودي) على الزبون.

ملحق (ب):

شروط وأحكام سمسا القياسية للنقل: في حال وجود تضارب بين شروط وأحكام سمسا القياسية (يمكن الاضطلاع عليها في موقع الويب لسمسا إكسبريس) و الشروط والأحكام المنصوص عليها في بوليصة الشحن الخاصة بسمسا أو أي مستندات نقل أخرى، فإن شروط وأحكام سمسا القياسية هي التي تسود وتطبق للمدى الذي لا تتعارض فيه مع الأحكام المتعلقة بمسؤوليات النقل الواردة في لوائح النقل الجوي أو المعاهدات الدولية. إن عدم الالتزام بتطبيق أو استيفاء أي من مواد أو بنود شروط وأحكام النقل هذه لا يشكل تنازلاً عن ذلك الشرط أو المادة أو يلغي بأي حال من الأحوال حق سمسا في استيفاء أو تطبيق تلك المادة أو البند مستقبلاً.

رقم الحساب:

لضمان انسياب حركة الشحنات، يجب أن يكون لدى العميل حساب أجل لدى سمسا ساري المفعول لأن ذلك سيؤدي إلى:

* أن تقوم سمسا بإرسال الفواتير إلى عنوان العميل الصحيح.

* تلخيص الحساب بواسطة أجهزة سمسا.

* إعداد الفواتير بطريقة صحيحة.

إذا رغب موظفو العميل في إرسال شحناتهم، عليهم تسليم تلك الشحنات لأي من فروع سمسا وفقاً للحساب الأجل الذي أعدته سمسا، يتحمل العميل المسؤولية القانونية عن المحافظة على رقم الحساب ويجب أن لا يكشفه لأي طرف آخر عدا الأشخاص المصرح لهم باستخدام رقم الحساب للشحن مع العلم بأن مسؤولية استخدام رقم حساب العميل من قبل المصرح لهم تقع على عاتق العميل وحده.

تصحيح العناوين:

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن كتابه بيانات الفرع . ولكن إن وجد ان بيانات الفرع المرسل اليه غير كامل أو غير صحيح ستحاول سمسا ان تقوم بعملية التواصل مع المستلم وذلك بمحاولة تحديد بيانات الفرع الصحيح،
* إن سمسا ليست مسؤولة عن عدم الوفاء بزمان التسليم الملتزم به اذا لم يقم المستلم باستلام الشحنة الشحنات في المدة الزمنية المتفق عليها لبقاء الشحنة بالفرع المحدد .

إعداد الفواتير:

* إن فاتورة النقل مستحقة الدفع خلال ثلاثين (30) يوما من تاريخ استلام الفاتورة. أما بالنسبة لفواتير لرسوم الجمركية والضرائب، فإنها واجبة الدفع عند استلامها.

* يجب أن يظهر رقم حساب العميل في المكان المخصص له في بوليصة الشحن الجوي وأن يكون ساري المفعول. * إذا لم يتم إصدار فاتورة الضرائب في وقت التسليم، سيتم استخدام المعلومات المخزنة إلكترونياً حيث سيكون العميل هو المسئول دائماً عند الرسوم الجمركية والرسوم الأخرى التي لا تقتصر على رسوم الجمارك والضرائب التي دفعها سمسا بالفعل.

*. لسمسا الحق في أن تطلب من العميل مبالغ إضافية ويحق لسمسا أيضاً أن تراجع بوليصة الشحن الجوي للتحقق من الخدمة التي تم اختيارها ووزن الطرد أو الشحنة إذا ثبت لديها عند إعادة وزن الشحن بمحاور توزيعها عدم دقة الوزن المسجل بواسطة العميل أو اختلاف في نوع الخدمة المطلوبة. على فائضي حال عدم صحة الخدمة التي تم اختيارها أو الوزن، فإن سمسا ستقوم بتعديل الفاتورة بالطريقة المناسبة والتي تتماشى مع الوزن ونوع الخدمة الصحيحين في أي وقت.

