

Service Agreement

This contract is entered into this day Sunday 5/ 1/ 2025 between the following parties:

First Party

RedBox Technologies (RedBox), based in Riyadh, KSA, CR# 1010598540, hereinafter is referred to as **First Party**.

Second Party

Maraseel business services company
based in Riyadh, CR#
1010813966
hereinafter is referred to as **Second Party**.

عقد خدمات

أبرم هذا العقد في يوم الأحد الموافق 2025 / 1 / 5
بين الأطراف المبنية أدناه:

الطرف الأول

شركة خزان حمراء للتجارة (ريد بوكس)، شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة،
أنشئت وفق أنظمه المملكة العربية السعودية وتحمل سجل تجاري رقم
1010598540، ويشار إليها فيما بعد بـ (الطرف الأول).

الطرف الثاني

شركة مراسيل لخدمات الأعمال ، أنشئت وفق أنظمه
المملكة العربية السعودية وتحمل سجل تجاري رقم
1010813966 ، ويشار إليها فيما بعد بـ (الطرف الثاني).

The two parties mutually agreed as follows:

اتفق الطرفان بالتراضي على ما يلي:

DEFINITIONS

"RedBox Points" is any of the smart parcel lockers located in delivery stations or the collection points (Counter/PUDO) used to deliver parcels in addition to receiving other services from time to time.

"www.redboxsa.com" is the online internet website used by the Second Party to register and to subscribe and to pay to RedBox against the service to facilitate the use of any of RedBox Lockers.

"Parcel" means any container, packet, carton, bag, box, envelope or any form of package containing goods or merchandise that is accepted by us for delivery or temporary storage including any such items tendered by you utilizing our RedBox Lockers or other automated or electronic systems. A Parcel may be tendered to us on your behalf by any third party including a courier, carrier or postal operator.

التعريفات

"نقاط ريد بوكس" تعني أي من الخزانات الأتوماتيكية ذات الخدمة الذاتية الموجودة في محطات التوصيل أو محلات التسليم "كاونتر" والتي يتم استخدامها لتوصيل الطرود إليها، إضافة إلى تلقي خدمات أخرى عند طرحها من وقت لآخر؛

"www.redboxsa.com" هو الموقع الإلكتروني الذي يتم استخدامه من قبل الطرف الثاني للتسجيل والاشتراك والذي يقوم بالدفع مقابل الخدمة لتيسير استخدام أي خزانة من خزائن ريد بوكس؛

"الطرود" تعني أي شحنة أو حزمة أو كرتونة أو حقيبة أو صندوق أو ظرف أو أي شكل من أشكال الطرود التي تحتوي على سلع أو بضائع تمت الموافقة عليها من قبل الطرف الأول للتسليم أو التخزين المؤقت بما في ذلك أي من المواد التي قام الطرف الثاني بتقديمها للاستخدام عبر خزانة ريد بوكس أو أي جهاز آلي أو نظام الكتروني آخر. قد يتم تقديم الطرود إلى الطرف الأول من أي طرف ثالث بالنيابة عن الطرف الثاني بما في ذلك الساعي أو حامل الشحنة أو متعهدي توزيع البريد؛

Article (1)

By using the RedBox services Second Party agrees to be bound by the terms and conditions of this agreement and its annexes on behalf of himself and/or on behalf of any third party appointed by the latter to deliver packages to the first party.

Neither party has the right to change or modify the terms and conditions of the agreement without both parties consent on this change.

Article (2)

- The Second Party's Customer can choose the convenient RedBox Point, to collect the purchased goods from it, in addition to the possibility of choosing the method of payment either directly on the website and/or the electronic application or upon collection the parcel.
- There are three different services provided by RedBox. which are defined below:

CODE	Service
(A)	RedBox Delivery
(B)	RedBox Returns
(C)	RedBox COD

- A. RedBox Delivery:** This service allows the Second Party to use RedBox Points for depositing shipments into RedBox Parcel Lockers. First party will handle the delivery process to RedBox Points.
- B. RedBox Returns:** This service allows the second party customers to return parcels through RedBox Points.

المادة (1)

باستخدام خدمات ريد بوكس، يوافق الطرف الثاني على الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية ومرفقاتها وذلك بالأصالة عن نفسه و/أو بالوكالة عن أي طرف ثالث يعينه هذا الأخير ليقوم بإيصال الطرود إلى الطرف الأول.