* سمسا ليست مسؤولة عن دقة تعبئة بوليصة الشحن من أجل ضمان صحة إدخال معلومات الشحنة في أي وسيلة شحن تعمل أوتوماتيكياً لأن عدد الطرود، ووزن كل طرد تعتبر معلومات هامة لسمسا لكي يتسنى لها إعداد الفاتورة بطريقة صحيحة.

* إذا لم يلتزم العميل بتزويد سمسا بالبيانات الصحيحة والعنوان الصحيح، قد يتم إعداد الفاتورة حسب عدد الطرود التي تم نقلها ووزن كل طرد حسب التعديل والتصحيح الذي قد تجريه سمسا.

الفاتورة الإلكترونية:

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

في حالة رغب العميل فانه يمكن لسمسا ان تزوده بفاتورة الكترونية حيث ترسل بشكل دوري عند بداية كل شهر ميلادي ويتم ذلك تلقائيا حال صدور الفواتير الشهرية دوريا عند بداية كل شهر ميلادي من قسم المحاسبة بشركة سمسا الي عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل وللحصول علي هذه الخدمة يجب علي العميل كتابة طلب رسمي بخطاب علي الورق الخاص بشركته وموثق من الغرغة التجارية موضح به عنوان البريد الإلكتروني الذي يود ان ترسل فواتيره الالكترونية إليه بشكل دوري وتلقائيا.

تفاصيل الحساب المصرفي للعميل: علي العميل تعبئة بيانات حسابه المصرفي أدناه بدقه لكي تتمكن سمسا من إيداع النقد في الحساب خلال الفترة المتفق عليها (تفضل اللغة الإنجليزية) حيث لا تتحمل سمسا أي خسائر قد تنشأ نسبة لعدم دقة المعلومات أدناه: تفاصيل حساب العميل المصرفي:

إسم المستفيد : marasil

رمز XX الفرع XX المدينة Riyadh إسم البنك Al Rajhi Bank رقم الحساب SA8180000177608016234509 إيبان SA8180000177608016234509

تفاصيل حساب سمسا المصرفي:

إسم المستفيد: شركة سمسا للنقل السريع المحدودة

رقم الحساب : 65900000224502 إسم البنك: Saudi national bank

Head Office : الفرع

المدينة : الرياض

رمز البنك SAMBSAR رقم إيبان SA931000065900000224502

المطالبات: إن جميع المطالبات بسبب فقدان، الضرر، التأخير، النقص أو التلف والخسائر الناتجة عن التأخير أو التسليم المتأخر يجب أن تقدم لسمسا كتابيا خلال أسبوع واحد من الموعد المحدد لتسليم الشحنة وإلا سوف يفقد العميل حقه في المطالبة عن حالات التعويض السابقة، عند أي مطالبة بالتعويض يجب أن يزود العميل سمسا بالمستندات وفواتير الشراء الأصلية لتقدير القيمة وصور بوالص الشحن أو أي مستندات ذات صلة بالشحنة ، ويجب أن تكون هذه المستندات قابلة للتحقق إذ أن سمسا ليست ملزمة بالاستجابة لأي مطالبة حتى يتم دفع جميع رسوم الشحن ويجب ألا يُخصم مبلغ المطالبة من هذه الرسوم.

متى ما كان ذلك ممكنا، يجب الاحتفاظ بصناديق الشحن الكرتونية، التغليف ومحتويات الشحنة إلى أن يتم فحصها بواسطة سمسا. علي المستلم التأكد من سلامة الشحنة عند إستلامها إذ أن عدم وجود ملاحظة خطية عن التلف الظاهر على إيصال التسليم يعتبر دليلا كافيا على أن

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

الشحنة قد تم تسليمها بحالة جيدة.

في حالة المطالبة بتلف داخلي غير مرئي لم يتم اكتشافه وقت التسليم ، علي العميل أن يبلغ سمسا علما فور اكتشاف التلف- خلال فترة زمنية لا تتجاوز الـ **24 ساعة** من وقت التسليم.

لا تقبل سمسا نتائج ساعة الصدمات أو مقياس الميلان أو مقياس درجة الحرارة في تقييم مطالبات التلف.

جميع المطالبات المقدمة إلى سمسا من قبل العميل يجب أن تكون مكتوبة ومصحوبة بكل المستندات والمعلومات اللازمة.

تحتفظ سمسا بحقها في أن تختار ما إذا كانت سوف تحتفظ بمحتويات الشحنة التالفة في (حالة دفع القيمة الكاملة للشحنة) أو الجزء التالف منها.

فيحال رغب العميل في تأمين شحنته عليه أن يبلغ موظف سمسا بذلك وأن يلتزم في "مرحلة الشحن" بدفع **2%** من القيمة المعلنة للشحنة و أن يتأكد من تعديل بوليصة الشحن ، تسديد مبلغ التأمين واستلام الإيصال مقابل المبلغ المدفوع للتأمين.
عدم التزام العميل بأي من الشروط أعلاه سوف يترتب عليه رفض المطالبة.

القيمة المعلنة وحدود المسؤولية:

إذا رغب العميل في تأمين شحنته، عليه الالتزام بدفع ما يعادل **2%** من القيمة المعلنة لكل شحنة للتعويض بالقيمة الكاملة المعلنة عن ها في حالة التلف أو الفقدان. وتكون قيمة التغطية في حالة أي تعويض مبلغ خمسون ألف (50,000) دولارا كحد اقصى.

في حال عدم تأمين العميل على الشحنة، يكون حد إلتزام سمسا في حالة التلف او الضياع مبلغ مئة (100) ريالاً سعودياً عن كل طرد فُقد أو تعرض لأضرار أو قيمة الشحنة (أيهما أعلى).

الوزن البعدي:

يتم تطبيق الوزن البعدي لأي طرد أو شحنة يتجاوز حجمها قدما واحدا مكعبا (1 قدم³). الوزن البعدي لأي طرد أكبر من **31سم × 31سم × 31سم** (قدم واحد مكعب) يتم حسابه حسب القاعدة الرياضية التالية:

$$\text{الطول (سم)} \times \text{العرض (سم)} \times \text{الارتفاع (سم)} \div 5000$$

العملاء الذين لا يقومون بتطبيق الوزن البعدي لأي طرد عند استلام الشحنة منهم بواسطة موظف سمسا، قد تفرض عليهم فاتورة تكلميلية قد يترتب عليها رسوم إضافية يتم حسابها بناء على الوزن البعدي.

الرسوم الجمركية والضرائب:

قد تختار سمسا أن تدفع مقدما نيابة عن الجهة المسؤولة عن دفع أي رسوم جمركية (الدافع) تقدرها السلطات الجمركية وذلك للقيام بعملية التخليص الجمركي لأصناف معينة.. أما بالنسبة لجميع الشحنات فقد تختار سمسا الاتصال بالجهة المسؤولة عن الدفع قبل أكمال عملية التخليص الجمركي للتأكد من ترتيبات استعادة المبالغ التي ستدفعها كشرط لإكمال التخليص الجمركي والتسليم بما في ذلك، وليس حصرا على، الحالات التي ترى فيها سمسا أن المستلم ليس في وضع مالي سليم يؤهله للتسهيلات الائتمانية، و في الحالات التي تكون فيها القيمة المعلنة للشحنات عالية. إذا لم يتم العميل بتحديد الدافع في القسم الخاص بذلك في بوليصة الشحن الجوي، فإن الرسوم الجمركية والضرائب سوف تُقيد آليا في فاتورة يتم إرسالها إلى العميل. إن خيار دفع الرسوم الجمركية والضرائب بواسطة العميل أو طرف ثالث متوفر للتسليم إلى مواقع معينة فقط (للمزيد من المعلومات نأمل الإتصال بخدمة العملاء). بالرغم من ذلك، فإن العميل مسؤول عن دفع الرسوم الجمركية التي لم يتم تسديدها، وإذا رفض العميل أن يدفع الرسوم الجمركية

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

والضرائب، فإن ذلك يعتبر تفويضا لسمسا بان تقوم بدفع الرسوم الجمركية والضرائب التي تم تقديرها بواسطة السلطات المختصة لتتم عملية التخليص الجمركي و يتم تقييد هذه الرسوم على حساب العميل الذي عليه يتحمل مسؤولية أي تأخير ناتج عن الرسوم الجمركية ورسوم التخزين في مباني الجمارك. الشحنات التي تحمل عبارة "الرسوم الجمركية والضرائب على البنك" قد تؤدي إلى تأخير التسليم إذا لم تتمكن سمسا من الحصول على تأكيد مقنع لترتيبات تسديد الرسوم الجمركية والضرائب.