لا يحق لأي من الطرفين تغيير أو تعديل شروط وأحكام الاتفاقية إلا بموافقة كلا الطرفين على ذلك

المادة (2)

- يمكن لعميل الطرف الثاني أن يختار نقط ريد بوكس المناسبة، ليتم توصيل البضائع المشتراة إليها، بالإضافة إلى إمكانية اختياره طريقة الدفع إما مباشرة على الموقع و/أو التطبيق الإلكتروني أو لدى الاستلام.
- هناك ثلاث فئات مختلفة من الخدمات المقدمة من قبل الطرف الأول، والمحددة أدناه على الشكل التالي:

الفئة	نوع الخدمة
(أ)	توصيل ريد بوكس
(ب)	ريد بوكس الطرود المرتجعة
(ت)	ريد بوكس الدفع عند الإستلام

- أ. توصيل ريد بوكس:** هذه الخدمة تتيح للطرف الثاني استخدام نقاط الطرف الأول لإيصال الطرود لعملائه. هذه الخدمة تقدم عن طريق اسطول الطرف الأول.
- ب. الطرود المرتجعة:** هذه الخدمة تتيح للطرف الثاني استخدام خزائن ريد بوكس لإستقبال الطرود المرتجعة من قبل عملائه. هذه الخدمة تقدم عن طريق اسطول الطرف الأول.

- C. **RedBox COD:** This service allows the first party to collect any payments related to the parcels on behalf of the second Party.

Article (3)

- The second party shall pack the parcels correctly and safely, in a way that prevents the opening of its package, to prevent the occurrence of loss or damage to other shipments during transportation and according to the agreement contained in this agreement.
- the Second Party must submit any claim against Redbox in respect to the service in and the form of a written letter within 14 (fourteen) days of its date to the address mentioned in this agreement.
- First Party shall compensate the second party on the value of the items with a maximum amount of 375 Saudi riyals (three hundred and seventy-five Saudi riyals), whichever is less, as limits for replacing the value of any stolen, lost or damaged items.
- First Party shall not be liable for any damages whatsoever caused, whether theft, loss or any other damage that can be explained or not, under any circumstances in relation to indirect or consequential loss such as (but not limited to) loss of profits, loss of market or Consequences of delay or cancellation, whatever the reason.
- The parties agree to review service pricing annually to reflect changes in market conditions or operating costs. Any adjustments shall be mutually agreed upon.
- First Party has the right to open the parcel(s) of the second party at the request of the government or any regulatory authority, this can happen even before the parcel is deposited in the RedBox Point.
- Each party must protect the confidentiality of the other's information, whether disclosed or

- ت. **الدفع عند الإستلام:** هذه الخدمة تتيح للطرف الأول من تحصيل الأموال اللازمة عن كل طرد بالنيابة عن الطرف الثاني.

المادة (3)

- يلتزم الطرف الثاني بتعبئة الطرود بشكل صحيح وأمن، بطريقة تمنع فتح العبوة الخاصة بها، لمنع وقوع خسارة أو فقدتها أو تلف الشحنات الأخرى أثناء النقل وحسب الاتفاق الوارد في هذه الاتفاقية.
- يجب على الطرف الثاني تقديم أي مطالبة بحق الطرف الأول فيما يتعلق بالخدمة بشكل كتاب خطي يتم إخطاره للطرف الأول في غضون ١٤ (أربعة عشر) يوماً من تاريخه على العناوين الموضحة في هذه الاتفاقية.
- يلتزم الطرف الأول بتعويض الطرف الثاني بقيمة المنتج وبعد أقصى مبلغ 375 ريالاً سعودياً (ثلاث مئة وخمس وسبعون ريالاً سعودياً) أيهما أقل كحدود استبدال قيمة أي سلعة مسروقة أو مفقودة أو تالفة.
- لا يتحمل الطرف الأول المسؤولية عن أية أضرار أياً كان سبب حدوثها سواء سرقة أو خسارة أو أي ضرر آخر يمكن تفسيره أو لا، في ظل أية ظروف فيما يتعلق بالخسارة غير المباشرة أو التبعية مثل (على سبيل المثال لا الحصر) خسارة الأرباح، أو خسارة السوق، أو عواقب التأخير، أو العدول أياً كان السبب.
- يتفق الطرفان على مراجعة أسعار الخدمات سنوياً لتعكس التغيرات في ظروف السوق أو تكاليف التشغيل. ويجب أن تكون أي تعديلات متفقاً عليها بين الطرفين.
- يحق للطرف الأول فتح الطرد (الطرود) الخاصة بالطرف الثاني بناءً على طلب من الحكومة أو أي سلطة تنظيمية، من الممكن أن يحدث ذلك حتى قبل إيداع الطرد بنقاط ريد بوكس.
- يجب على كل طرف حماية سرية معلومات الطرف الآخر، سواء تم الإفصاح عنها أو الاطلاع عليها بموجب هذه الاتفاقية، واستخدامها فقط لتنفيذ