فواتير الرسوم الجمركية والضرائب واجبة الدفع عند التسليم:

يتم دفع الرسوم الجمركية والجمارك بإحدى الطرق التالية، حسب تقدير واختيار سمسا:

نقدا

بشيك (شخصي أو مؤسسة تجارية شريطة تقديم هوية سارية المفعول)

إذا طلبت سمسا من العميل تأكيد ترتيبات رد ما دفعته سمسا من رسوم جمركية وضرائب، فإنها في هذه الحال سوف تتصل على العميل وتحيطه علما بمبلغ الرسوم الجمركية والضرائب في نفس اليوم الذي تكون فيه الشحنة جاهزة للتخليص في الدولة التي أرسلت إليها الشحنة، وبعد ذلك يتم تخليص الشحنة .

إذا تمت عملية التخليص الجمركي في نفس يوم العمل (حسب التوقيت المحلي) الذي تم فيه تأكيد الترتيبات، تُسَلَّم الشحنة في اليوم التالي: إذا تم القيام بعملية التخليص الجمركي للطرود بدون ترتيبات ائتمانية، قد تطلب سمسا من العميل الدفع قبل الإفراج عن الشحنة مع العلم بأن سمسا ليست مسؤولة عن تقديرات الضرائب والرسوم الجمركية أو الرسوم الإضافية في الدول الأخرى. في حال وجود نزاع حول دقة أو ملاءمة الضرائب والرسوم الجمركية المفروضة على الشحنة. قد تقوم سمسا أو مخلصها الجمركي بمراجعة مستندات الشحن المقدمة مع الشحنة. إذا قامت سمسا بمراجعة تقديرات الضرائب ورسوم التخليص الجمركي ووجدتها صحيحة، على العميل الموافقة على تلك التقديرات.

مسؤوليات غير متحملة

الحالات التالية لا تشملها التعويضات:

سمسا ليست مسؤولة عن أي تعويض مالي للعميل عن فقدان، التسليم المتأخر أو التلف في حال حدث ذلك نتيجة لإدلاء العميل بمعلومات خاطئة. علي البوليصه. سمسا ليست مسؤولة عن التأخير الناتج عن إجراءات التخليص الجمركي أو السلطات الحكومية. التأخير الناتج عن سياسة سمسا المتعلقة بدفع الرسوم الجمركية والضرائب. التأخير بسبب عدم الإلتزام بأي من الشروط والأحكام الواردة ببوليصة الشحن الخاصة بسمسا والشروط

إتفاقية توصيل بالنقل السريع وتحصيل النقد عند التسليم

والأحكام القياسية للنقل على سبيل المثال وليس الحصر الإذلاء بمعلومات غير صحيحة عن الشحنة ، التغليف غير الصحيح أو غير الكافي ، إحكام إغلاق التغليف ، عنونة الشحنة أو وضع علامات عليها ، الأفعال غير القانونية لأي شخص . الأخطار الناشئة عن حالة حرب أو ظروف جوية (والتي يعود تقديرها إلي سمس) ، التأخير الناتج عن أعطال ميكانيكية أو تعطل شبكات النقل الجوي أو الأرضي ، الظروف التي تعرض موظفي سمس للخطر ، انقطاع أو تعطل الاتصالات وأنظمة المعلومات ، أفعال أو إهمال من قبل أي شخص من غير موظفي سمس إكسبريس . عند حدوث أي من ما سبق ذكره ، فإننا سنبدل الجهود المناسبة لنقل وتسليم الطرود إلي محطاتها النهائية بأسرع ما يمكن . إخفاق سمس أو عدم تمكها من توفير نسخة من سجل التسليم على الرغم من أن التسليم قد تم للجهة المرسل إليها عندها تلتزم سمس بالتقيد بالتعليمات الشفهية الخاصة بالتسليم .

محو المعلومات أو فقد أو تعذر استعادة المعلومات المخزنة على الأشرطة المغنطة ، الملفات أو أي وسائل تخزين أخرى ، أو محو وتلف الصور الفوتوغرافية ، الصوت من الفيلم الذي تعرض للضوء اثناء تواجدها لدى الجهات الحكومية . عدم وضع العلامات الإرشادية على الطرد (مثل الأسهم التي تشير إلى أعلى ، أو هذا الطرف إلي أعلى أو توجيهات المرسل الأخرى على الغلاف) ، أو تلف الشحنات الناتج عن فشل الراسل في التغليف بالصورة الصحيحة قبل الشحن ، على سبيل المثال : مصابيح الفلورسنت ، مصابيح النيون ، لوحات علامات النيون ، أنابيب أشعة X ، أنابيب الليزر ، الشاشات المسطحة (جميع الأنواع) ولبات الإضاءة البصيلية بسبب قابليتها للكسر . هذه الأصناف تحتاج إلى تغليف قبل الشحن .

عدم القدرة على الاتصال بالمرسل أو المستلم لأن العنوان غير كامل أو غير صحيح ، أو لأن هناك مستندات مفقودة ، أو عدم دفع الرسوم الجمركية والضرائب المطلوبة للإفراج عن الشحنة أو أن عنوان المخلص الجمركي غير صحيح أو غير كامل .

الشحنات أو المواد القابلة للتلف أو أن محتوياتها قابلة للتلف والتسرب .

يجب إبلاغ سمس لتقوم بتعبئة مثل تلك الشحنات . إذا لم يتم إخطار سمس ورفض المستلم استلام الشحنة لأن بها تسرب أو تلف ، ستعيد سمس ، إذا كان ذلك ممكنا ، الشحنة إلى المرسل الذي عليه أن يسدد رسوم إعادة الشحن . إذا رفض المرسل قبول الشحنة المعادة ، أو ليس من الممكن إعادتها بسبب التسرب أو التلف نتيجة لفشل المرسل في إخطار سمس لتوخي الحذر واتخاذ الترتيبات اللازمة عند تعبئة تلك الشحنة ، في هذه الحال يتحمل العميل المسؤولية وعليه تعويض سمس عن جميع التكاليف والمنصرفة المتعلقة بتنظيف أي تسرب أو تدفق ناجم عن ذلك . سمس إكسبريس ليست مسؤولة عن أي طرد لا تبين سجلات سمس أن العميل قد قام بتسليمه .

الإمتناع عن قبول الشحنة أو رفضها:

تحتفظ سمس بحقها في رفض ، احتجاز أو إعادة الشحنة إذا رأت سمس أن من المحتمل أن تسبب الشحنة تلفا أو تأخيرا للشحنات الأخرى ، المعدات أو الموظفين بعد أن تكون سمس قد قامت بإيضاح الطريقة الصحيحة لإرسال الشحنة .

كانت الشحنة محظورة بموجب القانون داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها أو أنها تخالف أي من شروط سمس القياسية حسب التعديلات التي يتم إجراؤها من وقت لآخر .

تتبع مسار الشحنة ومعرفة تفاصيل وضعها:

لتتبع ومعرفة تفاصيل وضع الشحنات ، تزود سمس العميل باسم المستخدم وكلمة المرور وشفرة في نظام سيكوم (SECOM) ليتمكن العميل من تتبع أو / و معرفة تفاصيل وضع شحناته .

تتبع مسار الشحنات الداخلية والدولية ومعرفة تفاصيل وضعها على مباشرة على الإنترنت متوفر عند الطلب . على العميل أو أي من ممثليه الاتصال بخدمة العملاء 24/7 واختصاصي التتبع لمساعدته لتتبع شحنته / شحنتها شريطة توفر كافة البيانات التالية:

رقم الإرسالية

تاريخ الشحن

اسم ورقم

اسم وعنوان المستلم

هاتف العميل لكي تتمكن سمس من الاتصال وتزويده بالبيانات المطلوبة