accessed under this agreement, and use it solely to fulfill contractual obligations. Disclosure is restricted to employees with a work-related need, provided they are bound by equivalent confidentiality obligations.

Article (4)

- The first party shall issue invoices to the second party on a monthly basis, and the Second Party commits to settling the full amount of any unpaid invoice within 14 days from the invoice date.
- The collected amounts will be deposited into the second party's own account within seven working days unless otherwise agreed upon.
- Any objections by the Second Party to an invoice must be submitted in writing to the First Party within 7 days from the date the invoice is deemed received. Failure to raise objections within this period will be considered as full acceptance of the invoice without reservation.

Article (5)

First Party does not agree to deliver or store some materials, including, by way of example, the materials listed in the following list:

1. Parcels or items that do not conform to RedBox size, dimension and weight limits. The maximum is 351mm x 430mm x 500mm and up to 10 kg.
2. Money (coins, notes, bonds, securities). Stamps or coins of any kind.
3. Firearms, weaponry, ammunition and their parts
4. Foodstuffs, articles and beverages perishable food requiring refrigeration or other temperature or environmental control.
5. Fireworks and other items of an incendiary or flammable nature;
6. Explosives of any kind

الالتزامات التعاقدية. يُحظر الإفصاح عنها إلا للموظفين الذين تتطلب أعمالهم ذلك، بشرط أن يكونوا ملتزمين بالالتزامات سرية مماثلة.

المادة (4)

- يقوم الطرف الأول بإصدار فواتير للطرف الثاني على أسس شهرية، ويتعهد الطرف الثاني بتسوية كامل القيمة لأي فاتورة غير مسددة خلال ١٤ يوم من تاريخ الفاتورة.
- يقوم الطرف الأول بإيداع المبالغ المحصلة في حساب الطرف الثاني الخاص خلال سبعة أيام عمل ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
- يجب على الطرف الثاني تقديم أي اعتراض على الفاتورة كتابيًا إلى الطرف الأول خلال ٧ أيام من تاريخ استلام الفاتورة. ويُعتبر عدم تقديم اعتراض خلال هذه الفترة بمثابة قبول كامل للفاتورة دون أي تحفظ.

المادة (5)

لا يقوم الطرف الأول بالموافقة على تسليم أو تخزين بعض المواد، ومنها على سبيل التعداد والحصر، المواد الواردة في القائمة التالية:

١. الطرود أو المواد التي لا تتناسب مع حدود الحجم والبعد والوزن في خزانة ريد بوكس وهي بحد أقصى هو ٣٥١مم × ٤٣٠ مم × ٥٠٠ مم وبالنسبة للوزن 10 كغ كحد أقصى؛
٢. الأموال (العملات النقدية، الأوراق النقدية، الصكوك القابلة للتداول والسندات المعتمدة)، الطوابع أو العملات المعدنية من أي نوع.
٣. الأسلحة النارية والأسلحة والذخيرة وما الي ذلك.
٤. المواد الغذائية وتلك التي من الممكن أن تفسد كالأطعام والمشروبات والتي تتطلب التبريد أو غيرها من درجات الحرارة أو المراقبة البيئية.
٥. الألعاب النارية والمواد الأخرى القابلة للاشتعال أو الحارقة.
٦. جميع انواع المتفجرات.

7. Human or animal corpses, organs or body parts, human and animal embryos, cremated or disinterred human remains;
8. Items requiring us to obtain any special licence or permit for transportation / export / import
9. Hazardous waste, including, but not limited to, used hypodermic needles and/or syringes or medical waste; blood and pathology items that present a potential biological hazard of any kind.
10. Wet ice (frozen water), dry ice;
11. Dead animals or animals that have been mounted or stuffed.
12. Art original works of art
13. Jewellery gemstones, watches and items of a high value (see limit of liability)
14. Valuables, antiques, heirlooms, items of significant sentimental value or nature
15. Tobacco

Article (6)

This contract shall enter into effect from 05 / 01 /2025 for a period of one year. This contract shall be renewed automatically for a similar period (periods) unless either party notifies the other party in writing of its intention not to renew the contract at least three months before its expiry.

Article (7)

Either the First Party or the Second Party has the right to terminate this contract by providing written notice at least one month prior to the specified termination date, without the need to provide any reasons.

٧. الأجسام البشرية أو الحيوانية، وأعضاء الجسم، الاجنة البشرية والحيوانية.
٨. جميع المواد الممنوع ادخالها أو إخراجها بموجب نظام الجمارك ولائحته التنفيذية والقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة.
٩. النفايات الخطرة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإبر التي سبق استخدامها تحت الجلد و/أو أبر الحقن أو النفايات الطبية؛ والدم والمواد البيولوجية التي تشكل خطراً بيولوجياً محتملاً من أي نوع.
١٠. الثلج الرطب (المياه المجمدة)، والثلج الجاف.
١١. الحيوانات الميتة أو الحيوانات التي تم امتطائها أو تحنيطها.
١٢. الأعمال الفنية الأصلية.
١٣. جميع انواع المعادن الثمينة السبائك أو المعادن النفيسة.
١٤. المواد القيمة، والتحف، والمواد الموروثة، المواد ذات الطبيعة أو قيمة الحساسة.
١٥. منتجات التبغ.

المادة (6)

يبدأ سريان هذا العقد اعتباراً من تاريخ ٠٥ / ٠١ / ٢٠٢٥ ولمدة سنة كاملة. ويتجدد هذا العقد تلقائياً لمدة أو مدد مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الآخر كتابياً برغبته في عدم تجديده وذلك قبل ثلاثة أشهر على الأقل من تاريخ انتهائه.

المادة (7)

يحق للطرف الأول أو الطرف الثاني إنهاء هذا العقد بموجب إخطار كتابي قبل شهر على الأقل من التاريخ المحدد للإنهاء من دون إبداء أي أسباب.

Article (8)

This Agreement shall be governed by, construed, and interpreted in accordance with the laws of Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute, claim or controversy arising out of or in connection with this agreement or any order (including a dispute, claim or controversy relating to any non-contractual obligations arising out of or in connection with this agreement or any order) shall be referred to the competent Saudi courts.

Article (٩)

This contract is made in two copies. Each party received one signed and stamped copy to act thereupon.

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have signed this Agreement.

First Party Authorized

Name: Thamer Altuwaiyan

Signature:

Date: / / 2025

المادة (٨)

يخضع هذا العقد ويُفسر وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية. ويُحال أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذا العقد أو أي أمر (بما في ذلك، النزاع أو المطالبة أو الخلاف المتعلق بأي التزامات غير تعاقدية تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذا العقد أو أي أمر) إلى المحاكم السعودية صاحبة الاختصاص.

المادة (9)

حرر هذا العقد من نسختين بيد كل طرف نسخة موقعة ومختومة للعمل بموجبها.

إثباتاً لما ذكر وقع الطرفان على هذه الاتفاقية.

الطرف الأول

الاسم: ثامر فهد الطويان

التوقيع:

التاريخ: 2025/ /

Second Party Authorized

Name: Sari Al tarjami

Signature:

Date: 5 / 1 / 2025

الطرف الثاني

الاسم: ساري عبد الرحيم الترجمي

التوقيع:

التاريخ: 2025/ 1 / 5

Schedule (1)

Table of Approved RedBox Services and Pricing:

PRICES

CODE	Service Name	Price
A	RedBox Delivery	09.00 SR / Parcel [Using Full Redbox Fleet, Across KSA] Valid for 48 HRs and 2.5 SR/Extra Day – Max 5 Day
B	RedBox Returns	08.00 SR / Parcel [Using Full Redbox Fleet]
C	RedBox COD	MADA: 0.8% Credit Cards: 2.5% Once a week COD reconciliation

Terms and Conditions

1. All prices quoted are excluded of VAT.
2. Payment terms for RedBox Technologies invoices is 14 Days from the date of invoice.
3. Max weight is 15Kg, there will be extra charge of 5.99 SAR for each overweight.
4. Max shipment dimension is 50x50x50 cm, there will be extra charge of 5.99 SAR for each oversized shipment

LOCKER RANGE	SIZES (cm)
LARGE	50 X 43 X 35
MEDIUM	50 X 43 X 23
SMALL	50 X 43 X 11.5